## Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - TADS



Disciplina de Estrutura de Dados

## Prof. Luciano Vargas Gonçalves

## Atividade Avaliada 2 - Entrega pelo SIGAA

Data Entrega: até o dia 05/08/24

- Com base nos conceitos da estrutura de Dados Fila simplesmente encadeada e nos códigos exemplos vistos em aula, armazene os dados (nome, operação, valor e ID (Figura 1)) de clientes bancários, que se destinam a uma agência bancária para o atendimento com o Caixa bancário ou para o atendimento com o Gerente da agência.
- a) O sistema será capaz de gerenciar as filas de atendimento para o Caixa do banco e para o atendimento com o Gerente. Cada recurso (caixa e gerente) seram organizados por meio de duas filas, uma para atendimento ao público em geral e outra para atendimento prioritário (idade > 60).
- b) Os clientes ao chegarem na agência informam seus dados e escolhem o recurso (Caixa ou Gerente) a qual se destinam. O sistema define um novo ID para o cliente conforme a Fila e a categoria (Geral ou Prioritário) e o adiciona da fila correspondente (Enfileirar).
- c) Além das funções para gerenciar as filas de acesso ao Caixa e ao Gerente, o sistema implementar um painel para informar o ID do cliente chamado e a qual recurso ele se destina (caixa ou gerente).
  - Obs: O sistema deve sempre iniciar chamando os clientes Prioritário de cada uma das filas, após chamar um novo cliente geral, e depois voltar a chamar da fila de prioritários, repetindo o processo enquanto houver clientes nas filas. Caso uma das filas esteja vazia, o sistema deve pular a fila e chamar da outra, até que as duas filas fiquem fazias;
  - O processo de chamada dos clientes, realiza a saída do cliente da correspondente fila de espera, realiza o processamento da operação, por fim, o inclui em uma das filas de Logs do sistema.
  - Operações possíveis no sistema
    - **Saque** (operação = 1), o cliente retira dinheiro do caixa, reduzindo o saldo do caixa do banco no valor armazenado em **(valor**);

**Deposito** (operação = 2), o cliente deposita dinheiro no caixa, aumentando o saldo do caixa do banco no valor armazenado em **(valor**);

**Empréstimo** (operação = 3), o cliente solicita um empréstimo ao Gerente, sem valor definido;

**Aplicação** (operação = 4), o cliente informa a intenção de aplicar dinheiro no banco, sem valor definido;

- d) O Caixa deve ter um saldo ao iniciar o sistema (Saldo = 1000,00R\$). Durante o processo de atendimento dos clientes do Caixa, o saldo será movimentado pelas operações de Saque e Depósito. Caso o saldo fique negativo, o sistema deve solicitar ao gerente mais dinheiro do cofre, por meio de uma mensagem "Saldo Negativo no caixa", após, o Caixa tem o saldo acrescido de 1000.00R\$.
- e) Após o cliente ser atendido pelo Caixa ou pelo Gerente, o seu registro será armazenado na fila de Logs Caixa ou na fila Logs Gerente.
  - Antes de finalizar o sistema, devem ser apresentado todos os registros processados e presentes nas duas filas de Logs.

Estruturas para implementar a atividade avaliada 2, com uso dos recursos de Fila.

```
typedef struct cliente{    //dados do cliente bancário
    char nome [20];
    int operacao;
    float valor;
    int id;
    struct cliente *proximo;
}Cliente;
typedef struct fila{    //atributos de Fila
    Cliente *inicio; //inicio
    Cliente *fim;
    int qtd;
}Fila;
```

Figura 1: Estrutura de dados para Cliente bancário

Bom trabalho!!!