

Les Conditions Générales de Vente

INTRODUCTION

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes sur le site Internet de Kodak : <https://kodak.fr> (ci-après dénommées « le site »). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles proposées pour la vente à distance traditionnelle dans les catalogues, les mailings promotionnels et les annonces dans la presse. Le fait de passer une commande sur le site de Kodak et de valider cette commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente. Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente,

ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

LES OFFRES ET LES PRIX

Les offres et les prix proposés sur les sites de Kodak peuvent être exclusifs et différents des offres de vente à distance proposées dans les catalogues, les mailings promotionnels, les annonces dans la presse. Certaines offres proposées dans les catalogues, les mailings ou les annonces dans la presse peuvent ne pas être disponibles sur le site Internet. Les prix de nos produits sont indiqués en euros TTC, une participation forfaitaire aux frais de port, d'emballage et de traitement de la commande, suivant tarif en vigueur vous est demandée en supplément du prix des produits. Les offres et les prix sont susceptibles de variations en cours d'année, étant bien entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur (c'est-à-dire affichés sur le site) au moment de la passation de la commande par l'acheteur. Les offres promotionnelles sont valables pendant la durée de validité qu'elles mentionnent et tant qu'elles sont affichées sur le site, ainsi que dans la limite des stocks disponibles. Il est possible d'acheter séparément les produits vendus par lot. Si le prix à l'unité n'est pas indiqué, il vous suffit de contacter notre service client. Les commandes ne peuvent être acceptées que si les prix mentionnés sont conformes à ceux de l'offre en vigueur.

De la passation de la commande à la confirmation de la transaction

Pour passer commande, il suffit de suivre le cheminement ci-après :

Votre panier : il s'agit du détail de la sélection des articles commandés et des cadeaux proposés lors de la commande. Pour constituer votre panier, vous pouvez accéder au produit de votre choix, saisir la quantité souhaitée et cliquer sur

« *Ajouter au panier* ». Vous pourrez alors accéder à votre panier soit directement par le pop-up qui s'affiche lorsque vous ajoutez un produit à votre commande, soit en cliquant sur l'icône « *Mon panier* » situé sur la barre d'outils.

Pour passer à l'étape suivante, cliquez sur « *Continuer* ».

Etape 1 : Vos coordonnées

Remplissez vos coordonnées (nom, prénom, adresse, ville, pays et email sont obligatoires pour commander) et numéro de téléphone mobile pour être informé de la livraison de votre commande. Si vous avez déjà commandé par Internet, vous pourrez vous identifier par votre e-mail dans le cadre prévu à cet effet et vos coordonnées s'afficheront automatiquement une fois votre email complété et validé par le bouton « *Connexion* ». Pour passer à l'étape suivante, cliquez sur « *Continuer* ».

Etape 2 : Récapitulatif de votre commande

Dans cette étape vous pouvez choisir la méthode d'expédition de votre commande : soit une livraison gratuite en boutique (à choisir dans la liste des boutiques participantes à ce mode de livraison), soit une livraison par colissimo. Une participation forfaitaire vous sera demandée dans le cas d'une livraison à domicile, suivant votre lieu de livraison.

Etape 3 : Mode de paiement

A cette étape, vous pouvez payer directement en ligne par CB grâce à un outil de paiement totalement sécurisé en cliquant sur le bouton " Paiement sécurisé "

Si vous cliquez sur " Paiement sécurisé ", vous arriverez directement sur le site de la banque. Confirmation de votre commande.

Une fois votre commande validée, vous recevrez un email ou un sms de confirmation de votre commande. Cet e-mail portera sur votre identité, le détail de votre commande, le prix à payer et l'adresse de livraison. Nos systèmes d'enregistrement de la commande font preuve de la date et du contenu de la commande.

Etape 4 : Mode de livraison

- Livraison à domicile en France : 7,90€ sous 4 jours ouvrés (cf participation forfaitaire en fonction de la zone géographique)

Etape 5 : Récapitulatif de votre commande

A cette étape, vous pourrez modifier votre commande ou la valider. Pour passer la commande, cliquez sur « Passer la commande ».

Etape 6 : Confirmation de votre commande

Un numéro de commande vous a été attribué. Afin de suivre votre commande, vous recevrez un e-mail de confirmation. Un autre e-mail vous permettra de suivre votre colis.

Vous aurez à cette étape la possibilité d'imprimer votre récapitulatif de commande.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le site de Kodak vous permet de passer et de valider votre commande en ligne en réglant par carte de crédit. Le paiement est effectué directement en ligne par une transaction sécurisée, avec le système SOGENACTIF, directement auprès de notre partenaire Société Générale.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole SSL 128 bits (Secure Socket Layer) la norme mondiale la plus utilisée.

Lorsque vous commandez par Internet, le débit de la carte bancaire est effectué immédiatement suivant la procédure décrite ci-dessus ;

Lorsque vous commandez par courrier ou par fax, le débit de la carte bancaire ou l'encaissement du chèque sera effectué le jour de l'expédition.

Clause de réserve de propriété : les produits restent notre propriété jusqu'à complet paiement.

PAIEMENT SÉCURISÉ

La solution de paiement est conforme aux réglementations interbancaires françaises et internationales.

La sécurité du paiement repose sur l'authentification du commerçant, sur la confidentialité et l'intégrité des échanges. Ainsi, les numéros de cartes bancaires ne circulent jamais en clair sur le net et ne sont en aucun cas communiqués aux cybermarchands. Pour assurer cette sécurité, la solution de paiement s'appuie sur les techniques de cryptographie (SSL 128 bits) et respecte les différentes réglementations nationales et internationales.

Chaque transaction est associée à une demande d'autorisation faite auprès du réseau carte bancaire CB, qui vérifie que la carte existe, qu'elle n'est pas en opposition et que le compte est solvable.

CONFIRMATION DE LA COMMANDE ET DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Une fois votre commande validée, vous recevrez un email de confirmation de votre commande. Une fois votre commande traitée, notre Service Client vous adressera un avis d'expédition de votre colis, qui partira le lendemain même de votre commande (sauf le week-end).

Dans le cas, heureusement rare, où l'un des produits commandés ne serait pas disponible en stock, vous en serez avisé dans l'email de confirmation de votre commande.

- en cas de rupture de stock de courte durée, nous nous réservons le droit de différer de quelques jours notre envoi, le temps de réapprovisionner. Un délai indicatif d'expédition de la commande est alors indiqué sur l'email de confirmation. Si vous le souhaitez, vous pouvez alors décider d'annuler votre commande en contactant le Service Clients par email ou par téléphone (Communication non surtaxée – Coût variable suivant opérateur).

- si la rupture de stock est d'une durée plus longue, un premier colis sera aussitôt expédié avec les produits disponibles. Kodak expédiera les autres produits à ses frais dès réception. Vous êtes avisé de cette situation sur l'email de confirmation. Si vous le souhaitez, vous pouvez annuler l'expédition du reliquat en contactant le service clients par email ou par téléphone (Communication non surtaxée – Coût variable suivant opérateur).

LIVRAISON DES PRODUITS

Kodak s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés sur Internet dans les plus brefs délais.

- Pour la France métropolitaine, Andorre et Monaco, les expéditions sont effectuées en Colissimo Access F avec un délai postal de 48 heures, jours ouvrables (normalement, 48heures à dater de la réception de votre commande).

PARTICIPATION FORFAITAIRE

Pour chaque commande, il est demandé une participation forfaitaire qui inclut les frais de port, l'emballage et le traitement de la commande.

Participation forfaitaire aux frais de traitement facturée par zone :

- **1- France métropolitaine et Monaco, Andorre : 7,90 €**

Votre panier indique par défaut la participation forfaitaire aux frais de traitement pour la France Métropolitaine. Dans le cadre d'offres exceptionnelles limitées dans le temps, cette participation peut être offerte ou réduite par Kodak en fonction du montant d'achat par exemple. Reportez-vous aux conditions de l'offre. Dans ce cas, si vous n'avez pas encore atteint ce seuil requis, l'information sur votre participation forfaitaire s'inscrit automatiquement dans le panier (en fonction de la destination que vous avez choisie).

DÉLAI DE RÉTRACTATION, GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Nos produits sont fabriqués et contrôlés avec le maximum de précaution et de sérieux, ce qui nous permet de les garantir et nous engage à rembourser ou remplacer tous les articles qui ne vous donneraient pas entière satisfaction. Vous disposez d'un délai de 14 jours après réception de vos articles pour nous les retourner et bénéficier automatiquement d'un avoir sur votre compte client. Vous pouvez demander le remboursement par email ou par téléphone au service clients.

Lorsqu'un client retourne un article qu'il a payé et en demande le remboursement, les modalités suivantes seront applicables :

Le colis est retourné sans avoir été ouvert : nous vous remboursons le prix du colis et les frais d'envoi éventuels.

Le produit est retourné dans son emballage d'origine de votre simple volonté : nous vous remboursons le prix du produit, les frais de retour demeurant à votre charge. Le produit est retourné du fait de notre responsabilité : nous vous remboursons le produit, les frais d'envoi et de retour éventuels. Les différences de teintes pouvant subvenir ne sont pas considérées comme des défauts de nos produits.

Si le colis a été livré dans une boutique, le retour peut être effectué dans ce même point de vente gratuitement. Le remboursement ne pourra en aucun

cas être réalisé par le point de vente. Nous vous rembourserons le produit via le site internet. Un échange est possible pour un montant égal ou supérieur le jour-même (aucun avoir ne peut être délivré en boutique).

INFORMATIONS DISPONIBLES SUR LE SITE

Les produits que nous proposons sont décrits et présentés avec le plus d'exactitude possible.

CONSERVATION ET ARCHIVAGE

L'archivage des bons de commande est effectué sur un support fiable et durable.

PROTECTION DES DONNÉES

Vos données collectées lors de la passation de vos commandes font l'objet de traitements informatisés.

COOKIES

Vous êtes informés que lors de vos visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas de vous identifier en tant qu'utilisateur mais qui permet d'enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le site.

L'acceptation des cookies est obligatoire pour la passation de votre commande par Internet.

RESPONSABILITE

Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le site de Kodak, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur ce site.

Kodak ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture des stocks ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication.

Kodak ne saurait être tenu pour responsable des inconvénients éventuels survenus suite à une utilisation non conforme aux conseils portés sur le produit et sur son emballage.

Les produits commercialisés par <https://kodak.fr> sont conformes à la réglementation française. Pour les commandes hors de la France Métropolitaine, il appartient donc à l'acheteur de s'informer auprès de l'autorité locale de son pays des éventuelles limitations d'importation et d'utilisation des produits commandés.

Kodak ne saurait être tenu pour responsable de l'achat d'un produit considéré comme non-conforme dans un pays donné, alors que ce produit est conforme à la réglementation française. Les photographies des produits destinés à les illustrer ne sont pas contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité de Kodak en cas d'erreurs ou d'écarts.

RISQUES SPÉCIFIQUES LIÉS AUX RÉSEAUX INFORMATIQUES

Vous déclarez connaître et accepter les caractéristiques propres aux réseaux informatiques et de télécommunications. En particulier, Kodak ne pourra être tenue pour responsable, dans les cas suivants, sans qu'il s'agisse d'une liste limitative:

- **1-** Interruption des réseaux, délais ou retards dans l'acheminement des messages électroniques ou toutes autres données
- **2-** Défaillances matérielles ou logicielles
- **3-** Malveillances, vol de données, virus informatiques, insuffisances des mesures de protection et de sauvegarde
- **4-** Erreurs de manipulation, mauvaise utilisation des matériels et logiciels
- **5-** Perte de données et/ou de transactions, interruptions d'activité ou autre perte de nature pécuniaire qui en résulterait
- **6-** Problèmes liés au contenu des sites Internet, des courriers électroniques et toutes informations transmises par les réseaux
- **7-** Usage détourné ou malveillant des données, des textes, des images ou des informations
- **8-** Tous cas de force majeure, d'évènement imprévisible ou toutes autres causes ne dépendant pas de la volonté délibérée de Kodak

Kodak n'exerce pas de contrôle, de quelque forme que ce soit, sur la nature ou les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur. En conséquence, Kodak n'assume pas de responsabilité sur les services accessibles par Internet et notamment pour tout dommage, direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du site et /ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.