

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LA CUENTA PREMIUM

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de servicios a través del sitio web <https://skaeda.com> propiedad de Flexible User Experience SL (en adelante Flux o el proveedor). La aceptación de las presentes Condiciones del Servicio conlleva que el cliente:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez 365 días naturales a contar a partir de la fecha en que se haga efectivo el pago de una suscripción y serán aplicables única y exclusivamente a todas las contrataciones de cuentas premium realizadas a través del sitio web <https://skaeda.com> del proveedor. La aceptación por parte de un mismo cliente de un contrato de cuenta de pago por suscripción (en adelante premium) supone la finalización y cancelación de las condiciones de un contrato de cuenta libre. El proveedor se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes, servicios o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

## IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los servicios contratados por el usuario es Flux, con domicilio social en Avda. Sebastián Juan Arbó, 6 Amposta (Tarragona) y C.I.F. B55531727, inscrito en el Registro Mercantil de Tarragona, tomo 2.612, libro 0, folio 151, sección 8, hoja T42610, inscripción 1, y de otra parte, el cliente, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

## OBJETO DEL SERVICIO

La aplicación Skaeda permite al cliente gestionar direcciones a páginas web favoritas (en adelante bookmarks) personales desde cualquier navegador con acceso a Internet.

## OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de prestación que ofrece el servicio durante un periodo de tiempo 365 días naturales a contar a partir de la fecha en que se hace efectivo el pago de la suscripción por un importe de 12€. El servicio ofrecerá una capacidad ilimitada de bookmarks por cliente. El cliente de la modalidad de cuenta premium tendrá derecho a recibir soporte técnico personal a través de la dirección de correo electrónico [support@skaeda.com](mailto:support@skaeda.com). El proveedor se compromete a responder todos los mensajes recibidos en la dirección [support@skaeda.com](mailto:support@skaeda.com) en un plazo máximo de 24 horas. El proveedor garantiza al cliente que su información (bookmarks) guardada en la aplicación se regirá por una política estricta de copias de seguridad que evita cualquier tipo de pérdida total parcial de los bookmarks almacenados. El usuario de dicha modalidad NO tendrá derecho a reclamar ningún perjuicio material o inmaterial originado, derivado o relacionado con el uso de la aplicación. El proveedor del servicio no se hace responsable de ningún tipo de daño ocasionado por la posible pérdida de la información que el usuario tuviera almacenada en la aplicación. El proveedor se reserva el derecho bloquear el acceso a usuarios por motivos de fraude o acceso no autorizado a la aplicación.

## PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma inglés, español o catalán. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación. El usuario para poder acceder a los servicios ofrecidos por el proveedor, deberá disponer previamente de un usuario registrado al servicio mediante la modalidad de cuenta libre. A continuación, deberá realizar el pago de una suscripción desde la aplicación (sección suscripciones del menú de usuario). El importe de la suscripción será de 12€ y únicamente se podrá realizar de forma telemática con tarjeta de crédito VISA, MasterCard o Paypal. Se considerará celebrado el contrato en el momento en que el proveedor obtenga la validación del pago efectuado. Los contratos finalizarán automáticamente al final del periodo de suscripción y será el cliente el que tendrá que manifestar voluntariamente (mediante el pago de una nueva suscripción) el deseo de renovar el contrato. No obstante, el proveedor enviará un mensaje de recordatorio a la dirección correo electrónico del cliente 30 días naturales antes de finalizar su periodo de suscripción. Las suscripciones NO se renovarán automáticamente. Los clientes que al finalizar el plazo de suscripción no deseen renovar el contrato pasarán de forma automática a usuarios del servicio de modalidad libre degradando todos los privilegios obtenidos al nivel descrito en las condiciones generales de contratación de las cuentas libres. En todo caso, la plataforma de contratación del proveedor, informará al usuario una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico respecto a todas las características, precio, fecha de contratación y servicio contratado.

## DERECHO DE DESISTIMIENTO Y RENUNCIA

1. El cliente tendrá derecho a renunciar a la prestación del servicio mediante la cancelación de su cuenta siguiendo el procedimiento establecido para tal fin en la aplicación (sección preferencias del menú de usuario). La renuncia a la prestación del servicio supone la cancelación de este contrato y la eliminación de todos los datos del usuario registrados en el sistema.
2. El cliente NO tendrá derecho al reembolso total i/o parcial del importe de la suscripciones efectuadas.

3. En el caso de que por cualquier motivo el proveedor tuviera que finalizar la actividad comercial de la empresa se reserva el derecho a finalizar el contrato con el usuario sin que el usuario pueda reclamar nada. El proveedor se compromete a comunicar al usuario la finalización del contrato con una antelación de 30 días naturales y ofrecerá al usuario los mecanismos necesarios para poder exportar su información (bookmarks) almacenados en su cuenta de usuario.

#### LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no este expresamente establecido. El proveedor y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del proveedor (Amposta). En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el proveedor y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Amposta en la provincia de Tarragona (España).