



## Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 8o andar, São Paulo/SP.

Razão Social: AOV5 Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

[www.alura.com.br](http://www.alura.com.br)

Certificamos que FLAVIO LUIZ LOPES DE ARRUDA concluiu com aproveitamento o curso online "Teoria U: desenvolva soluções práticas para problemas complexos" de carga horária estimada em 6 horas, realizando 35 de 35 atividades, no período de 30/11/2024 a 30/11/2024.

Este curso abordou os seguintes tópicos:

1. Teoria U
2. Observar, observar e observar
3. Recuar e refletir
4. Agir num instante
5. Conhecimento interior

Guilherme Silveira

Coordenador

Carlos Felício

Diretor

<https://cursos.alura.com.br/certificate/2726722a-4a33-4ccf-974b-9316f943af16>