

usability

Pascal Nosenzo
info@pascalculator.be

index

- Wat is usability
- Belang van usability
- Hoe wordt het web gebruikt

Wat is Usability

- de manier waarop mensen instinctief met een gebruiksvoorwerp omspringen
- De bruikbaarheid van een applicatie



Wat is Usability

- moet gecentreerd zijn rond de gebruiker
 - \neq "De gebruiker weet niet hoe hij de applicatie moet gebruiken omdat hij dom is."
- moet universeel zijn
 - betekenis van bepaalde functies mag niet/(zo min mogelijk) afhankelijk zijn van cultuur
 - sommige mensen lezen LR andere RL
 - ...

Wat is Usability

- Gecentreerd rond design
 - " Design is not just what it looks like and feels like. Design is how it works." -SJ
- Meetbaar in 5 categorieën
 - efficiency
 - Hoe efficiënt is de applicatie in het volbrengen van een taak?
 - learnability
 - Hoe makkelijk is het om met de applicatie te leren omgaan?

Wat is Usability

- memorability

- Hoe makkelijk is het om na de eerste keer een handeling met de applicatie te hebben uitgevoerd, deze voor een tweede keer uit te voeren?

- foutpreventie

- Hoe stuurt de applicatie de gebruiker zodat hij zo min mogelijk fouten kan maken?

- voldoening

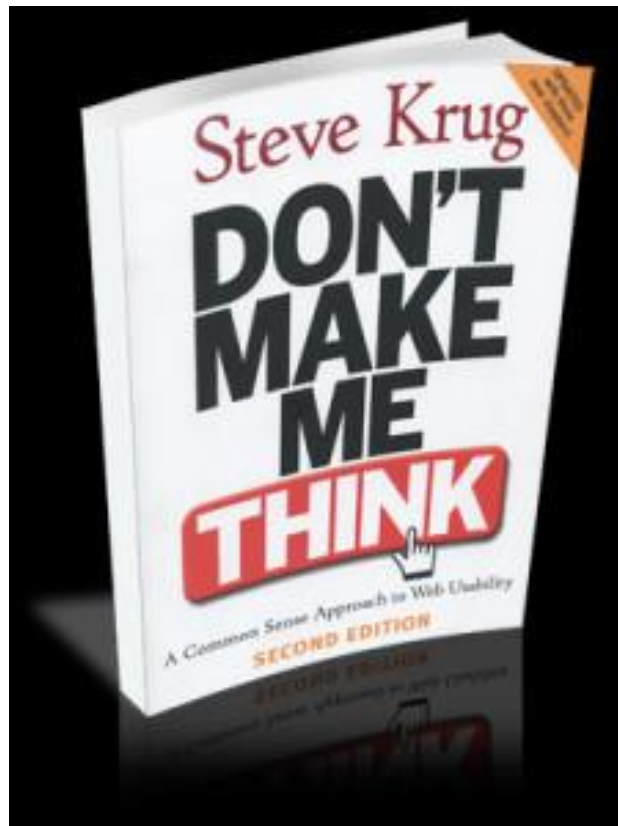
- Wat is de voldoening die de gebruiker krijgt door het gebruiken van de applicatie.
 - http://www.amazon.com/The-Nature-Code-Simulating-Processing/dp/0985930802/ref=pd_sim_b_3

Wat is Usability

- Zorg ervoor dat de gebruiker niet moet nadenken:
 - "Waar bevind ik mij op deze website?"
 - "Kan ik hier op klikken?"
 - "Waar staat ... ?"
 - "Wat is relevante informatie op deze pagina?"
- ≠ vragen stellen over de website en de antwoorden implementeren
 - ≠ wat vind je van deze website?
 - ≠ hoe tevreden ben je over deze website?

10 wetmatigheden

- "Don't make me think" - Steve Krug

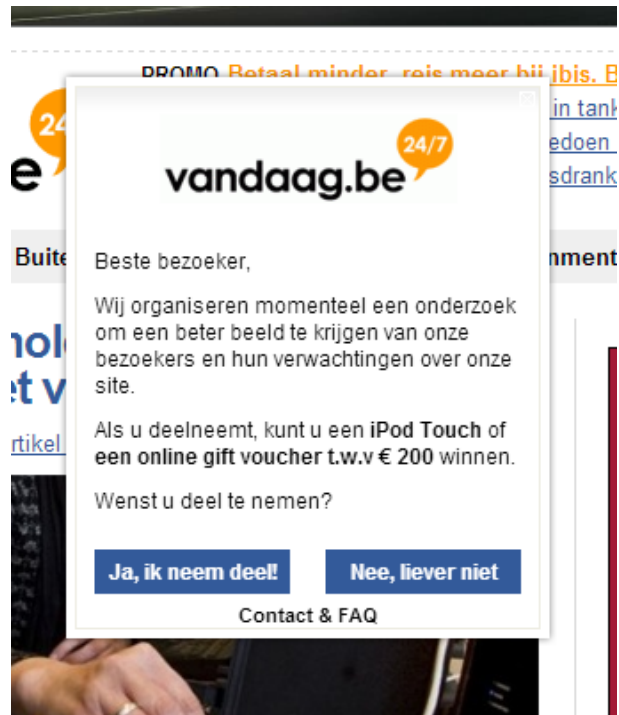


10 wetmatigheden

1. Zorg ervoor dat een applicatie werkt zoals het hoort en dat een gebruiker met een gemiddelde IT-intelligentie de applicatie kan gebruiken
2. Maak applicaties "self-explanatory"
3. Vermijd gebruikers aan het denken te zetten
 - "point & click"-mentaliteit

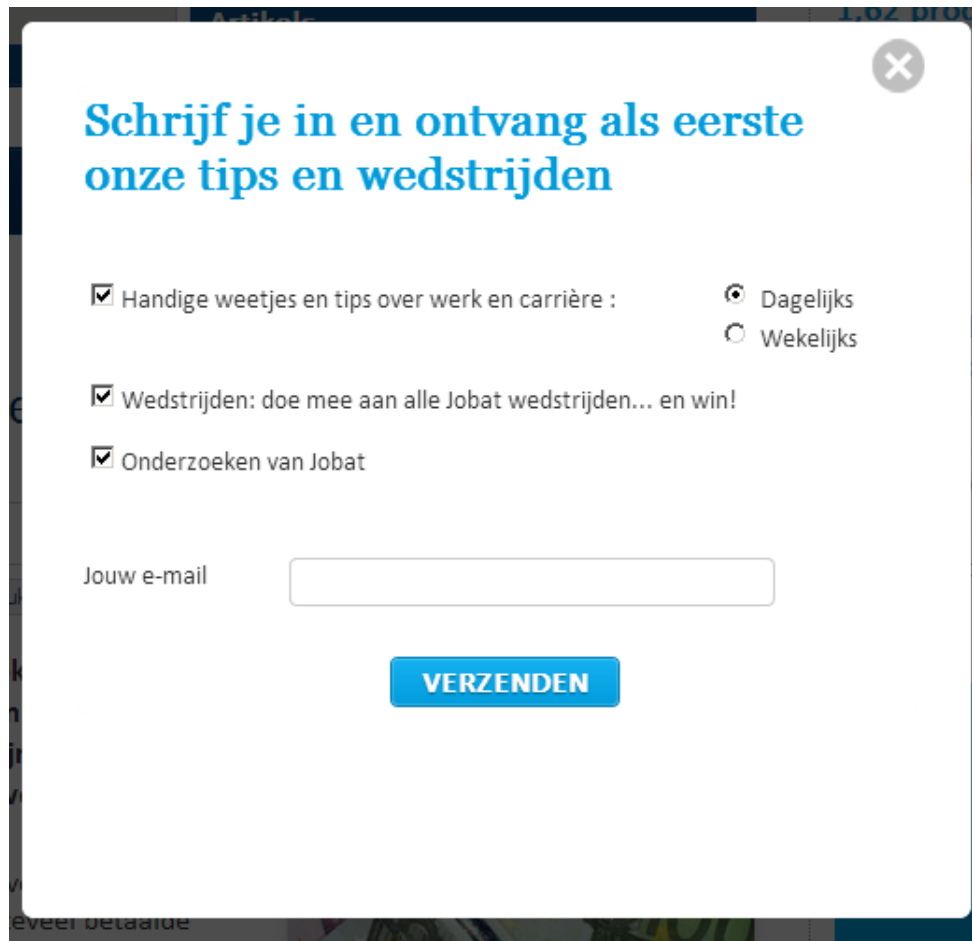
10 wetmatigheden

- 4. Verspil de tijd van de gebruiker niet
 - Lege formulieren teruggeven met error
 - ...



10 wetmatigheden

4. Verspil de tijd van de gebruiker niet



Schrijf je in en ontvang als eerste onze tips en wedstrijden

☒ Handige weetjes en tips over werk en carrière : ☒ Dagelijks ☐ Wekelijks

☒ Wedstrijden: doe mee aan alle Jobat wedstrijden... en win!

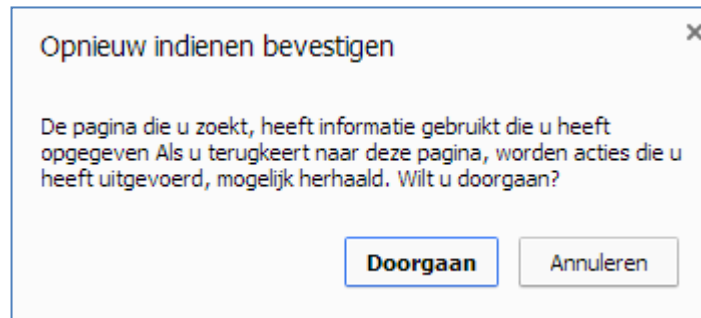
☒ Onderzoeken van Jobat

Jouw e-mail

VERZENDEN

10 wetmatigheden

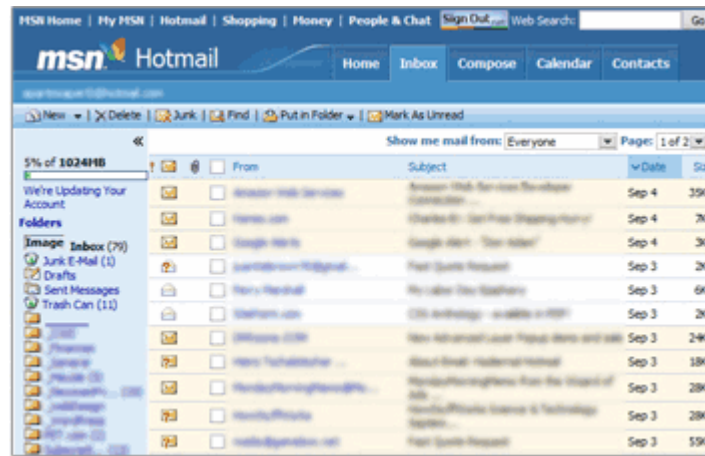
5. back-knop is de meest gebruikte knop in een browser
 - hou hier rekening mee tijdens ontwikkelen



10 wetmatigheden

6. Gebruikers zijn gewoontedieren

- iets dat werkt zal zelden worden bijgestuurd
- doe updates geleidelijk en vraag feedback



10 wetmatigheden

dogfood

Windows Live™

Hotmail (290)

Messenger (25)

SkyDrive

MSN

Pete Pachal▼
profile | sign out

Hotmail

New | Reply | Reply all | Forward | Delete | Junk | Sweep ▼ | Mark as ▼ | Move to ▼ | Categories ▼ |

Inbox (290)

Folders
Junk (33)
Drafts (1)
Sent
Deleted (18)
* Work-related
ARCHIVE
Baby Responses
Contact Info
Contacts App
Digital photos
eBay
Health, Benefits, Famil
Receipts
Saved Messages
Tech newsletter
Welcome e-mails
[New folder](#)

Quick views
Documents (2)
Flagged
Photos (5)
Shipping updates
[New category](#)

Messenger (25)

You're signed in to Messenger. To change your status, click your name in the upper right corner.
[Keep me signed in](#) | [Sign out of Messenger](#)

1 invitation
Search contacts

Inbox

All | Unread | Contacts | Social updates | Groups | Newsletters | Everything else «

Arrange ▼

<input type="checkbox"/>		Groupon	Indian Dinner for Two or Four	9:04 AM
<input type="checkbox"/>		LivingSocial Deals	Dinner for 2	8:58 AM
<input type="checkbox"/>		mediabistro.com	Morning Media Newsfeed - 7/31/2012	8:38 AM
<input type="checkbox"/>		foursquare news	Looking for new places? Follow the "NYC Public WiFi Hotspots" list with Jennifer Diamond!	7:50 AM
<input type="checkbox"/>		Timehop Abe	Year ago Pete's day on July 31, 2011	7:43 AM
<input type="checkbox"/>		SCENEPR!	WilliFest-CrowdZu-SCENEPR! invite you to Parlor	1:05 AM
<input type="checkbox"/>		Twitter	Goli-baaz(@gspatnaik) mentioned you on Twitter!	7/30/12
<input type="checkbox"/>		Twitter	Steve Case, Paul_Cornell, and 33 others have Tweets for you	7/30/12
<input type="checkbox"/>		LinkedIn Connections	Learn about Neha, your new connection...	7/30/12
<input type="checkbox"/>		LinkedIn Connections	Learn about Katrina, your new connection...	7/30/12
<input type="checkbox"/>		Twitter	jvettorino(@jvettorino) replied to one of your Tweets!	7/30/12
<input type="checkbox"/>		Christina Warren, Chris T... (5)	Hotmail/Outlook test - PLEASE REPLY ASAP	7/30/12
<input type="checkbox"/>		LivingSocial Escapes	4 Nights in the Dominican Republic for 2	7/30/12
<input type="checkbox"/>		Twitter	SOLAR : Weather(@neverbeencooler) mentioned you on Twitter!	7/30/12

541 messagesPage 1Go to◀▶▶▶

Click a message to show it here

This message is sort of like a cover sheet to protect your privacy. You can also [show the first message here automatically](#).

Home

NEW

Access your files automatically on any device, including your Windows Phone.

Get It Now

Microsoft
Ad feedback | >
AdChoices

10 wetmatigheden

NewMail

New

Search email

Folders

Inbox 290

Junk 33

Drafts 1

Sent

Deleted 18

* Work-related

ARCHIVE

Baby Responses

Contact Info

Contacts App

Digital photos

eBay

Health, Benefits, Family

Receipts

Saved Messages

Tech newsletter

Welcome e-mails

New folder

Quick views

Documents 2

Flagged

Photos 5

Shipping updates

New category

View: All

Arrange by

<input type="checkbox"/>	Groupon	Indian Dinner for Two or Four	9:04 AM
<input type="checkbox"/>	LivingSocial Deals	Dinner for 2	8:58 AM
<input type="checkbox"/>	mediabistro.com	Morning Media Newsfeed - 7/31/2012	8:38 AM
<input type="checkbox"/>	foursquare news	Looking for new places? Follow the "NYC Public WiFi Hotspots" list with Jennifer Diamond!	7:50 AM
<input type="checkbox"/>	Timehop Abe	Year ago Pete's day on July 31, 2011	7:43 AM
<input type="checkbox"/>	SCENEPR!	WilliFest-CrowdZu-SCENEPR! invite you to Parlor	1:05 AM
<input type="checkbox"/>	Twitter	Goli-baaz(@gspatnaik) mentioned you on Twitter!	7/30/12
<input type="checkbox"/>	Twitter	Steve Case, Paul_Cornell, and 33 others have Tweets for you	7/30/12
<input type="checkbox"/>	LinkedIn Connections	Learn about Neha, your new connection...	7/30/12
<input type="checkbox"/>	LinkedIn Connections	Learn about Katrina, your new connection...	7/30/12
<input type="checkbox"/>	Twitter	jvettorino(@jvettorino) replied to one of your Tweets!	7/30/12
<input type="checkbox"/>	Christina Warren, Chris Tayl... (5)	Hotmail/Outlook test - PLEASE REPLY ASAP	7/30/12
<input type="checkbox"/>	LivingSocial Escapes	4 Nights in the Dominican Republic for 2	7/30/12

541 messages

Page 1

Go to

Click a message to show it here

This blank message helps protect your privacy, or you can [show the first message here automatically.](#)

Acuvue 2 Colour Opaques Contact Lenses

\$36⁹⁵

Bing Shopping

Mario Kart Wii Donkey Kong Giant Wall Decal

\$45⁹⁹

Bing Shopping

Naphcon-A Eye Drops Size: 15 ml

\$11⁴⁶

Bing Shopping

Canidae Platinum Snap-Biscuits for Seniors & Over Weight Dogs, 12-lb

\$32⁹⁹

Bing Shopping

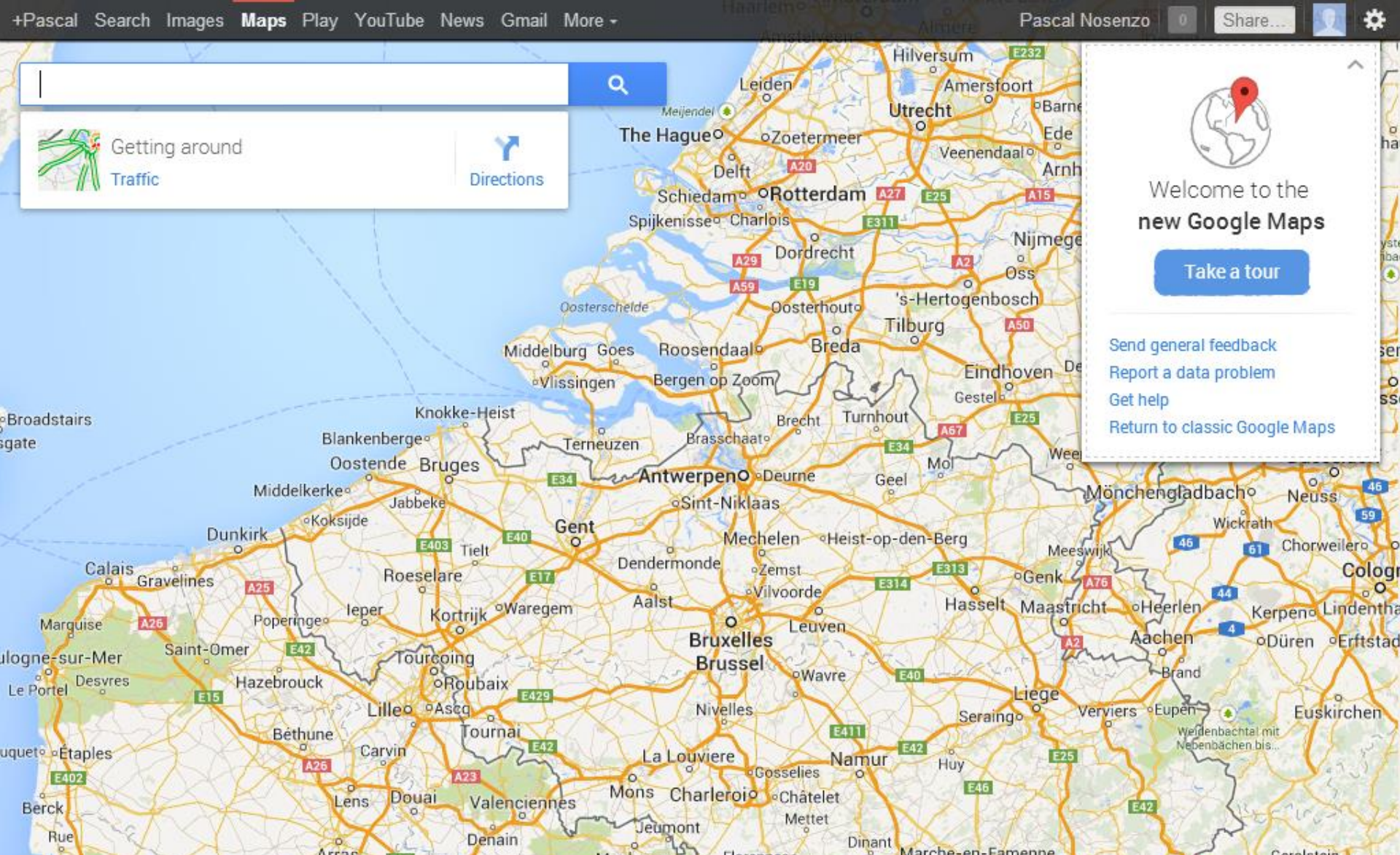
Proclear Toric Contact Lenses

\$62⁹⁹

Bing Shopping

Bing Shopping

10 wetmatigheden



10 wetmatigheden

7. Geen gezever

– Content to the point

- tenzij je literair blog hebt

De Rechtzetting
10 september 2013

zoekterm...

DE RECHTZETTING

WIJ SCHRIJVEN WAT U LEEST

HOME

OVER DE RECHTZETTING

ARCHIEF

Hoofdpunten



HELFT SYRIËRS GETROFFEN DOOR TE HOGE BLOEDDRUK

De helft van de Syriërs kampt met een te hoge bloeddruk. De WGO vraagt dat het Westen ingrijpt. 'Veel Syriërs lopen rond met een systolische druk die hoger ligt dan 140

OUDERS ONTHUTST: BABY'S ZITTEN VOL STRONT

Er is ophef ontstaan over mogelijke uitwerpselen op jonge kinderen. Het actualiteitenprogramma *Panorama* zendt vanavond een aangrijpende reportage uit

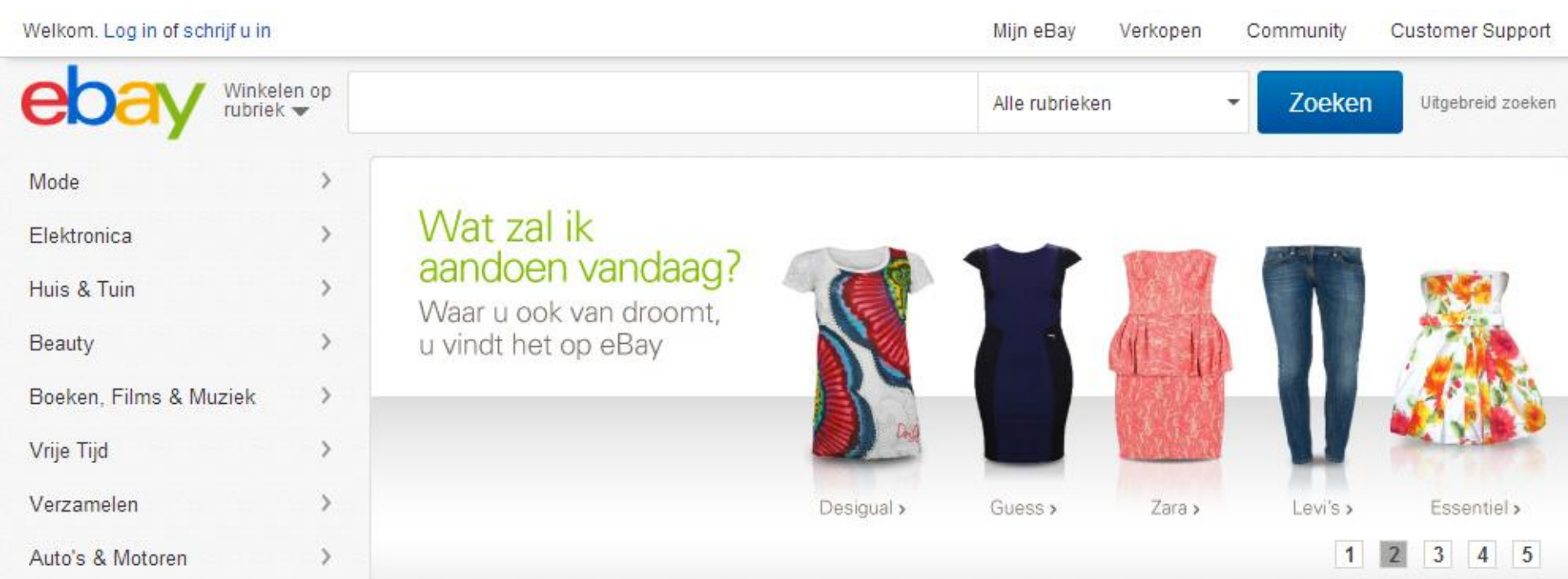
VERDER:

- Rampenfonds vergoedt slechte zomer horeca
- Monument Syriëstrijders vervangt IJzertoren
- Wilfried Martens besmet met

10 wetmatigheden

8. Implementeer waar kan een interne zoekfunctie

– zoekers hebben een hogere conversion-rate



10 wetmatigheden

10. Implementeer een home-knop

- Gebruikers beginnen vaak van 0
 - maak het makkelijk om van op elke pagina weer vanaf 0 te beginnen

Belang van usability

- Gebruikers gebruiken iets niet :
 - wanneer het te moeilijk is
 - wanneer ze verloren lopen
 - wanneer ze geen antwoord op vragen krijgen
 - wanneer ze geen voeling met de applicatie hebben

Belang van usability

- Gebruikers een reden geven om applicatie te gebruiken
 - Gebruikers "empoweren"
 - Ze slim doen voelen
- Geeft een duidelijk overzicht van waar een applicatie toe in staat is.
 - Belang van voorbeelden, tutorials, walk throughs, ...

Hoe wordt het web gebruikt

- Gebruikers lezen/zien niet alles
 - skimmen een pagina op zoek naar info
- Gebruikers maken niet per se de beste keuze
 - keuze die de meeste voldoening biedt
 - "ik gebruik dit recept wel, want dit is het enige wat duidelijk is"
- Gebruikers blijven niet zoeken
 - beginnen vaak opnieuw
 - zoekterm aanpassen
 - ander zoekresultaat raadplegen
 - beginnen terug op homepagina
 - ...

Hoe usability implementeren

- Hoe vroeger hoe beter
 - beter voor de de effectieve ontwikkeling
 - wireframes
 - schetsen
 - ...
- Oude ideeën testen
 - Wat werkte toen wel/niet?
- Concurrentie testen
 - Hoe doen concurrenten wat ik wil doen?
 - Wat werkt wel/niet?

Hoe usability implementeren

- Hoe vroeger hoe beter
 - beter voor de de effectieve ontwikkeling
 - wireframes
 - schetsen
 - ...
- Oude ideeën testen
 - Wat werkte toen wel/niet?
- Concurrentie testen
 - Hoe doen concurrenten wat ik wil doen?
 - Wat werkt wel/niet?