

Documentation Client

1. Introduction / Présentation générale

1.1 Contexte et objectifs

Présenter le site en quelques lignes :

- Lors de mon stage de 2^e année, j'ai participé au développement d'un chatbot intelligent destiné à améliorer l'interaction avec les utilisateurs. Ce projet visait à automatiser les réponses aux questions fréquentes et à guider les clients dans leur parcours.
- Ce projet m'a permis de renforcer mes compétences en intelligence artificielle et en développement d'interfaces conversationnelles.

1.2 Public visé

- Le chatbot développé lors de mon stage de 2^e année était destiné aux utilisateurs d'un service en ligne, notamment les clients et prospects recherchant une assistance rapide. Il visait à automatiser les réponses aux questions fréquentes, réduire la charge du support client et améliorer l'expérience utilisateur.
-

2. Prérequis / Environnement d'utilisation

2.1 Configuration matérielle et logicielle

- Afin d'avoir une expérience optimale il est recommandé de naviguer sur :
 - Google Chrome => version 98
 - Mozilla Firefox => version 134.0
 - Safari => version 18.1.1
- De plus, la plateforme est compatible sur :
 - PC : Petits écrans (1024x768 pixels) et Ecrans moyens (1366x768 pixels)
 - Tablette : Tablette moyenne au format portrait (768x1024 pixels)
 - Mobile : Petits téléphones (320x640 pixels), Téléphones standards (360x640 pixels) et Téléphones Modernes (375x667 pixels)
- Afin d'optimiser l'expérience client sur le site, je conseil aux utilisateurs de mettre à jour leur navigateur.

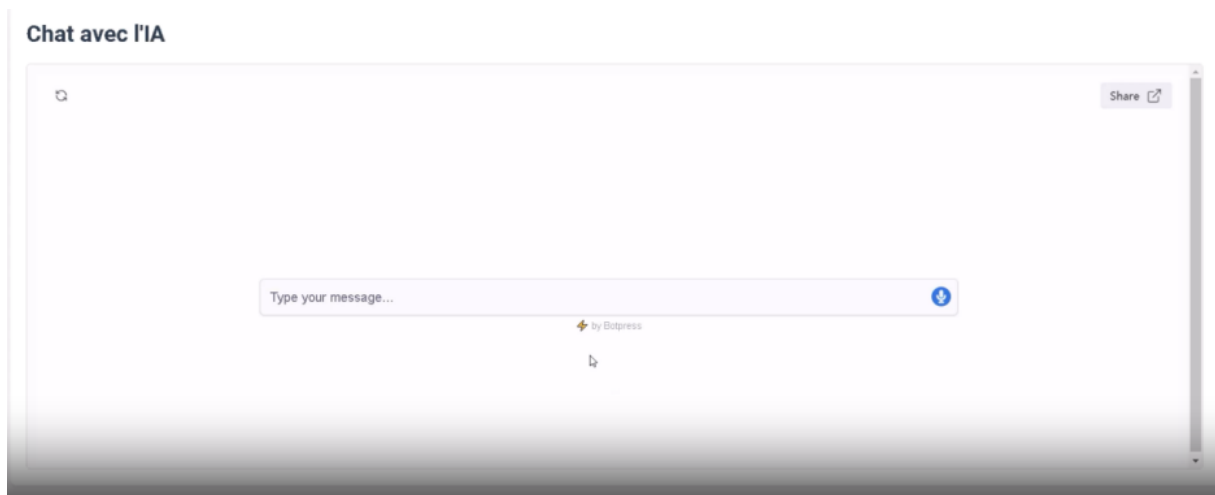
2.2 Connexion internet

- Une connexion internet est exigée afin de pouvoir naviguer sur la plateforme avec minimum <1 Mbps (site fonctionnel mais site peu optimisé). Une connexion haut débit de 5 Mbps serait recommandée pour une navigation fluide et une qualité standard.

3. Guide de prise en main

3.1 Fonctionnalités

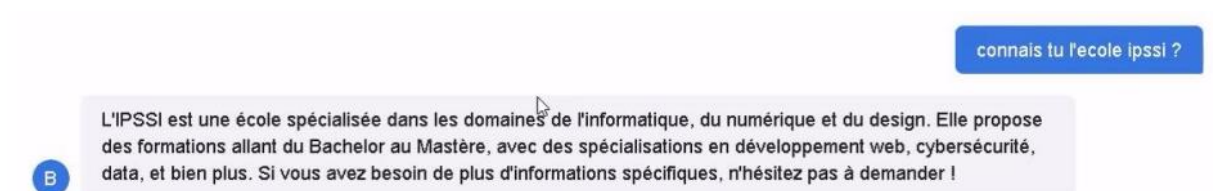
Main page



Test Message et Réponse automatique :



Requête sur des informations sur internet :



Requête screen d'un site web :

peut tu faire un screen du site intershop

B

Voici une capture d'écran du site Intershop :



B

Type your message...



5. Gestion des droits et rôles (optionnel)

5.1 Présentation des rôles et droits

- Rôle user : capable d'interagir avec le chatbot et de pouvoir communiquer, partager des screens, ...

6. FAQ / Résolution de problèmes courants

6.1 Questions fréquentes

- Je n'arrive pas à communiquer avec le bot ?
- Si vous n'arrivez pas à communiquer avec le chatbot, veuillez reformuler la question que vous lui demandez car cela peut être dû à des informations non-reconnues.

6.2 Dépannage de base

- En cas de persistance d'autres messages d'erreur n'hésitez pas à vérifier votre connexion, vider le cache de votre navigateur, tester sur un autre navigateur tel que Chrome, Firefox, Safari, ...

6.3 Assistance supplémentaire

- En tant qu'assistance supplémentaire, contacter le chef de projet à savoir NOUET Flavien dont l'adresse mail est flavien@gmail.com
- La réponse se fera sous 24-48h en moyenne.

8. Bonnes pratiques de rédaction (pour la mise à jour)

8.1 Mise à jour et versioning

- Version 1 .1 de la documentation.
- Cette documentation est mise à jour NOUET Flavien.

9. Parties techniques :

9.1 Les langages utilisés

- Au sein du projet du chatbot, nous avons la présence d'un front développé en HTML, CSS et l'utilisation d'une api BotPress.
- Le site est actuellement hébergé localement sur mon appareil, mais le code est disponible sur mon Github personnel.