[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

1、项目成果在客户验收过程中发现了很多问题，项目团队原本可以通过什么活动予以避免()

A. 规划质量管理

B. 管理质量

C. 控制质量

D. 控制范围

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=控制质量的主要作用是，核实项目可交付成果和工作已经达到主要相关方的质量要求，可供最终验收。控制质量过程确定项目输出是否达到预期目的，这些输出需要满足所有适用标准、要求、法规和规范，一般在正式验收—确认范围之前执行]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

2、在项目执行过程中，一名相关方确定了一个新需求，该需求将会直接影响到项目现有的其中一个可交付成果，可交付成果对于项目是否成功起着关键作用。项目经理接下来应该怎么做()

A. 为该需求创建变更请求

B. 停止变更，并按原计划进展

C. 寻求项目发起人对变更的批准

D. 审查范围并傲相应修改

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=不论题目中对该变更的意义、影响给出怎样的描述和强调，任何变更都应该通过整体变更控制流程来处理，而不能未加处理就盲目接受或拒绝，这个原则一定要坚持]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

3、项目团队满足项目工期，但却超出预算。关键相关方正式验收可交付成果，且项目团队完成项目的事后剖析审查。项目团队应该创建哪一份文件()

A. 项目管理计划

B. 项目经验救训

C. 成本和利润报告

D. 最终状态报告

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=根据题目描述，项目已经进入收尾阶段，正确答案是B]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

4、任务A的成本估算为1000美元，计划完工日期为12月30日，总工期为10天。项目经理12月30日查看任务进度发现，任务完成70%。分配到任务A的资源到目前为止花费了600美元。项目经理为该任务增加了另一名资源，将会提高当前绩效水平50%。那么新的工期是多少()

A. 11天

B. 13天

C. 14天

D. 17天

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=该题目是比较复杂的挣值计算题目:从题中可知，BAC=10天，EV=7天，AC=10天，当前的CPI=0.7。题中说后续的绩效将提高50%，即CPI将达到1.05,剩余部分的工作，即30%的内容，以1.05的CPI水平执行，将使用3/1.05=2.86，再加上已经使用的10天，最终的EAC=12.86天，最接近的答案是B]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

5、政府监管机构要求各公司遵守新的强制性要求.这些要求必须在某个设定日期满足，否则将被罚款。为响应该要求，公司启动一个项目并任命了项目经理。项目经理接下来应处理下列哪一个过程()

A. 查找协议和商业论证。

B. 制定项目管理计划

C. 收集需求

D. 制定项目进度表

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=无]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

6、团队成员在团队建设五阶段的哪一阶段中调整习惯和行为并开始相互信任()

A. 成熟

B. 震荡

C. 规范

D. 形成

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参见团队建设活动中关于团队建设阶段的说明]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

7、下列哪一项与实施采购过程相关()

A. 获取卖方答复、选择卖方并授予合同的过程

B. 制定项目购买决议、确定方法和识别潜在卖方的过程

C. 完成每个项目采购的过程

D. 管理采购关系、监督合同履行以及做出所需变更和更正的过程

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参见实施采购过程的定义]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

8、在一次项目状态团队会议上，一名团队成员与另一名团队成员在纠正措施方面有不同意见。他们的争论持续升级，很快语气都变得很强硬。其他团队成员没有参与。项目经理直接命令团队使用纠正措施。项目经理使用的是哪种冲突解决技巧()

A. 妥协

B. 强迫

C. 撤退

D. 缓解

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=强迫的特点是项目经理自己做出决定，通常用于紧急情况下;妥协是冲突双方均部分放弃自己的观点，是双输的解决办法;撤退是冲突方从冲突中撤出，可以降低冲突的激烈程度，但是冲突本身并没有得到解决;缓解是冲突方都能接受对方的部分观点，使冲突得以缓和。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

9、随着竞争的陡然加剧，一家知名公司的业务开始流失。公司聘诸了一名项目经理分析情况，并提出改正措施建议。项目经理研究发现，项目实施过程尤其是风险管理方面存在差距。没有可用的风险管理计划。项目经理首先应采取下列哪项行动()

A. 头脑风暴并识别风险

B. 增加风险预算

C. 实施定性风险评估

D. 制定风险管理计划

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=风险管理过程应遵循一定的顺序，首先规划风险管理，之后识别风险、定性分析、定量分析（如必须]、规划风险应对。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

10、一名团队成员要求更改某个项目活动的进度。项目经理应该采取下列哪一项措施()

A. 要求团队成员提供新的时间表来完成活动，并准备一份变更请求

B. 询问完成该活动还需要多少资金，并准备一份变更请求

C. 与团队开会，确定还有哪些其他活动可能会延迟，并准备一份变更请求

D. 获得客户批准，与团队开会，并准备变更请求

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=题目中说，团队成员'要求更改某个项目活动的进度'，如果某个活动的进度变了，完成项目的时间表就会发生变化，因此A选项最准确。B选项中关于资金的描述没有明确根据:C选项认为项目一定延迟，过于主观;D选项说要获得客户批准，这是整体变更控制流程后面的步骤了。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

11、以下都是识别相关方的输入，除了：

A. 项目章程

B. 商业文件

C. 协议

D. 批准的变更请求

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK503.输入、工具与技术、输出是重点内容]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

12、一个项目有7个活动:A,B,C,D,E,F,和G。ABD可以在任何时候开始，A需要3周，B5周，D11周。AB结束后C才可以开始。C需要6周。BCD结束后E才能开始。E需要2周。F需要4周，需要在C完成之后才能开始。E完成之后G才能开始。G需要3周。FG完成之后项目才最终完成。那么：

A. 活动A有2周的浮动时间，F有1周的是浮动时间

B. 活动F有1周的浮动时间

C. 整个项目没有浮动时间

D. 活动A有8周的浮动时间

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK210，先根据提干，画出项目网络图。之后，就很容易判断答案A是正确的]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

13、应该在项目的哪个阶段识别相关方：

A. 启动阶段

B. 规划阶段

C. 执行阶段

D. 收尾阶段

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK504，启动过程组制定完项目章程后，进入识别相关方过程。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

14、当项目正式完工后，则表明：

A. EV=PV

B. EV=AC

C. EV=BAC

D. PV=BAC

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK261，EV代表挣取到的工作价值，BAC等于完工预算]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

15、项目执行期间一个可交付成果出现了大量的问题，为了找到主要问题，以便项目组抓到重点问题，项目经理应该推荐使用：

A. 因果图

B. 散点图

C. 直方图

D. 流程图

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK293，通过条形的多少（高低）来暴露主要问题可交付成果的缺陷、数量成因，并排序，以便能够找到影响最大的那个

因果图：根本原因 鱼骨图、石川图、why-why图

控制图：过程是否稳定。

帕累托图：主要原因。 按照发生频率显示的直方图

亲和图：收集资料，按照亲和性，求得统一]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

16、采用大规模信息收集技术来识别相关方，应该采用：

A. 问卷/调查

B. 头脑风暴

C. 相关方立方体

D. 凸显模型

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK511]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

17、PDCA和六西格玛常用于：

A. 规划质量管理

B. 质量控制

C. 质量改进

D. 质量报告

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=试题解析：参考PMBOK296，常用于质量改进。D选项是管理质量的输出，不是工具与技术]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

18、项目绩效测量基准不包括：

A. 范围基准

B. 进度基准

C. 成本基准

D. 质量基准

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=项目绩效测量基准包括范围基准、进度基准和成本基准，质量不提基础，而是标准。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

19、项目经理正与多位相关方一起管理一个庞大而复杂的项目，一些相关方反对项目的效益，而另一些则非常支持。项目经理应该使用什么来澄清并正确管理这些相关方？

A. 凸显模型

B. 权力/利益方格

C. 影响/影响力方格（impact/influencegrid）

D. 相关方立方体

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=本题考识别相关方工具-数据表现(凸显模型)。题目描述当前是一个‘庞大而复杂的项目’。凸显模型适用于复杂的相关方大型社区，或在相关方社区内部存在复杂的关系网络。凸显模型可用于确定已识别相关方的相对重要性]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

20、在实施一个新的软件功能后，客户抱怨说功能的实现与预期不符。质量控制团队回复说该功能已经通过所有测试，且项目团队已经理解了功能描述。出现这种情况的原因是什么：

A. 未向客户分发功能描述

B. 验收标准未充分制订，且未得到项目相关方的同意

C. 未考虑到客户可能不接受该功能的风险

D. 范围定义时产品功能描述不够详细

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK523，应该尽可能管理相关方参与验收标准的制定，且得到他们的同意]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

21、一名严苛的项目相关方坚持要增加项目需求，项目经理希望满足该请求，但是许多需求超出预算并与商业需求不一致。项目经理应该怎么做？

A. 仅批准符合预算并与商业需求一致的请求

B. 将请求提交给变更控制委员会（CCB）

C. 与项目发起人开会，根据项目范围说明书评审请求

D. 拒绝请求，并通知项目相关方

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=本题考实施整体变更控制工具-会议。项目中出现了新需求会导致成本和目标的变化，这些项目经理本身不能批准，需要CCB审批。C选项错误，第一，与项目发起人开会不一定合规，第二，题目强调超出预算，只查看范围说明书是不够的。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

22、在项目环境中，以下关于领导力的描述通常都是正确的，除了： （1 分）

A. 有能力让一个群体为了一个共同的目标而努力，并像一个团队那样去工作

B. 是指通过他人来完成工作的能力

C. 尊重和信任，而非畏惧和顺从，是有效领导力的关键要素

D. 尽管领导力的重要性贯穿整个项目阶段，但是在项目收尾阶段特别需要有效的领导力，以确保相关方对项目进行验收

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析= PMBOK，P60，3.4.4节]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

23、项目经理应该在什么时候被任命：

A. 总是在制定项目章程时

B. 总应在规划开始之前

C. 总是在项目开工会开始的时候

D. 总是在合同签署之后

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK，P77，项目经理最好在制定项目章程时任命，总应在规划开始之前。最晚的时间节点就是项目管理计划规划之前]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

24、根据风险管理计划，项目经理对一些项目风险执行减轻策略。然而，其中一项风险的发生概率和影响都提高了。且主要可交付成果可能会受到损害。项目经理应该如何解决并沟通这种情况对项目的影响？

A. 在项目状态报告中包含这种情况

B. 定义减轻或消除该风险的对策，并与相关方沟通这种情况

C. 更新项目基准，以反应该风险的影响

D. 更新风险管理计划并签发变更请求，从项目中删除这些可交付成果

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=本题考控制风险工具-会议(风险审查会)。项目中的风险发生概丰和影响都提升了，那么风险评级变化了，风险的应对措施也会发生变化，所以要对该风险制定相应的应对措施。而且题目中除了要‘解决’还强调了要‘沟通’问题，四个选项中只有B选项符合要求。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

25、 如果项目组有多余的资源可以投入到已经延误的项目当中，采用哪种技术进行进度压缩比较合适：

A. 赶工

B. 快速跟进

C. 以上都可以

D. 以上都不行

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK215，有多余资源，看起来任何形式都可以，但是PMP考试的严谨性决定必须有一个更为合适的选择，赶工是通过增加资源来压缩关键路径上的活动完成时间。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

26、如果项目团队工作的地点不在同一个物理位置上，被称为是虚拟团队或组织结构，这将给团队的沟通带来很大的困难，面对虚拟团队，项目经理应该：

A. 让团队成员每天通过邮件或其他通讯方式提交工作情况

B. 增加团队成员的出差频率，确保大家每天都能够互相见面

C. 尽可能通过视频会议或语音方式增加可视化沟通

D. 项目经理应该不停的在各个团队成员之间进行巡视

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK，P47，面对虚拟团队，既要考虑物美价廉的沟通方式，也要强调沟通的重要性，确保信息传递到位。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

27、一位相关方要求更频繁、更详细地更新项目状态，该相关方也表示有兴趣协助该项目。项目经理下一步应该怎么做？

A. 尽快发送详细的状态报告并更新相关方登记册

B. 将该相关方包含在所有详细的项目状态沟通中，并将该相关方的参与程度更新为支持

C. 与团队开会以审查相关方登记册并重新评估角色和报告要求

D. 更新具有同样参与程度的所有相关方的详细状态报告

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=本题考规划沟通管理、规划相关方参与输入-相关方登记册。‘相关方要求更频繁、更详细地更新项目状态，该相关方也表示有兴趣协助该项目’是当前相关方表示出的状态，项目经理应该根据该情况来更新相关方登记册中该相关方的角色和期望，以便进一步对其制定沟通和相关方计划，来满足相关方期望。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

28、一位项目经理正在负责的项目中有部分建筑工作，而建筑并非公司优势，他的团队有能力创建一个详细的工作说明书以及如果不能满足工作说明书可交付成果的惩罚条款，项目经理正在考虑使用哪种合同最合适，你的建议是： （1 分）

A. 固定总价

B. 成本加固定费用

C. 成本加奖励费用

D. 时间和材料合同

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK471，工作范围能够确定，就采用固定总价合同。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

29、控制质量过程的输出是：

A. 变更请求

B. 批准的变更请求

C. 工作绩效数据

D. 事业环境因素

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK298，其他均为本过程的输入 。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

30、为了有效的识别相关方，需要进行以下活动：（1）对相关方进行分类；（2）识别相关方及其信息；（3）规划相关方参与（4）评估关键相关方期望。正确的步骤是： （1 分）

A. （1）--（2）--（3）--（4）

B. （1）--（2）--（4）--（3）

C. （4）--（3）--（2）--（1）

D. （2）--（1）--（4）--（3）

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK504，识别相关方（识别相关方及其信息—对相关方进行分类）---规划相关方参与（评估关键相关方期望—规划相关方参与）]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

31、项目组通过原型法对一款要开发的新产品进行不断迭代增量，这是哪种风险应对措施：

A. 规避

B. 转移

C. 减轻

D. 接受

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考PMBOK443.减轻是通过精简流程，多次测试等各种方式，提前想办法威胁风险发生的概率或影响。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

32、最新工作进度报告显示，项目完工时间将比预计推迟2周，应该怎么做() （1 分）

A. 召集所有相关方召开危机会议，评估各种方案

B. 按沟通计划的规定，向客户提供该报告

C. 没什么特别的，2周并不多

D. 让团队成员加倍努力工作

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析= A选项不现实(召集所有相关方);C选项明显是错的;D选项没有明确的目标，不是恰当的做法。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

33、你无意中听到项目建筑师与朋友说，他的配偶正在申请一项国际任务，项目建筑师是你最重要的资源，若其配偶申请成功，建筑师将在2个月内离开项目(项目结束之前)。你在这种情况下采取何种措施最为适当 （1 分）

A. 编制并簦发一份变更申请，请求延长项目交付时间

B. 对所听情况加以证实

C. 在正式的项目问题登记册中记录问题

D. 忽视该问题，因为针对朋友间私人谈话的偷听内容采取措施是不道德的

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析= A和C选项都比较超前了，而D选项将给项目带来风险。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

34、是谁控制一个项目的间接费用，也就是管理费()

A. 项目经理

B. 高级管理层

C. 费用账目经理

D. 内部审计员

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=题目中的'控制'是指管理、负责，属于日常事务性工作范畴，不是项目经理的工作内容。高层管理层不直接参与项目具体间接费用的管理，而内部审计员只是负责检查成本使用是否符合流程、制度的规定。最佳答案是C]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

35、项目经理获得制造部门提交的一份报告，报告数据指出在制造过程中的一项偏差，若要确定偏差程度，项目经理应该采取哪些措施() （1 分）

A. 查看控制图，并确定过程的稳定性

B. 查看项目的SPI数据，确定进度的稳定性

C. 执行实验设计，确定偏差原因

D. 查看直方图，评估不合格项

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=控制图可以用于确定偏差程度，其他答案选项与题意不符。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

36、关于需求跟踪矩阵的说法错误的是() （1 分）

A. 连接需求来源与可交付成果

B. 为管理产品范围变更提供框架

C. 确保每个需求都有商业价值

D. 在项目执行与控制阶段跟踪需求

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=需求跟踪矩阵是把产品需求从其来源连接到能满足需求的可交付成果的一种表格。使用需求跟踪矩阵，把每个需求与业务目标或项目目标联系起来，有助于确保每个需求都具有商业价值。需求跟踪矩阵提供了在整个项目生命周期中跟踪需求的一种方法，有助于确保需求文件中被批准的每项需求在项目结束的时候都能交付。最后，需求跟踪矩阵还为管理产品范围变更提供了框架。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

37、项目经理根据沟通管理计划，通过沟通过程向相关方发送的是() （1 分）

A. 工作绩效数

B. 工作绩效信息

C. 工作绩效报告

D. 工作绩效分析

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=工作绩效信息可以用实体或电子形式加以合并、记录和分发。基于工作绩效信息，以实体或电子形式编制工作绩效报告，以制定决策、采取行动或引起关注。根据项目沟通管理计划，通过沟通过程向项目相关方发送工作绩效报告。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

38、关于WBS,以下说法错误的是()

A. 最低层的称'工作包'，其中包括计划的工作

B. 不同的可交付成果可以分解到不同层次

C. 工作分解越细越好，应尽力分解

D. 工作分解结构要满足100%原则

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=工作分解得越细致，对工作的规划、管理和控制就越有力。但是，过细的分解会造成管理努力的无效耗费、资源使用效率低下、工作实施效率降低，同时造成WBS各层级的数据汇总困难。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

39、公司的主要目的是要项目经理关注高优先级风险，进而促进项目绩效。为确保实现公司目标，项目经理必须采取何种措施()

A. 定量风险分析

B. 定性风险分析

C. 标杆对照法

D. 信息采集方法

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=定性风险分析的成果是对项目风险进行排序，以确定高优先级风险。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

40、以下都是CCB的职责，除了()

A. 接收变更

B. 评估变更

C. 做出变更决定

D. 讨论备选方案

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=变更控制委员会负责审查变更请求，并做出批准、否决或推迟的决定。评估变更的影响也是会议的基本工作。此外，会议上可能还要讨论并提议所请求变更的备选方案。最后，将会议决定传达给提出变更请求的责任人或小组。CCB也可以审查配置管理活动。应该明确规定变更控制委员会的角色和职责，并经相关方一致同意后，记录在变更管理计划中。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

41、经验教训登记册是哪个过程的输出？

A. 指导与管理项目工作

B. 监控项目工作

C. 管理项目知识

D. 结束项目或阶段

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=经验教训登记册是管理项目知识最重要的输出]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

42、以下哪个过程是在整个项目期间定期开展的（）。

A. 收集需求

B. 创建工作分解结构

C. 确认范围

D. 控制范围

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=确认范围主要是验收工作,是定期开展的;

控制范围是整个项目期间开展;

收集需求和创建WBS都是仅开展一次或仅在项目的预定义点开展。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

43、项目经理管理一个进度紧张、预算有限的关键性项目，其中某些活动是其他活动的关键依赖性活动。若要保持约定的项目进度基准，应该密切监控下列哪一个部分？ （10 分）

A. 风险及其减轻计划

B. 整体变更控制

C. 由较少经验的资源执行的任务

D. 关键路径上的活动

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=关键路径确定了项目的最短工期，所以要密切监控。 ]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

44、项目团队一些成员通过消除那些不增加项目整体价值的活动，促进项目绩效，团队成员所做为下列哪一项？ （10 分）

A. 规划质量

B. 监督与控制

C. 管理质量

D. 制定项目管理计划

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=规划质量：规划,质量保证：执行过程，分析，审计

管理质量：范围大于质量保证，还与产品设计过程改进相关。质量控制：监督，对结果进行检查。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

45、项目顺利进入执行阶段，按时且在预算范围内。今天早上，项目发起人来电表示担心， 截止到当前他并不知道项目的状态，你告诉发起人你们团队每周都会出一份详细的项目状态报告，并通过电子邮件的方式发送给他。发起人表示电子邮件太没有人情味了，他更喜欢口头确认。这一现象说明以下哪个过程需要进行优化： （10 分）

A. 规划沟通管理

B. 管理沟通

C. 监督沟通

D. 规划相关方管理

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=这里是规划沟通出现问题，到了监督沟通，可以通过反馈来改进，进而提升和维持相关方参与度和参与效果。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

46、敏捷项目在每次迭代（冲刺）的过程中，都会重复开展：

A. 收集需求、定义范围、创建 WBS

B. 规划范围管理、定义范围、确认范围

C. 收集需求、定义范围、确认范围

D. 规划范围管理、定义范围、创建 WBS

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考 PMBOK131. 虽然也可能重复 B，但并不是常见情况，在 PMBOK131 中， 明确了敏捷/适应型项目每次迭代（冲刺）时都会重复三个过程：收集需求、定义范围、 创建 WBS。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

47、项目经理和团队成员已经完成了项目范围说明书的内容，一位相关方认为，项目范围说明书包括的内容不应该有：

A. 可交付成果

B. 范围基准

C. 验收标准

D. 项目除外责任

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考 PMBOK154，范围基准是创建 WBS 的输出。项目范围说明书包括：产品范围描述、可交付成果、验收标准、项目除外责任。（也包括假设条件和制约因素等， 这些又单独放到假设日志中记录）]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

48、一个新员工被安排负责项目的资源保障工作，她必须了解项目可用资源的种类、属性、何时可用，以及可用多长时间等信息，这时你建议她可以去查阅：

A. WBS 词典

B. 采购管理计划

C. 资源日历

D. 资源管理计划

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考 PMBOK334。资源日历标注了资源的工作班次、工作日等工作时间的安排。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

49、在项目环境下，有关沟通的论述哪一个是正确的：

A.项目经理必须承担主要责任，以确保发出的信息已经收到

B.有效的会议、“作战室”可以促进有效的沟通

C.如果一个项目有 12 个人，则其沟通通道有 42 条

D.大多数项目经理有 30%的时间投入到沟通中

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考 PMBOK365，有效会议和作战室都是加强沟通的有力途径，在敏捷项目中，每日站立会议就是增加沟通的有效方法。A 的错误在于，项目经理并不能确保信息发出的信息能够被收到。确认收到是需要接收方反馈才行。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

50、项目组正在采用核对单来识别项目风险，关于核对单，以下说法正确的是：

A. 核对单可以罗列出所有可能的风险，是一个非常全面的工具

B. 未罗列在核对单中的风险将不会发生

C. 核对单中的风险数据是基于类似项目和其他信息来源积累的历史信息知识编制而成

D. 核对单一般信息稳定，不用更新和完善

[标签=安全&绝密=否&分数=1&解析=参考 PMBOK414，A 的错误在于核对单无法穷尽所有风险，这一点项目组要注意不断识别新风险。B 的错误和 A 一样，没有罗列在核对单中的风险可能是没有识别的未知-未知，而不是不发生。D 的错误在于核对单必须实时更新，确保识别的新风险被确认，已经确认的风险被标记。]