



logo.png

# Relazione greenLivery

Flavio, Nicola, Luca, Matteo, Mario

January 28, 2023

## Indice

### 1 Inizio del progetto

Il topic del progetto dato dal professore, è la realizzazione di un servizio legato a cibo e alimentazione. Con particolare aree di interessi, come:

- **dieta:** gestione dieta per uno stile di vita sano, e.g., per motivi medici/altro, dieta per sportivi, gestione ricettari, diario della dieta
- **green:** cambiamento abitudini alimentari, diminuzione di food-waste e risorse impiegate (e.g., per produrre carne), gestione smart di coltivazioni e allevamenti
- **cultura:** tradizioni alimentari, prodotti tipici del territorio, percorsi enogastronomici, slowfood
- **aggregazione/commercio:** ristoranti, bar, delivery della spesa o di piatti pronti
- **tecnologia:** tele-dining (e.g., aperitivo da remoto), mukbang (guardare altri mangiare su YouTube), food printing, ...

#### 1.1 Argomento del nostro progetto

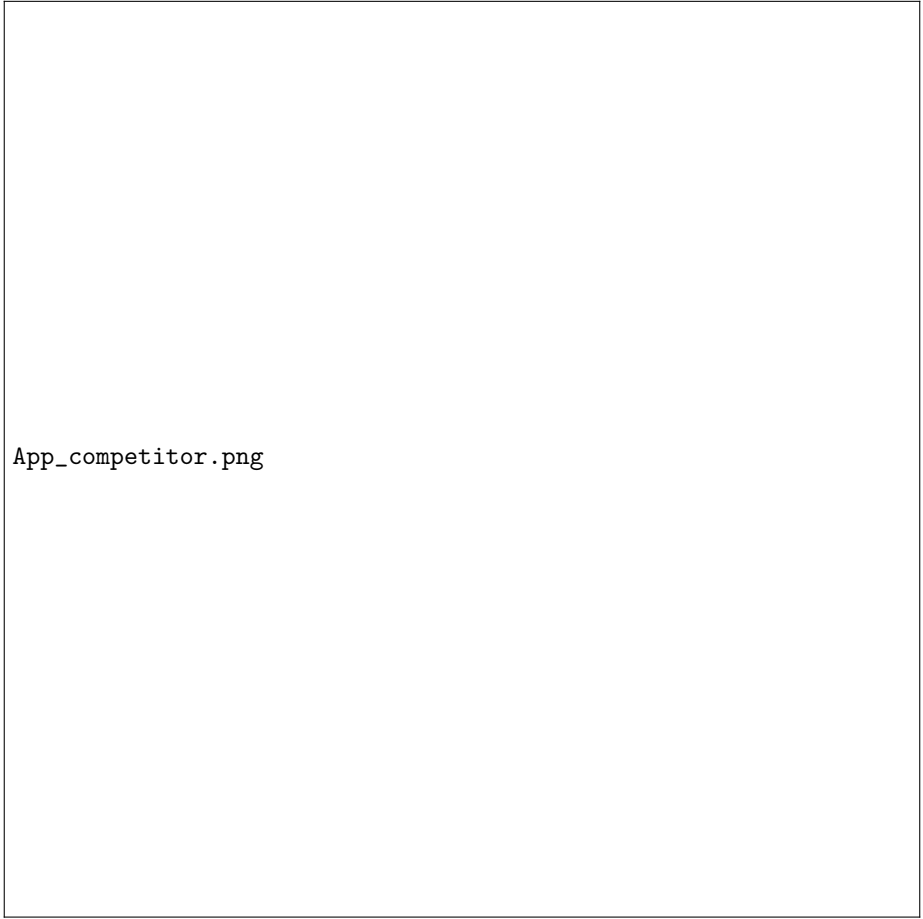
Il nostro scopo è quello di sviluppare un'applicazione di food delivery completamente Green, data l'elevata criticità raggiunta negli ultimi periodi soprattutto a causa dell'eccessivo aumento delle temperature. Visto che una delle principali cause è dovuta alle alte emissioni di CO<sub>2</sub>, anche se potrebbe non essere una soluzione finale, utilizzare veicoli elettrici al posto di veicoli termici, aiuta l'ambiente permettendo comunque di avere le stesse tempistiche e la stessa qualità di consegna.

## 1.2 Confronto con app simili

Analizzando le principali app di food delivery è emerso che: tutte posseggono sia un sito web che un'app per smartphone, ci permettono di geolocalizzare il nostro indirizzo e ci consigliano ristoranti. Abbiamo individuato le seguenti app competitor:

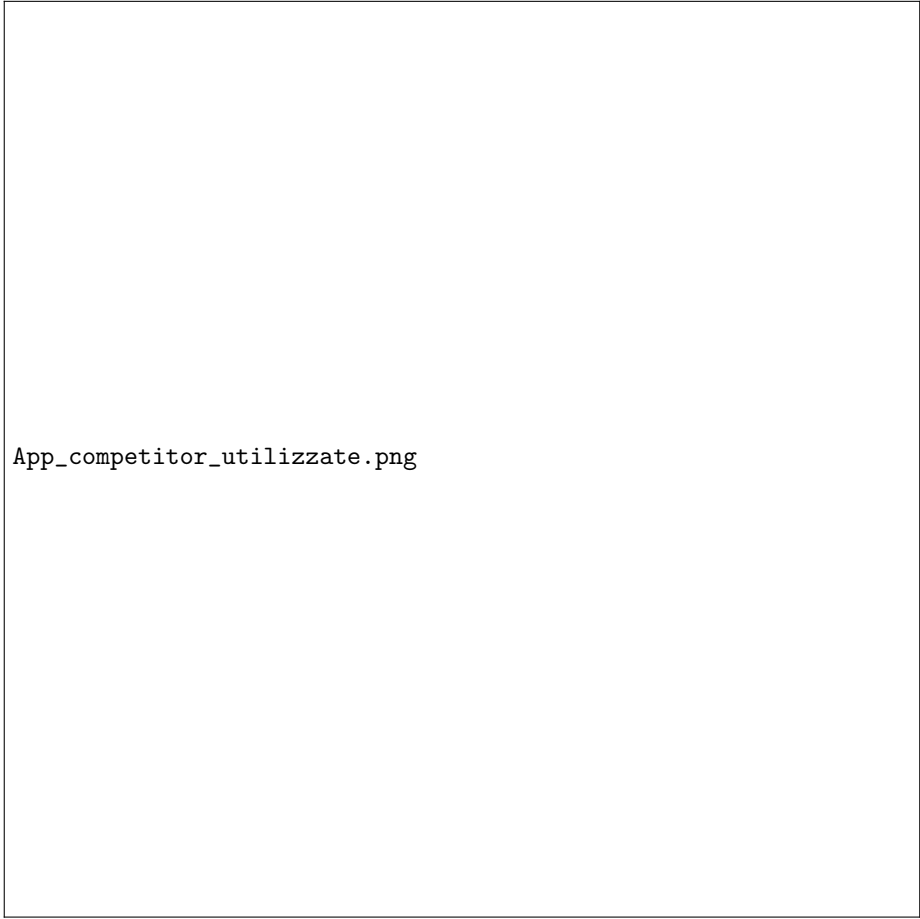
- **App n1 - JustEat:** Ha un'interfaccia intuitiva, con le categorie e la ricerca in primo piano, non permette però di visualizzare il nome e la foto del rider. Non è neanche possibile chattare con il rider e il ristorante.
- **App n2 - Glovo:** Interfaccia divisa in macrocategorie che ci offre servizi diversi dalla concorrenza, come inviare pacchi da un indirizzo all'altro o ordinare farmaci. È possibile visualizzare delle informazioni sul rider come la posizione in tempo reale e chattare con lui. Offre anche la possibilità di accumulare credito sull'app invitando degli amici ad iscriversi. È possibile inoltre recensire il ristorante, l'ordine ricevuto e il rider che lo ha consegnato.
- **App n3 - Deliveroo:** Come JustEat ci offre in homepage le varie categorie, le promozioni in corso e la ricerca dei ristoranti. Ci permette di visualizzare info e posizione del rider ed è possibile recensire ristorante, ordine e rider come Glovo. La peculiarità di questa app è poter aggiungere alcuni ristoranti tra i preferiti e visualizzarli facilmente tramite un pulsante in homepage. Aprendo le categorie è possibile filtrare i ristoranti in base a regimi alimentari (Vegano, senza glutine, kosher ...).
- **App n4 - UberEats:** Schermata intuitiva ma con meno categorie presenti rispetto ai competitor. Offre la possibilità di visualizzare tutte le info e la posizione del rider e ci permette inoltre di recensire non solo il ristorante e il rider, ma anche singolarmente ogni prodotto dell'ordine che abbiamo fatto.

Abbiamo la conferma delle app competitor conosciute da parte degli utenti che hanno risposto al nostro form, nel seguente modo:



App\_competitor.png

In seguito ne abbiamo avuto la conferma:



App\_competitor\_utilizzate.png

## 2 Needfinding

In questa fase di sviluppo l'obiettivo è comprendere le necessità degli utenti nella capire perchè è meglio utilizzare un'app.

### 2.1 Interviste

Per le interviste abbiamo realizzato due versioni, composte rispettivamente da 5 e 6 domande, utilizzando la prima versione come pilota e con l'aiuto della versione 1 siamo riusciti a fare delle domande più complete.

Le interviste sono state poste per lo più, a colleghi di università, amici, e colleghi di lavoro, per una durata media di 10 minuti.

### 2.1.1 Domande

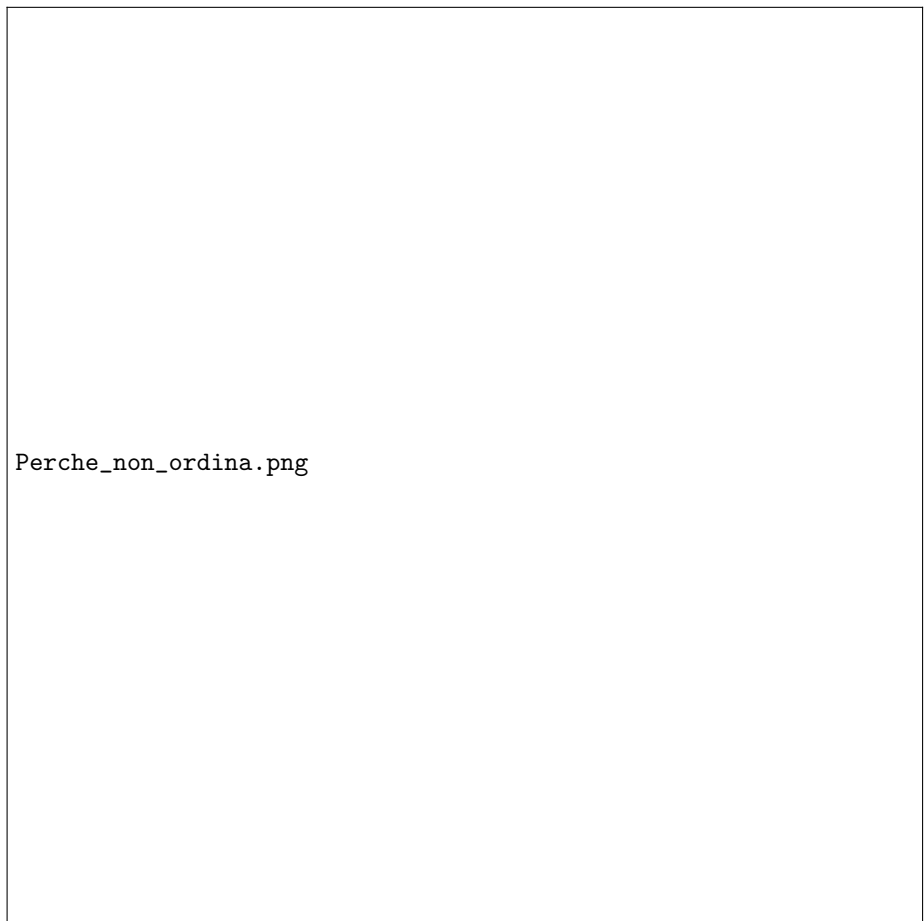
1. *Ordini mai a domicilio?*
  - (a) Se no, perchè?
2. *Conoscete e avete mai utilizzato un'app di food delivery?*
  - (a) Quali?
  - (b) Quanto spesso le usi?
3. *Quali funzionalità preferisci dell'app che utilizzi?*
4. *Quali potrebbero essere delle funzionalità che ti potrebbero tornare utili ma che non sono implementate?*
5. *Ti farebbe comodo conoscere i valori nutrizionali (calorie, proteine, carboidrati, grassi) delle pietanze che ordini?*
  - (a) La troveresti utile se dovessi seguire una dieta?
6. *Vista l'attuale situazione climatica globale, favoriresti un servizio di consegna a domicilio completamente Green? Se sì, perchè?*
  - (a) Anche se questo dovesse comportare dei costi leggermente maggiori?

### 2.2 Questionari

E' stato condotto un questionario che permette di raggiungere un numero di partecipanti decisamente maggiore, per confermare se i need individuati con le interviste sono corretti.

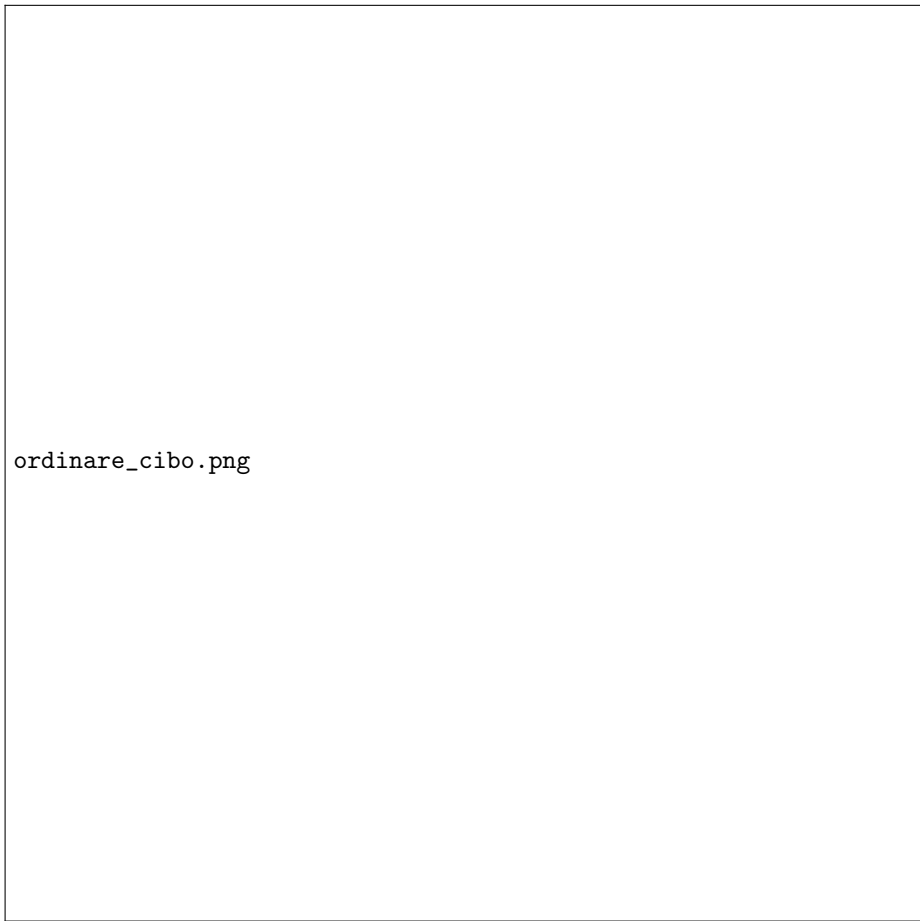
Inoltre permette di visualizzare in modo più preciso le preferenze degli utenti tramite grafici significativi:

Sono state ottenute **158** risposte che andremo ad analizzare con l'aiuto dei grafici significati ottenuti su Google Moduli.



Perche\_non\_ordina.png

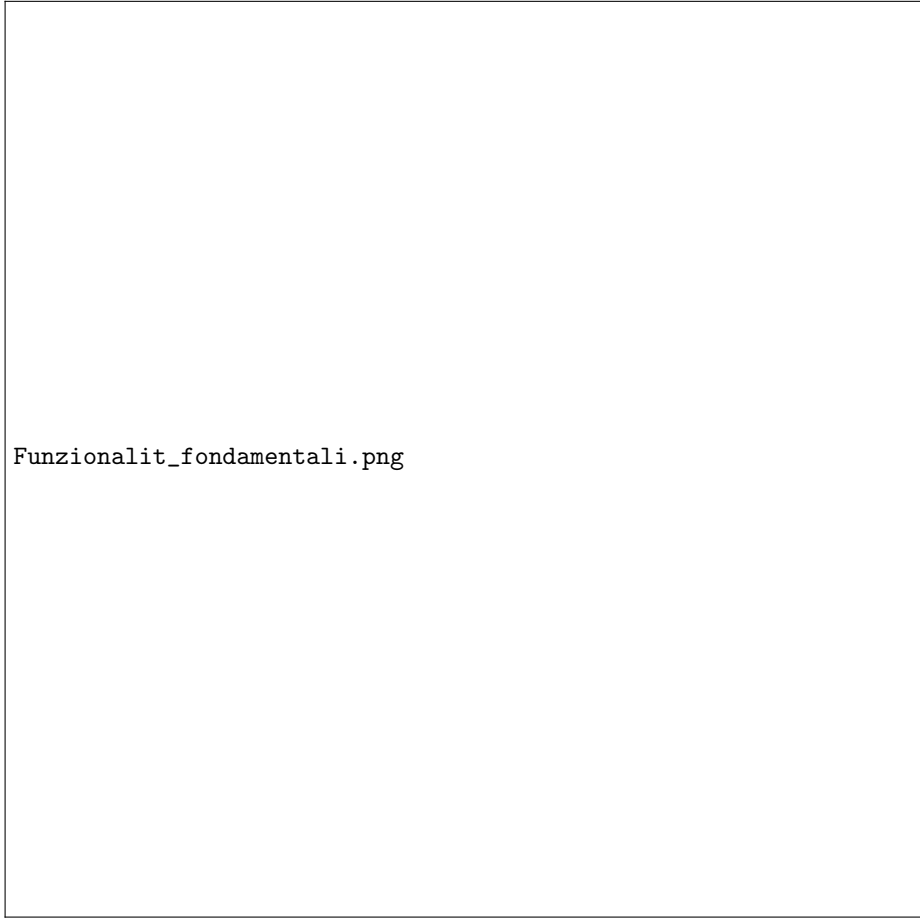
Come tematica non da sottovalutare, e il **perchè** molti utenti non utilizzano un servizio dedicato per le consegne a domicilio.



ordinare\_cibo.png

I nostri pensieri vengono confermati , perchè come possiamo notare una netta maggioranza preferisce ordinare cibo utilizzando un servizio dedicato, ben il 77,1%.

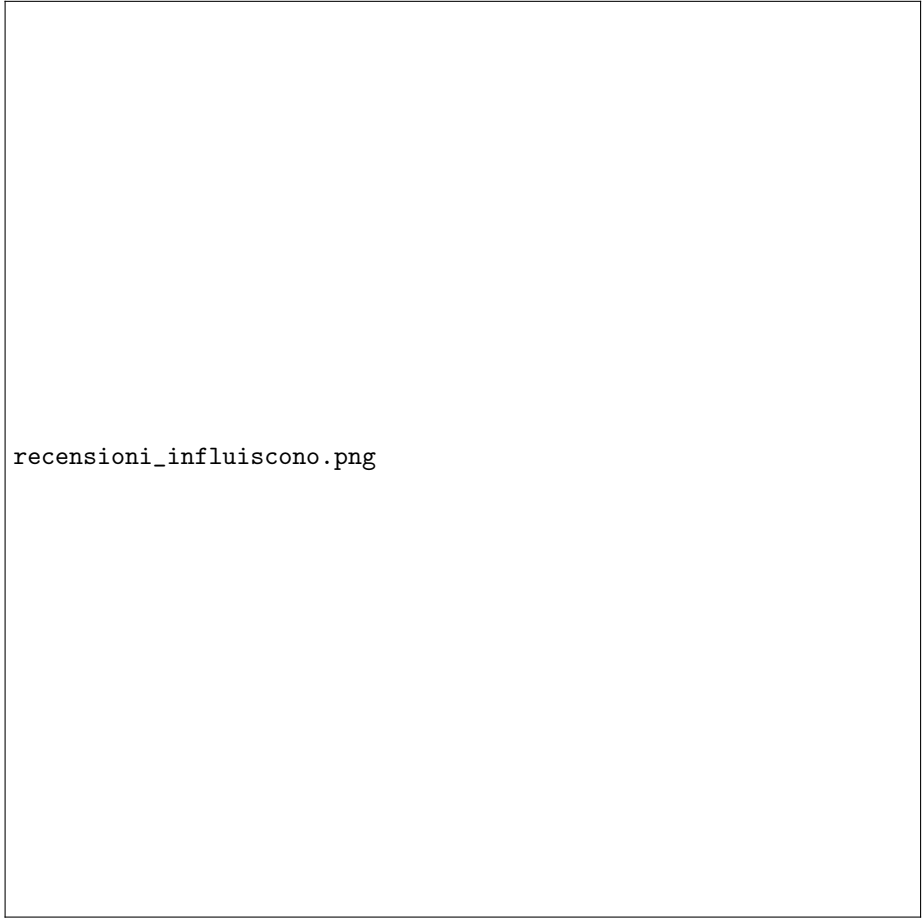




Funzionalit\_fondamentali.png

Dalle risposte ottenute individuiamo quali sono le funzionalità che saltano subito alla vista degli utenti:

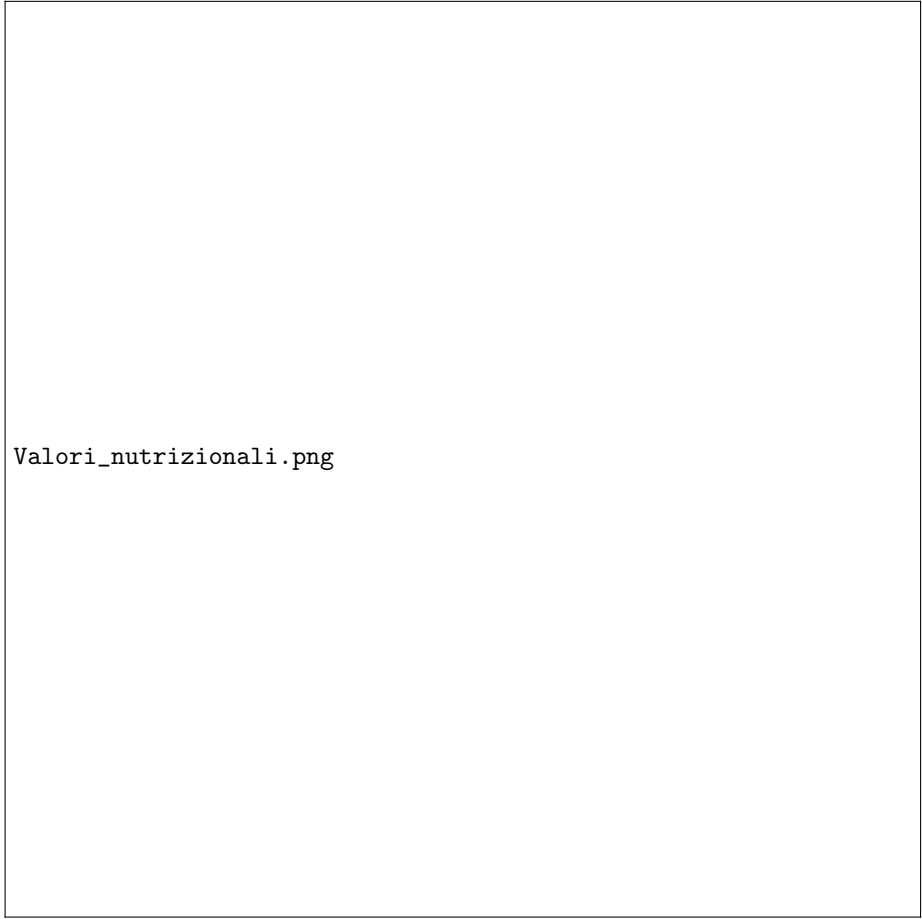
- Tracciamento dell'ordine;
- Abbinamenti consigliati dal ristorante;
- Chattare con il rider;
- Visualizzare gli sconti disponibili;



recensioni\_influiscono.png

Questa domanda è nata dall'idea di voler inserire una recensione


- *Per il ristorante:* di come gestisce l'ordine, se la consegna viene effettuata in orario, e se il mantenimento del cibo è equo a quando si gusta nel ristorante.
- *Per il piatto:* dare un voto al piatto che si ordina, se effettivamente rispetta le aspettative o se vengono completamente deluse.



Valori\_nutrizionali.png

Per quanto le risposte di questa domanda, non possiamo dire che c'è una conferma definitiva, perchè i pareri sono abbastanza differenti, nonostante la maggioranza, ovvero il 33,6% lo preferiscono.

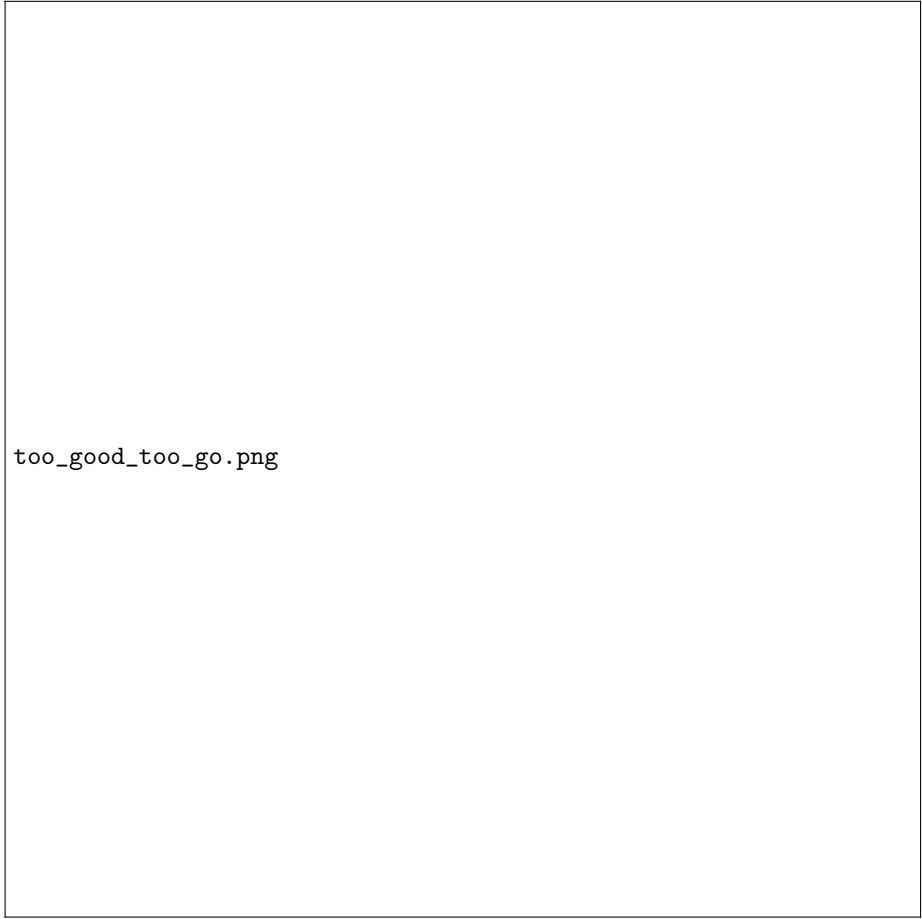
Inizialmente segnare i valori nutrizionali era un punto fondamentale del nostro servizio, ma a fine questionario è diventato più un punto secondario.



situazione\_climatica.png

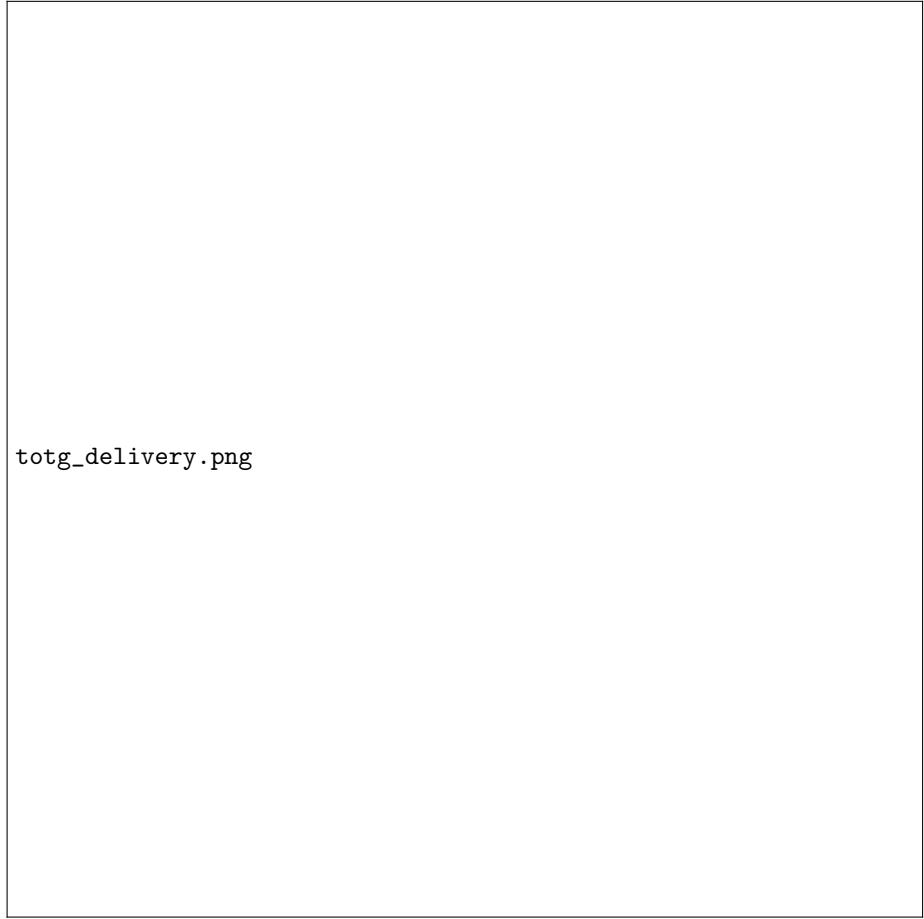
Nonostante le interviste, in cui questa domanda ha creato più di un dibattito, nel questionario ne abbiamo la conferma, ovvero che a molti utenti interessa il salva-guardare ambientale, e l'orientamento verso un mondo sempre più eco-sostenibile.

Notiamo che sommando le prime due risposte, si ha che ben il **90%** userebbe il nostro servizio, ma ben il 64,3% non sarebbe disposto ad un piccolo aumento di prezzo.



too\_good\_too\_go.png

Dalle risposte notiamo che solamente 33,5% conosce e utilizza il servizio offerto da questa applicazione.che oltre il 35% degli utenti che hanno risposto al questionario **non è a conoscenza** del servizio.



totg\_delivery.png

Abbiamo riscontrato che la maggior parte degli utenti(*oltre 72%*) sarebbe più propenso ad ordinare queste *Magic-Box* se fossero ordinate a domicilio.

## Need

Dopo aver analizzato i risultati ottenuti dal questionario abbiamo riscontrato i seguenti need:

1. Risoluzione eventuali disguidi alla consegna.
2. Combattere lo spreco alimentare.
3. Visualizzazione su Maps dell'ordine mentre viene consegnato .
4. Avere la possibilità di recensire sia il ristorante, sia la pietanza singola.
5. Avere una sezione “preferiti” dei ristoranti.
6. Poter pagare anche con paypal, o sempre in contanti.
7. Avere a disposizione un *segna-calorie* nel caso in cui si segua una dieta.

## 3 Storyboard


Le seguenti storyboard illustrano le principali task che sono state individuate:

### 3.1 Effettuare un ordine


Effettuare\_ordine.png

- **Descrizione scenario:**
- **Descrizione task:**

### 3.2 Usufruire dei servizi per avere una consegna precisa


risoluzione disguidi alla consegna.png

### 3.3 Fornire valutazione ristorante e pietanza

Recensioni.jpeg

- Descrizione scenario:
- Descrizione task:

### 3.4 Usufruire del segna-calorie se si segue una dieta

Filtro\_calorie.jpeg

- Descrizione scenario:
- Descrizione task:

## 4 Prototipi

### 4.1 Stile adoperato

Lo stile adoperato

### 4.2 Funzionamento

### 4.3 Prototyping

## 5 UserTest

### 5.1 Stile

### 5.2 Numero utenti



### 5.3 Analisi risultati

## 6 Problemi riscontrati durante la realizzazione del progetto

## 7 Revisioni

Prendendo singolarmente le due revisioni effettuate durante il corso abbiamo riscontrato che:

- **Prima revisione:** A seguito della prima revisione, effettuata il 14 dicembre, abbiamo riscontrato le seguenti problematiche:
  1. Alcuni storyboard non chiari, in particolare il terzo e il quarto, e nel secondo ci è stato detto a fronte della revisione che non era gradito l'unione di due need nello stesso task.
- **Seconda revisione:**