

**Atividade 1 – EXEMPLO ( NÃO ESTÁ COMPLETO - no trabalho de vocês deve conter o máximo de processos técnicos)**

**1. Com base nos Processos Técnicos apresentados na Norma 12207, escolha uma empresa e descreva/avalie como ela executa cada um dos processos descritos.**

Escolhi a NaTech Solutions, uma empresa que desenvolve software personalizado para diversos setores. Com base nos processos técnicos da NBR ISO/IEC 12207, a empresa segue uma abordagem organizada, mas com pontos que podem ser melhorados.

Na definição de requisitos, a NaTech realiza reuniões com stakeholders para entender as necessidades do cliente, mas a validação final com todos os envolvidos não é sempre completa, o que pode gerar ambiguidades. Na **arquitetura de sistema**, a empresa se destaca pelo uso de padrões arquiteturais robustos, embora o cliente raramente seja envolvido nas revisões técnicas. Já na **implementação**, a empresa utiliza métodos ágeis com sprints curtos, mas enfrenta problemas de comunicação entre equipes de design e desenvolvimento, resultando em retrabalho.

Quanto à **integração de sistemas**, a NaTech utiliza integração contínua, o que permite detectar problemas rapidamente, mas faltam testes mais complexos envolvendo sistemas externos. Os **testes** são realizados de forma híbrida (manual e automatizada), porém, testes de desempenho e carga poderiam ser mais aprofundados. Na **instalação e implementação**, a fase de entrega é bem conduzida, mas as validações pós-implantação com o cliente são limitadas, gerando problemas logo após a implantação. Por fim, na **manutenção**, a empresa oferece um bom suporte para correção de erros e melhorias, mas enfrenta dificuldades na priorização entre correções e novas funcionalidades.

Requisitos envolvidos na descrição:

- **Arquitetura de Sistema**
- **Implementação**
- **Integração de Sistemas**
- **Testes**
- **Instalação e Implementação**
- **Manutenção**

**2. Você enxerga melhorias possíveis para o processo executado atualmente? Qual (is)?**

Sim, algumas melhorias são possíveis. A NaTech poderia implementar uma **validação mais rigorosa de requisitos** com os stakeholders, garantindo que todos estejam alinhados. A inclusão do cliente nas revisões de **arquitetura** ajudaria a evitar desalinhamentos. Melhorias na **comunicação entre equipes** de design e desenvolvimento também seriam benéficas, com reuniões mais frequentes para ajustar expectativas. Além disso, aumentar o foco em **testes automatizados** e realizar **testes de desempenho e carga mais frequentes** seriam ações essenciais para evitar problemas em produção. Por fim, um **período de validação pós-implantação** mais robusto com o cliente poderia reduzir os problemas enfrentados após a entrega do sistema.

Essas melhorias tornariam os processos mais eficientes, garantindo uma entrega de software com maior qualidade e alinhamento às expectativas do cliente.