*Establecimiento de proceso de QA*

| ***Criterio*** | ***Nombre*** | ***Descripción*** | ***RF*** |
| --- | --- | --- | --- |
| ***CA01*** | Inicio de sesión exitoso | El usuario ingresa sus credenciales correctas y el sistema lo redirige a su interfaz según su rol. | RF01 |
| ***CA02*** | Inicio de sesión fallido por contraseña inválida | El usuario ingresa su usuario correctamente, pero una contraseña incorrecta. El sistema muestra: “Contraseña incorrecta”. | RF01 |
| ***CA03*** | Registro exitoso de usuario | El administrador completa el formulario y registra un nuevo usuario. El sistema muestra: “Usuario registrado correctamente”. | RF02 |
| ***CA04*** | Registro fallido por correo duplicado | El administrador intenta registrar un usuario con un correo ya existente. El sistema muestra: “Correo ya registrado”. | RF02 |
| ***CA05*** | Edición de usuario exitosa | El administrador actualiza los datos de un usuario y el sistema confirma los cambios con un mensaje. | RF03 |
| ***CA06*** | Edición de usuario fallida por campos vacíos | El administrador intenta guardar cambios sin llenar los campos requeridos. El sistema muestra advertencia. | RF03 |
| ***CA07*** | Eliminación de usuario exitosa | El administrador selecciona un usuario y lo elimina. El sistema muestra: “Usuario eliminado correctamente”. | RF04 |
| ***CA08*** | Eliminación de usuario cancelada | El administrador cancela la acción de eliminar. El sistema no realiza ninguna modificación. | RF04 |
| ***CA09*** | Registro de producto exitoso | El administrador llena correctamente el formulario y registra un nuevo producto. | RF05 |
| ***CA10*** | Registro de producto fallido por precio vacío | El administrador deja vacío el campo de precio. El sistema muestra: “Debe ingresar un precio válido”. | RF05 |
| ***CA11*** | Edición de producto exitosa | El administrador modifica un producto y guarda los cambios. El sistema confirma la edición. | RF06 |
| ***CA12*** | Edición de producto fallida por tipo inválido | El administrador selecciona un tipo de producto inválido. El sistema muestra mensaje de error. | RF06 |
| ***CA13*** | Eliminación de producto exitosa | El administrador elimina un producto existente. El sistema lo elimina de la lista. | RF07 |
| ***CA14*** | Eliminación fallida por producto en uso | El administrador intenta eliminar un producto asignado a un pedido activo. El sistema muestra advertencia. | RF07 |
| ***CA15*** | Registro de mesa exitoso | El administrador registra una nueva mesa y el sistema confirma con un mensaje. | RF08 |
| ***CA16*** | Registro de mesa fallido por número repetido | El administrador registra una mesa con número ya existente. El sistema muestra: “Mesa ya registrada”. | RF08 |
| ***CA17*** | Visualización de mesas exitosa | El mesero accede al panel y visualiza correctamente el estado de todas las mesas. | RF09 |
| ***CA18*** | Error al visualizar mesas sin conexión | El sistema no puede mostrar el estado de mesas por falta de conexión. Se muestra: “Error de conexión”. | RF09 |
| ***CA19*** | Registro de pedido exitoso | El mesero selecciona una mesa libre, registra el pedido y se actualiza a estado “Ocupada”. | RF10 |
| ***CA20*** | Registro de pedido en mesa ocupada | El mesero intenta registrar pedido en una mesa ocupada. El sistema muestra: “Mesa no disponible”. | RF10 |
| ***CA21*** | Envío de pedido a cocina exitoso | El mesero envía correctamente el pedido. El sistema lo marca como “Enviado a cocina”. | RF11 |
| ***CA22*** | Envío fallido por pedido vacío | El mesero intenta enviar un pedido sin productos. El sistema muestra: “Pedido vacío, no se puede enviar”. | RF11 |
| ***CA23*** | Cambio de estado a “En preparación” exitoso | El cocinero marca el pedido como “En preparación”. El sistema actualiza el estado y lo muestra al mesero. | RF12 |
| ***CA24*** | Cambio de estado fallido sin selección | El cocinero intenta cambiar estado sin seleccionar pedido. El sistema muestra: “Seleccione un pedido”. | RF12 |
| ***CA25*** | Envío de pedido a caja exitoso | El mesero envía el pedido finalizado a caja. El sistema lo marca como “En proceso de pago”. | RF13 |
| ***CA26*** | Envío fallido por pedido incompleto | El mesero intenta enviar pedido con productos pendientes. El sistema muestra mensaje de error. | RF13 |
| ***CA27*** | Procesamiento de pago exitoso | El cajero ingresa datos del cliente, aplica descuento y emite factura. El sistema muestra confirmación. | RF14 |
| ***CA28*** | Pago fallido por campos incompletos | El cajero deja datos obligatorios vacíos. El sistema bloquea el pago y muestra advertencia. | RF14 |
| ***CA29*** | Generación de reporte exitosa | El administrador selecciona rango de fechas y genera el reporte. El sistema genera archivo descargable. | RF15 |
| ***CA30*** | Error al generar reporte sin filtros | El administrador intenta generar reporte sin seleccionar fechas. El sistema muestra mensaje de error. | RF15 |

*Criterios de prueba*

| ***N# CP001*** | | ***Inicio de sesión exitoso*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU01*** | | | *Criterio Relacionado CA01* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El usuario debe estar previamente registrado en el sistema con credenciales válidas.* * *El sistema debe estar activo, funcionando correctamente y accesible desde el dispositivo móvil.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El usuario abre la aplicación móvil del restaurante.* 2. *En la pantalla de inicio de sesión, ingresa su nombre de usuario correctamente.* 3. *Ingresa su contraseña correspondiente.* 4. *Presiona el botón "Iniciar sesión".* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema valida las credenciales correctamente, muestra el mensaje “Inicio de sesión exitoso” y redirige al usuario a la interfaz correspondiente a su rol (Administrador, Mesero, Cocinero o Cajero).* | | | |  |
|  |

| ***N# CP002*** | | ***Inicio de sesión fallido por contraseña inválida*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU01*** | | | *Criterio Relacionado CA02* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El usuario debe estar previamente registrado en el sistema con un nombre de usuario válido.* * *El sistema debe estar activo y accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El usuario abre la aplicación móvil del restaurante.* 2. *En la pantalla de inicio de sesión, ingresa su nombre de usuario correctamente.* 3. *Ingresa una contraseña incorrecta.* 4. *Presiona el botón "Iniciar sesión".* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema muestra un mensaje de error: “La contraseña es incorrecta”. No se permite el acceso ni se redirige a ninguna interfaz.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP003*** | | ***Registro exitoso de usuario*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA03* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *El sistema debe mostrar el módulo de gestión de usuarios activo.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a la opción “Gestionar usuarios” desde el panel principal.* 2. *Presiona el botón "Registrar nuevo usuario".* 3. *Se despliega un formulario de registro.* 4. *El administrador ingresa los siguientes datos válidos:*  * *Nombre completo* * *Correo electrónico* * *Usuario* * *Contraseña* * *Rol*  1. *Presiona el botón “Registrar usuario”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema valida la información ingresada, registra al nuevo usuario y muestra el mensaje: “Usuario registrado correctamente”. El nuevo usuario aparece en la lista de usuarios.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP004*** | | ***Registro fallido por correo duplicado*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA04* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *Ya debe existir un usuario registrado con el correo electrónico.* * *El sistema debe estar operativo y mostrar el módulo de gestión de usuarios.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a la opción “Gestionar usuarios” desde el menú principal.* 2. *Presiona el botón "Registrar nuevo usuario".* 3. *Se despliega el formulario de registro.* 4. *El administrador completa los campos con la siguiente información:*  * *Nombre completo* * *Correo electrónico(duplicado)* * *Usuario* * *Contraseña* * *Rol*  1. *Presiona el botón “Registrar usuario”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema detecta que el correo electrónico ya existe en la base de datos y muestra el mensaje:*  *“Correo ya registrado”. El usuario no se crea y permanece en el formulario actual.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP005*** | | ***Edición de usuario exitosa*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA05* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *El sistema debe tener al menos un usuario registrado.* * *El módulo de gestión de usuarios debe estar accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a la opción “Gestionar usuarios” desde el panel principal.* 2. *Visualiza la lista de usuarios registrados.* 3. *Selecciona el usuario “Lawren” de la lista.* 4. *Presiona el botón “Editar”.* 5. *En el formulario de edición, cambia el nombre completo por “Lawren Recra P.” y el rol por “Cocinero”.* 6. *Presiona el botón “Guardar cambios”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema actualiza correctamente la información del usuario, muestra el mensaje “Usuario editado exitosamente” y se refleja el nuevo nombre y rol en la lista de usuarios.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP006*** | | ***Edición de usuario fallida por campos vacíos*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA06* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *Debe existir al menos un usuario registrado.* * *El módulo de gestión de usuarios debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a “Gestionar usuarios” desde el panel principal.* 2. *Visualiza la lista de usuarios y selecciona el usuario “Lawren”.* 3. *Presiona el botón “Editar”.* 4. *En el formulario de edición, borra el campo de nombre completo.* 5. *Presiona el botón “Guardar cambios”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema detecta que hay campos obligatorios vacíos, no permite guardar los cambios y muestra el mensaje:*  *“Rellene los campos obligatorios”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP007*** | | ***Eliminación de usuario exitosa*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA07* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *Debe existir al menos un usuario registrado en la base de datos.* * *El módulo de gestión de usuarios debe estar accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a “Gestionar usuarios” desde el menú principal.* 2. *En la lista de usuarios, identifica al usuario “Lawren”.* 3. *Presiona el botón “Eliminar” asociado a ese usuario.* 4. *El sistema muestra una ventana de confirmación.* 5. *El administrador confirma la eliminación.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema elimina el usuario de la base de datos y muestra el mensaje:*  *“Usuario eliminado correctamente”.*  *El usuario desaparece de la lista.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP008*** | | ***Eliminación de usuario cancelada*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA08* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *Debe existir al menos un usuario registrado.* * *El módulo de gestión de usuarios debe estar accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar usuarios”.* 2. *En la lista de usuarios, selecciona el usuario “Lawren”.* 3. *Presiona el botón “Eliminar”.* 4. *El sistema muestra una ventana de confirmación.* 5. *El administrador presiona el botón “Cancelar” en la ventana de confirmación.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema no realiza ninguna acción. El usuario no es eliminado y permanece en la lista.*  *No se muestra ningún mensaje de error, solo se cierra la ventana de confirmación.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP009*** | | ***Registro de producto exitoso*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA09* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *El módulo de gestión de productos debe estar habilitado y accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar productos del menú”.* 2. *Presiona el botón “Registrar producto”.* 3. *Se despliega un formulario de registro.* 4. *El administrador llena correctamente todos los campos:*  * *Nombre del producto* * *Precio* * *Tipo* * *Estado*  1. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema guarda la información del nuevo producto, lo agrega a la lista de productos y muestra el mensaje:*  *“Producto registrado correctamente”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP010*** | | ***Registro fallido por precio vacío*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA10* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *El módulo de gestión de productos debe estar disponible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a “Gestionar productos del menú”.* 2. *Presiona el botón “Registrar producto”.* 3. *Se despliega el formulario de registro de productos.* 4. *El administrador completa los siguientes campos:*  * *Nombre del producto* * *Precio (deja el campo vacío)* * *Tipo* * *Estado*  1. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema detecta que el campo de precio está vacío, no guarda el producto y muestra el mensaje de validación:*  *“Debe ingresar un precio válido”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP011*** | | ***Edición de producto exitosa*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA11* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *Debe existir al menos un producto registrado previamente.* * *El módulo de gestión de productos debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar productos del menú”.* 2. *Visualiza la lista de productos registrados.* 3. *Selecciona el producto.* 4. *Presiona el botón “Editar”.* 5. *En el formulario de edición, cambia el precio a un monto.* 6. *Presiona el botón “Guardar cambios”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema actualiza correctamente los datos del producto y muestra el mensaje:*  *“Producto editado exitosamente”.*  *El nuevo precio se refleja en la lista de productos.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP012*** | | ***Edición de producto fallida por tipo inválido*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA12* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe existir al menos un producto registrado.* * *El sistema debe contar con un menú desplegable o campo válido para “Tipo de producto”.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar productos del menú”.* 2. *Visualiza la lista de productos registrados.* 3. *Selecciona el producto “Limonada”.* 4. *Presiona el botón “Editar”.* 5. *En el formulario de edición, selecciona un tipo no válido (por ejemplo: “Postre líquido” si no es una opción registrada).* 6. *Presiona el botón “Guardar cambios”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema valida el campo “Tipo de producto” y, al detectar una opción no válida, no guarda los cambios.*  *Muestra el mensaje: “Seleccione un tipo de producto válido”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP013*** | | ***Eliminación de producto exitosa*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA13* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *Debe existir al menos un producto registrado que no esté asociado a pedidos activos.* * *El módulo de gestión de productos debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar productos del menú”.* 2. *Visualiza la lista de productos y selecciona el producto “Limonada”.* 3. *Presiona el botón “Eliminar”.* 4. *El sistema muestra una ventana de confirmación.* 5. *El administrador confirma la eliminación.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema elimina el producto de la base de datos, lo retira de la lista y muestra el mensaje:*  *“Producto eliminado correctamente”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP014*** | | ***Eliminación fallida por producto en uso*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA14* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *Debe existir un producto registrado que esté asociado a uno o más pedidos activos.* * *El módulo de gestión de productos debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar productos del menú”.* 2. *Visualiza la lista de productos y selecciona el producto “Hamburguesa doble”.* 3. *Presiona el botón “Eliminar”.* 4. *El sistema detecta que ese producto está actualmente en uso en un pedido activo.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema bloquea la acción y muestra el mensaje de advertencia:*  *“No se puede eliminar el producto porque está siendo utilizado en pedidos activos”.*  *El producto permanece en la lista.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP015*** | | ***Registro de mesa exitoso*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU04*** | | | *Criterio Relacionado CA15* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *El módulo de gestión de mesas debe estar disponible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar mesas” desde el panel principal.* 2. *Presiona el botón “Registrar nueva mesa”.* 3. *Se despliega un formulario de registro.* 4. *El administrador ingresa los siguientes datos:*  * *Número de mesa* * *Estado inicial*  1. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema registra la nueva mesa, la muestra en la lista con estado “Libre”, y emite el mensaje:*  *“Mesa registrada correctamente”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP016*** | | ***Registro de mesa fallido por número repetido*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU04*** | | | *Criterio Relacionado CA16* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Ya debe existir una mesa registrada con el número 12.* * *El módulo de gestión de mesas debe estar activo.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar mesas”.* 2. *Presiona el botón “Registrar nueva mesa”.* 3. *Se despliega el formulario de registro.* 4. *El administrador ingresa los siguientes datos:*  * *Número de mesa: 12 (ya existente)* * *Estado inicial*  1. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema detecta que ya existe una mesa con ese número y no permite el registro.*  *Muestra el mensaje de advertencia:*  *“Mesa ya registrada”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP017*** | | ***Visualización de mesas exitosa*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU06*** | | | *Criterio Relacionado CA17* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *Deben existir mesas registradas con distintos estados (Libre, Ocupada, En proceso de pago).* * *El sistema debe estar en funcionamiento.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación móvil e inicia sesión.* 2. *En el menú principal, selecciona la opción “Ver estado de mesas”.* 3. *El sistema carga la vista de mesas en el restaurante.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema muestra el listado visual de todas las mesas disponibles, con sus respectivos estados en colores:*   * *Verde para Libre* * *Rojo para Ocupada* * *Naranja para En proceso de pago*   *También se visualiza el nombre del mesero asignado a cada mesa ocupada.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP018*** | | ***Error al visualizar mesas sin conexión*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU06*** | | | *Criterio Relacionado CA18* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión previamente en la aplicación.* * *El sistema debe encontrarse sin conexión a internet o sin acceso al servidor de base de datos.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero abre la aplicación móvil del restaurante.* 2. *Desde el menú principal, selecciona la opción “Ver estado de mesas”.* 3. *El sistema intenta recuperar los datos de las mesas, pero no tiene conexión.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema detecta la falta de conexión y muestra el mensaje de error:*  *“Error de conexión. No se pudo cargar el estado de las mesas”.*  *No se muestran datos en pantalla hasta que se restablezca la conexión.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP019*** | | ***Registro de pedido exitoso*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU07*** | | | *Criterio Relacionado CA19* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente en la aplicación.* * *Debe existir al menos una mesa en estado Libre.* * *El menú debe tener productos activos disponibles para seleccionar.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación móvil e inicia sesión.* 2. *Visualiza la lista de mesas y selecciona la mesa número 5, que está en estado “Libre”.* 3. *Presiona el botón “Registrar pedido”.* 4. *Selecciona los siguientes productos:*  * *1 Hamburguesa doble* * *1 Limonada*  1. *Confirma el pedido y presiona “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema registra el pedido en la base de datos, asigna la mesa al mesero y actualiza su estado a “Ocupada”.*  *Se muestra el mensaje: “Pedido registrado correctamente”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP020*** | | ***Registro de pedido en mesa ocupada*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU07*** | | | *Criterio Relacionado CA20* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente en la aplicación.* * *Debe existir al menos una mesa con estado Ocupada y asignada a otro mesero.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación móvil e inicia sesión.* 2. *En la visualización de mesas, identifica que la mesa número 3 está en estado “Ocupada” y pertenece a otro mesero.* 3. *Intenta seleccionar la mesa 3 y presiona el botón “Registrar pedido”.* 4. *Intenta añadir productos al pedido.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema bloquea el registro y muestra el mensaje de advertencia:*  *“Mesa no disponible. Ya está asignada a otro mesero”.*  *No se permite continuar con el registro del pedido.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP021*** | | ***Envío de pedido a cocina exitoso*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU08*** | | | *Criterio Relacionado CA21* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe tener una mesa asignada con pedidos registrados correctamente.* * *El estado actual del pedido debe permitir modificaciones (aún no en preparación).* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *En el panel de pedidos, selecciona la mesa número 5, que tiene productos registrados.* 3. *Revisa el pedido y confirma que está completo.* 4. *Presiona el botón “Enviar a cocina”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema actualiza el estado del pedido a “Enviado a cocina” y muestra el mensaje:*  *“Pedido enviado exitosamente a cocina”.*  *El pedido pasa a estar disponible para el cocinero.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP022*** | | ***Envío fallido por pedido vacío*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU08*** | | | *Criterio Relacionado CA22* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe tener una mesa asignada sin productos registrados (pedido vacío).* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *Visualiza la lista de mesas asignadas y selecciona la mesa número 6, que tiene un pedido vacío (sin productos).* 3. *Presiona el botón “Enviar a cocina”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema no permite enviar el pedido vacío y muestra el mensaje de error:*  *“El pedido está vacío. Agregue al menos un producto antes de enviarlo”.*  *No se actualiza el estado del pedido ni se envía a cocina.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP023*** | | ***Cambio de estado a “En preparación” exitoso*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU11*** | | | *Criterio Relacionado CA23* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cocinero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Deben existir pedidos con estado “Enviado a cocina” visibles en el módulo de cocina.* * *El pedido debe estar asignado correctamente a la cocina y disponible para modificar su estado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cocinero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *En el panel de pedidos, visualiza los pedidos con estado “Enviado a cocina”.* 3. *Selecciona el pedido correspondiente a la mesa número 5.* 4. *Presiona el botón “Marcar como en preparación”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema actualiza el estado del pedido a “En preparación”, y el cambio se refleja tanto en la vista del cocinero como en la del mesero.*  *Además, se muestra el mensaje: “Pedido actualizado a ‘En preparación’”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP024*** | | ***Cambio de estado fallido sin selección de pedido*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU11*** | | | *Criterio Relacionado CA24* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cocinero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Deben existir pedidos en el sistema con estado “Enviado a cocina”.* * *El módulo de cocina debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cocinero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *Ingresa al panel de pedidos en cocina.* 3. *Sin seleccionar ningún pedido de la lista, presiona el botón “Marcar como en preparación”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema detecta que no se ha seleccionado ningún pedido y no realiza la acción.*  *Muestra el mensaje de advertencia:*  *“Seleccione un pedido antes de cambiar su estado”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP025*** | | ***Envío de pedido a caja exitoso*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU09*** | | | *Criterio Relacionado CA25* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *La mesa debe tener pedidos cuyo estado sea “Listo para llevar”.* * *El pedido debe haber sido preparado y no estar aún en proceso de pago.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *Desde el panel de mesas, selecciona la mesa número 4, que contiene pedidos marcados como “Listo para llevar”.* 3. *Presiona el botón “Enviar a caja”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema actualiza el estado de la mesa a “En proceso de pago”, envía el pedido al módulo de caja y muestra el mensaje:*  *“Pedido enviado a caja correctamente”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP026*** | | ***Envío fallido por pedido incompleto*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU09*** | | | *Criterio Relacionado CA26* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *La mesa seleccionada debe tener pedidos en estado distinto a “Listo para llevar” (por ejemplo: “En preparación” o “Enviado a cocina”).* * *El módulo de envío a caja debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero inicia sesión en la aplicación.* 2. *Accede a la vista de mesas asignadas y selecciona la mesa número 6, que tiene pedidos en estado “En preparación”.* 3. *Presiona el botón “Enviar a caja”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema no permite enviar el pedido y muestra un mensaje de advertencia:*  *“El pedido aún no está listo para enviar a caja. Espere a que el cocinero lo finalice”.*  *No se actualiza el estado de la mesa ni se transfiere el pedido.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP027*** | | ***Procesamiento de pago exitoso*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU12*** | | | *Criterio Relacionado CA27* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cajero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *El sistema debe haber recibido el pedido enviado desde una mesa en estado “En proceso de pago”.* * *El cajero debe tener acceso al módulo de caja.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cajero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *Ingresa al módulo “Caja” y visualiza la lista de pedidos enviados.* 3. *Selecciona el pedido correspondiente a la mesa número 4.* 4. *Ingresa los datos del cliente:*  * *Nombre* * *DNI* * *Método de pago* * *Tipo de documento* * *Código de descuento*  1. *Presiona el botón “Procesar pago”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema aplica correctamente el descuento, registra los datos del cliente, genera el comprobante y muestra el mensaje:*  *“Pago procesado exitosamente”.*  *El estado de la mesa se actualiza automáticamente a “Libre”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP028*** | | ***Pago fallido por campos incompletos*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU12*** | | | *Criterio Relacionado CA28* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cajero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber al menos un pedido enviado a caja en estado “En proceso de pago”.* * *El módulo de caja debe estar activo.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cajero inicia sesión en la aplicación.* 2. *Accede al módulo “Caja” y visualiza los pedidos pendientes de pago.* 3. *Selecciona el pedido correspondiente a la mesa número 4.* 4. *En el formulario de pago, deja vacío el campo “Nombre del cliente”.* 5. *Presiona el botón “Procesar pago”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema no permite procesar el pago debido a que hay campos obligatorios incompletos.*  *Se muestra el mensaje:*  *“Complete todos los campos requeridos antes de finalizar el pago”.*  *El pedido permanece en estado “En proceso de pago”.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP029*** | | ***Generación de reporte exitosa*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU05*** | | | *Criterio Relacionado CA29* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe existir información histórica de ventas y pedidos en el sistema.* * *El módulo de reportes debe estar activo.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al panel principal y selecciona la opción “Reportes”.* 2. *En el formulario de filtros, elige:*  * *Tipo de reporte: Ventas* * *Rango de fechas: 01/05/2025 – 15/05/2025*  1. *Presiona el botón “Generar reporte”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema recupera los datos correspondientes al rango de fechas seleccionado, genera un archivo descargable (PDF o Excel) y muestra el mensaje:*  *“Reporte generado correctamente”.*  *Además, el enlace de descarga del reporte es visible para el usuario.* | | | |  |
|  |

| ***N# CP030*** | | ***Error al generar reporte sin filtros*** | |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU05*** | | | *Criterio Relacionado CA30* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *El módulo de reportes debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a la sección “Reportes” desde el panel principal.* 2. *Accede al formulario para generar reportes.* 3. *No selecciona ningún filtro (ni tipo de reporte ni rango de fechas).* 4. *Presiona directamente el botón “Generar reporte”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  *El sistema detecta que faltan parámetros obligatorios, no genera el reporte, y muestra el siguiente mensaje de advertencia:*  *“Debe seleccionar al menos un rango de fechas para generar el reporte”.*  *No se realiza ninguna descarga ni acción adicional.* | | | |  |
|  |

*Trazabilidad de casos de prueba*

| ***CP \ CU*** | ***CU01*** | ***CU02*** | ***CU03*** | ***CU04*** | ***CU05*** | ***CU06*** | ***CU07*** | ***CU08*** | ***CU09*** | ***CU10*** | ***CU11*** | ***CU12*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***CP01*** | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP02*** | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP03*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP04*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP05*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP06*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP07*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP08*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP09*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP10*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP11*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP12*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP13*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP14*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP15*** |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP16*** |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP17*** |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |
| ***CP18*** |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |
| ***CP19*** |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |
| ***CP20*** |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |
| ***CP21*** |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |
| ***CP22*** |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |
| ***CP23*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |
| ***CP24*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |
| ***CP25*** |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |
| ***CP26*** |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |
| ***CP27*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |
| ***CP28*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |
| ***CP29*** |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP30*** |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |