

## Regras de Negócio

Regra de negócio vindo da capacidade: **Venda** e do evento **Anotar pedido**.

RC-0001: Se o Cliente não tiver cadastrado, ele será cadastrado antes do processo continuar.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Venda** e do evento **Analisar pedido**.

RC-0002: Se o pedido não estiver dentro dos padrões da serralheria, é retornado para o Cliente que o pedido não foi aceito, dando ao Cliente a possibilidade de um reenvio do pedido.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Venda** e do evento **Cancelar pedido**.

RC-0003: O cliente pode cancelar o pedido a qualquer momento.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Pagamento** e do evento **Receber retorno do pagamento**.

RC-0004: Se o pagamento não for aprovado pelo banco no prazo limite de 72 horas após o vencimento do boleto, o pedido não prosseguirá para a produção.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Comprar Material** e do evento **Analisar orçamento**.

RC-0005: Se a negociação entre fornecedor e gerente não for rentável, deve ser solicitado um novo fornecedor.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Produção** do evento **Solicitar contratação**.

RC-0006: No caso do projeto estar aprovado e houver dificuldades na contratação de funcionários para atuar no desenvolvimento do trabalho, há possibilidade de mudança na data final de entrega.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Produção** do evento **Gerenciar projeto**.

RC-0007: O gerenciamento do projeto pode ser alterado e renegociado com o cliente, caso haja percepção de que o projeto não vai atender as necessidades do cliente da forma que foi esboçado.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Produção** do evento **Gerenciar projeto**.

RC-0008: Se o cliente fizer um pedido específico de alteração e o projeto já estiver em um ponto sem retorno em sua produção, será feito um orçamento paralelo conforme a necessidade de materiais e mão-de-obra.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Produção** do evento **Enviar notificação**.

RC-0009: Em caso de atraso do projeto o cliente deve ser notificado e o prazo deve ser reavaliado.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Entrega** do evento **Agendar Entrega**.

RC-0010: Quando não tiver a data e horário disponível solicitado pelo cliente, é informado ao mesmo que o agendamento não foi aceito e é dado à ele a opção de um novo agendamento.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Entrega** do evento **Entrega produto**.

RC-0011: Se o cliente não efetuar todos os pagamentos, o produto não será entregue ou instalado.

Regra de negócio vindo da capacidade: **Entrega** do evento **Receber confirmação de entrega**.

RC-0012: Após a entrega e instalação do produto, o cliente deverá assinar um documento confirmando o status geral do produto.