**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SANTANA DE PARNAÍBA**

**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

FLAVIO MARTINS DE SOUSA JUNIOR

LUCAS OLIVEIRA DA SILVA

**CHATBOT PARA AUXILIAR FUNCIONARIOS NA ANALISE E TRATAMENTO DE DADOS DA EMPRESA**

**SANTANA DE PARNAIBA-SP**

**2023**

FLAVIO MARTINS DE SOUSA JUNIOR – RA: 2830482111015

LUCAS OLIVEIRA DA SILVA – RA: 2830482111014

**CHATBOT PARA AUXILIAR FUNCIONARIOS NA ANALISE E TRATAMENTO DE DADOS DA EMPRESA**

Pré-Projeto apresentado como requisito, para o Trabalho de Graduação, e para firma vínculo com o orientador Dr. Profº Alexandre Charles Cassiano

**SANTANA DE PARNAIBA-SP**

**2023**RESUMO

Este pre projeto tem o intuito de apresentar a proposta do plano e o desenvolvimento de um chatbot para uso na analise e tratamento de dados auxiliando os funcionarios da empresa. Nesse sentido buscamos em demostrar de forma clara e concreta, como de fato o chatbot funcionaria? e quais são seus impactos no mundo dos negocios. Cada vez mais essa estrategia inteligente vem sendo adotada por instituições, devido sua agilidade e comportamento quando falamos em lida com pessoas, e isso é pelo fato do chatbot ser um meio de processo que tem como objetivo ficar o mais humanizado possivel. Assim iremos tambem exemplificar as vantagens do uso dessa tecnologia para tipos de processos no que irão auxiliar o usuario.

**Palavras chave:** chatbot, empresa, agilidade, tecnologia.

## SUMARIO

1. **INTRODUÇÃO**

Nosso chatbot, é voltado a princípio para uso empresarial, o usuário do sistema que necessita de uma informação, ele pode escolher em cima de algumas determinadas perguntas pré-definidas, ele poderá escolher o cliente e o período que ele quer saber a informação. Onde o chatbot irá fazer a consulta no banco de dados da empresa, respeitando as regras de negócios e as condições solicitada pelo usuário, e trazendo o número desejado. A vantagem dos chatbots em relação às tecnologias de assistentes virtuais, como a Siri, da Apple, é que o chatbot consegue manter uma conversação ativa algo similar a um bate papo humano.

1. **JUSTIFICATIVA**

A criação do chatbot que será utilizado para responder aos questionamentos mais comuns dos colaboradores da empresa. Seja para responder um questionamento em uma reunião ou passar uma informação rápida para um cliente (uma informação que não consta nos dashboards ou algum outro relatório pré-existente). A ferramenta de atendimentos será de extrema importância para o setor de Data & Analytics da empresa, pois além de facilitar o atendimento aos usuários e automatizar conversas, irá reduzir o tempo de trabalho, dedicado as demandas simples e que não demandam de grandes esforços dos analistas do setor, possibilitando aos mesmos, que dediquem o seu tempo de trabalho para a criação e implementação de novos projetos.

Considerando que o sistema de chatbot pode atender os chamados de maneira imediata, reduzindo o transtorno dos colaboradores, de modo em geral, que necessitam muitas vezes de apenas um número, ou uma informação que simples, com prontidão, a implementação desta ferramenta poderá contribuir para evitar a perda de produtividade da empresa. Considera-se por meio do estudo realizado, que um sistema de chatbot, poderá aperfeiçoar o atendimento fornecido pelo setor de Data & Analytics aos usuários/colaboradores dos demais setores da empresa, não sobrecarregando os analistas do setor de Data & Analytics.

1. **OBJETIVOS**
   1. OBJETIVO GERAL

O objetivo central deste trabalho é desenvolver uma solução de chatbot para atendimento de usuários/colaboradores, dos demais setores da empresa, atendidos diretamente pelo setor de Data & Analytics. Assim otimizando o tempo de resposta para algumas dúvidas e solicitação simples, deixando os analistas livres para focar nas demandas mais urgentes.

* 1. OBJETIVO ESPECÍFICO
* Modelar o sistema de chatbot;
* Criar uma base de conhecimento para alimentar o sistema;
* Desenvolver a solução de chatbot para a empresa;
* Validar o uso da ferramenta desenvolvida com os usuários.

1. **METODOLOGIA**
   1. PESQUISA DOCUMENTAL

A fundação teórica e a documentação se darão, através de pesquisas em fóruns, livros e páginas web. Com o intuito de aprofundar e buscar as melhores soluções para o desenvolvimento do chatbot.

5.2 Desenvolvimento

• A codificação do código fonte do sistema sera pelo Visual Studio Code.

• O banco de dados iremos usar o SQL Server

5.3 Metodologia ágeis

Pretendemos trabalhar utilizando metodologia ágeis, para podermos estar nos adequando ao mercado e facilitar no gerenciamento do projeto.

1. **REFERENCIAL TEORICO**
2. **DIAGRAMA**
3. **CRONOGRAMA**
4. **REFERÊNCIAS**