

## **CONTATO**

- (81) 99403-7455
- lauravitoria0800@gmail.com

# **FORMAÇÃO**

Ensino médio completo 2019-2021 EREM ARNALDO ASSUNÇÃO

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO 2023-2024**SENAC

FISIOTERAPIA 2023 (em curso) UNINASSAU CARUARU

# **HABILIDADES**

Empatia
Boa comunicação
Organização exemplar
Atividades em grupo
Proatividade

# Laura Vitória Bezerra da Silva

### **SOBRE MIM**

- Habilidade para atuar no auxílio das rotinas do setor, organização do ambiente de trabalho; Proatividade na realização das atividades e assistência nas demais demandas diárias da empresa, visando à qualidade do serviço prestado.
- Desenvoltura para trabalhar com o público; Aptidão para mediação de problemas, apresentando soluções práticas; Facilidade de entrosamento, dinamizando trabalhos em grupo; Eficiência e comprometimento com os serviços solicitados.
- Domínio em Pacote Office (Excel, PowerPoint, Word, etc); Informática intermediária.

#### **EXPERIÊNCIAS**

- Unimed Caruaru de 05/2023 em curso
- Atendimento na Urgência e Emergência do Hospital Unimed Caruaru
- Função: Assistente Administrativo
- Descrição: Solicitar autorizações de exames e internamentos de urgência; Orientar e auxiliar os pacientes; Efetuar a cobrança e recebimento de franquias e coparticipação;
- DALU Presentes- de 09/2022 em curso
- Atendimento ao cliente.
- Função: Vendedora
- Descrição: Atender clientes, operador de caixa, auxiliar de logística.