

CONHECENDO O CICLO DA RECEITA



GESS
GESTÃO EMPRESARIAL PARA
SOLUÇÕES EM SAÚDE



GESS – Gestão Empresarial para Soluções em Saúde



A GESS – Gestão empresarial para Soluções em Saúde é uma empresa de consultoria com um novo olhar, ajudamos organizações privadas, públicas e do terceiro setor a construir as respostas para seus desafios. Trabalhamos com uma abordagem customizada, da estratégia à prática, de ponta a ponta, que incorpora tecnologias e conta com um time excepcional que faz acontecer.



Profissionais qualificados são o diferencial de toda e qualquer instituição. A Saúde é uma das áreas que mais se desenvolvem no mundo de hoje, incorporando constantemente novos e complexos conhecimentos. Não existem bons serviços de saúde sem bons profissionais. E a única maneira de atingir a excelência é através de um processo permanente de capacitação.

**MAIS DE 25 ANOS DE EXPERIÊNCIA
EM GESTÃO DE SAÚDE
AO SEU DISPOR!**



www.gessconsultoria.com.br

Fiquem de olho!

Em setembro lançaremos os seguintes treinamentos, nas modalidades on line e presencial:

1. Gestão de Faturamento e Auditoria em Saúde;
2. Gestão e Recursos de GLOSAS;
3. CBHPM;
4. SIMPRO E BRASINDICE - Conhecendo a ferramenta;
5. Tabelas AMB/CBHPM/TABELAS PRÓPRIAS;
6. Conhecendo TISS/TUSS e portal de envio XML;
7. Relações Comerciais e Modelos de Remuneração;

Além disso a GESS oferece Mentorias e Consultorias para a área da saúde.

Nosso propósito é contribuir para a evolução profissional de vocês!
Não existem bons serviços de saúde sem bons profissionais.

👤 Luciana Obrecht e Jana Brasil
GESS - Gestão Empresarial para Soluções em Saúde.

SOBRE ESSE EBOOK

- A GESTÃO DO FATURAMENTO HOSPITALAR é a ponta do iceberg de um imenso processo envolvendo gestão hospitalar.
- Prazos, guias, prontuários e relatórios diversos fazem parte desta rotina acelerada, o que acaba gerando gargalos com impactos financeiros amargos se não tratados com a devida atenção.
- **Neste e-book, vocês irão conhecer o CICLO DA RECEITA e os pontos de atenção que você precisa estar atento em cada etapa!**



FATURAMENTO HOSPITALAR



Faturamento Hospitalar é uma das funções de maior importância na Administração Financeira de um hospital sendo ele público ou privado - Traduz em moeda corrente todas as operações de prestação de serviços assistenciais em saúde.

O Faturamento Hospitalar processa os documentos assistenciais referente a todo atendimento do paciente nos diversos serviços consumidos por ele na instituição hospitalar, deve garantir a cobrança de todo o consumo do paciente e ao final do processo receber os recursos pelo serviço prestado em conformidade com as regras pactuadas em contrato com as fontes pagadoras.

CONHECENDO O CICLO DA RECEITA



PONTOS DE ATENÇÃO



COMERCIAL E CADASTRO – PONTOS DE ATENÇÃO



- ✓ Falta de informação em contrato.
- ✓ Falta de divulgação das novas negociações.
- ✓ Contrato com informações duvidosas.
- ✓ Falta de cadastro do contrato em sistema de gestão.
- ✓ Cadastro de códigos e valores incorretos.
- ✓ Falta de atualização de tabelas em sistema.
- ✓ Falta de informações em demonstrativo da operadora (negociar).
- ✓ Falta de cadastro das regras.



AGENDAMENTO CIRURGICO – PONTOS DE ATENÇÃO



- ✓ Não verificar se o hospital atende o convênio/plano do paciente.
- ✓ Não solicitar a documentação necessária.
- ✓ Não disponibilizar a documentação necessária à central de guias.
- ✓ Não informar procedimentos/OPMEs corretamente.



ATENDIMENTOS /INTERNAÇÃO – PONTOS DE ATENÇÃO



- ✓ Falta de controle do mapa cirúrgico.
- ✓ Falta de confirmação do procedimento.
- ✓ Cadastro do paciente incorreto.
- ✓ Falta de documentação necessária para envio à operadora.
- ✓ Falta de autorização no caso de urgência.
- ✓ Atender convênio/plano não credenciado.
- ✓ Falta de gerenciamento de leito.



CENTRO CIRURGICO – PONTOS DE ATENÇÃO



- ✓ Não validar as senhas de autorização.
- ✓ Não enviar o relatório médico para operadora.
- ✓ Não solicitar autorização para pós cirúrgico.
- ✓ Não solicitar autorização para procedimentos SADT.
- ✓ Não acompanhar a alta do paciente.



CENTRAL DE GUIAS – PONTOS DE ATENÇÃO



- ✓ Cancelamento de cirurgia após preparação da sala.
- ✓ Acrescentar materiais e medicamentos não utilizados em folha de sala.
- ✓ Informar itens ou marcas incorretas.



AUDITORIA – PONTOS DE ATENÇÃO



- ✓ Falta de conferência de materiais e medicamentos utilizados.
- ✓ Falta de conferência de taxas e diárias × tempo de permanência.
- ✓ Falta de verificação de documentações necessárias.
- ✓ Falta de verificação de OPME utilizado.
- ✓ Falta de verificação de quantidades cobradas.
- ✓ Falta de verificação de tempo cirúrgico.
- ✓ Falta de verificação prévia do que necessita ajustar da conta.
- ✓ Falta de argumentar ao auditor externo todas as cobranças pertinentes.



FATURAMENTO – PONTOS DE ATENÇÃO



- ✓ Falta de lançamento ou exclusão de procedimentos/itens.
- ✓ Falta de conferência de cobrança × contrato.
- ✓ Falta de documentação necessária.
- ✓ Falta de autorizações necessárias.
- ✓ Falta de conferência de convênio/plano do paciente.
- ✓ Falta de envio físico à operadora.
- ✓ Falta de finalizar a conta em sistema.



CONTAS A RECEBER – PONTOS DE ATENÇÃO

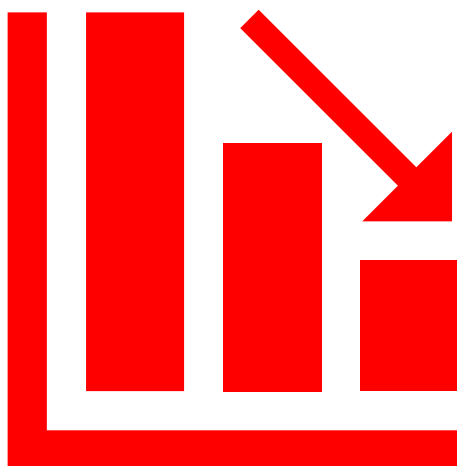


- ✓ Falta de conciliação dos valores recebidos.
- ✓ Realizar recebimento de valores incorretos.
- ✓ Lançamento de glosa no item incorreto.
- ✓ Perda de possíveis devoluções das operadoras.
- ✓ Não informar problemas pertinentes às áreas de origem.
- ✓ Não realizar contato com a operadora quando necessário.





POR QUE AS GLOSAS ACONTECEM?



- Divergência na tabela x contrato.
- Falta de autorização.
- Cobrança em duplicidade.
- Falta da assinatura do beneficiário na guia.
- Falta da nota fiscal do fornecedor.
- Cobrança fora do prazo.
- Código da carteirinha inválido.
- Código inexistente.
- Código cobrado diferente do autorizado.



- Estudos apontam que 82% das glosas que ocorrem são Administrativas, e 18% são glosas Técnicas.
- A glosa Linear possui características extras do prestador de serviços e ocorre em mais de 62% dos convênios/operadoras de saúde.



Glosas de Cabeça

- Senha de autorização *incorreta*
- Matrícula *incorreta*
- Token não validado *pelo usuário*
- CRM *inválido*



Glosas Ocultas

- Valor *cobrado a menor*
- Operadoras não alertam
- Item *esquecidos* de faturar



Glosas demonstradas

- Códificação *incorreta*
- Falta de autorização
- Itens cobrados a mais
- Código de despesa *incorreto*



CURSOS ON-LINE E PRESENCIAIS



**Quer aprender como melhorar o CICLO
DA RECEITA, Eliminar as GLOSAS e Obter
melhores RESULTADOS?
A GESS tem a solução pra você!**





GOSTOU?

FALE CONOSCO!

OBJETIVOS DOS CURSOS DA GESS CONSULTORIA:

- Promover um ambiente para compreensão da importância do setor de faturamento no contexto hospitalar, através do conhecimento da necessidade de sua integração com os demais setores, melhorando os processos e evidenciando resultados.
- Desenvolver competências técnicas e gerenciais que permitirão ao aluno executar o faturamento de contas hospitalares.
- Após os treinamentos você estará capacitado a identificar quais são os maiores erros nas cobranças, aprender como evitá-los e como recorrer das **glosas** que os convênios aplicam, com vistas a recuperar os valores negados e aumentar as receitas dos serviços prestados a pacientes de convênios.
- Terá a oportunidade de entender onde está inserido o processo de recurso e quais as áreas que estão inseridas direta e indiretamente.
- Conceituará de forma clara as principais terminologias que estão muito presentes no dia a dia do recurso de glosas.
- Contribuir para a evolução dos profissionais, compartilhando conhecimentos e experiências para elevar o desempenho dos alunos no seu dia a dia de trabalho. Profissionais qualificados são o diferencial de toda e qualquer instituição. Não existem bons serviços de saúde sem bons profissionais.



GESS – GESTÃO EMPRESARIAL PARA SOLUÇÕES EM SAÚDE

