

Tarea – Modelo del Negocio y Análisis del Negocio

¡Les damos la bienvenida!

Esta tarea tiene como objetivo que diseñen el modelo de negocio y análisis del negocio de un caso empresarial. Esta tarea requiere de todo su análisis y concentración; además, es importante que sigan paso a paso las siguientes indicaciones para que alcancen los objetivos planteados.

Elaborar el modelo de negocio y el análisis del negocio.

1. Conformar un grupo de trabajo y lean el siguiente caso:

CASO: “SOFTWARE.NET”

La empresa SOFTWARE.NET cuenta con un área llamada Soporte y Sistemas, en los últimos años, con el crecimiento de la empresa, ha aumentado también el número de usuarios, lo que ha llevado a comprar más equipos. Los requisitos de atención y resolución de problemas también han aumentado considerablemente, es por ello que el jefe del área ha pedido desarrollar un sistema para organizar mejor las tareas del área y optimizar el uso de los recursos.

El sistema debe permitir que tanto los técnicos como el personal de sistemas e incluso el jefe del área puedan registrar las incidencias hechas por los usuarios de la empresa.

Para ello, el usuario debe indicar el código de su equipo y el problema que presenta, ya sea vía email o por teléfono. Además, los datos que son necesarios para dicho registro son el nombre del usuario (responsable del equipo), la fecha y hora en que se registra el problema y el nombre de la persona que ha registrado la incidencia.

El jefe del área se encargará de asignar las incidencias a cada técnico para que se haga responsable de solucionarlo, cada técnico tendrá un límite de atención. Es por ello, que, para la asignación de responsables, es necesario verificar la disponibilidad de los técnicos.

Por otro lado, los técnicos tendrán que consultar qué tareas tienen asignadas y dirigirse al área del usuario para atender el problema. Puede darse el caso que el problema no sea muy grave y lo solucione ahí mismo (en la oficina del usuario). En caso contrario, el técnico tendrá que llevarse el equipo a su área para hacer el cambio de alguna pieza del equipo. En este caso, el técnico debe solicitar al área de Logística que le envíe el repuesto que necesita la máquina, esto puede tardar varios días. El problema entonces va a pasar por dos estados: Pendiente y Solucionado. Cuando se soluciona el problema, el técnico registrará el informe técnico al sistema. Los técnicos también pueden ingresar a una

opción de diccionario de fallas que les permitirá registrar y consultar las soluciones de determinado problema.

Adicionalmente, el jefe del área debe tener una opción para mantenerse informado del estado de las PC de usuarios que han tenido problemas complicados y de cuántos equipos han arreglado los técnicos diariamente. Por último, cualquier miembro del área debe tener la opción de consultar el historial de un equipo para verificar si es necesario o no la compra de uno nuevo.

2. A continuación, saquen los actores del negocio, los casos de uso del negocio y las metas del negocio, si no dicen los objetivos los imaginamos, los trabajadores del negocio, entidades, realizaciones; con el fin de elaborar el Modelo de negocio y el Análisis del negocio.
3. Con toda la información recolectada, elaboren un documento con la resolución de la tarea, además deberán de presentar un video de 5 minutos con la explicación de su tarea, recuerden procurar participar todos los integrantes del mismo.

Para el desarrollo de todas las actividades consideren y desarrollen adecuadamente todos los siguientes aspectos de acuerdo a la tarea correspondiente:

- Identificar el 100% de los elementos o artefactos del problema del caso. Además, analizar el problema de acuerdo a la teoría desarrollada.
- Elaborar la solución del caso cumpliendo con utilizar una herramienta informática y artefactos que se corresponden con el diagrama planteado. Además, justificar el diagrama planteado de acuerdo al problema, el cual está completo y sin errores.
- Presentar la actividad, cumpliendo con utilizar las normas APA e incluir capturas de los diagramas en el documento. Además, incluir el video de la explicación de la solución del caso el video, el cual dura 5 minutos.
- Utilizar, con precisión y adecuación, reglas ortográficas (acentuación: tildes de agudas, graves, esdrújulas y sobresdrújulas, y grafías) y de puntuación (comas, puntos y comas, dos puntos, etc.) en el texto presentado en un 100%.

Esta entrega va a ser revisada por su docente a través de la siguiente rúbrica, por lo que es importante que se tomen el tiempo de revisar y evaluar a conciencia la tarea antes de enviarla, ya que toda presentación contribuye a su aprendizaje.

Finalizados estos pasos, elijan un integrante del grupo que envíe su archivo, y video (opcional) a través de la tarea antes de que finalice la semana, recuerda que este debe ser en los formatos establecidos anteriormente. Si tienen alguna duda, pueden realizarla en el foro de consultas.



¡Muchos éxitos!

Recuerden que esta tarea forma parte de su nota de Participación (PA).

Análisis y Diseño de Sistemas de Información

Criterio	Estándar Esperado	En Proceso 2	En Proceso 1	Inicial
Análisis del tema	El estudiante identifica el 100% de los elementos o artefactos del problema del caso. Además, analiza el problema de acuerdo a la teoría desarrollada.	El estudiante identifica al menos el 75% de los elementos o artefactos del problema del caso. Además, analiza el problema de acuerdo a la teoría desarrollada.	El estudiante identifica al menos el 50% de los elementos o artefactos del problema del caso. Además, analiza el problema de acuerdo a la teoría desarrollada.	El estudiante identifica al menos el 25% de los elementos o artefactos del problema del caso. Además, analiza el problema de acuerdo a la teoría desarrollada.
	6 puntos	4 puntos	2 puntos	0.5 puntos
Elaboración de la solución del caso	El estudiante elabora la solución del caso cumpliendo con todos los siguientes aspectos: - Utiliza una herramienta informática. - Utiliza artefactos que se corresponden con el diagrama planteado. - Justifica el diagrama planteado de acuerdo al problema. - El diagrama está completo y sin errores.	El estudiante elabora la solución del caso cumpliendo con 3 de los siguientes aspectos: - Utiliza una herramienta informática. - Utiliza artefactos que se corresponden con el diagrama planteado. - Justifica el diagrama planteado de acuerdo al problema. - El diagrama está completo y sin errores.	El estudiante elabora la solución del caso cumpliendo con 2 de los siguientes aspectos: - Utiliza una herramienta informática. - Utiliza artefactos que se corresponden con el diagrama planteado. - Justifica el diagrama planteado de acuerdo al problema. - El diagrama está completo y sin errores.	El estudiante elabora la solución del caso cumpliendo con 1 de los siguientes aspectos: - Utiliza una herramienta informática. - Utiliza artefactos que se corresponden con el diagrama planteado. - Justifica el diagrama planteado de acuerdo al problema. - El diagrama está completo y sin errores.
	7 puntos	5 puntos	2 puntos	0.5 puntos
Presentación de la actividad	El estudiante presenta la actividad, cumpliendo con los siguientes aspectos: - Utilizar las normas APA. - Incluir capturas de los diagramas en el documento. - Incluir el video de la explicación de la solución del caso. - El video dura 5 minutos.	El estudiante presenta la actividad, cumpliendo con 3 de los siguientes aspectos: - Utilizar las normas APA. - Incluir capturas de los diagramas en el documento. - Incluir el video de la explicación de la solución del caso. - El video dura 5 minutos.	El estudiante presenta la actividad, cumpliendo con 2 de los siguientes aspectos: - Utilizar las normas APA. - Incluir capturas de los diagramas en el documento. - Incluir el video de la explicación de la solución del caso. - El video dura 5 minutos.	El estudiante presenta la actividad, cumpliendo con 1 de los siguientes aspectos: - Utilizar las normas APA. - Incluir capturas de los diagramas en el documento. - Incluir el video de la explicación de la solución del caso. - El video dura 5 minutos.
	5 puntos	3 puntos	2 puntos	1 punto

Análisis y Diseño de Sistemas de Información

Uso de reglas ortográficas y de puntuación	El estudiante utiliza, con precisión y adecuación, reglas ortográficas (acentuación: tildes de agudas, graves, esdrújulas y sobresdrújulas, y grafías) y de puntuación (comas, puntos y comas, dos puntos, etc.) en el texto presentado en un 100%.	El estudiante utiliza, con precisión y adecuación, reglas ortográficas (acentuación: tildes de agudas, graves, esdrújulas y sobresdrújulas, y grafías) y de puntuación (comas, puntos y comas, dos puntos, etc.) en el texto presentado al menos en un 75%.	El estudiante utiliza, con precisión y adecuación, reglas ortográficas (acentuación: tildes de agudas, graves, esdrújulas y sobresdrújulas, y grafías) y de puntuación (comas, puntos y comas, dos puntos, etc.) en el texto presentado al menos en un 50%.	El estudiante utiliza, con precisión y adecuación, reglas ortográficas (acentuación: tildes de agudas, graves, esdrújulas y sobresdrújulas, y grafías) y de puntuación (comas, puntos y comas, dos puntos, etc.) en el texto presentado al menos en un 25%.
	2 puntos	1.5 puntos	1 punto	0.5 puntos