| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Versión* | *Hecha por* | *Revisada por* | *Aprobada por* | *Fecha* | *Motivo* |
| 0.1.0 | Flavio Gonzalo Oré Chávez | Flavio Gonzalo Oré Chávez | Flavio Gonzalo Oré Chávez | 21/04/2025 | Planteamiento inicial para la gestión de requisitos |
|  |  |  |  |  |  |

PLAN DE GESTIÓN DE REQUISITOS

| Nombre del Proyecto | Siglas del Proyecto |
| --- | --- |
| Servicio Express | S.E |

| ACTIVIDADES DE REQUISITOS: *DESCRIBIR CÓMO SE PLANIFICARÁN, SEGUIRÁN Y REPORTARÁN ESTAS ACTIVIDADES.* |
| --- |
| La recopilación inicial será mediante sesiones con el personal clave del restaurante para entender su flujo de trabajo y problemas. Los requisitos se validarán con ellos y se hará seguimiento semanal del progreso. |
|
| ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE CONFIGURACIÓN: *DESCRIPCIÓN DE CÓMO SE INICIARÁN LAS ACTIVIDADES DE CAMBIOS AL PRODUCTO, SERVICIO O REQUERIMIENTO; CÓMO SE ANALIZARÁN LOS IMPACTOS; CÓMO SE RASTREARÁN, MONITOREARÁN, Y REPORTARÁN, Y CUÁLES SON LOS NIVELES DE AUTORIZACIÓN REQUERIDOS PARA APROBAR DICHOS CAMBIOS.* |
| Los cambios a los requisitos se solicitarán formalmente, se analizará su impacto y se registrarán en un sistema de control de versiones. La aprobación requerirá la confirmación del gerente del proyecto y del cliente. |
|
| PROCESO DE PRIORIZACIÓN DE REQUISITOS: *DESCRIBIR COMO SE PRIORIZARÁN LOS REQUISITOS.* |
| Los requisitos se priorizará según su impacto y viabilidad técnica. Los requisitos críticos se abordarán primero, mientras que los de prioridad media o baja se implementarán en fases posteriores o como futuras mejoras, en coordinación con los stakeholders. |
|
| MÉTRICAS DEL PRODUCTO: *DESCRIBIR LAS MÉTRICAS QUE SE USARÁN Y SUSTENTAR PORQUÉ SE USARÁN.* |
| Se medirán errores en pedidos, tiempo promedio de pedido, eficiencia en gestión de mesas y satisfacción del personal mediante encuestas. Estas métricas evaluarán si la aplicación optimiza la operación y mejora la experiencia del usuario. |
|
| ESTRUCTURA DE TRAZABILIDAD: *DESCRIBIR LOS ATRIBUTOS DE REQUISITOS QUE SE CAPTURARÁN EN LA*  *MATRIZ DE TRAZABILIDAD Y ESPECIFICAR CONTRA QUE OTROS DOCUMENTOS DE REQUISITOS DEL PROYECTO SE HARÁ LA TRAZABILIDAD.* |
| Se usará una matriz que vinculará los requisitos con las fuentes de información, la especificación de requisitos, los diseños, el prototipo y las pruebas. Esto asegurará que cada requisito se implemente y pruebe adecuadamente. |
|