*Establecimiento de proceso de QA*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Criterio*** | ***Nombre*** | ***Descripción*** | ***RF*** |
| ***CA01*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Inicio de sesión exitoso* | | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *El usuario ingresa sus credenciales correctas y el sistema lo redirige a su interfaz según su rol.* | | *RF01* |
| ***CA02*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Inicio de sesión fallido por contraseña inválida* | | *El usuario ingresa su usuario correctamente, pero una contraseña incorrecta. El sistema muestra “La contraseña es incorrecta”.* | *RF01* |
| ***CA03*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Registro de nuevo usuario exitoso* | | *El administrador rellena todos los campos obligatorios para registrar un nuevo usuario y el sistema muestra “Usuario registrado con éxito”.* | *RF02* |
| ***CA04*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Registro de usuario fallido por documento de identidad inválido* | | *El administrador intenta registrar un usuario con su documento de identidad. El sistema muestra “Documento de Identidad inexistente”.* | *RF02* |
| ***CA05*** | *Registro de producto exitoso* | *El administrador completa los datos del nuevo producto y al hacer clic en “Registrar” el sistema muestra “Producto agregado correctamente”.* | *RF03* |
| ***CA06*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Registro de producto fallido por nombre duplicado* | | *El administrador intenta registrar un producto ya existente y el sistema muestra “El producto ya existe en el sistema”.* | *RF03* |
| ***CA07*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Registro de nueva mesa exitoso* | | *El administrador registra una mesa nueva y el sistema muestra “Mesa creada exitosamente”.* | *RF04* |
| ***CA08*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Registro de mesa fallido por número duplicado* | | *El administrador intenta registrar una mesa con un número que ya existe y el sistema muestra “El número de mesa ya está en uso”.* | *RF04* |
| ***CA09*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Visualización correcta de estado de mesas* | | *El mesero visualiza correctamente las mesas con sus colores correspondientes según estado: verde (libre), rojo (ocupada), etc.* | *RF05* |
| ***CA10*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Falla en visualización de mesas sin conexión* | | *El mesero accede a la vista de mesas sin conexión a internet y el sistema muestra “No se puede cargar el estado de mesas. Revise su conexión”.* | *RF05* |
| ***CA11*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Asignación de pedido a mesa libre exitoso* | | *El mesero selecciona una mesa libre, registra los pedidos y el sistema confirma “Pedido registrado con éxito”.* | *RF06* |
| ***CA12*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Asignación fallida a mesa ocupada* | | *El mesero intenta registrar un pedido en una mesa ocupada y el sistema muestra “Esta mesa ya está siendo atendida por otro mesero”.* | *RF06* |
| ***CA13*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Cambio de estado de mesa a ocupada exitoso* | | *Al registrar un pedido en una mesa libre, el sistema cambia automáticamente su estado a “Ocupada”.* | *RF07* |
| ***CA14*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Estado de mesa no actualizado por error* | | *El sistema no logra cambiar el estado de la mesa tras registrar el pedido, y muestra “Error al actualizar estado de la mesa”.* | *RF07* |
| ***CA15*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Pedido modificado exitosamente* | | *El mesero accede a su mesa, modifica un pedido en estado “Enviado a cocina” y el sistema muestra “Pedido actualizado correctamente”.* | *RF08* |
| ***CA16*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Modificación de pedido no permitida en preparación* | | *El mesero intenta editar un pedido que ya está “En preparación” y el sistema muestra “No se puede modificar un pedido en preparación”.* | *RF08* |
| ***CA17*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Envío de pedido a cocina exitoso* | | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *El mesero envía el pedido a cocina y el sistema muestra “Pedido enviado a cocina correctamente”.* | | *RF09* |
| ***CA18*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Envío de pedido a cocina fallido sin productos* | | *El mesero intenta enviar un pedido vacío a cocina y el sistema muestra “Debe registrar al menos un producto antes de enviar”.* | *RF09* |
| ***CA19*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Visualización de pedido por cocinero* | | *El cocinero accede a la lista de pedidos y puede ver correctamente los enviados por los meseros.* | *RF10* |
| ***CA20*** | *Lista de pedidos vacía* | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *El cocinero accede a la lista y no hay pedidos, mostrando el mensaje “No hay pedidos pendientes en este momento”.* | | *RF10* |
| ***CA21*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Notificación de pedido listo al mesero* | | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *El cocinero cambia el estado del pedido a “Listo para llevar” y el sistema notifica al mesero correspondiente.* | | *RF11* |
| ***CA22*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Notificación no enviada por error del sistema* | | *El cocinero cambia el estado, pero el sistema muestra “Error al enviar notificación al mesero”.* | *RF11* |
| ***CA23*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Envío exitoso de pedido a caja* | | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *El mesero envía el pedido a caja y el sistema muestra “Pedido enviado a caja. En espera de pago”.* | | *RF12* |
| ***CA24*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Envío a caja fallido por pedido incompleto* | | *El mesero intenta enviar un pedido sin haberlo completado y el sistema muestra “No se puede enviar a caja un pedido incompleto”.* | *RF12* |
| ***CA25*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Registro de pago y generación de boleta* | | *El cajero registra el pago, elige tipo de comprobante y el sistema genera la boleta/factura con éxito.* | *RF13* |
| ***CA26*** | *Registro de pago fallido por campos incompletos* | *El cajero intenta registrar un pago sin ingresar los datos del cliente y el sistema muestra “Complete los campos del cliente antes de continuar”.* | *RF13* |
| ***CA27*** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | *Generación de reporte de ventas exitoso* | | *El administrador selecciona rango de fechas y el sistema genera el reporte mostrando “Reporte generado exitosamente”.* | *RF14* |
| ***CA28*** | *Error en generación de reporte sin parámetros* | *El administrador intenta generar un reporte sin seleccionar fechas y el sistema muestra “Debe seleccionar un rango de fechas”.* | *RF14* |

*Criterios de prueba*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP001*** | | ***Inicio de sesión exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU01*** | | | *Criterio Relacionado CA01* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El usuario debe estar previamente registrado en el sistema con credenciales válidas.* * *El sistema debe estar activo y accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El usuario abre la aplicación móvil del restaurante.* 2. *Ingresa su nombre de usuario y contraseña correctamente.* 3. *Presiona el botón "Iniciar sesión".* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema verifica las credenciales y redirige al usuario a la interfaz correspondiente según su rol (Administrador, Mesero, Cocinero o Cajero). Además, se muestra un mensaje “Inicio de sesión exitoso”.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP002*** | | ***Inicio de sesión fallido por contraseña inválida*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU01*** | | | *Criterio Relacionado CA02* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El usuario debe estar previamente registrado en el sistema con credenciales válidas.* * *El sistema debe estar activo y accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El usuario abre la aplicación móvil del restaurante.* 2. *Ingresa su nombre de usuario correctamente.* 3. *Ingresa una contraseña incorrecta.* 4. *Presiona el botón "Iniciar sesión".* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema muestra un mensaje de error: “La contraseña es incorrecta”. No se permite el acceso al sistema ni se redirige a ninguna interfaz.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP003*** | | ***Registro de nuevo usuario exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA03* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe estar en la pantalla de gestión de usuarios.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo de “Usuarios”.* 2. *Hace clic en el botón “Registrar usuario”.* 3. *El sistema muestra el formulario de registro.* 4. *El administrador completa todos los campos obligatorios: nombre completo, correo electrónico, documento de identidad, nombre de usuario, contraseña y rol.* 5. *Hace clic en el botón “Registrar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema valida los datos y muestra el mensaje “Usuario registrado con éxito”. El nuevo usuario aparece en la lista de usuarios registrados.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP004*** | | ***Registro de usuario fallido por documento de identidad inválido*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA04* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *Debe estar en la sección de registro de nuevos usuarios.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a la opción “Registrar usuario”.* 2. *Se despliega el formulario de registro.* 3. *Completa todos los campos obligatorios, pero introduce un documento de identidad inexistente o no válido* 4. *Presiona el botón “Registrar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema detecta el error en el formato del correo electrónico y muestra el mensaje: “El documento de identidad ingresado no existe o no es válido”. Asimismo, no se completa el registro.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP005*** | | ***Registro de producto exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA05* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe estar en el módulo de gestión de productos del menú.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a la sección “Productos”.* 2. *Hace clic en el botón “Agregar producto”.* 3. *El sistema despliega un formulario de registro.* 4. *Completa los campos: nombre del producto, categoría, precio, disponibilidad, etc.* 5. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema valida los datos y muestra el mensaje: “Producto agregado correctamente”.*  *El producto se visualiza en la lista de productos disponibles.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP006*** | | ***Registro de producto fallido por nombre duplicado*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA06* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe estar en la sección de gestión de productos del menú.* * *Ya debe existir un producto registrado con el mismo nombre.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a la opción “Agregar producto”.* 2. *El sistema despliega el formulario de registro.* 3. *El administrador introduce un nombre de producto que ya está registrado.* 4. *Completa los demás campos del formulario.* 5. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema detecta el nombre duplicado y muestra el mensaje: “El producto ya existe en el sistema”.*  *No se registra el producto.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP007*** | | ***Registro de nueva mesa exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU04*** | | | *Criterio Relacionado CA07* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe estar en la sección de gestión de mesas.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Mesas”.* 2. *Hace clic en el botón “Agregar mesa”.* 3. *El sistema muestra un formulario de registro.* 4. *Ingresa el número o código identificador de la mesa y su capacidad.* 5. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema guarda la información y muestra el mensaje: “Mesa creada exitosamente”.*  *La nueva mesa aparece en la lista de mesas configuradas.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP008*** | | ***Registro de mesa fallido por número duplicado*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU4*** | | | *Criterio Relacionado CA08* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe estar en la sección de gestión de mesas.* * *Debe existir ya una mesa registrada con el mismo número o código.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Mesas”.* 2. *Hace clic en “Agregar mesa”.* 3. *El sistema muestra el formulario de registro.* 4. *El administrador introduce un número de mesa ya existente.* 5. *Completa los demás campos y presiona “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema detecta la duplicidad y muestra el mensaje: “El número de mesa ya está en uso”.*  *La mesa no se registra.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP009*** | | ***Visualización correcta de estado de mesas*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU05*** | | | *Criterio Relacionado CA09* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *El administrador debe haber creado mesas previamente.* | | | |  |
| ***Pasos:***   * *El mesero inicia sesión en la aplicación.* * *Accede al módulo de visualización de mesas.* * *Observa la distribución y estados de las mesas (libre, ocupada, en proceso de pago).* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema muestra correctamente los estados de cada mesa:*   * *Verde para libre* * *Rojo para ocupada* * *Naranja para en proceso de pago*   *Además, se indica qué mesero está asignado a cada mesa ocupada.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP010*** | | ***Falla en visualización de mesas sin conexión*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU05*** | | | *Criterio Relacionado CA10* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión en la aplicación.* * *El dispositivo debe estar sin conexión a internet.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero inicia sesión en la aplicación (ya estando autenticado previamente).* 2. *Accede al módulo de visualización de mesas mientras no hay conexión a internet.* 3. *Intenta cargar la lista de mesas.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema muestra un mensaje de error: “No se puede cargar el estado de mesas. Revise su conexión” y no se muestra información de las mesas.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP011*** | | ***Asignación de pedido a mesa libre exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU06*** | | | *Criterio Relacionado CA11* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber mesas en estado "Libre".* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede al módulo de mesas.* 2. *Selecciona una mesa en estado "Libre".* 3. *Registra su usuario como responsable.* 4. *Agrega los productos solicitados por el cliente.* 5. *Presiona el botón “Registrar pedido”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema registra el pedido, cambia el estado de la mesa a “Ocupada” y muestra el mensaje: “Pedido registrado con éxito”.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP012*** | | ***Asignación fallida a mesa ocupada*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU06*** | | | *Criterio Relacionado CA12* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe existir una mesa en estado "Ocupada", y ya debe estar gestionada por otro mesero.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede al módulo de visualización de mesas.* 2. *Intenta seleccionar una mesa en estado "Ocupada".* 3. *Intenta registrar un nuevo pedido para esa mesa.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema no permite la acción y muestra el mensaje: “Esta mesa ya está siendo atendida por otro mesero”.*  *No se registra el pedido ni se modifica el estado de la mesa.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP013*** | | ***Cambio de estado de mesa a ocupada exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU06*** | | | *Criterio Relacionado CA13* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber al menos una mesa en estado “Libre”.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede al módulo de mesas.* 2. *Selecciona una mesa en estado “Libre”.* 3. *Registra su usuario como responsable de la mesa.* 4. *Agrega al menos un pedido.* 5. *Presiona “Registrar pedido”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema asigna el pedido, registra al mesero como responsable y cambia automáticamente el estado de la mesa a “Ocupada”.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP014*** | | ***Estado de mesa no actualizado por error*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU06*** | | | *Criterio Relacionado CA14* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe estar registrando un pedido en una mesa libre.* * *Debe haber una falla de conexión o error interno simulado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la mesa en estado “Libre”.* 2. *Registra el pedido y su usuario como responsable.* 3. *Presiona el botón “Registrar pedido”.* 4. *Ocurre una falla del sistema (por ejemplo, error en la base de datos o caída del servidor).* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema muestra el mensaje: “Error al actualizar estado de la mesa” y la mesa permanece en estado “Libre” o queda sin cambios.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP015*** | | ***Pedido modificado exitosamente*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU07*** | | | *Criterio Relacionado CA15* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe tener una mesa asignada con pedidos en estado “Enviado a cocina”.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a su lista de mesas asignadas.* 2. *Selecciona una mesa con pedidos en estado “Enviado a cocina”.* 3. *Modifica uno de los pedidos (cantidad, producto, observación, etc.).* 4. *Presiona el botón “Guardar cambios”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema actualiza el pedido y muestra el mensaje: “Pedido actualizado correctamente”.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP016*** | | ***Modificación de pedido no permitida en preparación*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU07*** | | | *Criterio Relacionado CA16* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe tener una mesa asignada con pedidos en estado “En preparación”.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a su lista de mesas asignadas.* 2. *Selecciona una mesa con pedidos en estado “En preparación”.* 3. *Intenta modificar un pedido (producto, cantidad, observación, etc.).* 4. *Presiona el botón “Guardar cambios”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema bloquea la edición y muestra el mensaje: “No se puede modificar un pedido en preparación”.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP017*** | | ***Envío de pedido a cocina exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU08*** | | | *Criterio Relacionado CA17* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe tener una mesa asignada con al menos un pedido registrado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a su lista de mesas asignadas.* 2. *Selecciona una mesa con pedidos pendientes.* 3. *Presiona el botón “Enviar a cocina”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema cambia el estado de los pedidos a “Enviado a cocina” y muestra el mensaje: “Pedido enviado a cocina correctamente”.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP018*** | | ***Envío de pedido a cocina fallido sin productos*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU08*** | | | *Criterio Relacionado CA18* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber seleccionado una mesa sin productos registrados.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a su lista de mesas asignadas.* 2. *Selecciona una mesa sin pedidos registrados.* 3. *Presiona el botón “Enviar a cocina”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema no permite el envío y muestra el mensaje: “Debe registrar al menos un producto antes de enviar”.*  *El estado del pedido no cambia.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP019*** | | ***Visualización de pedido por cocinero*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU09*** | | | *Criterio Relacionado CA19* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cocinero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber pedidos enviados desde la mesa por los meseros.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cocinero accede al módulo de “Pedidos en cocina”.* 2. *Visualiza la lista de pedidos pendientes.* 3. *Selecciona un pedido para visualizar sus detalles.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema muestra correctamente los pedidos en estado “Enviado a cocina”, incluyendo productos, cantidad, mesa y mesero responsable.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP020*** | | ***Lista de pedidos vacía*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU09*** | | | *Criterio Relacionado CA20* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cocinero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *No debe haber pedidos enviados por los meseros.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cocinero accede al módulo de “Pedidos en cocina”.* 2. *El sistema intenta cargar los pedidos pendientes.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema muestra el mensaje: “No hay pedidos pendientes en este momento” y no despliega ninguna lista.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP021*** | | ***Notificación de pedido listo al mesero*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU10*** | | | *Criterio Relacionado CA21* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cocinero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber al menos un pedido en estado “En preparación”.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cocinero accede al módulo de pedidos en preparación.* 2. *Selecciona un pedido que ha finalizado.* 3. *Presiona el botón “Marcar como listo”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema cambia el estado del pedido a “Listo para llevar” y envía una notificación al mesero responsable.*  *Mensaje: “Pedido listo para llevar. Notificación enviada al mesero.”* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP022*** | | ***Notificación no enviada por error del sistema*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU10*** | | | *Criterio Relacionado CA22* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cocinero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber un pedido en estado “En preparación”.* * *Debe simularse un fallo en el envío de notificaciones (por ejemplo, desconexión o error del servicio).* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cocinero accede al módulo de pedidos.* 2. *Selecciona un pedido en “En preparación”.* 3. *Presiona “Marcar como listo”.* 4. *Ocurre un error en el sistema al intentar notificar al mesero.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema muestra el mensaje de error: “Error al enviar notificación al mesero” y el pedido queda en estado “Listo para llevar”, pero sin notificación efectiva.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP023*** | | ***Envío exitoso de pedido a caja*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU11*** | | | *Criterio Relacionado CA23* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber una mesa asignada con pedidos en estado “Listo para llevar”.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a su lista de mesas asignadas.* 2. *Selecciona una mesa con pedidos listos.* 3. *Presiona el botón “Enviar a caja”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema cambia el estado de la mesa a “En proceso de pago”, y muestra el mensaje: “Pedido enviado a caja. En espera de pago”.*  *El pedido aparece en la bandeja del cajero.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP024*** | | ***Envío a caja fallido por pedido incompleto*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU11*** | | | *Criterio Relacionado CA24* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber una mesa asignada con un pedido en estado no finalizado (por ejemplo, en preparación).* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a su lista de mesas asignadas.* 2. *Selecciona una mesa con un pedido incompleto.* 3. *Presiona el botón “Enviar a caja”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema bloquea el envío y muestra el mensaje: “No se puede enviar a caja un pedido incompleto”.*  *El estado de la mesa no cambia.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP025*** | | ***Registro de pago y generación de boleta*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU12*** | | | *Criterio Relacionado CA25* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cajero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber un pedido en estado “En proceso de pago” enviado por el mesero.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cajero accede al módulo de pagos.* 2. *Selecciona la mesa correspondiente.* 3. *Verifica los pedidos y aplica, si corresponde, descuentos o promociones.* 4. *Ingresa los datos del cliente.* 5. *Selecciona el tipo de comprobante (boleta).* 6. *Presiona el botón “Generar pago”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema registra el pago, genera la boleta y muestra el mensaje: “Boleta generada correctamente”.*  *La mesa cambia a estado “Libre”.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP026*** | | ***Registro de pago fallido por campos incompletos*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU12*** | | | *Criterio Relacionado CA26* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cajero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber un pedido en estado “En proceso de pago”.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cajero accede al módulo de pagos.* 2. *Selecciona una mesa con pedido pendiente.* 3. *Omite completar los campos obligatorios del cliente (como nombre o documento).* 4. *Presiona el botón “Generar pago”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema bloquea el proceso y muestra el mensaje: “Complete los campos del cliente antes de continuar”.*  *No se genera el comprobante ni se libera la mesa.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP027*** | | ***Generación de reporte de ventas exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU13*** | | | *Criterio Relacionado CA27* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Deben existir registros de ventas en el sistema.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo de reportes.* 2. *Selecciona un rango de fechas válido para el reporte.* 3. *Presiona el botón “Generar reporte”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema procesa los datos y muestra el mensaje: “Reporte generado exitosamente”, y presenta un enlace o botón para descargarlo en formato PDF o Excel.* | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP028*** | | ***Error en generación de reporte sin parámetros*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU13*** | | | *Criterio Relacionado CA28* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe estar en el módulo de reportes.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo de reportes.* 2. *Intenta generar un reporte sin seleccionar un rango de fechas.* 3. *Presiona el botón “Generar reporte”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema impide la acción y muestra el mensaje: “Debe seleccionar un rango de fechas”.*  *No se genera ningún reporte.* | | | |  |
|  |

*Trazabilidad de casos de prueba*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *CU01* | *CU02* | *CU03* | *CU04* | *CU05* | *CU06* | *CU07* | *CU08* | *CU09* | *CU10* | *CU11* | *CU12* | *CU13* |
| *CP01* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP02* | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP03* |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP04* |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP05* |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP06* |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP07* |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP08* |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP09* |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP10* |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP11* |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP12* |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP13* |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP14* |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |  |
| *CP15* |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |
| *CP16* |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |  |
| *CP17* |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |
| *CP18* |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |  |
| *CP19* |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |
| *CP20* |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |  |
| *CP21* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |
| *CP22* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |  |
| *CP23* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |
| *CP24* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |  |
| *CP25* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |
| *CP26* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |  |
| *CP27* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |
| *CP28* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *X* |