

Contato

Rua aeroporto dos Guararapes, 85,
Neópolis
84 996070952 (Mobile)
flaviosilvepolicarpo@gmail.
com

[www.linkedin.com/in/flávio-
policarpo-530b43223](https://www.linkedin.com/in/flávio-policarpo-530b43223) (LinkedIn)

Principais competências

Garantia de qualidade de software
Análise de requisitos
Arquitetura de sistema

Languages

Espanhol (Limited Working)
Português (Native or Bilingual)
Inglês (Professional Working)

Certifications

Certificado de Submissão - 16º
Congresso de Gestão Pública do Rio
Grande do Norte - CONGESP/RN
Desenvolvimento Web Avançado
com PHP, Laravel e Vue.JS
Google I/O Extended
Node.js Microservices: NestJS,
RabbitMQ and Cloud Services
Programação competitiva

Flávio Policarpo

Desenvolvedor web | PHP | Laravel | NodeJS | NestJS | Javascript |
VueJS | AWS
Natal, Rio Grande do Norte, Brasil

Resumo

Desenvolvedor Full Stack

Sou apaixonado por construir soluções digitais que combinam
performance, escalabilidade e eficiência.

Ao longo dos últimos 4 anos, atuei como Desenvolvedor Full Stack,
entregando sistemas robustos, APIs REST e microserviços com
foco em arquitetura limpa e integração eficiente entre sistemas.
Tenho domínio de PHP (Laravel, CodeIgniter) e Node.js (NestJS),
além de ampla experiência com AWS, RabbitMQ e mensageria,
sempre priorizando código sustentável e escalável.

Minha trajetória inclui participação em projetos de grande impacto,
como SaaS de mensageria, sistemas para o setor hospitalar e
soluções para telecom e healthtech. Nessas experiências, fui
responsável tanto por desenvolvimento de backend quanto por
arquitetura, integração de sistemas e automações, utilizando
tecnologias como MySQL, Redis, ElasticSearch, AWS CloudWatch e
pipelines CI/CD.

Sou formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e,
mais do que programar, minha missão é gerar valor real para os
negócios através de tecnologia. Busco sempre alinhar minhas
entregas às necessidades do cliente e do produto, atuando de
forma colaborativa e com mentalidade de evolução contínua. Estou
em constante aprimoramento, pronto para encarar novos desafios
que envolvam arquitetura de sistemas, desenvolvimento de APIs e
construção de soluções escaláveis e de alta performance.

Experiência

Zapisp
Desenvolvedor full stack

agosto de 2023 - Present (1 ano 11 meses)

NATAL

Atuei no desenvolvimento e evolução de sistemas web no ZapISP, com foco na construção de microsserviços, automações e integrações que suportam a operação dos provedores de internet (ISPs). Trabalhei no desenvolvimento do core do sistema em PHP (CodeIgniter, Laravel) e na criação de microsserviços escaláveis com NodeJS (NestJS) e Clean Architecture, garantindo performance, modularidade e sustentabilidade da plataforma.

Fui responsável pelo desenvolvimento de integrações que consumiam dados de ERPs como Hubsoft, IXC, SGP, MKSolutions e Voalle, utilizando APIs para sincronização de informações e automação de processos. Também atuei na construção de APIs REST robustas, fluxos automatizados com n8n e no desenvolvimento de interfaces assíncronas e responsivas, contribuindo diretamente para a eficiência operacional e uma melhor experiência dos usuários.

Trabalhei com mensageria (RabbitMQ, AWS SQS), cache (Redis) e monitoramento ativo utilizando AWS CloudWatch e Elasticsearch, assegurando a escalabilidade, rastreabilidade e estabilidade dos sistemas. Também participei da refatoração de módulos críticos em sistemas legados, aplicando práticas como SOLID e DDD, sempre com foco em entregas de alto valor, qualidade de código e eficiência operacional.

Melhoria de cerca de 80% no tempo médio das tarefas nas principais jornadas do sistema, com desenvolvimento de telas mais intuitivas, responsivas e performáticas, trazendo mais fluidez e clareza na navegação.

Fortalecimento da estabilidade e rastreabilidade dos sistemas, com redução de cerca de 70% nos erros críticos, resultado de melhorias na arquitetura, otimização de filas, cache e monitoramento ativo.

Desenvolvimento de integrações robustas com ERPs (Hubsoft, IXC, SGP, MKSolutions, Voalle) para consumo de dados via API, otimizando sincronização de informações e reduzindo gargalos operacionais dos ISPs.

SESAP-RN

Desenvolvedor full stack - estágio

janeiro de 2022 - agosto de 2023 (1 ano 8 meses)

Rio Grande do Norte, Brasil

Atuei como Desenvolvedor Full Stack na Secretaria de Saúde do Rio Grande do Norte (SESAP-RN), desenvolvendo sistemas web utilizando PHP e Laravel. Contribuí ativamente para projetos estratégicos da saúde pública, como o Sistema de Regulação de Cirurgias, responsável por organizar e otimizar a fila cirúrgica em todo o estado do Rio Grande do Norte, impactando diretamente a gestão hospitalar e o atendimento à população.

Também fui responsável pelo desenvolvimento do SADP (Sistema Avançado de Gerenciamento de Projetos), uma plataforma interna de gestão de projetos, inspirada em ferramentas como ClickUp. Esse sistema trouxe mais organização, controle e eficiência para a gestão interna da SESAP, sendo reconhecido nacionalmente como referência em inovação na gestão pública, recebendo certificação de destaque em todo o Brasil.

Atuei de forma full stack, desenvolvendo tanto backend, com PHP e Laravel, quanto frontend, criando interfaces responsivas, intuitivas e funcionais. Desenvolvi APIs REST, modelei banco de dados e participei de todo o ciclo de desenvolvimento, desde levantamento de requisitos até entrega de funcionalidades. Trabalhei lado a lado com equipes técnicas e administrativas, aplicando boas práticas de desenvolvimento e foco em soluções que atendessem diretamente às demandas da gestão pública e dos profissionais da saúde.

Melhoria na gestão da fila cirúrgica em todo o Rio Grande do Norte, com mais organização, controle e agilidade no processo de regulação de cirurgias, beneficiando hospitais, profissionais e pacientes.

Desenvolvimento do SADP, um sistema de gestão de projetos que transformou os processos internos da SESAP, reconhecido nacionalmente como referência em inovação na gestão pública.

Otimização dos fluxos internos, com melhoria no acompanhamento de demandas, gestão de projetos e redução de retrabalho.

Formação acadêmica

IFRN

