

ONDERHOUDSOVEREENKOMST

1. FlatTurtle BVBA gevestigd te 2000 Antwerpen, Londenstraat 60 bus 111, en
2. Klant _____
gevestigd te _____
vertegenwoordigt door: _____
hierna te noemen cliënt, zijn het volgende overeengekomen :
1. ONDERHOUD
 - 1.1. FlatTurtle verleent op basis van deze servicepolis aan cliënt onderhoud ten behoeve van de door haar geleverde digitale schermen inclusief de aansturende TurtleBox en software updates / oplossen van eventuele bugs.
 - 1.2. Onder dit onderhoud wordt verstaan :
 - 1.2.1. Het opheffen van een door cliënt gemelde storing; deze onderhoudswerkzaamheden zullen, behoudens overmacht, steeds binnen 72 uren na het melden van de storing aanvangen.
 - 1.2.2. Het uitvoeren van noodzakelijk geworden reparaties en het zonodig vervangen van onderdelen.
 - 1.2.3. de noodzakelijk verplaatsingskosten voor uitvoering van herstellingen en- of onderhoud.
2. ONDERHOUDS EN GEBRUIKSVOORWAARDEN
 - 2.1. Cliënt verplicht zich de betreffende apparatuur in goede staat te houden en bij gebruik ervan haar personeel vooraf te instrueren er zorgvuldig mee om te gaan als door leverancier is aanbevolen.
 - 2.2. Indien cliënt een storing veroorzaakt, welke niet aan het normale van de apparatuur is te wijten en/of cliënt wijzigingen heeft aangebracht of doen aanbrengen welke niet vooraf door FlatTurtle werden goedgekeurd, dan komen de daarmee samenhangende kosten voor het opheffen van de storing geheel voor rekening van de klant.
 - 2.3. Cliënt behoudt zich het recht voor om niet door FlatTurtle geleverde apparatuur aan te sluiten. De verplichting tot onderhoud door FlatTurtle op de eerstgenoemde apparatuur valt echter buiten deze overeenkomst.
3. KOSTEN EN BETALINGEN
 - 3.1. De kosten van de servicepolis zijn € 419,50 per unit excl. BTW voor de periode van twaalf maanden. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van 3 jaar en kan daarna steeds met een periode van 12 maanden verlengd worden.
 - 3.2. De door cliënt aan FlatTurtle te verrichten betalingen voor de servicepolis is steeds bij vooruitbetaling per 12 maanden verschuldigd. De eerste maal voor het aantal resterende maanden van een kalenderjaar.
4. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING
 - 4.1. FlatTurtle en cliënt zijn bevoegd deze overeenkomst eenzijdig geheel of deels te beëindigen dan wel op te schorten ingeval de andere partij niet behoorlijk of niet tijdig één of meer van zijn uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen nakomt; evenwel eerst na ingebrekestelling, zonder ingebrekestelling ingeval van faillissement, staking van betaling, stilleggen of liquidatie van de cliënt of gegronde vrees daartoe.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND IN TWEEVOUD OP _____ TE ANTWERPEN

FlatTurtle BVBA

Cliënt (firmastempel)

