

Respostas para o CP2 de COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE:

- A) (peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

De acordo com o CMMI, o auditor vai apontar que a empresa se encontra no nível 2, de forma gerenciada, pois é o padrão utilizado na condução dos projetos. Consiste em processos caracterizados por projetos e com ações que são frequentemente reativas.

- B) (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Podemos pensar nas seguintes características para superar a concorrência, mesmo que não serão oferecidas antecipadamente:

- Manutenibilidade, na subcaracterística de Analisabilidade, garantindo uma qualidade das análises para o nosso cliente;
- Usabilidade, na subcaracterística Acessibilidade, pois a plataforma terá diversos locais para ser usado, uma vez que serão produzidos para as plataformas mobile e aplicação WEB;
- Performance Eficiente, na subcaracterística Utilização de Recursos, garantindo diferentes recursos dentro da plataforma para o uso da mesma, assim estendendo as funcionalidades extras que programas de outras empresas não possuem.

- C) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

Para os recursos do GIT e JUNIT, os processos são:

- Avaliação;
- Monitoramento;
- Alinhamento;
- Análise;
- Implementação.