



ESPECIFICAÇÃO DO NEGÓCIO

MELHORIA DA ROTINA DE OFERTA DE FINANCIAMENTO

DECLARAÇÃO DE ESCOPO DO PROJETO
MELHORIA DA ROTINA DE OFERTA DE FINANCIAMENTO

Histórico do Documento

Data	Versão	Descrição	Autor
19/10/2020	1.0	Versão Inicial	Flávia Reis

Sumário

1. OBJETIVOS DO DOCUMENTO3

2. SITUAÇÃO ATUAL E JUSTIFICATIVA DO PROJETO4

3. OBJETIVO E CRITÉRIOS DE SUCESSO6

4. ESCOPO DO NEGÓCIO.....6

5. FORA DO ESCOPO.....6

DECLARAÇÃO DE ESCOPO DO PROJETO
MELHORIA DA ROTINA DE OFERTA DE FINANCIAMENTO

1. OBJETIVOS DO DOCUMENTO

Descrever de forma sucinta o conteúdo de melhoria no processo de envio e aceite de proposta de financiamento.

Para isso, foi realizado uma análise do fluxo existente, e pensando na agilidade de serviço e satisfação do cliente, propomos a melhoria.

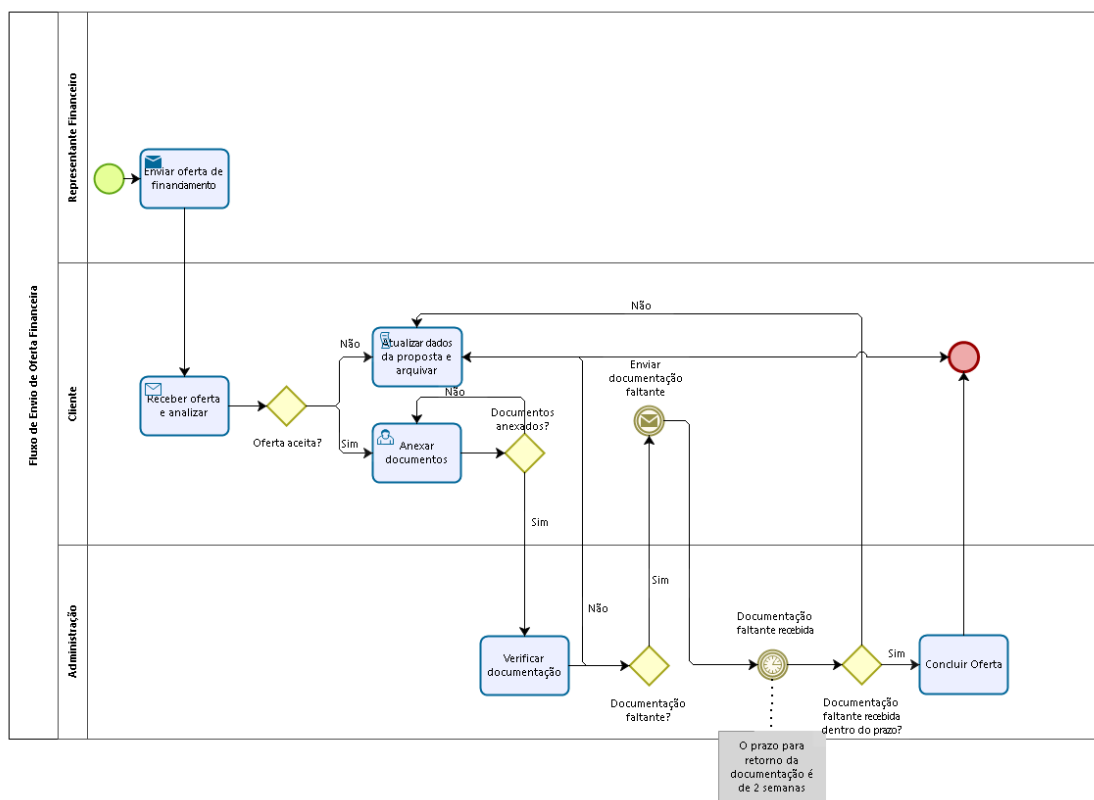
2. SITUAÇÃO ATUAL E JUSTIFICATIVA DO PROJETO

O Representante de vendas possui várias rotinas, que visam à solidificação de clientes a empresa, também tem como foco o **aumento de seu desempenho e satisfação de forma contínua**.

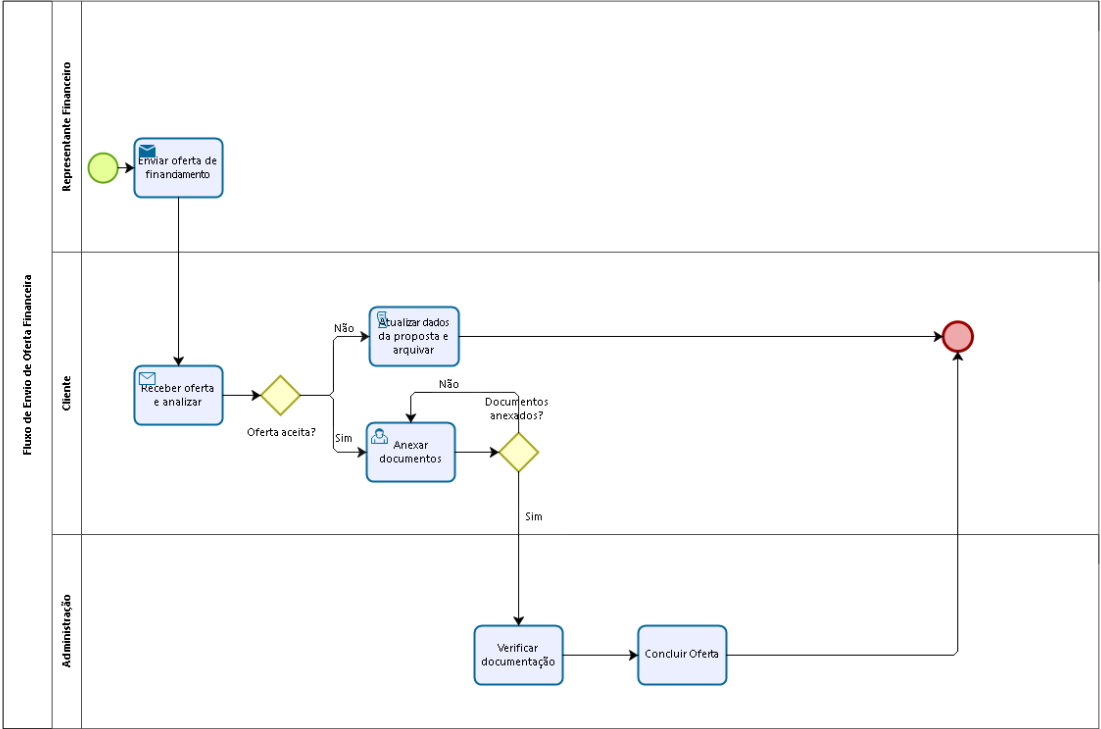
Atualmente o processo requer duas revisões de documentação, o que leva mais tempo para finalização de todo processo.

Desta forma acreditamos que o processo será otimizado e principalmente maximizar a segurança dos nossos clientes.

- **Cenário atual**



• **Cenário Proposto**



DECLARAÇÃO DE ESCOPO DO PROJETO
MELHORIA DA ROTINA DE OFERTA DE FINANCIAMENTO

3. OBJETIVO E CRITÉRIOS DE SUCESSO

Temos como objetivo agilizar o processo de oferta de financiamento para maior satisfação e eficácia

4. ESCOPO DO NEGÓCIO

- ° Envio de Oferta
- ° Recebimento da Oferta pelo cliente e envio da documentação
- ³ Recebimento da documentação e conclusão do processo

5. FORA DO ESCOPO

Qualquer atividade que NÃO contribua diretamente para o atingimento dos objetivos dos critérios de sucesso do projeto, descritos no item 3.