



ALGEMENE VOORWAARDEN FLATTURTLE

versie 3.1, 10 mei 2013

Artikel 1 – Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (hierna de “Algemene Voorwaarden”) van FlatTurtle zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen FlatTurtle en de Klant. Deze Algemene Voorwaarden primeren op de voorwaarden die van de Klant of van een derde uitgaan, ook indien FlatTurtle deze niet uitdrukkelijk geïnstalleerd heeft.

Artikel 2 – Definities

“Applicaties”: de applicaties die door FlatTurtle ter beschikking worden gesteld van de Klant.

“Cloud-computer”: de set-top box die het Materiaal aanstuurt. Deze blijft ten allen tijde eigendom van FlatTurtle.

“Materiaal”: het Materiaal (schermen, displays, Cloud-computer etc., incl. besturingssoftware) dat door FlatTurtle aan de Klant wordt ter beschikking gesteld als opgelijst in de Offerte.

“FlatTurtle”: FlatTurtle BVBA met maatschappelijke zetel te Londenstraat 60/111, 2000 Antwerpen en met ondernemingsnummer 0843.961.762.

“Documentatie”: alle aanwijzingen, informatie en hulp bij het gebruik van de diensten van FlatTurtle.

“Klant”: de entiteit(en) waaraan de Offerte is gericht.

“Klant Applicaties”: de applicaties die specifiek voor de Klant door FlatTurtle op het Materiaal worden geïnstalleerd en/of applicaties die door de Klant of derden op het Materiaal worden geïnstalleerd.

“Offerte”: de offerte waarin de dienstverlening wordt beschreven en welke aanvaard is door de Klant.

“Overeenkomst”: de overeenkomst die tussen FlatTurtle en de Klant tot stand is gekomen door de ondertekening van de Offerte.

“Proefperiode”: de eerste drie maanden na de plaatsing van het Materiaal.

“Support”: de ondersteuning die door FlatTurtle aan de Klant wordt verleend.

“Supporturen”: de uren Support die door FlatTurtle aan de Klant worden verleend.

“Werkdag”: maandag tot en met donderdag tussen 9 uur en 17.00 uur, vrijdag tussen 9 uur en 15.00 uur, Belgische tijd, met uitsluiting van officiële Belgische feestdagen.

Artikel 3 – Duur

De Overeenkomst treedt in werking op de in de Offerte bepaalde datum en voor een initiële duurtijd van drie jaar. Daarna wordt zij stilzwijgend verlengd met perioden van één jaar. De Overeenkomst kan door beide partijen tijdens de proefperiode worden beëindigd middels een opzeggingstermijn van één maand en alle verschuldigde factuurbedragen betaald zijn.

Indien de Klant de Overeenkomst voortijdig beëindigt of FlatTurtle de Overeenkomst beëindigt wegens wanprestatie van de Klant, heeft FlatTurtle recht op een schadevergoeding ten belope van 50 procent van de nog verschuldigde betalingen voor de lopende contractuele periode tot het einde van deze periode.

Artikel 4 - Materiaal

De door FlatTurtle geleverde Cloud-computer wordt gedurende de Overeenkomst ten kosteloze titel ter beschikking gesteld van de Klant en blijft ten allen tijde eigendom van FlatTurtle.

In geval van verkoop van Materiaal, gaat de eigendom pas over na betaling van alle verschuldigde factuurbedragen aan FlatTurtle (incl. vergoeding in geval van beëindiging conform artikel 3, §2). Indien niet uitdrukkelijk is bepaald dat het Materiaal aan de Klant wordt verkocht, is er sprake van verhuur en blijft het Materiaal eigendom van FlatTurtle.

De Klant waarborgt dat FlatTurtle's eigendomsindicaties op het Materiaal niet worden verwijderd.

Het Materiaal bevat enkel de software die door de fabrikant op het Materiaal is geïnstalleerd. De Applicaties maken geen deel uit van het Materiaal.

Artikel 5 – Einde van de Overeenkomst

Bij de beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, beëindigt de Klant onmiddellijk ieder gebruik van de Applicaties en, voor zover de eigendom van het Materiaal niet is overgegaan op de Klant, van het Materiaal. De Klant zal dergelijk Materiaal onmiddellijk ter beschikking stellen van FlatTurtle en te goeder trouw en kosteloos bewaren tot FlatTurtle of een aangestelde van FlatTurtle dat Materiaal komt ophalen. In geval de Klant zulk Materiaal niet onmiddellijk ter beschikking stelt van FlatTurtle, is de Klant aan FlatTurtle een vergoeding verschuldigd van 10 procent van de maandelijkse vergoeding per dag vertraging.

In geval van beschadiging van de Materialen, worden de kosten van vervanging/herstel aan de Klant aangerekend.

Bij de beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook, beëindigt FlatTurtle de toegang tot de Applicaties.

Artikel 6 – Levering

FlatTurtle levert het Materiaal op het leveringsadres vermeld in de Offerte en installeert dit voor zover voorzien in de Offerte. Plaatsing, installatie of andere dienstverlening die niet uitdrukkelijk voorzien is in de Offerte, wordt beschouwd als Support en wordt aangerekend als Supporturen.

Indien van toepassing, zorgt FlatTurtle voor de plaatsing van de door de Klant bestelde goederen. FlatTurtle zal de goederen op de door de Klant aangewezen plaats bevestigen, indien dit technisch haalbaar is en voor zover dit op een zichtbare plaats is. De Klant verbindt er zich toe het nodige plaatsingsmateriaal (hulpstukken, internet) zoals opgenomen in de Offerte



ter plaatse te voorzien opdat FlatTurtle in staat is om de bestelde goederen te monteren/plaatsen.

De Klant zal FlatTurtle onmiddellijk informeren indien haar activa of het Materiaal worden beslagen of het risico lopen te worden beslagen en zal er zorg voor dragen dat het Materiaal niet wordt getroffen door deze beslagmaatregelen.

Indien de goederen op het moment van de levering niet door de Klant in ontvangst worden genomen, is FlatTurtle gerechtigd om de goederen voor rekening en risico en op kosten van de Klant op te slaan. In een dergelijk geval dient de Klant FlatTurtle schadeloos te stellen voor de bijkomende kosten die FlatTurtle wegens het verzuim van de Klant heeft dienen te maken en eventuele andere schade die FlatTurtle heeft geleden. Alle kosten voor herlevering worden aan de Klant aangerekend.

FlatTurtle tracht zoveel als mogelijk de opgegeven leveringstermijnen in acht te nemen. Een eventuele vertraging in de levering van de bestelde goederen kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding noch geeft zij de Klant het recht om de bestelling te annuleren dan wel te weigeren.

De Klant krijgt administrator rechten (de meest uitgebreide rechten) op het Materiaal. De Klant wordt verondersteld deze met de nodige verantwoordelijkheid en voorzichtigheid te beheren en toe te zien op het gebruik dat haar medewerkers ervan maken. Assistentie van FlatTurtle hierbij wordt aangerekend als Support als uiteengezet onder artikel 9 en 18.

De gebruiksvoorwaarden, garantievoorwaarden en andere voorwaarden van de producent/licentiegever van het Materiaal zijn van toepassing op de Klant.

Als onderdeel van de dienstverlening kan FlatTurtle – doch zij is hiertoe geenszins verplicht – het Materiaal vervangen en de Klant ander materiaal ter beschikking stellen. FlatTurtle garandeert niet dat vervangingsmateriaal nieuw zal zijn, doch wel dat het minimaal evenwaardig is aan het vervangen Materiaal en in goede staat van werking verkeert. Diensten die nodig zijn ter gelegenheid van de vervanging

(installaties, configuraties, en dergelijke meer) worden aangerekend als Support.

Artikel 7 – Applicaties & Wi-Fi

Indien voorzien in de Offerte, stelt FlatTurtle bepaalde Applicaties ter beschikking, biedt FlatTurtle over het internet toegang tot bepaalde diensten en/of biedt FlatTurtle internet toegang via WIFI. Het gebruik van de Applicaties, diensten en/of WIFI is beperkt tot de in de Offerte bepaalde limieten.

De Klant kan eigen Klant Applicaties gebruiken op het Materiaal. In dergelijk geval is de Klant verantwoordelijk voor het bekomen van de nodige licenties. In geval de Klant Klant Applicaties wenst te installeren, dient de Klant hiervoor beroep te doen op de diensten van FlatTurtle. FlatTurtle draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de goede werking van dergelijke Klant Applicaties.

De Klant is verantwoordelijk voor het bekomen van de diensten van derden zoals toegang tot telecom, internet, en dergelijke meer. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Offerte, zijn deze niet in de Offerte begrepen.

De tussenkomst van FlatTurtle bij de dienstverlening is van louter technische aard. De Klant heeft als bepaald in deze Algemene Voorwaarden toegang tot en controle over het gebruik dat hij maakt van de Applicaties, Wi-Fi en het Materiaal. Om deze redenen kan en zal FlatTurtle geen controle uitoefenen op de wettelijkheid van het gebruik dat de Klant maakt van de Applicaties.

Artikel 8 – Evolutie

De Applicaties en het Materiaal zijn onderhevig aan evolutie. Bijgevolg kan FlatTurtle, doch zij is hiertoe geenszins verplicht, deze ten allen tijde wijzigen, modificeren of upgraden.

Als gevolg van dergelijke wijzigingen dient de Klant mogelijk haar eigen software en hardware te (laten) actualiseren of aanpassen.

FlatTurtle kan, doch is hiertoe geenszins verplicht, ten allen tijde nieuwe diensten aanbieden, en kan het gebruik ervan voor haar klanten verplicht stellen.

Indien een dergelijke evolutie de Klant zwaardere verplichtingen oplegt, heeft de Klant het recht deze binnen de zeven dagen te protesteren. Bij gebrek aan tijdig protest wordt de Klant geacht met de veranderingen in te stemmen.

In geval van protest door de Klant beschikt FlatTurtle over het recht de Overeenkomst op te zeggen mits een opzeggingsperiode van drie maanden in acht te nemen.

Artikel 9 – Support

a. Toepassingsgebied

FlatTurtle levert enkel Support met betrekking tot de dienstverlening. FlatTurtle kan weigeren Support te leveren indien aan het Materiaal of de Applicaties zonder toestemming van FlatTurtle, wijzigingen zijn aangebracht door enige derde of door de Klant zelf. Dit zelfde geldt indien door de Klant gebruikte programma's een slechte werking van de dienstverlening met zich brengt.

FlatTurtle kan naar eigen keuze de Support zelf uitvoeren, dan wel door derde partijen laten uitvoeren.

De Klant is ertoe gehouden toegang te verlenen aan FlatTurtle om het nodige onderhoud te kunnen uitvoeren.

Support wordt aangerekend als uiteengezet in artikel 18.

b. Geleverde Support

Eerste-lijn-ondersteuning via de helpdesk: op Werkdagen zal FlatTurtle (i) de Klant via

telecommunicatie bijstaan bij het oplossen van installatie, configuratie- en functionele problemen en problemen die niet kunnen worden opgelost na het opzoeken in de Documentatie en de helpfuncties en (ii) naar best vermogen oplossingen en correcties mededelen in verband met eventuele gebreken die door de Klant worden gesignaleerd.

De ondersteuning kan enkel via de helpdesk worden aangevraagd via de door FlatTurtle gebruikte Support procedure: deze is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)2 669 09 99 en via help@flatturtle.com, tenzij anders medegedeeld aan de Klant.

Tweede-lijn-ondersteuning: ondersteuning ter plaatse kan desgewenst door FlatTurtle of derden in opdracht van FlatTurtle worden



verricht. Verplaatsingen worden als Supporturen aangerekend.

Artikel 10 – Vrijwaring

De Klant zal voldoen aan alle bepalingen van internationaal, nationaal, regionaal en lokaal recht, en aan alle regelgeving, beleidsmaatregelen en procedures die van toepassing zijn op het internet, zoals deze van tijd tot tijd kunnen wijzigen. De Klant waarborgt dat zij de dienstverlening nooit voor illegale doeleinden zal gebruiken of zal aanwenden voor om het even welke andere laakbare gedragingen.

De Klant verklaart om geen inhoud en gegevens te verwerken (i) die illegaal, moedwillig

teisterend, lasterlijk, misbruikend, bedreigend of schadelijk zijn of op enige andere wijze laakbaar zijn; (ii) waarvan de Klant niet het recht heeft deze te verwerken onder om het even welke geldende rechtsregels of contractuele en fiduciaire relaties; (iii) die een inbreuk vormen op de rechten van derden, zoals – maar niet beperkt tot – octrooien, merken, handelsgeheimen en auteursrechten.

De Klant waarborgt dat het gebruik door de Klant van de dienstverlening niet met zich meebrengt dat de Klant, FlatTurtle of andere partijen inbreuk plegen op de Wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

De Klant verbindt zich ertoe geen middelen, software of routines te gebruiken om de door FlatTurtle ingebouwde beveiligingen te verbreken, te omzeilen of hun functie op een andere wijze ondoelmatig te maken, of om de goede werking van de dienstverlening te verstoren of een poging daartoe te ondernemen. De Klant zal er zich tevens van onthouden middelen te gebruiken die de infrastructuur van FlatTurtle onnodig of disproportioneel belasten. De Klant zal niet zelf applicaties plaatsen die toegang kunnen geven tot het Materiaal, doch hiertoe beroep doen op de diensten van FlatTurtle.

De Klant erkent de hoedanigheid van FlatTurtle als loutere ter beschikking

stellen van technologie, en zal FlatTurtle vrijwaren voor alle vorderingen van derden tegen FlatTurtle die betrekking hebben op het gebruik van de dienstverlening door de Klant.

Op de Klant rust een zorgvuldigheidsplicht. De Klant zal het Materiaal en de Applicaties op een zorgvuldige wijze en met de nodige zorg behandelen. De Klant draagt het risico van diefstal.

De Klant is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van zijn account en zijn paswoord en voor het bewaken van de toegang tot zijn computer. De Klant aanvaardt de aansprakelijkheid voor alle handelingen gesteld onder zijn account en paswoord. Indien de Klant misbruik vermoedt van zijn account en paswoord zal deze zo snel mogelijk FlatTurtle hiervan op de hoogte stellen. FlatTurtle zal dan overgaan tot de blokkering van het account, en op aanvraag van de Klant de toegang ertoe tijdelijk onmogelijk maken.

Deze Overeenkomst is ten persoonlijke titel. De Klant mag de het Materiaal of de dienstverlening niet verder verhuren, onderverhuren, verkopen, gratis ter beschikking stellen van derden of anderszins met derden delen.

De Klant zal FlatTurtle vrijwaren voor alle kosten, boetes, schadevergoedingen, etc. welke FlatTurtle eventueel aan derden moet betalen en voor alle andere schade die FlatTurtle lijdt, inclusief integrale procedurekosten, waaronder advocatenkosten, in geval van inbreuk door de Klant op haar waarborgverplichtingen onder dit artikel.

Artikel 11 – Beperkte waarborg

a. De Applicaties

FlatTurtle waarborgt dat de Applicaties op professionele wijze werden ontwikkeld, doch niet dat deze volledig vrij zijn van gebreken, functioneren gedurende bepaalde periodes dan wel geschikt zijn voor een bepaald doel. FlatTurtle geeft geen enkele waarborg betreffende de correctheid van data die via haar diensten worden verspreid.

De Klant erkent dat de prestaties en de betrouwbaarheid van de Applicaties kunnen afhangen van de diensten en producten van derden waarover

FlatTurtle geen controle heeft, waaronder doch niet beperkt tot: telecomoperatoren, nutsbedrijven, software- en hardware leveranciers. De Klant begrijpt dat FlatTurtle niet aansprakelijk kan worden gehouden voor tekortkomingen van dergelijke derden.

b. Materiaal en Wi-Fi

Betreffende het Materiaal en WIFI gelden de voorwaarden en garanties van de producenten ervan. FlatTurtle waarborgt dat het Materiaal en Wi-Fi zal voldoen aan de kenmerken uiteengezet in de Offerte en in goede staat van werking zal worden geleverd. FlatTurtle waarborgt niet dat het Materiaal nieuw zal zijn wanneer dit geleverd wordt aan de Klant. FlatTurtle garandeert niet dat WIFI voortdurend beschikbaar zal zijn.

Problemen met betrekking tot het Materiaal en Wi-Fi moeten door de Klant binnen vijf Werkdagen worden gerapporteerd aan FlatTurtle. Klachten gedaan na het verstrijken van deze periode worden niet in aanmerking genomen. Verborgene gebreken dienen aan FlatTurtle per aangetekende brief te worden meegedeeld binnen de 48 uren nadat zij worden ontdekt.

De Klant bevestigt het internet met de gevaren die het internet eigen zijn te kennen en kan zich voortdurend op de hoogte stellen van deze gevaren via de up-to-date verschatte informatie op sites zoals www.symantec.com, en weet dat de dienstverlening via het internet werkt. De Wi-Fi wordt door FlatTurtle ter beschikking gesteld in de staat waarin deze zich bevindt zonder enige controle op de toegang ervan. De Klant bevestigt de Wi-Fi op eigen risico te gebruiken en verantwoordelijk te zijn voor alle gebruik dat van de Wi-Fi wordt gemaakt door bezoekers van de gebouwen. De Klant zal FlatTurtle vrijwaren voor alle negatieve gevolgen als gevolg van het gebruik van de Wi-Fi. FlatTurtle vrijwaart de Klant bijgevolg niet voor de risico's die het internet eigen zijn, waaronder, doch niet beperkt tot, virussen op en hacking van haar eigen systemen en die van de Klant. In geval van schade aan de Klant of aan hem gelieerde partijen door bovenvermelde redenen, zal FlatTurtle



geenszins aansprakelijk gehouden kunnen worden.

De klant bevestigt zijn verzekeraar mede te delen dat het Materiaal geplaatst wordt op de aangegeven plaats en het Materiaal voldoende wordt verzekerd.

c. Klant Applicaties en dienstverleningen door derden
Klant Applicaties en dienstverlening door derden, waaronder telecom- en communicatiediensten, zijn uitgesloten van iedere garantie en Support verplichting door FlatTurtle.

d. Beperking waarborg

De genoemde garanties zijn niet van toepassing indien:

- de Klant in wezenlijk opzicht nalaat de ter zake dienende instructies voor het gebruik van de dienstverlening op te volgen; of
- het gebrek te wijten is aan een inaccuraat gegevensinvoer door de Klant of derden in opdracht van de Klant; of
- de toegang en interactiewijzen tot de Applicaties of het Materiaal op enig ogenblik is gewijzigd of gemodificeerd door een persoon die hiertoe niet terdege is gemachtigd door FlatTurtle en/of FlatTurtle haar goedkeuring voor dergelijke wijziging of modificatie niet uitdrukkelijk en schriftelijk gegeven heeft; of
- de foutieve of slechte werking veroorzaakt is door de toevoeging van of door de werking van andere computerprogramma's; of
- schade optreedt buiten de controle van FlatTurtle of als gevolg van een ongeval, eventualiteit, misbruik, sabotage, stroomuitval, of van klimaat- of vochtigheidsregeling of andere oorzaken dan het gewone gebruik in overeenstemming met de Documentatie, en de Overeenkomst.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

FlatTurtle zal de informatie van de Klant vertrouwelijk behandelen. FlatTurtle zal deze informatie niet aan derde partijen openbaren, noch voor haar eigen voordeel gebruiken. FlatTurtle zal geenszins verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor de eventuele kwade trouw

of zware fout van haar personeelsleden en contractspartijen. Bij haar keuze van personeelsleden en contractspartijen zal FlatTurtle evenwel voorzichtig optreden.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

FlatTurtle is niet aansprakelijk voor schade welke niet rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van een zware fout of bewezen opzet.

FlatTurtle zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte - of gevolgschade, zoals verlies van inkomen, vorderingen van derden, verlies van gegevens, enz. zelfs indien FlatTurtle op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van zulke schade.

De aansprakelijkheid van FlatTurtle met betrekking tot rechtstreekse schade zal beperkt zijn tot herstel in natura door het terbeschikking stellen van de Applicaties en/of het Materiaal.

Zowel de contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid van FlatTurtle zal in alle gevallen beperkt zijn tot 50 procent van de door haar in het kader van de schadeverwekkende dienst en/of product aan de Klant gefactureerde en effectief door de Klant gedurende het laatste jaar betaalde bedragen.

Artikel 14 – Documentatie en Richtlijnen

De Documentatie bestaat uit de documentatie die ter beschikking wordt gesteld door de producenten van het Materiaal en Applicaties. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Offerte stelt FlatTurtle aan de Klant geen andere documentatie ter beschikking.

FlatTurtle zal op de website my.flatturtle.com richtlijnen publiceren betreffende de dienstverlening die dienen te worden gevolgd door de Klant. De Klant zal van deze richtlijnen kennis nemen en de instructies erin vervat ten allen tijde respecteren. Deze richtlijnen kunnen van tijd tot tijd wijzigen.

Artikel 15 – Schending

De partijen zullen in geval van een tekortkoming ten allen tijde de andere partij aangetekend in gebreke stellen. De ingebreke blijvende partij zal binnen 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de uitdrukkelijke schriftelijke notificatie, deze tekortkoming oplossen. Niet tegenstaande wat hierboven is bepaald, kan FlatTurtle op eigen initiatief, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en van rechtswege de dienstverlening beëindigen en/of om het even welke gegevens van de Klant blokkeren of verwijderen, zonder terugbetaling van vergoedingen of enige andere schadeloosstelling aan de Klant en met volledige schadeloosstelling van FlatTurtle, indien een handeling of het stilzitten van de Klant naar FlatTurtle's redelijk oordeel haar of een derde direct of indirect schade berokkent of op enige andere wijze laakbaar zou zijn, of indien een derde FlatTurtle inlicht over mogelijke schade of inbreuk op de rechten van deze derde.

Naast alle andere rechtsmiddelen die haar ter beschikking staan, kan FlatTurtle, volgens haar eigen discretionaire keuze, de Klant een waarschuwing sturen, haar account blokkeren of schorsen voor bepaalde of onbepaalde tijd, of weigeren haar diensten aan de Klant te verlenen, indien deze inbreuk pleegt op de bepalingen van de Overeenkomst, of indien zij meent dat de handelingen of gedragingen van de Klant FlatTurtle of aan FlatTurtle gelieerde partijen aansprakelijk kunnen stellen of schaden.

Het blokkeren of het schorsen van het account van de Klant door FlatTurtle, vormt voor de Klant geen grond om de betaling van de vaste maandelijkse vergoeding of andere vergoedingen stop te zetten, te schorsen of op enige wijze te blokkeren. De stopzetting door FlatTurtle van haar diensten onder deze paragraaf kan nooit aanschouwd worden als ontijdig of aanleiding geven tot schadevergoeding.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom van FlatTurtle en derde licentiegevers

Alle intellectuele eigendomsrechten op, eigendomstitel over of eigendom van de dienstverlening, zoals deze in de



toekomst kan evolueren, inclusief doch niet beperkt tot Applicaties, gegevens, Materiaal, business methods, handelsnaam, domeinnaam, merk, software, logo, afbeeldingen, tekeningen, teksten, Documentatie, foto's, films, databanken en website, en alle aanpassingen en eventuele wijzigingen daaraan, behoren toe aan FlatTurtle, of haar toeleveranciers.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom van de Klant

Alle intellectuele eigendomsrechten op, eigendomstitel over of eigendom van de Klant Applicaties, inclusief doch niet beperkt tot business methods, handelsnamen, domeinnamen, merken, software, logo's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, documentatie, foto's, films, databanken, etc. en alle aanpassingen en eventuele wijzigingen daaraan, blijven ongewijzigd.

Artikel 18 – Vergoeding

De vergoeding voor FlatTurtle is aangeduid in de Offerte. De vaste maandelijkse vergoeding dient voorafgaandelijk te worden betaald, voor aanvang van de maand waarop zij betrekking heeft. Reeds voldane vergoedingen worden nooit terugbetaald.

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de Offerte, is het opzetten van de dienstverlening voor de Klant, waaronder de configuratie, de installatie en dergelijke meer, niet begrepen in de vaste maandelijkse vergoeding. Alle prestaties die niet uitdrukkelijk zijn begrepen in de vaste maandelijkse vergoeding worden afzonderlijk gefactureerd als Support.

De prijzen zijn gekoppeld aan 80% van de index der consumptieprijzen die maandelijks in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt wordt. De partijen bevestigen dat deze index een getrouw beeld vormt van de reële kosten van FlatTurtle. De basisindex is die van de maand voorafgaand aan de maand van het sluiten van de Overeenkomst. Op 1 januari van elk jaar, zullen de prijzen automatisch aangepast worden volgens volgende formule: 20% van de basisprijs + 80% van de basisprijs * (nieuwe index/oude index).

Aanpassingen hoger dan de bovenstaande indexaanpassing zijn mogelijk. Deze treden in werking binnen de drie maanden na afkondiging, tenzij de Klant binnen deze periode mededeelt zijn Overeenkomst op te zeggen tegen bij het einde van de lopende periode.

Artikel 19 – Betalingsvoorwaarden

De prijzen van FlatTurtle worden steeds opgegeven in Euro en zijn steeds exclusief B.T.W. Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de Klant vallen.

Facturen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum.

Elke niet betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde Klant. Eventueel toegekende kortingen komen alsdan te vervallen.

Betwisting van de facturen moet binnen vijftien dagen na factuurdatum bij gemotiveerd aangetekend schrijven aan FlatTurtle kenbaar worden gemaakt.

Artikel 20 – Mededelingen en facturen

Alle mededelingen tussen de Klant en FlatTurtle:

- kunnen geschieden in het Nederlands of Engels;
- kunnen geschieden per e-mail en worden geacht ontvangen te zijn binnen de 24 uren nadat deze in de mailbox van de ontvanger beschikbaar zijn.

Berichten die betrekking hebben op de beschikbaarheid van het systeem worden door FlatTurtle naar het e-mailadres van de Klant gezonden.

De Klant aanvaardt dat FlatTurtle haar facturen in elektronische vorm verzendt en ziet af van een papieren versie. Mits toch een papieren exemplaar vereist is, zullen portokosten aan 2 euro verrekend worden.

Alle bedragen zijn, tenzij anders bepaald, exclusief B.T.W.

Artikel 21 – Overdracht

FlatTurtle heeft ten allen tijde het recht de Overeenkomst over te dragen mits kennisgeving aan de Klant. De Klant kan de Overeenkomst en/of het Materiaal niet overdragen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FlatTurtle.

De Klant mag de Overeenkomst en/of de eruit voortvloeiende rechten en plichten, niet overdragen aan derden, tenzij voorafgaandelijk uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming werd bekomen van FlatTurtle.

Artikel 22 – Varia

FlatTurtle zal het recht hebben de Klant op te nemen in haar referentielijst en mag daartoe op discrete wijze het logo van de Klant overnemen.

FlatTurtle kan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst naar haar discretionaire keuze zelf dan wel door derden laten uitvoeren.

Indien FlatTurtle nalaat op te treden tegen een handeling van de Klant, doet zij geenszins afstand van haar recht om later tegen soortgelijke handelingen van de Klant op te treden.

Artikel 23 – Overmacht

In geval van overmacht, zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoerapparaat, ziekte of staking van het personeel van FlatTurtle, telecommunicatieproblemen, bedrijfsstoornis of tekortkoming van de leveranciers van FlatTurtle, zal FlatTurtle steeds het recht hebben om hetzij haar verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, om de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat FlatTurtle in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel (Nederlandse kamer) zijn exclusief bevoegd.