*Establecimiento de proceso de QA*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Criterio*** | ***Nombre*** | ***Descripción*** | ***RF*** |
| ***CA01*** | Inicio de sesión exitoso | El usuario ingresa sus credenciales correctas y el sistema lo redirige a su interfaz según su rol. | RF01 |
| ***CA02*** | Inicio de sesión fallido por contraseña inválida | El usuario ingresa su usuario correctamente, pero una contraseña incorrecta. El sistema muestra: “Contraseña incorrecta”. | RF01 |
| ***CA03*** | Registro exitoso de usuario | El administrador completa el formulario y registra un nuevo usuario. El sistema muestra: “Usuario registrado correctamente”. | RF02 |
| ***CA04*** | Registro fallido por correo duplicado | El administrador intenta registrar un usuario con un correo ya existente. El sistema muestra: “Correo ya registrado”. | RF02 |
| ***CA05*** | Edición de usuario exitosa | El administrador actualiza los datos de un usuario y el sistema confirma los cambios con un mensaje. | RF03 |
| ***CA06*** | Edición de usuario fallida por campos vacíos | El administrador intenta guardar cambios sin llenar los campos requeridos. El sistema muestra advertencia. | RF03 |
| ***CA07*** | Eliminación de usuario exitosa | El administrador selecciona un usuario y lo elimina. El sistema muestra: “Usuario eliminado correctamente”. | RF04 |
| ***CA08*** | Eliminación de usuario cancelada | El administrador cancela la acción de eliminar. El sistema no realiza ninguna modificación. | RF04 |
| ***CA09*** | Registro de producto exitoso | El administrador llena correctamente el formulario y registra un nuevo producto. | RF05 |
| ***CA10*** | Registro de producto fallido por precio vacío | El administrador deja vacío el campo de precio. El sistema muestra: “Debe ingresar un precio válido”. | RF05 |
| ***CA11*** | Edición de producto exitosa | El administrador modifica un producto y guarda los cambios. El sistema confirma la edición. | RF06 |
| ***CA12*** | Edición de producto fallida por tipo inválido | El administrador selecciona un tipo de producto inválido. El sistema muestra mensaje de error. | RF06 |
| ***CA13*** | Eliminación de producto exitosa | El administrador elimina un producto existente. El sistema lo elimina de la lista. | RF07 |
| ***CA14*** | Eliminación fallida por producto en uso | El administrador intenta eliminar un producto asignado a un pedido activo. El sistema muestra advertencia. | RF07 |
| ***CA15*** | Registro de mesa exitoso | El administrador registra una nueva mesa y el sistema confirma con un mensaje. | RF08 |
| ***CA16*** | Registro de mesa fallido por número repetido | El administrador registra una mesa con número ya existente. El sistema muestra: “Mesa ya registrada”. | RF08 |
| ***CA17*** | Visualización de mesas exitosa | El mesero accede al panel y visualiza correctamente el estado de todas las mesas. | RF09 |
| ***CA18*** | Error al visualizar mesas sin conexión | El sistema no puede mostrar el estado de mesas por falta de conexión. Se muestra: “Error de conexión”. | RF09 |
| ***CA19*** | Registro de pedido exitoso | El mesero selecciona una mesa libre, registra el pedido y se actualiza a estado “Ocupada”. | RF10 |
| ***CA20*** | Registro de pedido en mesa ocupada | El mesero intenta registrar pedido en una mesa ocupada. El sistema muestra: “Mesa no disponible”. | RF10 |
| ***CA21*** | Envío de pedido a cocina exitoso | El mesero envía correctamente el pedido. El sistema lo marca como “Enviado a cocina”. | RF11 |
| ***CA22*** | Envío fallido por pedido vacío | El mesero intenta enviar un pedido sin productos. El sistema muestra: “Pedido vacío, no se puede enviar”. | RF11 |
| ***CA23*** | Cambio de estado a “En preparación” exitoso | El cocinero marca el pedido como “En preparación”. El sistema actualiza el estado y lo muestra al mesero. | RF12 |
| ***CA24*** | Cambio de estado fallido sin selección | El cocinero intenta cambiar estado sin seleccionar pedido. El sistema muestra: “Seleccione un pedido”. | RF12 |
| ***CA25*** | Envío de pedido a caja exitoso | El mesero envía el pedido finalizado a caja. El sistema lo marca como “En proceso de pago”. | RF13 |
| ***CA26*** | Envío fallido por pedido incompleto | El mesero intenta enviar pedido con productos pendientes. El sistema muestra mensaje de error. | RF13 |
| ***CA27*** | Procesamiento de pago exitoso | El cajero ingresa datos del cliente, aplica descuento y emite factura. El sistema muestra confirmación. | RF14 |
| ***CA28*** | Pago fallido por campos incompletos | El cajero deja datos obligatorios vacíos. El sistema bloquea el pago y muestra advertencia. | RF14 |
| ***CA29*** | Generación de reporte exitosa | El administrador selecciona rango de fechas y genera el reporte. El sistema genera archivo descargable. | RF15 |
| ***CA30*** | Error al generar reporte sin filtros | El administrador intenta generar reporte sin seleccionar fechas. El sistema muestra mensaje de error. | RF15 |

*Criterios de prueba*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP001*** | | ***Inicio de sesión exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU01*** | | | *Criterio Relacionado CA01* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El usuario debe estar previamente registrado en el sistema con credenciales válidas.* * *El sistema debe estar activo, funcionando correctamente y accesible desde el dispositivo móvil.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El usuario abre la aplicación móvil del restaurante.* 2. *En la pantalla de inicio de sesión, ingresa su nombre de usuario correctamente.* 3. *Ingresa su contraseña correspondiente.* 4. *Presiona el botón "Iniciar sesión".* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema valida las credenciales correctamente, muestra el mensaje “Inicio de sesión exitoso” y redirige al usuario a la interfaz correspondiente a su rol (Administrador, Mesero, Cocinero o Cajero). | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP002*** | | ***Inicio de sesión fallido por contraseña inválida*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU01*** | | | *Criterio Relacionado CA02* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El usuario debe estar previamente registrado en el sistema con un nombre de usuario válido.* * *El sistema debe estar activo y accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El usuario abre la aplicación móvil del restaurante.* 2. *En la pantalla de inicio de sesión, ingresa su nombre de usuario correctamente.* 3. *Ingresa una contraseña incorrecta.* 4. *Presiona el botón "Iniciar sesión".* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema muestra un mensaje de error: “La contraseña es incorrecta”. No se permite el acceso ni se redirige a ninguna interfaz. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP003*** | | ***Registro exitoso de usuario*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA03* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *El sistema debe mostrar el módulo de gestión de usuarios activo.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. El administrador accede a la opción “Gestionar usuarios” desde el panel principal. 2. Presiona el botón "Registrar nuevo usuario". 3. Se despliega un formulario de registro. 4. El administrador ingresa los siguientes datos válidos:  * Nombre completo * Correo electrónico * Usuario * Contraseña * Rol  1. Presiona el botón “Registrar usuario”. | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema valida la información ingresada, registra al nuevo usuario y muestra el mensaje: “Usuario registrado correctamente”. El nuevo usuario aparece en la lista de usuarios. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP004*** | | ***Registro fallido por correo duplicado*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA04* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *Ya debe existir un usuario registrado con el correo electrónico.* * *El sistema debe estar operativo y mostrar el módulo de gestión de usuarios.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. El administrador accede a la opción “Gestionar usuarios” desde el menú principal. 2. Presiona el botón "Registrar nuevo usuario". 3. Se despliega el formulario de registro. 4. El administrador completa los campos con la siguiente información:  * Nombre completo * Correo electrónico(duplicado) * Usuario * Contraseña * Rol  1. Presiona el botón “Registrar usuario”. | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema detecta que el correo electrónico ya existe en la base de datos y muestra el mensaje:  “Correo ya registrado”. El usuario no se crea y permanece en el formulario actual. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP005*** | | ***Edición de usuario exitosa*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA05* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *El sistema debe tener al menos un usuario registrado.* * *El módulo de gestión de usuarios debe estar accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a la opción “Gestionar usuarios” desde el panel principal.* 2. *Visualiza la lista de usuarios registrados.* 3. *Selecciona el usuario “Lawren” de la lista.* 4. *Presiona el botón “Editar”.* 5. *En el formulario de edición, cambia el nombre completo por “Lawren Recra P.” y el rol por “Cocinero”.* 6. *Presiona el botón “Guardar cambios”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema actualiza correctamente la información del usuario, muestra el mensaje “Usuario editado exitosamente” y se refleja el nuevo nombre y rol en la lista de usuarios. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP006*** | | ***Edición de usuario fallida por campos vacíos*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA06* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *Debe existir al menos un usuario registrado.* * *El módulo de gestión de usuarios debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a “Gestionar usuarios” desde el panel principal.* 2. *Visualiza la lista de usuarios y selecciona el usuario “Lawren”.* 3. *Presiona el botón “Editar”.* 4. *En el formulario de edición, borra el campo de nombre completo.* 5. *Presiona el botón “Guardar cambios”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema detecta que hay campos obligatorios vacíos, no permite guardar los cambios y muestra el mensaje:  “Rellene los campos obligatorios”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP007*** | | ***Eliminación de usuario exitosa*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA07* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *Debe existir al menos un usuario registrado en la base de datos.* * *El módulo de gestión de usuarios debe estar accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a “Gestionar usuarios” desde el menú principal.* 2. *En la lista de usuarios, identifica al usuario “Lawren”.* 3. *Presiona el botón “Eliminar” asociado a ese usuario.* 4. *El sistema muestra una ventana de confirmación.* 5. *El administrador confirma la eliminación.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema elimina el usuario de la base de datos y muestra el mensaje:  “Usuario eliminado correctamente”.  El usuario desaparece de la lista. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP008*** | | ***Eliminación de usuario cancelada*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU02*** | | | *Criterio Relacionado CA08* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *Debe existir al menos un usuario registrado.* * *El módulo de gestión de usuarios debe estar accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar usuarios”.* 2. *En la lista de usuarios, selecciona el usuario “Lawren”.* 3. *Presiona el botón “Eliminar”.* 4. *El sistema muestra una ventana de confirmación.* 5. *El administrador presiona el botón “Cancelar” en la ventana de confirmación.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema no realiza ninguna acción. El usuario no es eliminado y permanece en la lista.  No se muestra ningún mensaje de error, solo se cierra la ventana de confirmación. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP009*** | | ***Registro de producto exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA09* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *El módulo de gestión de productos debe estar habilitado y accesible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar productos del menú”.* 2. *Presiona el botón “Registrar producto”.* 3. *Se despliega un formulario de registro.* 4. *El administrador llena correctamente todos los campos:*  * *Nombre del producto* * *Precio* * *Tipo* * *Estado*  1. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema guarda la información del nuevo producto, lo agrega a la lista de productos y muestra el mensaje:  “Producto registrado correctamente”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP010*** | | ***Registro fallido por precio vacío*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA10* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *El módulo de gestión de productos debe estar disponible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede a “Gestionar productos del menú”.* 2. *Presiona el botón “Registrar producto”.* 3. *Se despliega el formulario de registro de productos.* 4. *El administrador completa los siguientes campos:*  * *Nombre del producto* * *Precio (deja el campo vacío)* * *Tipo* * *Estado*  1. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema detecta que el campo de precio está vacío, no guarda el producto y muestra el mensaje de validación:  “Debe ingresar un precio válido”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP011*** | | ***Edición de producto exitosa*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA11* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.* * *Debe existir al menos un producto registrado previamente.* * *El módulo de gestión de productos debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar productos del menú”.* 2. *Visualiza la lista de productos registrados.* 3. *Selecciona el producto.* 4. *Presiona el botón “Editar”.* 5. *En el formulario de edición, cambia el precio a un monto.* 6. *Presiona el botón “Guardar cambios”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema actualiza correctamente los datos del producto y muestra el mensaje:  “Producto editado exitosamente”.  El nuevo precio se refleja en la lista de productos. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP012*** | | ***Edición de producto fallida por tipo inválido*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA12* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe existir al menos un producto registrado.* * *El sistema debe contar con un menú desplegable o campo válido para “Tipo de producto”.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar productos del menú”.* 2. *Visualiza la lista de productos registrados.* 3. *Selecciona el producto “Limonada”.* 4. *Presiona el botón “Editar”.* 5. *En el formulario de edición, selecciona un tipo no válido (por ejemplo: “Postre líquido” si no es una opción registrada).* 6. *Presiona el botón “Guardar cambios”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema valida el campo “Tipo de producto” y, al detectar una opción no válida, no guarda los cambios.  Muestra el mensaje: “Seleccione un tipo de producto válido”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP013*** | | ***Eliminación de producto exitosa*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA13* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *Debe existir al menos un producto registrado que no esté asociado a pedidos activos.* * *El módulo de gestión de productos debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar productos del menú”.* 2. *Visualiza la lista de productos y selecciona el producto “Limonada”.* 3. *Presiona el botón “Eliminar”.* 4. *El sistema muestra una ventana de confirmación.* 5. *El administrador confirma la eliminación.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema elimina el producto de la base de datos, lo retira de la lista y muestra el mensaje:  “Producto eliminado correctamente”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP014*** | | ***Eliminación fallida por producto en uso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU03*** | | | *Criterio Relacionado CA14* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *Debe existir un producto registrado que esté asociado a uno o más pedidos activos.* * *El módulo de gestión de productos debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar productos del menú”.* 2. *Visualiza la lista de productos y selecciona el producto “Hamburguesa doble”.* 3. *Presiona el botón “Eliminar”.* 4. *El sistema detecta que ese producto está actualmente en uso en un pedido activo.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema bloquea la acción y muestra el mensaje de advertencia:  “No se puede eliminar el producto porque está siendo utilizado en pedidos activos”.  El producto permanece en la lista. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP015*** | | ***Registro de mesa exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU04*** | | | *Criterio Relacionado CA15* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *El módulo de gestión de mesas debe estar disponible.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar mesas” desde el panel principal.* 2. *Presiona el botón “Registrar nueva mesa”.* 3. *Se despliega un formulario de registro.* 4. *El administrador ingresa los siguientes datos:*  * *Número de mesa* * *Estado inicial*  1. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema registra la nueva mesa, la muestra en la lista con estado “Libre”, y emite el mensaje:  “Mesa registrada correctamente”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP016*** | | ***Registro de mesa fallido por número repetido*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU04*** | | | *Criterio Relacionado CA16* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Ya debe existir una mesa registrada con el número 12.* * *El módulo de gestión de mesas debe estar activo.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El administrador accede al módulo “Gestionar mesas”.* 2. *Presiona el botón “Registrar nueva mesa”.* 3. *Se despliega el formulario de registro.* 4. *El administrador ingresa los siguientes datos:*  * *Número de mesa: 12 (ya existente)* * *Estado inicial*  1. *Presiona el botón “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema detecta que ya existe una mesa con ese número y no permite el registro.  Muestra el mensaje de advertencia:  “Mesa ya registrada”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP017*** | | ***Visualización de mesas exitosa*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU06*** | | | *Criterio Relacionado CA17* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *Deben existir mesas registradas con distintos estados (Libre, Ocupada, En proceso de pago).* * *El sistema debe estar en funcionamiento.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación móvil e inicia sesión.* 2. *En el menú principal, selecciona la opción “Ver estado de mesas”.* 3. *El sistema carga la vista de mesas en el restaurante.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema muestra el listado visual de todas las mesas disponibles, con sus respectivos estados en colores:   * Verde para Libre * Rojo para Ocupada * Naranja para En proceso de pago   También se visualiza el nombre del mesero asignado a cada mesa ocupada. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP018*** | | ***Error al visualizar mesas sin conexión*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU06*** | | | *Criterio Relacionado CA18* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión previamente en la aplicación.* * *El sistema debe encontrarse sin conexión a internet o sin acceso al servidor de base de datos.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero abre la aplicación móvil del restaurante.* 2. *Desde el menú principal, selecciona la opción “Ver estado de mesas”.* 3. *El sistema intenta recuperar los datos de las mesas, pero no tiene conexión.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema detecta la falta de conexión y muestra el mensaje de error:  “Error de conexión. No se pudo cargar el estado de las mesas”.  No se muestran datos en pantalla hasta que se restablezca la conexión. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP019*** | | ***Registro de pedido exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU07*** | | | *Criterio Relacionado CA19* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente en la aplicación.* * *Debe existir al menos una mesa en estado Libre.* * *El menú debe tener productos activos disponibles para seleccionar.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación móvil e inicia sesión.* 2. *Visualiza la lista de mesas y selecciona la mesa número 5, que está en estado “Libre”.* 3. *Presiona el botón “Registrar pedido”.* 4. *Selecciona los siguientes productos:*  * *1 Hamburguesa doble* * *1 Limonada*  1. *Confirma el pedido y presiona “Guardar”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema registra el pedido en la base de datos, asigna la mesa al mesero y actualiza su estado a “Ocupada”.  Se muestra el mensaje: “Pedido registrado correctamente”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP020*** | | ***Registro de pedido en mesa ocupada*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU07*** | | | *Criterio Relacionado CA20* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente en la aplicación.* * *Debe existir al menos una mesa con estado Ocupada y asignada a otro mesero.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación móvil e inicia sesión.* 2. *En la visualización de mesas, identifica que la mesa número 3 está en estado “Ocupada” y pertenece a otro mesero.* 3. *Intenta seleccionar la mesa 3 y presiona el botón “Registrar pedido”.* 4. *Intenta añadir productos al pedido.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema bloquea el registro y muestra el mensaje de advertencia:  “Mesa no disponible. Ya está asignada a otro mesero”.  No se permite continuar con el registro del pedido. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP021*** | | ***Envío de pedido a cocina exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU08*** | | | *Criterio Relacionado CA21* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe tener una mesa asignada con pedidos registrados correctamente.* * *El estado actual del pedido debe permitir modificaciones (aún no en preparación).* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *En el panel de pedidos, selecciona la mesa número 5, que tiene productos registrados.* 3. *Revisa el pedido y confirma que está completo.* 4. *Presiona el botón “Enviar a cocina”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema actualiza el estado del pedido a “Enviado a cocina” y muestra el mensaje:  “Pedido enviado exitosamente a cocina”.  El pedido pasa a estar disponible para el cocinero. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP022*** | | ***Envío fallido por pedido vacío*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU08*** | | | *Criterio Relacionado CA22* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe tener una mesa asignada sin productos registrados (pedido vacío).* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *Visualiza la lista de mesas asignadas y selecciona la mesa número 6, que tiene un pedido vacío (sin productos).* 3. *Presiona el botón “Enviar a cocina”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema no permite enviar el pedido vacío y muestra el mensaje de error:  “El pedido está vacío. Agregue al menos un producto antes de enviarlo”.  No se actualiza el estado del pedido ni se envía a cocina. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP023*** | | ***Cambio de estado a “En preparación” exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU11*** | | | *Criterio Relacionado CA23* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cocinero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Deben existir pedidos con estado “Enviado a cocina” visibles en el módulo de cocina.* * *El pedido debe estar asignado correctamente a la cocina y disponible para modificar su estado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cocinero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *En el panel de pedidos, visualiza los pedidos con estado “Enviado a cocina”.* 3. *Selecciona el pedido correspondiente a la mesa número 5.* 4. *Presiona el botón “Marcar como en preparación”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema actualiza el estado del pedido a “En preparación”, y el cambio se refleja tanto en la vista del cocinero como en la del mesero.  Además, se muestra el mensaje: “Pedido actualizado a ‘En preparación’”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP024*** | | ***Cambio de estado fallido sin selección de pedido*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU11*** | | | *Criterio Relacionado CA24* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cocinero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Deben existir pedidos en el sistema con estado “Enviado a cocina”.* * *El módulo de cocina debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cocinero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *Ingresa al panel de pedidos en cocina.* 3. *Sin seleccionar ningún pedido de la lista, presiona el botón “Marcar como en preparación”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema detecta que no se ha seleccionado ningún pedido y no realiza la acción.  Muestra el mensaje de advertencia:  “Seleccione un pedido antes de cambiar su estado”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP025*** | | ***Envío de pedido a caja exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU09*** | | | *Criterio Relacionado CA25* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *La mesa debe tener pedidos cuyo estado sea “Listo para llevar”.* * *El pedido debe haber sido preparado y no estar aún en proceso de pago.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *Desde el panel de mesas, selecciona la mesa número 4, que contiene pedidos marcados como “Listo para llevar”.* 3. *Presiona el botón “Enviar a caja”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema actualiza el estado de la mesa a “En proceso de pago”, envía el pedido al módulo de caja y muestra el mensaje:  “Pedido enviado a caja correctamente”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP026*** | | ***Envío fallido por pedido incompleto*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU09*** | | | *Criterio Relacionado CA26* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El mesero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *La mesa seleccionada debe tener pedidos en estado distinto a “Listo para llevar” (por ejemplo: “En preparación” o “Enviado a cocina”).* * *El módulo de envío a caja debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El mesero inicia sesión en la aplicación.* 2. *Accede a la vista de mesas asignadas y selecciona la mesa número 6, que tiene pedidos en estado “En preparación”.* 3. *Presiona el botón “Enviar a caja”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema no permite enviar el pedido y muestra un mensaje de advertencia:  “El pedido aún no está listo para enviar a caja. Espere a que el cocinero lo finalice”.  No se actualiza el estado de la mesa ni se transfiere el pedido. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP027*** | | ***Procesamiento de pago exitoso*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU12*** | | | *Criterio Relacionado CA27* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cajero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *El sistema debe haber recibido el pedido enviado desde una mesa en estado “En proceso de pago”.* * *El cajero debe tener acceso al módulo de caja.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cajero accede a la aplicación e inicia sesión.* 2. *Ingresa al módulo “Caja” y visualiza la lista de pedidos enviados.* 3. *Selecciona el pedido correspondiente a la mesa número 4.* 4. *Ingresa los datos del cliente:*  * *Nombre* * *DNI* * *Método de pago* * *Tipo de documento* * *Código de descuento*  1. *Presiona el botón “Procesar pago”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema aplica correctamente el descuento, registra los datos del cliente, genera el comprobante y muestra el mensaje:  “Pago procesado exitosamente”.  El estado de la mesa se actualiza automáticamente a “Libre”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP028*** | | ***Pago fallido por campos incompletos*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU12*** | | | *Criterio Relacionado CA28* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El cajero debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe haber al menos un pedido enviado a caja en estado “En proceso de pago”.* * *El módulo de caja debe estar activo.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. *El cajero inicia sesión en la aplicación.* 2. *Accede al módulo “Caja” y visualiza los pedidos pendientes de pago.* 3. *Selecciona el pedido correspondiente a la mesa número 4.* 4. *En el formulario de pago, deja vacío el campo “Nombre del cliente”.* 5. *Presiona el botón “Procesar pago”.* | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema no permite procesar el pago debido a que hay campos obligatorios incompletos.  Se muestra el mensaje:  “Complete todos los campos requeridos antes de finalizar el pago”.  El pedido permanece en estado “En proceso de pago”. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP029*** | | ***Generación de reporte exitosa*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU05*** | | | *Criterio Relacionado CA29* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente.* * *Debe existir información histórica de ventas y pedidos en el sistema.* * *El módulo de reportes debe estar activo.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. El administrador accede al panel principal y selecciona la opción “Reportes”. 2. En el formulario de filtros, elige:  * Tipo de reporte: Ventas * Rango de fechas: 01/05/2025 – 15/05/2025  1. Presiona el botón “Generar reporte”. | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema recupera los datos correspondientes al rango de fechas seleccionado, genera un archivo descargable (PDF o Excel) y muestra el mensaje:  “Reporte generado correctamente”.  Además, el enlace de descarga del reporte es visible para el usuario. | | | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***N# CP030*** | | ***Error al generar reporte sin filtros*** | |
|  |
| ***CUS Relacionado: CU05*** | | | *Criterio Relacionado CA30* |  |
| ***Prerrequisitos***   * *El administrador debe haber iniciado sesión correctamente en el sistema.* * *El módulo de reportes debe estar habilitado.* | | | |  |
| ***Pasos:***   1. El administrador accede a la sección “Reportes” desde el panel principal. 2. Accede al formulario para generar reportes. 3. No selecciona ningún filtro (ni tipo de reporte ni rango de fechas). 4. Presiona directamente el botón “Generar reporte”. | | | |  |
| ***Resultado esperado:***  El sistema detecta que faltan parámetros obligatorios, no genera el reporte, y muestra el siguiente mensaje de advertencia:  “Debe seleccionar al menos un rango de fechas para generar el reporte”.  No se realiza ninguna descarga ni acción adicional. | | | |  |
|  |

*Trazabilidad de casos de prueba*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***CP \ CU*** | ***CU01*** | ***CU02*** | ***CU03*** | ***CU04*** | ***CU05*** | ***CU06*** | ***CU07*** | ***CU08*** | ***CU09*** | ***CU10*** | ***CU11*** | ***CU12*** |
| ***CP01*** | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP02*** | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP03*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP04*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP05*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP06*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP07*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP08*** |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP09*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP10*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP11*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP12*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP13*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP14*** |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP15*** |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP16*** |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP17*** |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |
| ***CP18*** |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |
| ***CP19*** |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |
| ***CP20*** |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |
| ***CP21*** |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |
| ***CP22*** |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |
| ***CP23*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |
| ***CP24*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |
| ***CP25*** |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |
| ***CP26*** |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |
| ***CP27*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |
| ***CP28*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ***X*** |
| ***CP29*** |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |
| ***CP30*** |  |  |  |  | ***X*** |  |  |  |  |  |  |  |