



MANUALE UTENTE

- Scolaro Gabriele
- Ciani Flavio Angelo
- Gasparini Lorenzo

01/09/2025

Indice

Sommario

Indice	2
Introduzione	3
Requisiti di sistema	3
○ Connessione internet	3
○ Spazio su disco	3
○ Sistema operativo supportato	4
○ JDK (Java Development Kit)	4
Funzionalità principali	5
○ Utenti non registrati (ospiti)	5
○ Utenti registrati (clienti)	5
○ Ristoratori registrati	6
Funzionalità avanzate	7
○ Ricerca filtrata e combinata	7
○ Valutazione media dinamica	7
○ Gestione multipla	7
○ Geolocalizzazione intelligente	7
○ Password cifrata	9
Installazione e avvio	10
○ Installazione file .jar	10
○ Schema iniziale	10
○ Accesso	11
○ Registrazione	12
Caso d'uso "Ospite"	14
○ Cercare ristoranti (filtri)	14
○ Visualizzare ristoranti con relative informazioni	16
Caso d'uso "Cliente"	18
○ Cercare ristoranti.....	18
○ Aggiungere preferiti.....	20
○ Lasciare recensioni.....	21
○ Modificare recensioni	22
Caso d'uso "Ristoratore"	24
○ Aggiungere ristoranti	24
○ Gestire ristoranti esistenti	25
○ Visualizzare recensioni ricevute	27
○ Rispondere alle recensioni	28
○ Visualizzare il riepilogo.....	28
Salvataggio dati	30
○ Caricamento all'avvio	30
○ Salvataggio finale.....	30

Introduzione

TheKnife è un'applicazione sviluppata per facilitare la ricerca, la valutazione e la gestione dei ristoranti. Il programma permette agli utenti di consultare un database (tramite dei file CSV) di locali, filtrare i risultati in base a criteri personalizzati (cucina, fascia di prezzo, servizi offerti, valutazioni, luogo) e leggere le recensioni lasciate da altri clienti.

L'obiettivo principale di TheKnife è offrire un punto d'incontro tra utenti e ristoratori, garantendo trasparenza nelle valutazioni e semplicità nella ricerca del ristorante più adatto alle proprie esigenze.

Requisiti di sistema

Per poter utilizzare TheKnife in modo corretto ed efficiente, è necessario che il sistema dell'utente soddisfi alcuni requisiti minimi. Questi requisiti garantiscono il corretto funzionamento e la compatibilità del programma e un'esperienza di utilizzo fluida, senza rallentamenti o errori di esecuzione. Di seguito sono riportati i requisiti minimi consigliati:

❖ **Connessione internet**

È richiesta una connessione a Internet stabile per permettere al programma di accedere e aggiornare i dati relativi ai ristoranti e alle recensioni. Sebbene alcune funzioni possano essere disponibili offline, la maggior parte delle operazioni (come la ricerca dei locali o la gestione dei contenuti) necessita della rete. La rete attiva è indispensabile per la geolocalizzazione, in quanto vengono trasformati gli indirizzi forniti dall'utente in coordinate geografiche.

❖ **Spazio su disco**

L'applicazione richiede uno spazio molto ridotto per l'installazione (pochi megabyte per il file .jar). È comunque consigliabile avere spazio aggiuntivo per permettere il salvataggio di dati temporanei e l'eventuale aggiornamento delle librerie utilizzate.

❖ **Sistema operativo supportato**

Essendo un'applicazione sviluppata in linguaggio Java, TheKnife è compatibile con tutti i principali sistemi operativi:

- **Windows** (dalla versione 10 in poi)
- **Linux** (distribuzioni con supporto Java)
- **macOS** (versione 10.14 o successiva)

L'unico requisito fondamentale è la presenza di un ambiente Java correttamente installato. Non sono supportati sistemi mobile come Android o iOS.

❖ **JDK (Java Development Kit)**

Java ha bisogno di un insieme di strumenti per poter funzionare. La JDK è proprio questo, fornisce tutti gli strumenti necessari per riuscire a sviluppare e compilare applicazioni Java, fornendo strumenti come il compilatore, il debugger e la Java Runtime Environment (JRE) necessaria per eseguire il codice scritto. L'applicazione richiede dunque l'installazione della versione più recente disponibile sul sito ufficiale di Oracle.

Funzionalità principali

TheKnife offre diverse funzionalità a seconda della tipologia di utente che accede al sistema. Le operazioni disponibili sono differenziate tra utenti non registrati (ospiti), utenti registrati (clienti) e ristoratori registrati, così da garantire un'esperienza coerente con i ruoli e le necessità di ciascuno:

❖ Utenti non registrati (ospiti)

Gli utenti non registrati possono utilizzare il sistema in modalità di sola consultazione.

Le principali funzionalità disponibili sono:

- Ricerca ristoranti tramite criteri come cucina, città, fascia di prezzo, disponibilità di delivery e prenotazione online.
- Visualizzazione scheda ristorante, con informazioni quali indirizzo, tipologia di cucina, fascia di prezzo e servizi disponibili.
- Consultazione delle recensioni già presenti per ciascun ristorante.

❖ Utenti registrati (clienti)

Gli utenti registrati come clienti hanno accesso a funzionalità aggiuntive per personalizzare l'esperienza e interagire con i ristoranti:

- Gestione dei preferiti: aggiungere, rimuovere e visualizzare i ristoranti salvati come preferiti.
- Inserimento recensioni: scrivere una recensione per un ristorante (testo e voto da 1 a 5 stelle).
- Modifica recensioni: aggiornare il contenuto o il punteggio di una recensione già scritta.

- Eliminazione recensioni: cancellare una recensione inserita in precedenza.

❖ **Ristoratori registrati**

Gli utenti registrati come ristoratori possono gestire direttamente i propri ristoranti e interagire con i clienti:

- Inserimento nuovi ristoranti: aggiungere i propri locali nel sistema, indicando le informazioni principali (nome, indirizzo, cucina, fascia di prezzo, servizi, ecc.).
- Gestione ristoranti esistenti: visualizzare e aggiornare i dati relativi ai ristoranti già inseriti.
- Consultazione delle recensioni ricevute sui propri ristoranti.
- Risposta alle recensioni: aggiungere una replica ufficiale a una recensione lasciata da un cliente.

Funzionalità avanzate

Oltre alle funzioni di base, TheKnife mette a disposizione una serie di funzionalità avanzate che migliorano l'esperienza d'uso e garantiscono maggiore sicurezza e precisione nella gestione delle informazioni.

❖ Ricerca filtrata e combinata

Il sistema consente di applicare più criteri di ricerca contemporaneamente (cucina, location, fascia di prezzo, delivery, prenotazione online, valutazioni). Questo permette all'utente di restringere rapidamente i risultati e trovare i ristoranti più vicini alle proprie esigenze.

❖ Valutazione media dinamica

Ogni ristorante mostra una valutazione media aggiornata automaticamente in base alle recensioni inserite dai clienti. In questo modo gli utenti possono basare le loro scelte su informazioni sempre aggiornate e trasparenti.

❖ Gestione multipla

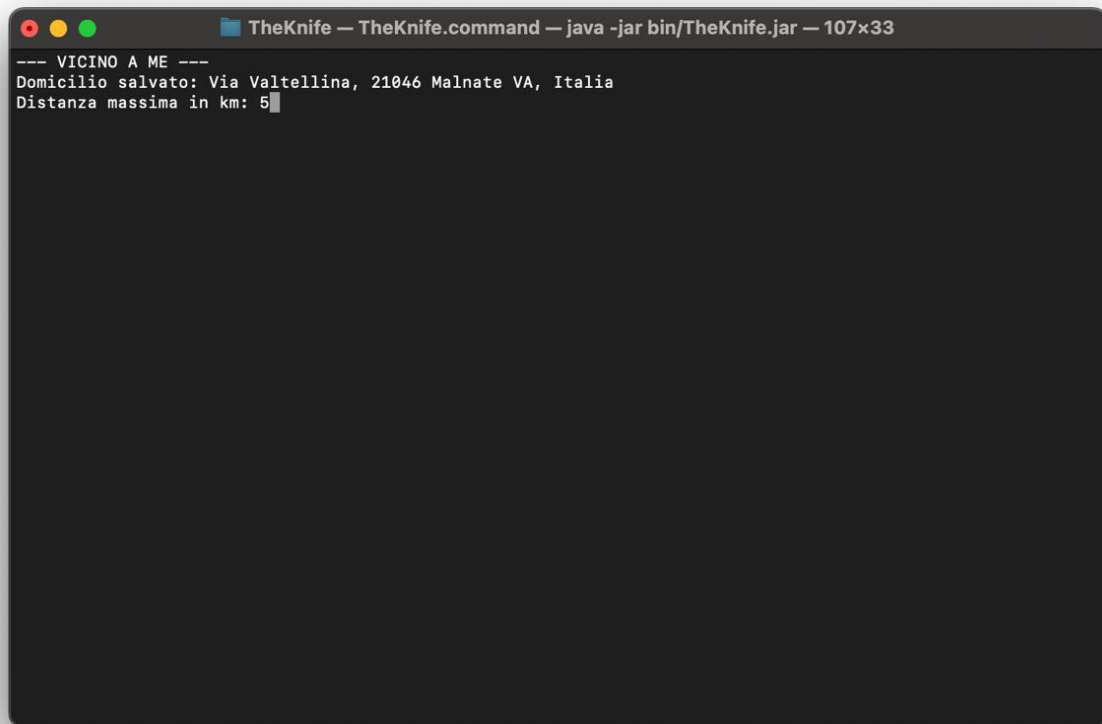
Un utente registrato come ristoratore può gestire più ristoranti con lo stesso account.

Il sistema fornisce un riepilogo completo per ciascun locale, comprensivo di recensioni ricevute e punteggio medio, semplificando il monitoraggio dell'attività.

❖ Geolocalizzazione intelligente

L'applicazione sfrutta un sistema di geocoding automatico basato sulla libreria JOpenCage, che consente la conversione in tempo reale degli indirizzi in coordinate geografiche (latitudine e longitudine). Questa

funzionalità è fondamentale per calcolare distanze reali tra l'utente e i ristoranti, ordinare i risultati in base alla prossimità geografica ed evitare errori di ambiguità nei nomi delle città o degli indirizzi.



```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33
--- VICINO A ME ---
Domicilio salvato: Via Valtellina, 21046 Malnate VA, Italia
Distanza massima in km: 5
```



```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

--- RISULTATI ---
1) Crotto Valtellina - Malnate, Italy | €€€ | ★-
2) Al Vecchio Convento - Varese, Italy | €€€ | ★-
3) Osteria degli Angeli - Malnate, Italy | €€ | ★-
4) Tana degli Otaku - Vedano Olona, Italia | 80 | ★3,0
5) Annulla / Indietro (* supportato)
Seleziona numero (o * per indietro):
```

```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

===== Tana degli Otaku =====
Luogo: Vedano Olona, Italia
Prezzo medio: 80
Media stelle: 3,0
Premi: -
Maps: https://maps.google.com/?q=45.774067,8.890725

-----
Recensioni positive recenti:
Altre recensioni:
- deb72: 3★ - Costo troppo elevato.
-----

1) Aggiungi ai preferiti
2) Rimuovi dai preferiti
3) Aggiungi/Modifica la mia recensione
4) Torna indietro
Scelta (o * per indietro): 3
--- Nuova Recensione ---
Stelle (1-5,invio = mantieni o * per indietro):
5

Commento (invio = mantieni o * per indietro):
Location a tema veramente coinvolgente, cibo ottimo!
Recensione aggiunta.

(Invio per continuare)
```

❖ Password cifrata

La protezione delle credenziali utente è affidata a un algoritmo di cifratura personalizzato, implementato nella classe Utente. Per garantire la sicurezza degli utenti, le password non vengono mai salvate in chiaro, ma cifrate tramite algoritmo di hashing. In questo modo, anche in caso di accesso non autorizzato ai dati, le credenziali degli utenti restano protette.

Installazione e avvio

Questa sezione descrive i passaggi necessari per installare ed eseguire TheKnife, e introduce le schermate e le procedure fondamentali per iniziare a utilizzare il programma.

1. Installazione file .jar

Il programma viene distribuito in un unico file eseguibile TheKnife.jar. Per utilizzarlo è sufficiente:

- Scaricare il file TheKnife.jar fornito dagli sviluppatori.
- Verificare di avere installato Java (JDK 17 o superiore).
- Aprire il terminale o prompt dei comandi e, una volta all'interno della cartella del progetto, digitare:

```
bash  
  
java -jar TheKnife.jar
```

- Il programma si avvierà e sarà pronto all'uso, mostrando il menu principale.

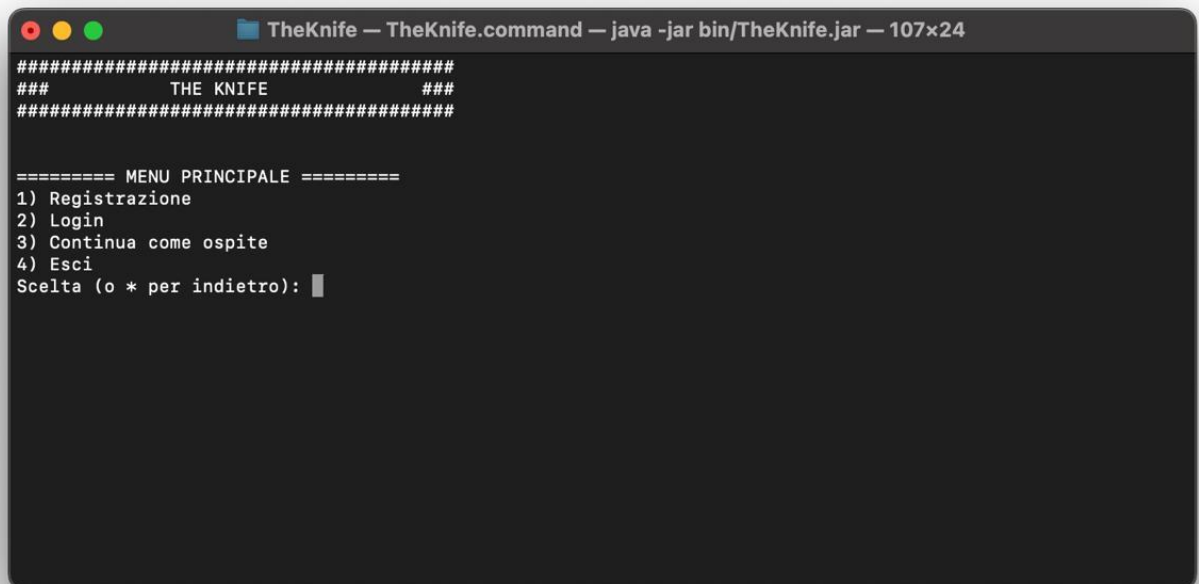
2. Schema iniziale

All'avvio, l'utente visualizza lo schermo principale del menu. Da qui può scegliere se:

- Registrarsi come nuovo utente (cliente o ristoratore);
- Accedere con un account già registrato;
- Esplorare i ristoranti come ospite (utente non registrato).

d. Uscire dall'applicazione

Lo schema è pensato per essere semplice e intuitivo, con opzioni numerate e istruzioni chiare.



```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x24
#####
###          THE KNIFE          ###
#####

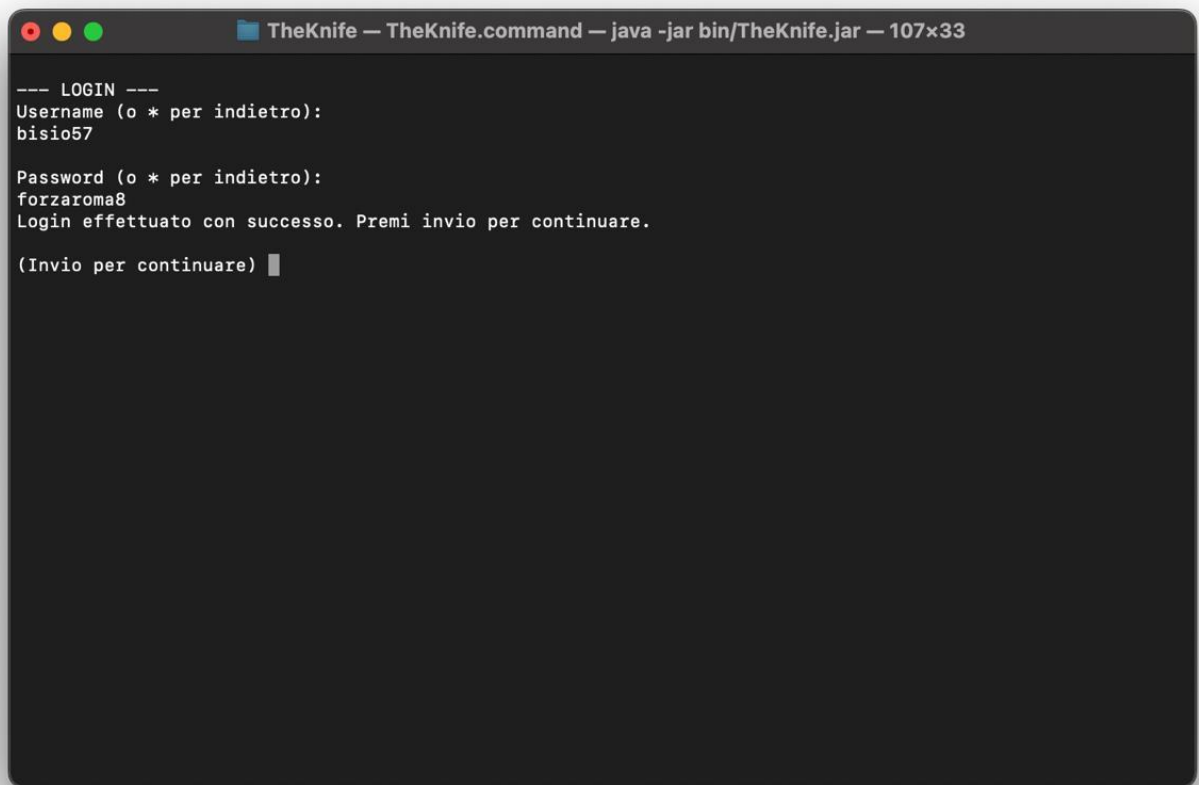
===== MENU PRINCIPALE =====
1) Registrazione
2) Login
3) Continua come ospite
4) Esci
Scelta (o * per indietro):
```

3. Accesso

Gli utenti già registrati possono accedere inserendo le proprie credenziali, ovvero:

- **Username** (univoco e non sensibile a maiuscole/minuscole)
- **Password** (cifrata e verificata tramite hash con algoritmo SHA-256)

In caso di inserimento errato, il sistema segnala l'errore e consente di riprovare.



```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

--- LOGIN ---
Username (o * per indietro):
bisio57

Password (o * per indietro):
forzaroma8
Login effettuato con successo. Premi invio per continuare.

(Invio per continuare) █
```

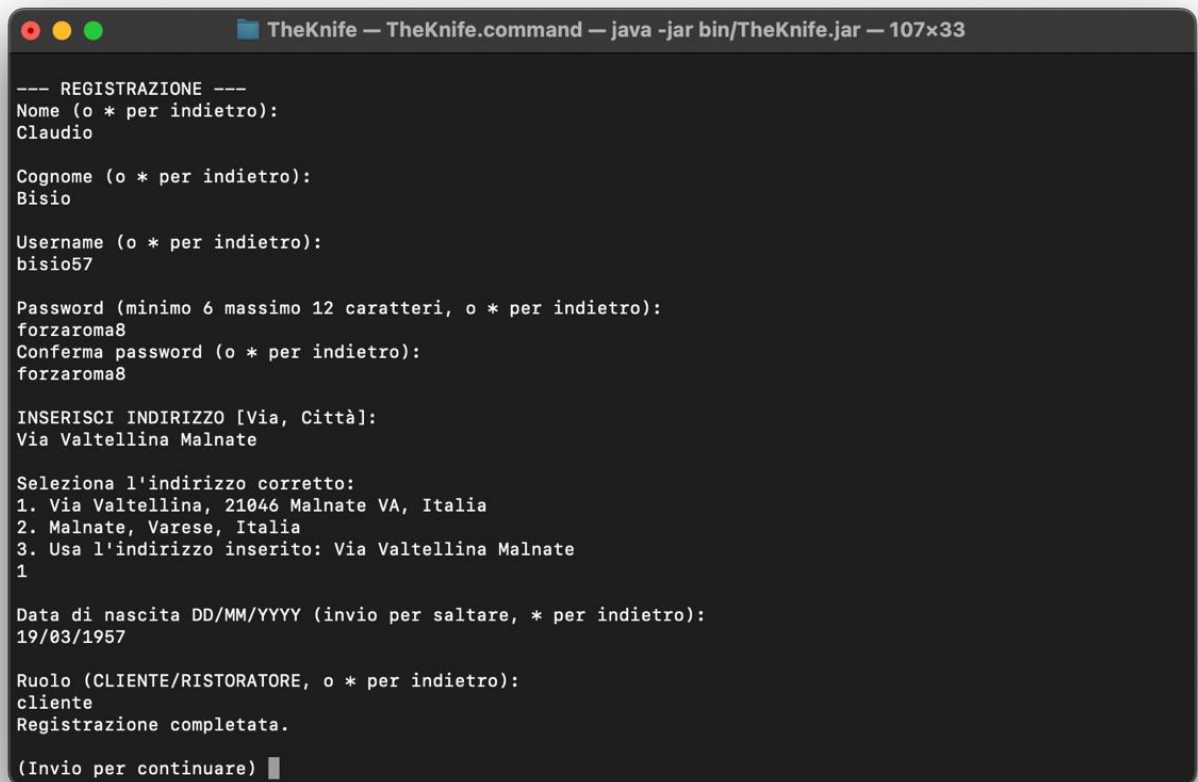
4. Registrazione

Un utente ospite può decidere di registrarsi per accedere a funzionalità avanzate. La registrazione richiede l'inserimento dei seguenti dati:

- **Nome**
- **Cognome**
- **Username** (univoco)
- **Password** (6-12 caratteri, memorizzata in modo sicuro tramite hashing)
- **Conferma password**
- **Domicilio**
- **Data di nascita** (DD/MM/YYYY)

- **Ruolo** (cliente o ristoratore)

Dopo la registrazione, l'utente viene automaticamente inserito nel sistema e può accedere con le nuove credenziali.



```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

--- REGISTRAZIONE ---
Nome (o * per indietro):
Claudio

Cognome (o * per indietro):
Bisio

Username (o * per indietro):
bisio57

Password (minimo 6 massimo 12 caratteri, o * per indietro):
forzaroma8
Conferma password (o * per indietro):
forzaroma8

INSERISCI INDIRIZZO [Via, Città]:
Via Valtellina Malnate

Seleziona l'indirizzo corretto:
1. Via Valtellina, 21046 Malnate VA, Italia
2. Malnate, Varese, Italia
3. Usa l'indirizzo inserito: Via Valtellina Malnate
1

Data di nascita DD/MM/YYYY (invio per saltare, * per indietro):
19/03/1957

Ruolo (CLIENTE/RISTORATORE, o * per indietro):
cliente
Registrazione completata.

(Invio per continuare) █
```

Caso d'uso "Ospite"

Un utente che accede al sistema senza registrazione viene identificato come ospite.

Questa modalità consente di esplorare i ristoranti in maniera libera, ma con funzioni limitate rispetto a un utente registrato.

❖ Cercare ristoranti (con filtri)

L'ospite può utilizzare il motore di ricerca interno per trovare ristoranti in base a diversi criteri:

- **Cucina:** es. italiana, giapponese, messicana.
- **Location:** città o zona geografica.
- **Fascia di prezzo:** es. minore di 20€, tra 20€ e 50€, maggiore di 50€.
- **Servizi aggiuntivi:** disponibilità di consegna a domicilio (delivery) o prenotazione online.
- **Valutazione media:** possibilità di filtrare i locali che hanno almeno un certo numero di stelle.

Il sistema restituisce un elenco di ristoranti che soddisfano i criteri selezionati, rendendo la ricerca rapida ed efficace anche senza registrazione.

```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

--- RICERCA PER INDIRIZZO ---
Inserisci un indirizzo (es. 'Milano' o 'Via Roma 10, Torino', * per indietro):
Canazei
Distanza massima in km: 5
```

```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

--- RISULTATI ---
1) Alla Locanda - Canazei, Italy | €€€ | *3,0
2) Wine & Dine - Canazei, Italy | €€ | *-
3) Annulla / Indietro (* supportato)
Seleziona numero (o * per indietro):
```


❖ **Visualizzare ristorante con relative informazioni**

Dall'elenco dei risultati, l'ospite può selezionare un ristorante e consultare la sua scheda completa. Le informazioni disponibili includono:

- **Nome e indirizzo del locale**
- **Location** (città/area geografica)
- **Tipologia di cucina offerta**
- **Fascia di prezzo**
- **Servizi disponibili** (delivery, prenotazione online, ecc.)
- **Valutazione** media calcolata sulle recensioni dei clienti
- **Elenco delle recensioni** lasciate dagli utenti registrati

In questo modo, anche senza registrazione, l'ospite può farsi un'idea chiara del ristorante e decidere se registrarsi per interagire in maniera più attiva (aggiungere preferiti o lasciare recensioni).

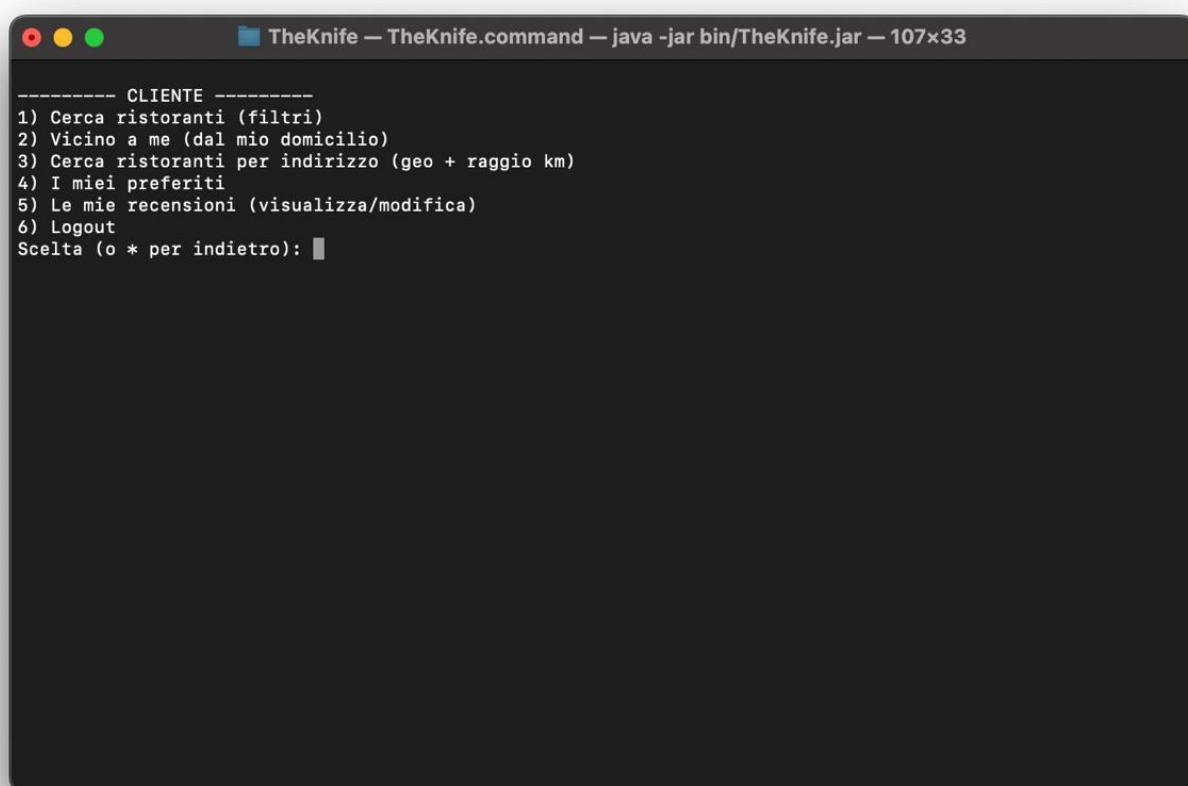
```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

----- OSPITE -----
1) Cerca ristoranti (filtri)
2) Cerca ristoranti per indirizzo (geo + raggio km)
3) Torna indietro
Scelta (o * per indietro):
```

Caso d'uso "Cliente"

Un utente registrato come cliente ha accesso a funzionalità aggiuntive rispetto all'ospite.

Oltre a poter cercare e consultare i ristoranti, il cliente può personalizzare la propria esperienza e contribuire attivamente lasciando recensioni, oltre ad aggiungere i ristoranti tra i preferiti.



```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

----- CLIENTE -----
1) Cerca ristoranti (filtri)
2) Vicino a me (dal mio domicilio)
3) Cerca ristoranti per indirizzo (geo + raggio km)
4) I miei preferiti
5) Le mie recensioni (visualizza/modifica)
6) Logout
Scelta (o * per indietro): █
```

❖ Cercare ristoranti

Il cliente può effettuare ricerche di ristoranti utilizzando i filtri disponibili (cucina, location, fascia di prezzo, delivery, prenotazione online, valutazione media).

La procedura è identica a quella disponibile per l'ospite, ma il cliente ha la possibilità, in più, di salvare i ristoranti trovati nei preferiti o recensirli.

```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

--- RICERCA RISTORANTI ---
(Digita 'annulla' o * in qualsiasi momento per tornare indietro)
Nome del ristorante (invio per nessun filtro, * per indietro):
La Grotta

Cucina (invio per nessun filtro, * per indietro):
Romagnola

Località (invio per nessun filtro, * per indietro):
Brisighella

Fascia di prezzo:
1) Economico (< 20€)
2) Medio (20-50€)
3) Costoso (> 50€)
4) Qualsiasi (invio)
Scelta (o * per indietro):

Prenotazione online? (s/n/invio per nessun filtro, * per indietro): s

Delivery disponibile? (s/n/invio per nessun filtro, * per indietro):

Voto minimo (1-5, invio per nessun filtro, * per indietro):
3
```

```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

--- RISULTATI ---
1) La Grotta - Brisighella | 50 | *3,0
2) Annulla / Indietro (* supportato)
Seleziona numero (o * per indietro):
```

```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

===== La Grotta =====
Luogo: Brisighella
Prezzo medio: 50
Media stelle: 3,0
Premi: -
Maps: https://maps.google.com/?q=44.223601,11.774027

-----
Recensioni positive recenti:
- giaco28: 4 stelle - Incredibile percorso degustativo. Nonostante le piccole porzioni il cibo è veramente ottimo!
Altre recensioni:
- annared3: 3★ - Non vale quel che costa, mi sarei aspettata molto di più!
- barubike: 2★ - Cibo ok, ma porzioni troppo ridotte per il prezzo. Sconsigliato.
-----

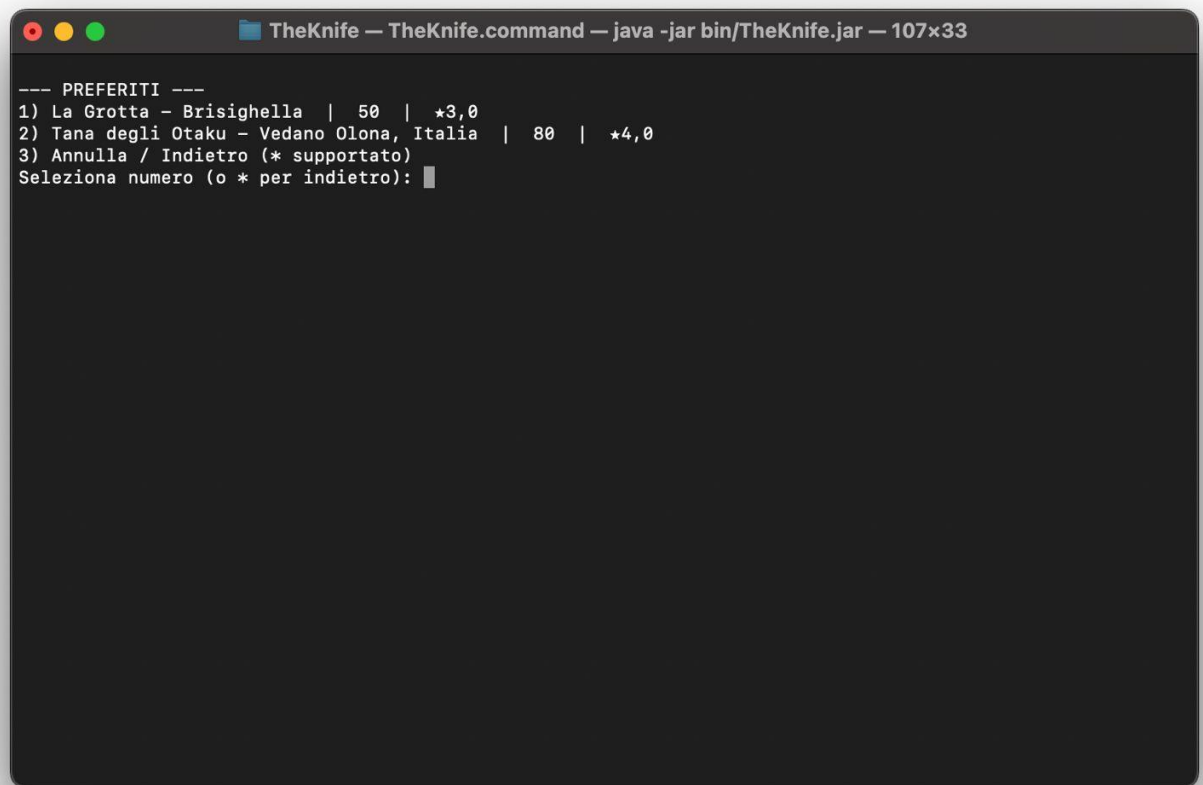
1) Aggiungi ai preferiti
2) Rimuovi dai preferiti
3) Aggiungi/Modifica la mia recensione
4) Torna indietro
Scelta (o * per indietro): █
```

❖ Aggiungere preferiti

Il cliente può creare una lista personalizzata di ristoranti preferiti:

- Da ogni scheda ristorante è possibile selezionare l'opzione "Aggiungi ai preferiti".
- I preferiti sono memorizzati all'interno del proprio profilo e sempre accessibili dopo il login.
- È possibile rimuovere un ristorante dai preferiti in qualsiasi momento.

Questa funzione consente al cliente di ritrovare facilmente i locali di interesse senza dover ripetere la ricerca.



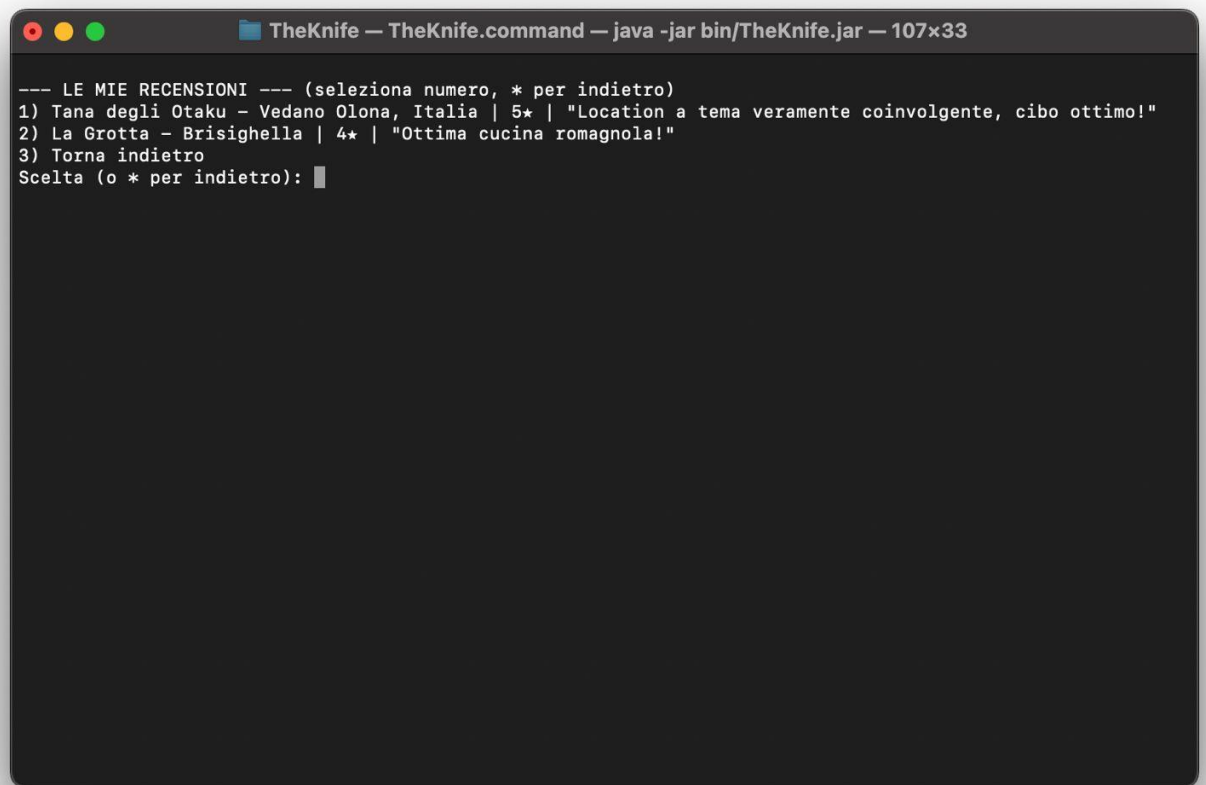
```
--- PREFERITI ---
1) La Grotta - Brisighella | 50 | ★3,0
2) Tana degli Otaku - Veduggio, Italia | 80 | ★4,0
3) Annulla / Indietro (* supportato)
Seleziona numero (o * per indietro): █
```

❖ **Lasciare recensioni**

Il cliente può condividere la propria esperienza lasciando una recensione su un ristorante:

- Ogni recensione include un punteggio (da 1 a 5 stelle) e un commento descrittivo.
- Le recensioni diventano visibili a tutti gli utenti (ospiti, clienti e ristoratori).

Questa funzionalità contribuisce alla trasparenza del sistema e guida altri utenti nelle loro scelte.



```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

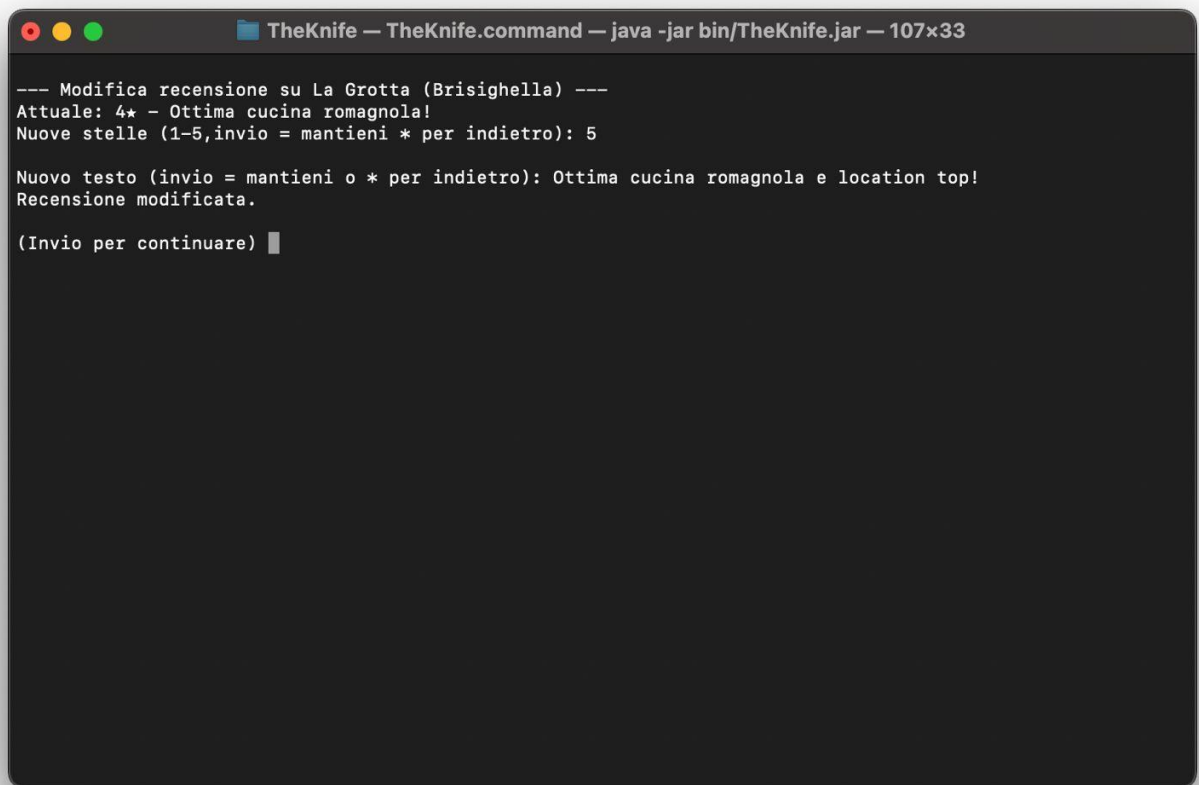
--- LE MIE RECENSIONI --- (seleziona numero, * per indietro)
1) Tana degli Otaku - Vedano Olona, Italia | 5★ | "Location a tema veramente coinvolgente, cibo ottimo!"
2) La Grotta - Brisighella | 4★ | "Ottima cucina romagnola!"
3) Torna indietro
Scelta (o * per indietro):
```

❖ **Modificare recensioni**

Un cliente ha la possibilità di modificare o aggiornare una recensione già inserita:

- Può cambiare il numero di stelle assegnate.
- Può aggiornare il testo del commento, ad esempio dopo una nuova visita.
- La data della recensione viene aggiornata automaticamente alla modifica.

Questa opzione permette al cliente di mantenere sempre attuali le proprie valutazioni, rendendo il feedback più affidabile.

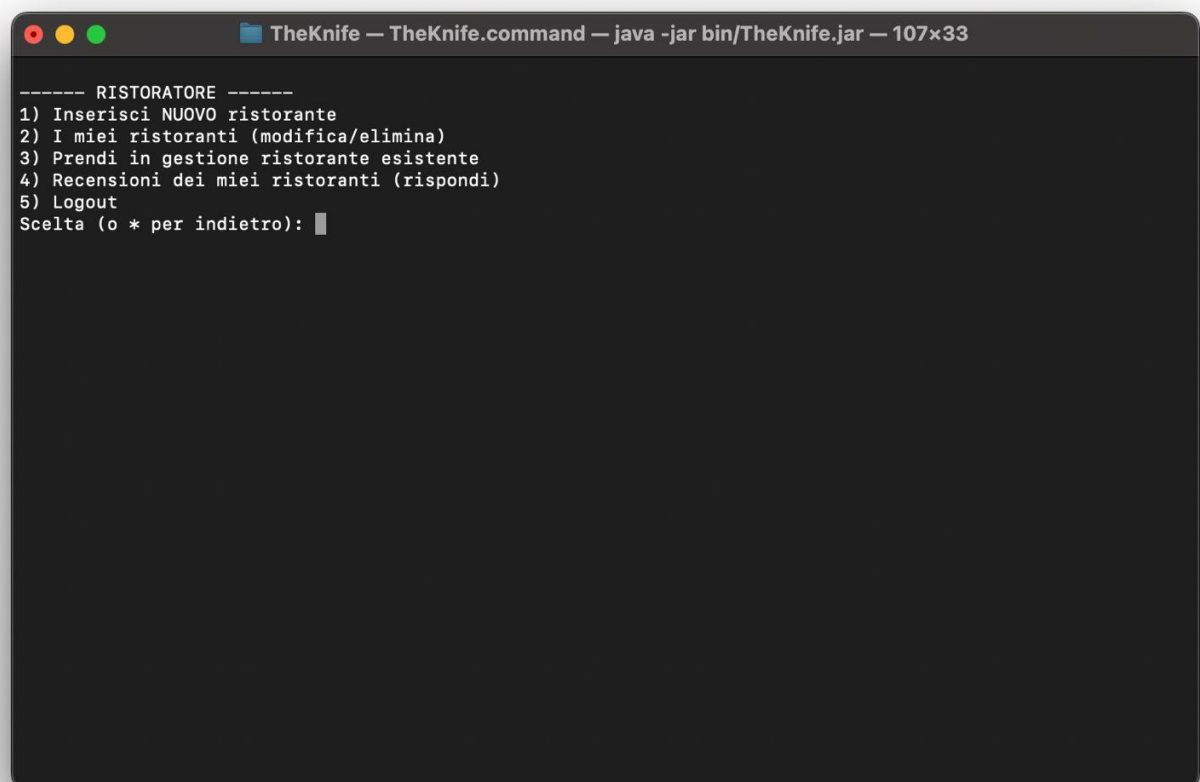


The image shows a terminal window titled "TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33". The terminal output is as follows:

```
--- Modifica recensione su La Grotta (Brisighella) ---  
Attuale: 4★ - Ottima cucina romagnola!  
Nuove stelle (1-5,invio = mantieni * per indietro): 5  
  
Nuovo testo (invio = mantieni o * per indietro): Ottima cucina romagnola e location top!  
Recensione modificata.  
  
(Invio per continuare) █
```


Caso d'uso "Ristoratore"

Un utente registrato come ristoratore ha accesso a tutte le funzionalità necessarie per gestire i propri locali. Dopo l'accesso, il sistema permette di inserire nuovi ristoranti, aggiornare quelli esistenti e consultare le recensioni ricevute, con la possibilità di interagire direttamente con i clienti.



```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x33

----- RISTORATORE -----
1) Inserisci NUOVO ristorante
2) I miei ristoranti (modifica/elimina)
3) Prendi in gestione ristorante esistente
4) Recensioni dei miei ristoranti (rispondi)
5) Logout
Scelta (o * per indietro): █
```

❖ Inserire un nuovo ristorante

Il ristoratore può aggiungere uno o più ristoranti al sistema. Durante l'inserimento deve specificare i dati principali, come il nome del locale, l'indirizzo, la tipologia di cucina, la fascia di prezzo e i servizi offerti (delivery, prenotazione online, ecc.). Ogni ristorante viene collegato al profilo del ristoratore, che ne diventa il gestore ufficiale.

```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x44

--- NUOVO RISTORANTE ---
(Digita 'annulla' o * in qualsiasi momento per tornare indietro)

Nome (o * per indietro):
Core Napoli

Località (es. "Vienna, Austria", o * per indietro):
Napoli

Indirizzo (via e civico) [invio per saltare, * per indietro]:
Via Giulio Cesare Napoli

Seleziona l'indirizzo corretto:
1) Napoli Piazza Leopardi, Via Giulio Cesare, 80125 Napoli NA, Italia
2) Stazione Napoli Piazza Leopardi, Via Giulio Cesare, 80125 Napoli NA, Italia
3) Via Giulio Cesare, 80017 Melito di Napoli NA, Italia
4) Via Giulio Cesare, 80049 Somma Vesuviana NA, Italia
5) Napoli, Italia
6) Usa l'indirizzo inserito: Via Giulio Cesare Napoli, Napoli
Scelta -> 4
✓ Indirizzo interpretato: Via Giulio Cesare, 80049 Somma Vesuviana NA, Italia

🌐 Google Maps: https://maps.google.com/?q=40.873713,14.429048
Confermi questo indirizzo? (s/n, * per indietro): s

Prezzo medio (es. "25" o "€€") [invio per omettere, * per indietro]:
€€€

Tipo di cucina [invio per omettere, * per indietro]:
Mediterranea

Telefono [invio per omettere, * per indietro]:
3364892345

Sito web (URL) [invio per omettere, * per indietro]:

Prenotazione online? (s/n/invio per omettere, * per indietro): s
Delivery? (s/n/invio per omettere, * per indietro): n
Ristorante creato e aggiunto alla tua gestione.

(Invio per continuare) █
```

❖ Gestire i ristoranti esistenti

Una volta inseriti, i ristoranti possono essere gestiti in autonomia. Il ristoratore può consultare l'elenco dei locali a lui associati, aggiornare i dati se cambiano nel tempo (ad esempio un nuovo numero di telefono o l'aggiunta di un servizio) ed eliminare un ristorante che non è più attivo.

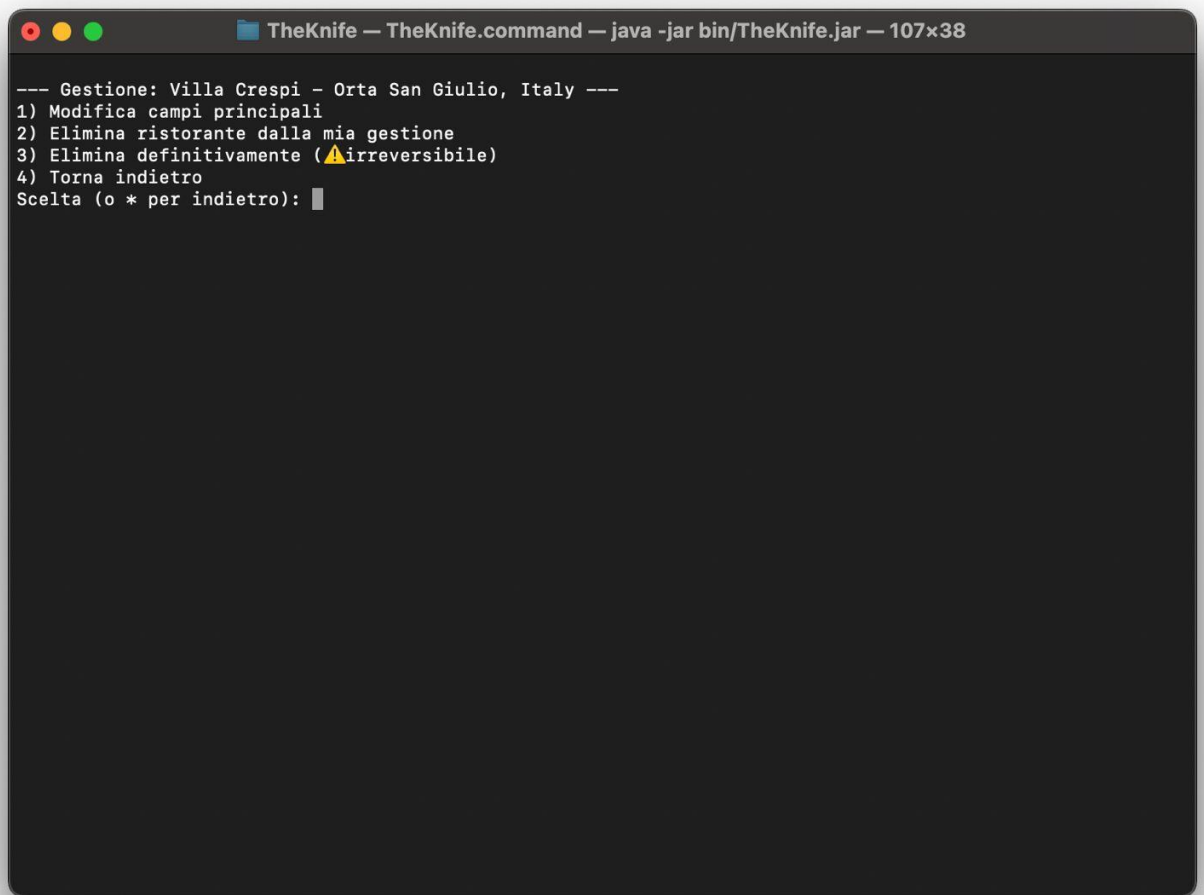
```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x44

--- PRENDI IN GESTIONE ---
1) Il Pavone - Alghero, Italy | €€ | ★-
2) Annulla / Indietro (* supportato)
Seleziona numero (o * per indietro): 1
Hai selezionato: Il Pavone - Alghero, Italy
Vuoi prendere in gestione questo ristorante? (s/n, * per indietro): s
Ora gestisci questo ristorante.

(Invio per continuare) █
```

```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x38

--- GESTITI ---
1) Villa Crespi - Orta San Giulio, Italy | €€€€ | ★-
2) Core Napoli - Napoli | €€€ | ★-
3) Annulla / Indietro (* supportato)
Seleziona numero (o * per indietro): █
```



```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x38

--- Gestione: Villa Crespi - Orta San Giulio, Italy ---
1) Modifica campi principali
2) Elimina ristorante dalla mia gestione
3) Elimina definitivamente (⚠irreversibile)
4) Torna indietro
Scelta (o * per indietro):
```

❖ Visualizzare le recensioni ricevute

Il sistema consente al ristoratore di consultare tutte le recensioni lasciate dai clienti sui propri locali. Ogni recensione mostra il nome dell'autore, il punteggio in stelle, il testo e la data di pubblicazione, così da avere sempre un quadro chiaro del feedback ricevuto.

```
TheKnife — TheKnife.command — java -jar bin/TheKnife.jar — 107x44

--- RECENSIONI ---
1) Villa Crespi - Orta San Giulio, Italy | €€€€ | ★5,0
2) Core Napoli - Napoli | €€€ | ★-
3) Annulla / Indietro (* supportato)
Seleziona numero (o * per indietro): 1

--- Recensioni di Villa Crespi ---
1) annared3 - 5 stelle - "Il ristorante di Cannavacciuolo è incantevole." [RECENTE E POSITIVA]
2) Torna indietro
Scelta (o * per indietro): 1

--- Recensione selezionata ---
Autore: annared3
Voto: 5
Commento: Il ristorante di Cannavacciuolo è incantevole.
Risposta attuale: (nessuna)

1) Rispondi alla recensione
2) Elimina risposta
3) Annulla
Scelta: 1
Risposta: Grazie!
Risposta inviata.

(Invio per continuare) █
```

❖ Rispondere alle recensioni

Oltre a leggere le recensioni, il ristorante ha la possibilità di rispondere in maniera ufficiale. A ciascun commento è consentita una sola risposta, che sarà visibile pubblicamente insieme alla recensione stessa. La risposta può essere modificata o eliminata in caso di necessità, così da garantire sempre una comunicazione corretta con i clienti.

❖ Visualizzare il riepilogo

Infine, il ristorante può accedere a un riepilogo generale che raccoglie le statistiche sui locali gestiti. In questa sezione sono visibili il numero totale

di recensioni ricevute, la valutazione media aggiornata automaticamente e altre informazioni utili per monitorare l'andamento dei ristoranti.

Salvataggio dati

Il sistema TheKnife utilizza file in formato CSV (Comma Separated Values) per memorizzare le informazioni relative a ristoranti, utenti e recensioni. In questo modo i dati rimangono disponibili anche dopo la chiusura del programma e vengono ricaricati automaticamente alla successiva esecuzione. Questa gestione dei dati è pensata per garantire velocità d'esecuzione e semplicità nella manutenzione.

❖ Caricamento all'avvio

Al momento dell'avvio, il programma legge i file CSV già presenti e ricostruisce in memoria l'intero database applicativo. Questo significa che l'utente, una volta entrato nel sistema, trova già disponibili i ristoranti registrati, gli account esistenti e tutte le recensioni inserite in precedenza. Il caricamento è trasparente per l'utente: non richiede alcuna operazione manuale ed è gestito direttamente dal programma.

Questi file CSV si trovano nella directory locale dell'applicazione e rappresentano il database statico del sistema.

❖ Salvataggio finale

Durante l'utilizzo, ogni nuova operazione (come la registrazione di un nuovo utente, l'aggiunta di un ristorante o l'inserimento di una recensione) viene registrata in memoria e rimane attiva per tutta la durata della sessione. Al momento dell'uscita dal programma, il sistema esegue un salvataggio completo dei dati aggiornati nei file CSV, sovrascrivendo i contenuti precedenti con le informazioni più recenti.

In questo modo, alla successiva esecuzione, tutte le modifiche effettuate vengono ritrovate senza perdere alcun dato.