

Documentation Client

1. Introduction / Présentation générale

1.1 Contexte et objectifs

Présenter le site en quelques lignes :

- Ce site nommé « Meaux biblio », créé sur la demande d'une cliente a pour objectif de recenser un certain nombre de livre, de pouvoir y donner des commentaires, ...
- La cliente avait pour objectif d'élargir sa présence sur le web et attirer de nouveaux clients, tous cela en nous faisant appel avec certaines contraintes (deadlines, fonctionnalités, ...)

1.2 Public visé

- Sur cette plateforme interactive, le public visé est les clients déjà inscrit a la bibliothèque de Meaux afin d'avoir accès à une plateforme en ligne qui leur ai dédié.

2. Prérequis / Environnement d'utilisation

2.1 Configuration matérielle et logicielle

- Afin d'avoir une expérience optimale il est recommandé de naviguer sur :
 - Google Chrome => version 98
 - Mozilla Firefox => version 134.0
 - Safari => version 18.1.1
- De plus, la plateforme est compatible sur :
 - PC : Petits écrans (1024x768 pixels) et Ecrans moyens (1366x768 pixels)
 - Tablette : Tablette moyenne au format portrait (768x1024 pixels)
 - Mobile : Petits téléphones (320x640 pixels), Téléphones standards (360x640 pixels) et Téléphones Modernes (375x667 pixels)
- Afin d'optimiser l'expérience client sur le site, je conseil aux utilisateurs de mettre à jour leur navigateur.

2.2 Connexion internet

- Une connexion internet est exigée afin de pouvoir naviguer sur la plateforme avec minimum <1 Mbps (site fonctionnel mais site peu optimisé). Une connexion haut débit de 5 Mbps serait recommandée pour une navigation fluide et une qualité standard.

3. Guide de prise en main

3.1 Accès et création de compte et fonctionnalités

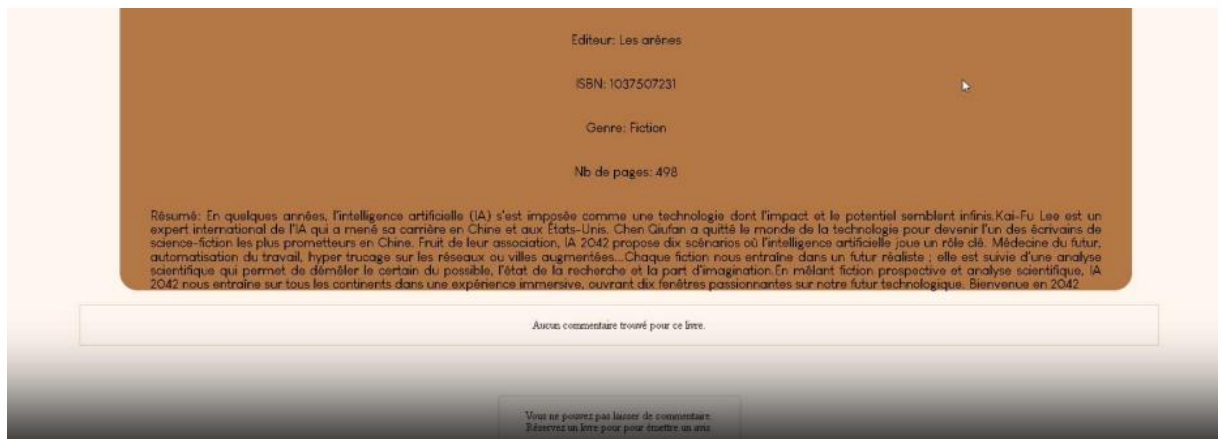
- Ce site est un site privé et ouvert à tous les clients déjà présents à la bibliothèque de Meaux et nécessite des identifiants donnés en main propre à la bibliothèque.



- Lorsque je clique sur un livre :



- Présence d'une description et de la possibilité d'ajouter des commentaires :



- Formulaire de connexion :



- Formulaire d'inscription :



4. Gestion des droits et rôles (optionnel)

4.1 Présentation des rôles

- Sur cette plateforme, il existe deux types de rôle :
 - L'user, est un client déjà existant de la biblio Meaux et peut consulter les livres, se connecter ou encore émettre un commentaire.
 - L'admin, peut quant à lui modérer les commentaires en supprimant ceux qui sont déplacés et possède un droit admin afin de pouvoir gérer en temps réel le site web.

5. FAQ / Résolution de problèmes courants

5.1 Questions fréquentes

- Pourquoi je n'arrive pas à me connecter ?
- Si vous n'arrivez pas à vous connecter cela peut être du à de mauvais identifiants ou mot de passe. Essayez de rentrer à nouveaux vos informations. Sinon veuillez vous adresser à la bibliothécaire de Meaux biblio afin de refaire de nouveaux identifiants.
- Pourquoi mon commentaire a été supprimé ?
- Si votre commentaire a été supprimé c'est qu'il contenait probablement des mots déplacés ou pouvant choquer certaines personnes.

5.2 Dépannage de base

- En cas de persistance d'autres messages d'erreur n'hésitez pas à vérifier votre connexion, vider le cache de votre navigateur, tester sur un autre navigateur tel que Chrome, Firefox, Safari, ...

5.3 Assistance supplémentaire

- En tant qu'assistance supplémentaire, contacter le chef de projet à savoir BONJOUR Alexandre dont l'adresse mail est alexandre@gmail.com
 - La réponse se fera sous 24-48h en moyenne.
-

6. Bonnes pratiques de rédaction (pour la mise à jour)

6.1 Mise à jour et versioning

- Version 1 .1 de la documentation.
 - Cette documentation est mise à jour par NOUET Flavien.
-

7. Parties techniques :

7.1 Les langages utilisés

- Au sein du projet Meaux Biblio, nous avons la présence d'un front développé en PHP, CSS et coté back en SQL en utilisant différentes requetes afin de traiter les données venant de notre BDD MySQL.
- Le site est actuellement sur le site officiel de l'IPSSI et est donc présent en ligne sur les serveurs.
- Afin de collaborer dans les meilleures conditions, nous avons utilisé GitLab en séparant le projet en différentes branches :
 - Une branche FRONT
 - Une branche BACK
- Afin de sécuriser notre bdd, nous avons mis en place différents systèmes de sécurité tel que le hachage ou des requêtes préparées afin d'éviter des injections SQL.