·[题型=单选题&题库= PMP试题库&答案=D]

1、以下关于项目阶段和项目生命周期的描述都是正确的，除了：

A．相关方影响、风险和不确定性在项目启动时最大，它们的影响随着项目生命周期的发展而减少

B．风险与不确定性在项目开始时最大，并在项目的整个生命周期中随着决策的制定与可交付成果的验收而逐步降低

C．随着项目接近完成，变更和纠正错误的成本通常大幅增加

D．成本与人力资源投入水平在整个项目生命周期内保持稳定

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=PMBOK，P19，1.2.4.1节，成本与人力资源投入水平可能会在项目生命期内进行调整]

[题型=单选题&题库= PMP试题库&答案=A]

2、项目管理过程是：

A．在整个项目中重叠出现的活动

B．在项目的每个阶段，通常是以同样强度发生的相互重叠的活动

C．通常孤立的一次性事件

D．贯彻项目每个阶段，通常以同样强度发生的孤立性事件，或者反复发生的事件

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=PMBOK，P22，1.2.4.4节，项目管理过程通过他们所产生的输出建立逻辑联系，过程可能包含了在整个项目期间相互重叠的活动]

[题型=单选题&题库=PMP试题库&答案=C]

3、组织中包括以下类型的项目管理办公室（PMO）结构，除了:

A．支持型PMO担当顾问的角色，向项目提供模板、最佳实践、培训及来自其他项目的信息和经验教训

B．控制型PMO不仅给项目提供支持，而且通过各种手段要求项目服从

C．协调型PMO努力减少冲突，提高团队成员之间的和谐

D．指令型PMO直接管理和控制项目

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=PMBOK，P48~P49，2.4.4.3节，PMO包含支持型、控制型和指令型PMO，选项C中所描述的内容应该是项目经理的职能]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

4、你负责的一个软件项目接近完工阶段，而在此时，项目发起人提出一个较小的变更请求，项目经理首先应该( )。

A．拒绝请求

B．让管理层决定

C．允许团队受理

D．分析变更影响

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=识评请控更沟。题目中“接近完工”、“较小的变更请求”都是干扰条件，一定把握顺序执行的原则，在给出的选项中，首先应该分析变更的影响]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

5、你所在的公司是一家吸尘器外包企业，市场人员正在与海外某合作商洽谈新的项目。经过市场部门的谈判，项目顺利合作。由市场人员提供的项目信息进一步进入研发部门，研发部门根据市场部和海外合作方提供的要求，开始进行产品研发，产品研发结束后，又进入生产部门进行试生产，最终确认项目产品符合要求，从而进入批量生产阶段，在这个过程中， 各部门所建立的组织结构模式，属于：

A．职能（集中式）

B．多部门

C．项目导向

D．混合型

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=多部门组织结构类型，考虑了部门集成作业的特点，每个部门之间仍然是独立的，将一个项目拆分成几个环节，每个职能部门负责其中一个环节。由于大量此类做法，其过程已经偏向于项目化，也没有独立的项目经理，有一位协调员 负责协调此过程。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

6、某项目经理正在通过各种方式展示其技术项目管理方面的能力，下列哪一个不是技术项目管理的体现内容：

A．针对某项目裁剪，选择是否通过传统或敏捷工具、技术和方法

B．花时间制定完整的计划并谨慎排定优先顺序

C．与项目发起人、团队和主题专家制定合适的项目交付策略

D．管理项目要素，包括进度、成本、风险和质量等

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=如果只聚焦于项目自身怎么做好，就是技术项目管理的要求，如果涉及其他相关方，就是战略和商业管理问题]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

7、关于项目开工会议（Kick-off meeting），以下说法错误都是：

A．项目开工会议是在项目规划结束和执行前开始

B．项目开工会议旨在向项目团队传达项目目标、获得团队对项目的承诺

C．项目开工会在项目生命周期过程只开展一次，即项目正式开始之前进行

D．项目开工会议旨在阐明每个相关方的角色和职责

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=开工会在执行前开始，但是项目计划会更新，项目有阶段，每个阶段前都可能会出现一次开工情况，而不只是一次。请特别理解开工会议的定义]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

8、一位团队成员发现在测试报告中有一个存在歧义的解释，这不利于相关方在认知上达成共识，此成员提起了变更请求，她可以以哪种方式提起变更请求：

A．必须以口头方式提起

B．必须以书面方式提起

C．可以以任何方式提起

D．考虑成员权限问题，不能以任何方式提起

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=项目中的任何相关方都可以以任何方式提起变更请求，包括口头、书面、正式、非正式等，但提出的变更请求都必须以正式的书面方式记录]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

9、敏捷开发团队共计 8 人，他们以自组织的方式正在开展工作。在进行到第三个迭代的时候，团队就某个需求是否应该纳入本次冲刺产生了争议，大家决定通过决策的方式来获得结果，哪种决策方式不可行：

A．一致同意

B．大多数同意

C．相对多数同意

D．多标准决策分析

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=B选项大多数同意， 应该选择奇数人员来投票，目前是偶数，可能出现 4 对 4 的局面，大多数同意适用于奇数人员]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

10、确认范围和控制质量之间的关系，正确的是：

A．控制质量过程输出的核实的可交付成果，由项目经理和团队确认通过即可

B．只有在控制质量过程完成后，才能进行确认范围过程，以此保证过程完全独立且符合标准

C．控制质量和确认范围可以同时开始，但本质上控制质量还是在前面进行

D．确认范围和控制质量没有必然关系，两者属于不同的知识领域

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=控制质量在确认范围的前面开展，也可以同时开展。本质上要先提供经过核实的可交付成果，然后再输出确认的可交付成果。每个知识领域之间 都是错综复杂的交互在一起，并非没有关系。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

11、项目管理团队正在对活动时间如何排列关系进行讨论，两个活动的描述是：代码编写可以在单元测试开始前 5 天开始，这是：

A．FS+5

B．FS-5

C．SS+5

D．SS-5

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=开始到开始，提前5天，SS-5]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

13、高级管理层任命你为项目经理，负责公司最新启动的 ERP 部署项目，在启动阶段，高级管理层希望你能够快速，但不需要太准确的估算工期，你应该采用哪种估算技术：

A．类比估算

B．自下而上估算

C．三点估算

D．无法估算

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=比估算是一种粗略的估算方法，在启动阶段可以用来估算项目工期和费用，而且成本比较低，也比较快，准确性比较差，除非当前估算的项目 与过去类似的历史项目非常相似]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

14、完成活动 A 所需的时间经过估算如下： 乐观估算时间=8 天；悲观估算时间=38 天； 最可能估算时间=20 ·天；按照三点估算方法进行估算，26 天以后完成的概率大概是：

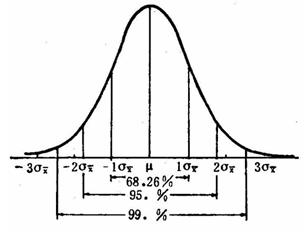
A．8.9%

B．15.9%

C．22.2%

D．28.6%

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=期望的值=（8+38+4\*20）/6=21，标准差=（38-8）/6=5，题目中26天之后刚好在一个正的标准差之外，由正态分布图可知：50%-（68.26%/2）=15.87%，-1西格玛~1西格玛：68.26%，-2西格玛~2西格玛：95.44%， -3西格玛~3西格玛：99.74%]



[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

15、你负责一个复杂的产品开发项目，你公司过去从未做过同类项目。你的项目进度延误了。原计划团队成员应每天花 4 小时完成工作，用 8 周完成。现在需改为每天工作 8 小时，用4 周完成，项目经理采用的是：

A．资源平衡

B．赶工

C．快速跟进

D．假设情景分析

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=增加单天的工作量，很明显的赶工行为]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

15、如果 EV=30000，AC=35500，PV=37000，则项目进度绩效指数 SPI 为：

A．0.85

B．1.25

C．1.16

D．0.81

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=SPI=EV/PV]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

16、假设实际成本是 800 美元；计划价值是 1 200 美元；挣值是 1 000 美元。根据这些数据，可确定有关进度偏差的哪些信息：

A．偏差为+$200，情况是有利的，因为完成的实际进度提前于计划

B．偏差为-$200，完成项目的实际进度比计划慢，说明情况是不利的

C．偏差为+$400，情况是有利的，因为完成实际进度的成本低于预测

D．偏差为-$200，情况落后于进度，关键路径已经偏移

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=EV<PV，实际进度比计划慢]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

17、项目组正在向相关方报告截止到当前的项目绩效情况，其中 PV=110，EV=100，AC=120，总预算为 150，成本偏差是：

A．-20

B．-10

C．10

D．20

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=成本偏差CV=EV-AC，实际进度比计划慢]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

18、为了更好的识别数据完整性和一些质量方面的问题，项目组请求组织质量部门提供帮助，质量部门把公司相关数据进行了可视化展示，通过商业语言进行描述（非技术语言）， 以便让项目团队更直观的理解，质量管理部门正在采用：

A．思维导图

B．逻辑数据模型

C．矩阵图

D．决策

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=逻辑数据模型把组织数据可视化，以商业语言加以描述，不依赖如何特定技术]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

19、管理质量过程经常采用的数据收集技术包括：

A．亲和图

B．核对单

C．因果图

D．散点图

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=数据收集包含核对单，数据分析包含备选方案分析、文件分析、过程分析、根本原因分析，数据表现包含亲和图、因果图、流程图、直方图、矩阵图、散点图]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

20、为了能够进一步识别管理质量过程的改进机会，同时检查管理质量期间遇到的问题、制约因素，以及非增值活动，项目组应该采用哪种工具来识别：

A．备选方案分析

B．过程分析

C．文件分析

D．根本原因分析

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=过程分析可以识别过程改进机会，同时检查在过程期间遇到的问题、制约因素以及非增值活动]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

21、一个新员工被安排负责项目的资源保障工作，她必须了解项目可用资源的种类、属性、何时可用，以及可用多长时间等信息，这时你建议她可以去查阅：

A．WBS 词典

B．采购管理计划

C．资源日历

D．资源管理计划

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=资源日历标注了资源的工作班次、工作日等工作时间的安排]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

22、问题解决的步骤是：

A．识别问题、定义问题、调查、分析、检查解决方案、解决

B．定义问题、识别问题、调查、分析、解决、检查解决方案

C．识别问题、定义问题、调查、分析、解决、检查解决方案

D．定义问题、识别问题、调查、分析、检查解决方案、解决

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=无]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

23、项目经理与团队成员之间很少或没有相互的交流信息，以此为特征的管理方式称为：

A．交易型

B．服务型

C．变革型

D．放任型

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=放任型是允许团队自主决策或设定目标， 把权力交付给团队自行决策，期间不需要进行相互交流]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

24、项目顺利进入执行阶段，按时且在预算范围内。今天早上，项目发起人来电表示担心， 截止到当前他并不知道项目的状态，你告诉发起人你们团队每周都会出一份详细的项目状态报告，并通过电子邮件的方式发送给他。发起人表示电子邮件太没有人情味了，他更喜欢口头确认。这一现象说明以下哪个过程出了问题：

A．规划沟通管理

B．管理沟通

C．监督沟通

D．规划相关方管理

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=规划沟通管理是基于每个相关方或相关方群体的需求，制定恰当方法和计划的过程]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

25、项目团队原来有 5 个成员，现在又增加了 5 个，沟通通道增加了多少：

A．6 条

B．35 条

C．2 倍

D．20 条

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=沟通通道的计算公式=n\*(n-1)/2]，5\*4/2=10，10\*9/2=45，增加了35条]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

26、你是一个产品开发项目的项目经理。软件设计团队希望先完成整体设计文档，但是软件构件团队希望完成实用模型，然后再制定整体设计文档。你应使用下列哪项技术来管理项目团队：

A．招募和基本规则

B．冲突管理和影响力

C．认可与奖励

D．集中办公

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=人际关系与团队管理技能中的冲突管理]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

27、项目团队正在规划项目过程中，项目经理正在和团队评估一家海外供应商是否能够如期供货，因为当地正面临工人罢工，这可能会延续到三个月以后的供货时间，但项目组仍然不能确认是否会受到影响，面对这种情况，可能给项目组带来风险，应该通过以下哪个技术进行识别：

A．根本原因分析

B．假设条件和制约因素

C．SWOT分析

D．文件分析

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析= 每个项目和项目管理计划都是基于假设，并受制于一定的制约，当面临这种情况时，项目组应该采用假设和制约因素分析来识别项目风险]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

28、项目团队通过概率和影响矩阵标注了每个风险所在的位置，哪个说法准确的表达的了概率和影响矩阵的主要作用：

A．基于每个单个风险发生的影响和概率，对它们进行优先级排序，以便进一步分析并制定应对措施

B．基于每个单个风险发生的影响和概率，对它们进行分类，以便为创建风险分类提供条件

C．组织不可以只针对某一个单独风险制定概率和影响矩阵，因为这无意义

D．概率和影响矩阵是一个量化风险数据的工具，可用于定量风险分析

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=A 所描述的就是风险概率和影响矩阵的主要作用。B 的错误在于它不是用于风险分类。C 的错误是完全可以单独针对风险进行概率和影响分析。D，概率和影响矩阵是定性风险分析的工具。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

29、实施风险应对过程，正确的说法是：

A．属于规划过程组

B．属于执行过程组

C．属于监控过程组

D．属于收尾过程组

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=确保完成风险应对规划中已经确定的工作内容]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

30、关于风险审计，哪个说法是正确的：

A．项目经理负责确保按照风险管理计划中规定的频率开展风险审计

B．敏捷项目风险监控过程不需要审计

C．审计必须有独立的第三方开展

D．风险审计适用于实施风险应对过程

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=无论传统项目还是敏捷项目，在风险控制层面都需要审计，审计可以有项目管理团队自己开展，或者邀请第三方进行。风险审计是风险监控过程的工具与技术]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

31、一位项目经理正在负责的项目中有部分建筑工作，而建筑并非公司优势，他的团队有能力创建一个详细的工作说明书以及如果不能满足工作说明书可交付成果的惩罚条款，项目经理正在考虑使用哪种合同最合适，你的建议是：

A．固定总价

B．成本加固定费用

C．成本加奖励费用

D．时间和材料合同

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=工作范围能够确定，就使用固定总价合同]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

32、采用成本加激励费用合同时，目标成本是 20 万，目标费用是 3 万，最高费用是 4 万，

最低费用 1.8 万，成本分摊比例是 80/20，项目完工时实际成本为 25 万。则买方向卖方支付的激励费用及总费用应该是多少

A．3万，28万

B．1.8万，26.8万

C．2万，26.8万

D．2万，27万

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=3+（20-25）\*20%=2万，总费用=实际成本+激励费=27万]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

33、一位承包商签署了一份固定金额的正式书面合同，承建一幢办公大楼。当承包商开始实地工作时，他发现实际用时与用料都要超过他在投标中包括的工时与材料，承包商告诉客户， 他要么拥有更多资金，要么就拒绝完成项目，承包商可以这么做吗：

A．可以，因为承包商从这个合同赚不到钱，客户应该理解，并且客户要么再付一部分费用， 要么就取消合同

B．不可以，合同已经签了，应该遵守承诺

C．不可以，为什么之前不仔细评估

D．可以，但客户有权对承包商提出违约诉讼

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=承包商可以对合同内容提出异议，可以进入谈判，或协商， 以及诉讼等法律程序]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

34、在敏捷项目中，项目经理发现，为了满足某个需求，需要采购大量的实物资源，项目经理希望进一步确认这个需求具体满足哪个目标，应该查看：

A．需求文件

B．需求跟踪矩阵

C．相关方登记册

D．采购管理计划

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=项目文件中包括的需求跟踪矩阵中，描述了每个需求和与其对应的业务目标关系。需求文件是项目采购管理各过程的输入]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

35、在实施一个新的软件功能后，客户抱怨说功能的实现与预期不符。质量控制团队回复说该功能已经通过所有测试，且项目团队已经理解了功能描述。出现这种情况的原因是什么：

A．未向客户分发功能描述

B．验收标准未充分制订，且未得到项目相关方的同意

C．未考虑到客户可能不接受该功能的风险

D．范围定义时产品功能描述不够详细

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=应该尽可能管理相关方参与验收标准的制定，且得到他们的同意]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

36、一个项目连续错过交付日期，项目团队评估完该情况后，项目经理意识到团队绩效差的原因在于团队成员对于自己的职责缺乏清晰认识。项目经理首先应该关注哪一项？

A．创建RACI图

B．巩固领导团队的角色

C．协商获得具有更高技能的新团队成员

D．使用奖励和强制权利激励成员

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=项目管理计划组件包括（但不限于）资源管理计划。资源管理计划为 如何管理和最终遣散项目团队资源提供指南。责任分配矩阵，如果团队是由内部和外部人员组成，RACI 矩阵对明确划分角色和期望特别有用]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

37、项目经理发现一个不可预料的高影响风险已经成为项目的一个因素，团队成员之间的自身利益导致问题得不到解决，项目经理必须快速行动，让团队重新集中精力，以便项目恢复进度，项目经理应该使用下列哪一项技术来解决问题？

A．妥协

B．合作

C．强迫

D．包容

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=所属知识领域：项目资源管理。所属过程组：执行过程组。在管理项目团队时，使用冲突管理工具，因为题干描述了项目经理需要在紧急情况下快速做出决定，强迫是以目标为导向，快速行动并解决冲突，不关注人际关系，容易造成团队内部关系紧张。]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

38、一个项目在拥有矩阵式组织结构的公司中启动。没有招聘权限的项目经理可以通过下列哪一项获得项目团队？

A．与公司管理层交流。

B．与职能经理协商。

C．劝说团队成员加入项目。

D．与项目发起人沟通。

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=9.3获取资源，项目经理没有权限招聘，需要与职能经理谈判获取资源，职能经理的职责是确保项目在要求的时限内获得最佳资源]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

39、在风险登记册的一个风险在项目后期发生。应对这种情况的最有效措施是什么？

A．使用管理储备

B．执行定量风险分析

C．执行定性风险分析

D．使用应急储备

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=已知的风险，使用的是应急储备，未知的未知才使用管理储备]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

40、在正式建议邀请书发出后，潜在供应商提交了投标文件，所有供应商的投标包括两个信封，一个是技术提案，另一个是财务提案。项目采购人员收到三份报价：A 供应商，120 万美元，B供应商：140 万美元；C 供应商：100 万美元。项目采购人员向项目经理通报了选择提案的困难。项目经理忘记向项目采购人员提供什么？

A．资源选择标准

B．合格卖方名单

C．卖方提案

D．自制或外购决定  
[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=供应商选择标准，供方选择标准通常是采购文件的一部分]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

41、团队中的两个成员并肩合作，这两个成员工作能力都很强，但是他们各自的问题解决方法极为不同，导致频繁发生争论和互相不信任。该团队可能处于下列哪个开发阶段?

A．组建阶段

B．震荡阶段

C．规范阶段

D．成熟阶段

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=无]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

42、项目经理希望监控项目质量保证的有效性。要做到这一点，他们应该实施哪项工具和技术？

A．质量矩阵

B．质量分析

C．质量控制

D．质量审计

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=质量审计是一种独立的结构化审查，用来确定项目活动是否遵循了组织和项目的政策、过程与程序，管理质量相信通过质量保证工具和技术（如质量审计和故障分析）可以使未来输出在完工时满足特定的需

求和期望]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

43、作为一个财务问题的结果，卖方 A 将延迟一项关键产品。项目经理识别到另一个卖方，可以提供类似产品。 项目经理下一步该怎么做？

A．向变更控制委员会提交一项变更请求。

B．与潜在卖方召开投标人会议。

C．审查商业论证，确定投资回报。

D．向采购部门提交一份变更请求。

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=替换供应商需要走变更流程，重大变更需要向 CCB 提交变更请求]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

44、任务 A 的成本估算为 1，000 美元，计划完成日期为 12 月 30 日，总工期为 10 天。项目经理在12 月 30 日审查任务的进度，发现只完成 70%。到目前为止分配给任务 A 的资源已经花了 600 美元。计划价值是多少？

A．400美元。

B．600美元。

C．700美元。

D．1000美元。

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=项目的计划价值PV，项目的总计划价值又被成为完工预算（BAC）。计划完成日期到12月30日，那么这天项目应该完工，所以项目的完工预算为1000美元，则计划价值PV=1000美元]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=A]

45、在一件设备交付到项目现场之后，最终用户投诉产品与预期不同，为避免这种情况，该使用哪一项工具或技术？

A．检查。

B．帕累托分析。

C．多标准决策分析。

D．专家判断。

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=在项目执行过程中，应该根据合同规定，由买方开展相关的检查与审计，卖方应对此提供支持。通过检查，验证卖方的工作过程或可交付成果对合同的遵守程度，多标准决策是一种借助决策矩阵来使用系统分析方法的技术；帕累托分析法又称ABC分类法，也叫主次因素分析法; 专家判断，应征求具备类似项目知识或经验的个人或小组的意见]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=C]

46、生产过程运行图中有 8 个点，其中有一个点在控制界限以外，项目经理如何解读？

A．这属于正常情况，不用采取行动。

B．应放宽控制范围。

C．这属于不正常情况，生产流程需改进。

D．这是一个警告信号，质量标准系统需升级。

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=连续 7 个点落在均值上方或下方时，就认为过程已经失控]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

47、在项目中途，一名团队成员告知项目经理，鉴于项目范围的复杂性，估算的项目进度不充分，项目经理首先应该怎么做？

A．管理风险并实施风险响应活动

B．分析报告以确定最佳的行动措施

C．收集并记录经验教训

D．执行详细的分析，如需要的话可提交变更请求  
[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=根据题意，项目中途，由于项目范围的复杂性，之前估算的项目进度不充分，项目经理首先要处理这个问题，处理的前提是进行详细分析，如果需要就提交变更请求]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

48、项目经理注意到有一个部门完成每个项目活动花费的时间都比计划长。到目前为止，这些活动/工作包都不在关键路径上，也没有影响到已经发生的关键链计划编制。项目经理担心关键链会出问题，因为接下来的5个关键路径活动中有4个要由该部门完成。项目经理打了3个电话，最后总算能和部门经理说上话了，项目经理想知道发生了什么。对话进行得很慢，因为两个人说的是不一样的母语，他们试着用法语—共同语言—讲话。为了使谈话更容易，项目经理总是让部门经理再说一遍。部门经理说，他的下属遵照一项公司政策，该政策要求2级测试。谈话中，部门经理还作出一些评论，这让项目经理相信该政策会增加工作量。这已经是该项目经理第4次听到这样的评论了。他该怎么办？

A．编制更好的沟通管理计划，要求该项目使用一种语言，并安排翻译随时候命

B．联系部门中其他的能更流利的说项目经理母语的成员，来确认部门经理的意见

C．确认接下来的活动是否要重新估算

D．通过不断的改进存在问题的政策，提高执行机构的效率

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=选项A和选项B是在解决沟通的问题，而这道题问的并非沟通的问题，因为项目经理通过“用法语”和“让部门经理再说一遍”已经解决了沟通的问题，并且对于该评论，项目经理也已经听到4次了，因此并非沟通的问题，所以选项A和选项B不正确。选项C并没有找到问题的关键，问题的关键不是通过重新评估去变更计划，而是因为政策有问题影响执行的效率，所以选项C不正确。选项D找到了问题的关键是政策，通过改进政策提高执行效率，所以选项D正确]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=D]

49、一个为期两年的项目完成了50%，进度绩效指数1.051和成本绩效指数为1.02。一个新的项目进入投资组合，被视为一个优先级并且高于当前的项目。因此，目前项目失去了三个关键资源。尽管资源紧张，但是高级主管仍然要求项目经理按时完成项目，并且按照预算且不会有额外的资源补给。项目经理应该怎样做？

A．执行资源平衡

B．赶工

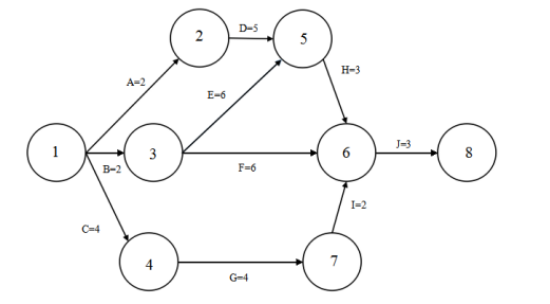
C．变更项目基准

D．实施偏差分析

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=出现了关键资源被调走这种情况要首先进行偏差分析，确定目前的绩效情况，偏离基准的情况和程度，然后再决定是否需要采取纠正或预防措施，所以选D，题目中其它选项都是措施，是在D的基础上进行的，所以选D]

[题型=单选题&题库= 信息系统PMP题库&答案=B]

50、这个图中的关键路径是什么？



A．B-F-J

B．B-E-H-J

C．B-D-H-J

D．C-G-I-J

[标签=安全&绝密=否&难度=3&分数=1&解析=由图可以得出：BEHJ 持续时间=2+6+3+3=14。这条路径最长。路径最长即为关键路径]