

Flávio Henrique dos Santos

Cabo de Santo Agostinho, Pernambuco, Brazil ✉ flavios274@gmail.com 📞 5581988202052 🌐 <https://www.linkedin.com/in/fl%C3%A1vio-santos-a35989248/>
🔗 <https://github.com/FlavioHenrique1>

RESUMO

Profissional com expertise em Melhoria Contínua através do Kaizen e especialização em Gerenciamento e Controle de Qualidade. Proficiente em otimizar processos, liderar projetos conforme metodologias de Gerenciamento de Projetos, e implementar estratégias de Controle de Qualidade para garantir padrões elevados. Complementando minha formação, possuo habilidades em Python e desenvolvimento web. Reforço minhas habilidades em resolução de problemas, análise de dados e liderança de equipes multifuncionais.

EXPERIÊNCIA

Analista de Qualidade

Americanas s.a.

Março 2024 – Abril 2024, Cabo de Santo Agostinho

- Utilizei ferramentas de qualidade como FCA, PDCA e DMAIC para aprimorar processos internos e promover a Melhoria Contínua.
- Comandei com sucesso iniciativas de 5S e conduzi auditorias internas.
- Atuei como Auditor Interno no Programa de Excelência Logística (PEL).
- Utilizei o sistema SAP para gestão de dados e tomadas de decisões informadas.
- Desenvolvimento e utilização de métricas e indicadores de desempenho relevantes para avaliar o progresso e a eficácia dos processos.
- Realizei auditorias de processos para garantir conformidade com padrões de qualidade e eficiência operacional.

Líder de Operações

Americanas s.a.

Junho 2021 – Março 2024, Cabo de Santo Agostinho

- Experiência sólida em um papel de liderança na área de qualidade.
- Experiência em Ferramentas de Qualidade, como FCA, PDCA e DMAIC e Utilização dessas ferramentas para aprimorar processos internos e Melhoria Contínua.
- Comandei com sucesso iniciativas de 5S e conduzi auditorias internas.
- Desempenho do papel de Auditor Interno no Programa de Excelência Logística (PEL).
- Proficiência com o sistema SAP para gestão de dados e tomada de decisões informadas.
- Desenvolvimento e utilização de métricas e indicadores de desempenho relevantes para avaliar o progresso e a eficácia dos processos.
- Auditorias de Processos para avaliar a conformidade com padrões de qualidade e eficiência operacional.
- Utilização de técnica de gestão efetiva para impulsionar o desempenho da equipe.

Auxiliar Administrativo

Americanas s.a.

Julho 2019 - Junho 2021, Cabo de Santo Agostinho

- Faturamento de mercadorias para fornecedor e assistência técnica.
- Inventário de mercadorias e tratamento de estoque no sistema SAP.
- Manter o estoque saudável.

Conferente

Americanas s.a.

Março 2014 - Julho 2019, Cabo de Santo Agostinho

- Conferir entrada e saída de mercadorias.
- Fazer contagem de mercadoria no inventário.
- Conferir mercadorias na assistência técnica.

EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Wyden

Tecnólogo Logística

Unopar • 2020

CERTIFICADOS

Santander Bootcamp 2023 - Ciência de Dados com Python

DIO • 2023

Adquiri conhecimentos em Python, SQL, NoSQL, Power BI e técnicas de Machine Learning. Desenvolvimento de habilidades em análise de dados, visualização e resolução de desafios de código. Preparação para uma jornada de trabalho na área de análise de dados e tomada de decisões informadas.

Google Data Analytics

Coursera • 2023

O Certificado Profissional de Análise de Dados do Google que é obtido ao concluir os oito cursos desenvolvidos pelo Google, os quais incluem avaliações práticas e são elaboradas para preparar o profissional para análise de dados. Uma pessoa que o obtém se qualifica em ferramentas e plataformas que incluem planilhas, SQL, Tableau e R. Ela adquire a capacidade de preparar, analisar, analisar e compartilhar dados para tomar decisões informadas.

kaizen

Americanas s.a. • 2022

Experiência em aplicação dos princípios do Kaizen, uma filosofia de melhoria contínua, visando otimizar processos e aumentar a eficiência. Participação em projetos de identificação de oportunidades de aprimoramento, redução de desperdícios, envolvimento de equipes multifuncionais e implementação de mudanças incrementais. Demonstração de habilidades de resolução de problemas, análise de dados e colaboração interdepartamental, contribuindo para resultados positivos e contínuos em termos de qualidade, produtividade e satisfação do cliente.

Fundamentos em Python

Grupo Voitto • 2023

Variáveis e comunicação com o usuário · – Operadores lógico, relacionais e estruturas condicionais · Estruturas de dados · Estrutura de repetição · Funções · Bibliotecas · Introdução a Orientação a Objetos

Power BI Aplicado a Negócios

Grupo Voitto • 2023

Modelagem de Dados no Power BI · Relações no Power BI · DAX (Data Analytics Expressions) · Criação de Gráficos e Objetos no Power BI

Gerenciamento de Projetos

UNOPAR – Universidade Norte do Paraná • 2020

Planejamento, execução, monitoramento e encerramento de projetos bem-sucedidos. Proficiente na aplicação de metodologias reconhecidas, como o PMBOK, para garantir o cumprimento de prazos, orçamentos e objetivos.

Gerenciamento e Controle de Qualidade

UNOPAR – Universidade Norte do Paraná • 2020

Curso de Gerenciamento e Controle de Qualidade: Compreensão aprofundada das práticas da indústria e metodologias de controle de qualidade. Habilidades desenvolvidas em planejamento, análise estatística e resolução de problemas.
