

## 1. João Pedro precisa de informações rápidas

**Contexto:** João trabalha em dois empregos e não pode perder tempo indo a postos que não têm o que ele precisa.

**O que quer:** Um jeito fácil de ver quais postos têm vacina infantil agora.

**Para que:** Levar seu filho direto no lugar certo, sem perder horas em filas.

**Detalhes importantes:**

- Tem que funcionar no celular
  - Mostrar se está com estoque baixo
  - Atualizado em tempo real
- 

## 2. Ana Paula quer marcar consultas sem stress

**Contexto:** Ana dá aula o dia todo e não pode ficar na fila do posto.

**O que quer:** Agendar consultas pelo celular em 2 minutos.

**Para que:** Não precisar faltar no trabalho ou acordar às 4h para pegar senha.

**Detalhes importantes:**

- Ver os horários livres como num calendário
  - Receber lembretes automáticos
  - Poder cancelar se precisar
- 

## 3. Dona Maria busca remédios sem sofrimento

**Contexto:** Maria tem 72 anos e dificuldade para andar.

**O que quer:** Saber exatamente em qual posto pegar seus remédios de pressão.

**Para que:** Não ficar andando de um lugar para outro à toa.

**Detalhes importantes:**

- Mostrar se o remédio está disponível
  - Indicar se tem rampa/estrutura acessível
  - Letras grandes na tela
- 

## 4. Pais preocupados com encaminhamentos

**Contexto:** João Oliveira não sabe se precisa de encaminhamento para o alergista do filho.

**O que quer:** Ver isso online antes de sair de casa.

**Para que:** Evitar passar o dia em 3 postos diferentes.

---

## 5. Lembretes que realmente funcionam

**Contexto:** Ana Paula esquece exames da tireoide no meio da correria.

**O que quer:** Avisos que chegam na hora certa.

**Para que:** Não atrasar seu tratamento.

---

## 6. Atendimento digno para idosos

**Contexto:** Dona Maria não aguenta mais filas de 4h.

**O que quer:** Saber quais postos atendem idosos primeiro.

**Detalhes:**

- Mostrar horários exclusivos
  - Avisar se precisa levar comprovante de idade
- 

## 7. Encontrar o posto mais perto

**Contexto:** João Pedro está sempre correndo.

**O que quer:** Ver no mapa o posto mais próximo do seu trajeto.

---

## 8. Avisos sobre vagas

**Contexto:** João Oliveira perdeu 3 dias tentando marcar pediatra.

**O que quer:** Ser avisado quando abrir vaga.

---

## 9. Ajuda humana pra quem não é tech

**Contexto:** Dona Maria se perde em apps complexos.

**O que quer:** Um número pra ligar e alguém que explique passo a passo.

---

## 10. Tempo de espera realista

**Contexto:** João Pedro não pode esperar 3h no posto.

**O que quer:** Ver uma estimativa honesta antes de ir.

---

**Priorização sugerida:**

1. Informações básicas de unidades (vacinas/remédios)
2. Agendamento online
3. Avisos por SMS
4. Funcionalidades para idosos