

Diseño UX UI

HermanAr

Benchmarking



Competencia



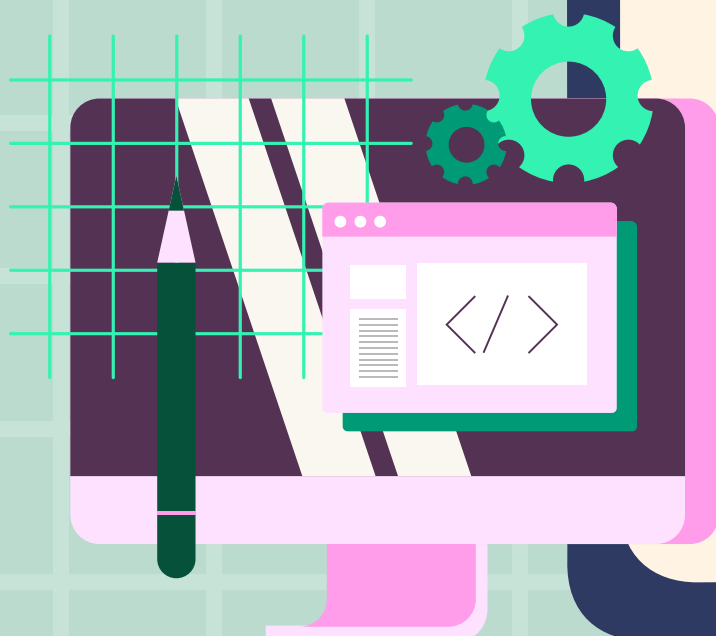
"7 Cups es un servicio de salud emocional a pedido y un proveedor de terapia en línea. Nuestra tecnología puente conecta de forma anónima y segura a personas reales con oyentes reales en un chat uno a uno. Cualquiera que quiera hablar sobre lo que tenga en mente puede comunicarse rápidamente con un oyente capacitado y compasivo a través de nuestra red."

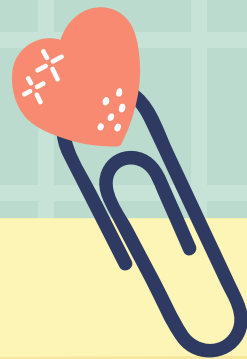
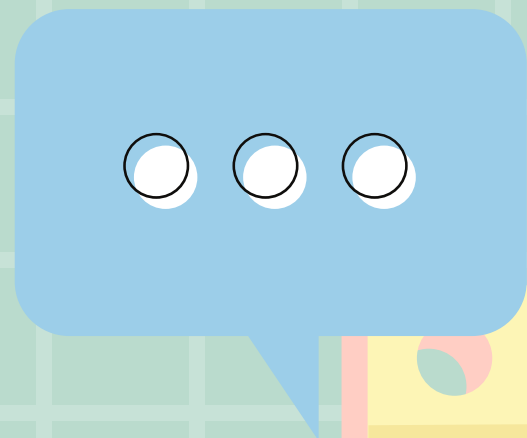


"¿Cómo funciona HearMe? HearMe conecta a los usuarios con un oyente capacitado en función de la categoría que seleccionan, como la identidad LGBTQ, la universidad, las relaciones y más. Chat en tiempo real, las 24 horas del día. Los miembros se conectan instantáneamente con un oyente para sesiones de chat de 20 minutos."



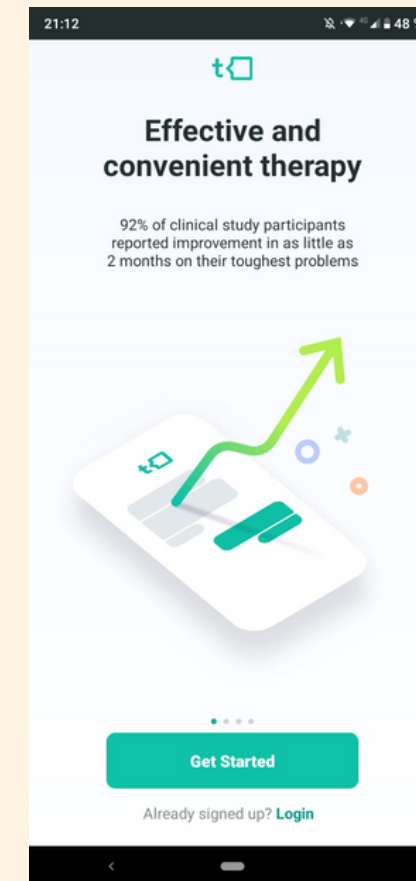
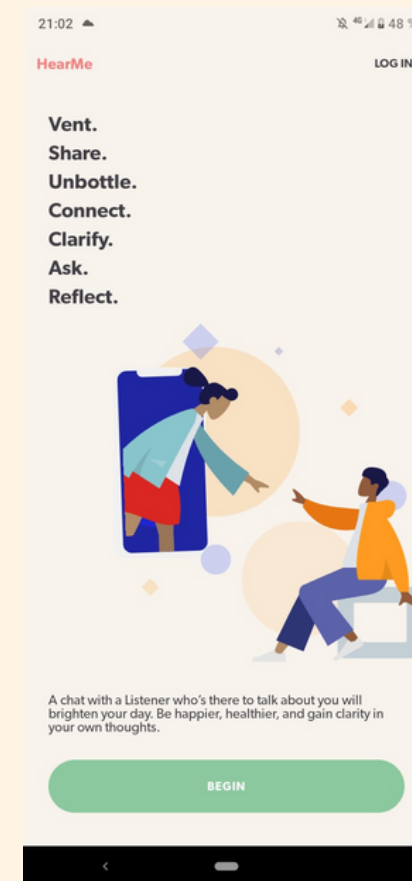
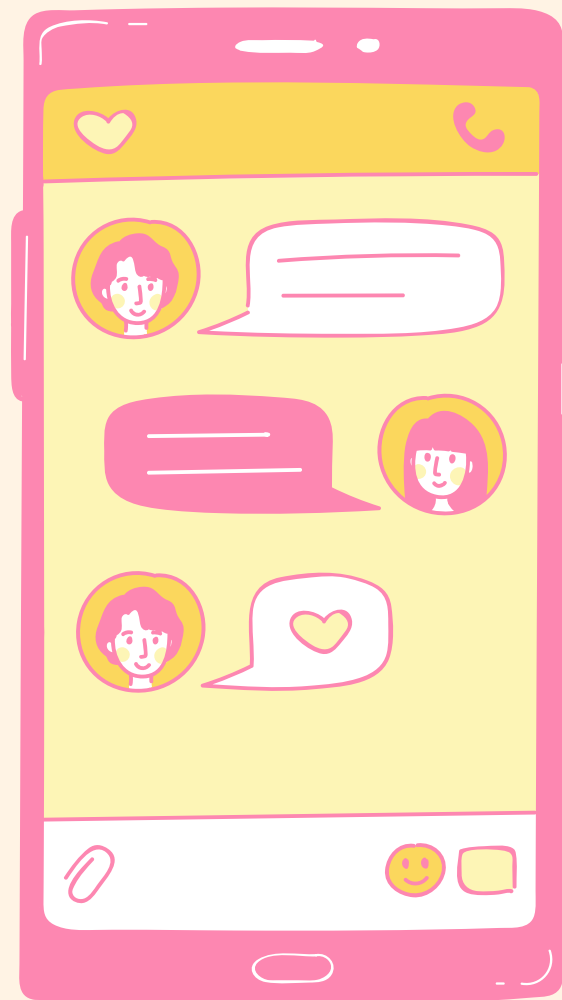
"La misión de Talkspace es hacer que la terapia y la psiquiatría sean más accesibles y asequibles. Nuestro objetivo es brindar un acceso conveniente a proveedores con licencia para apoyar el bienestar mental de los necesitados. Creamos Talkspace para que más personas puedan beneficiarse de la terapia y tengan las herramientas para crecer, curarse y superar los desafíos del día a día."



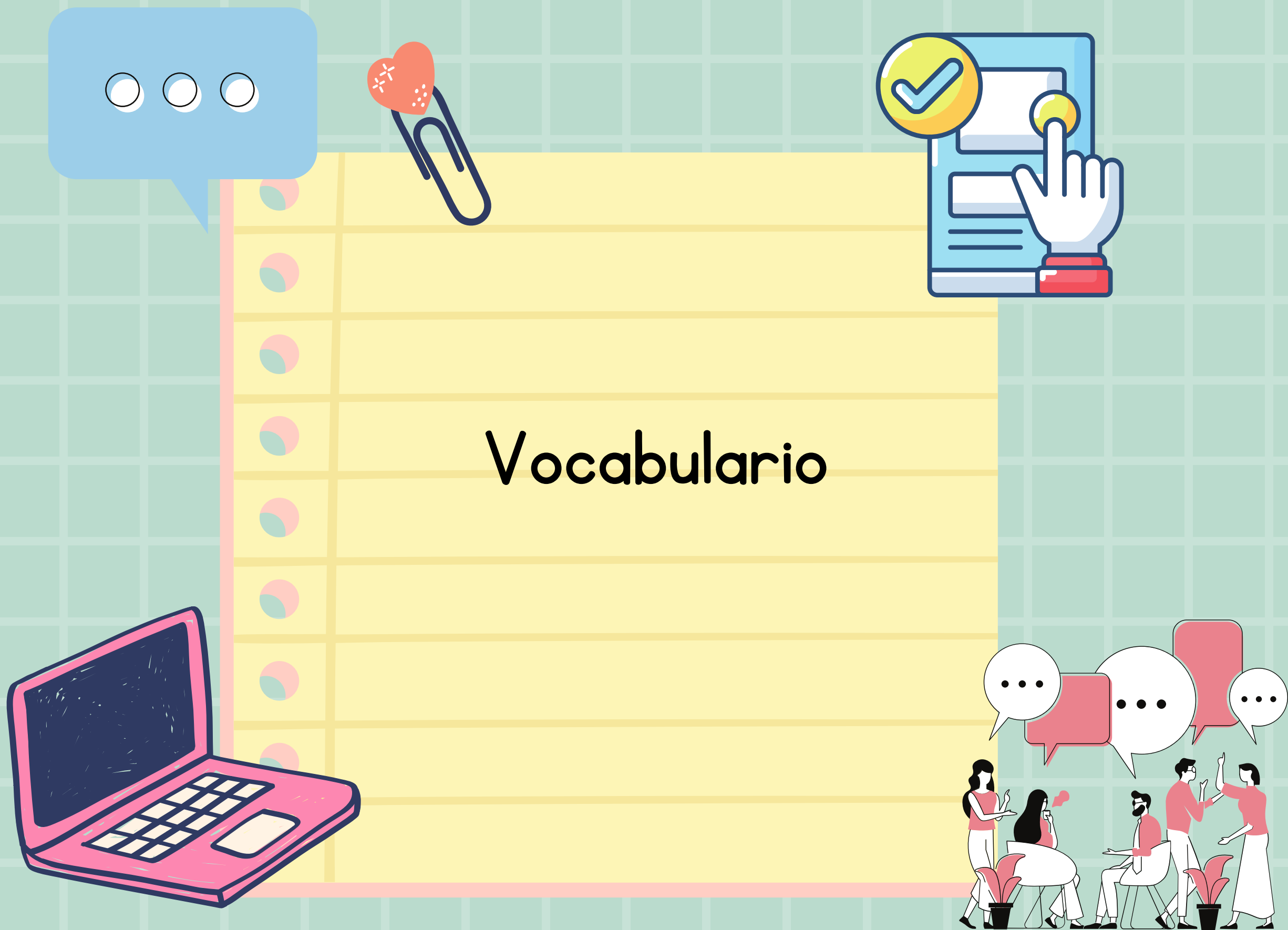


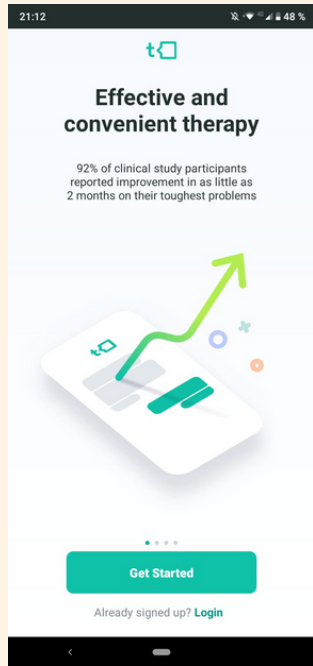
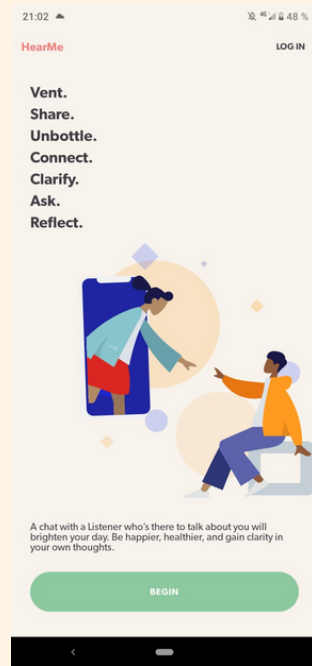
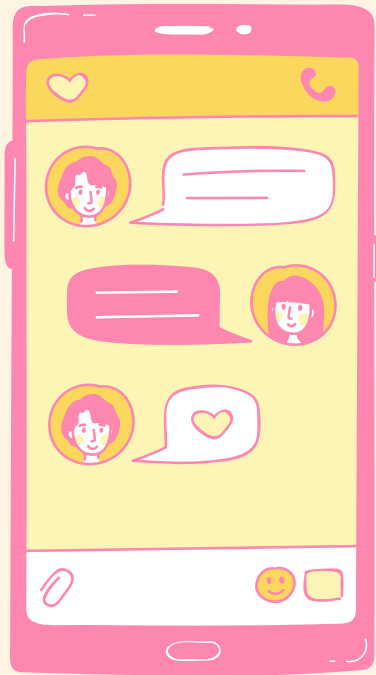
Usabilidad/Cantidad
de pasos para
poder conversar
con alguien en la
competencia





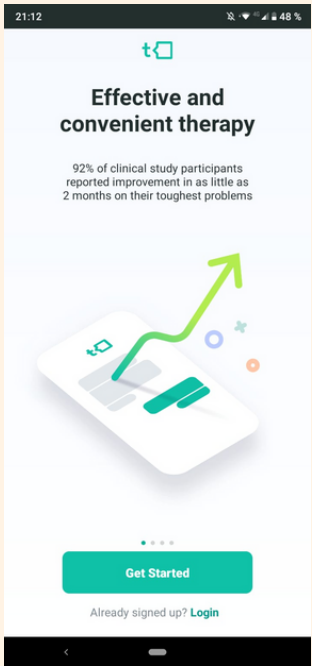
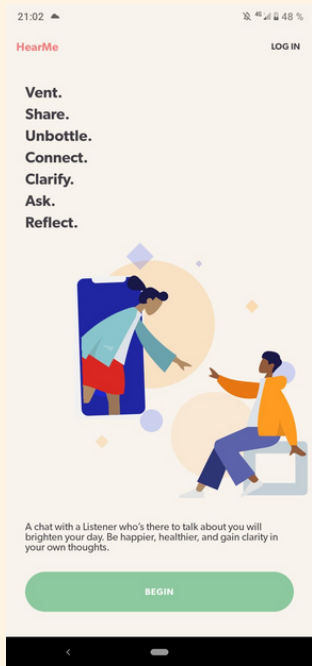
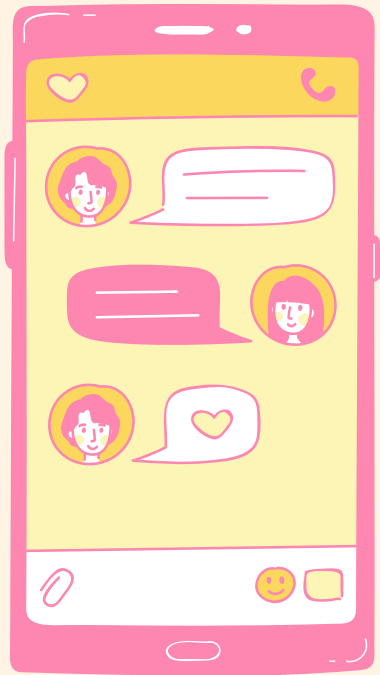
	7Cups	HearMe	TalkSpace
Cantidad de pasos para registrarse	3	3	4
Cantidad de pasos para llegar a un oyente	3	3	1





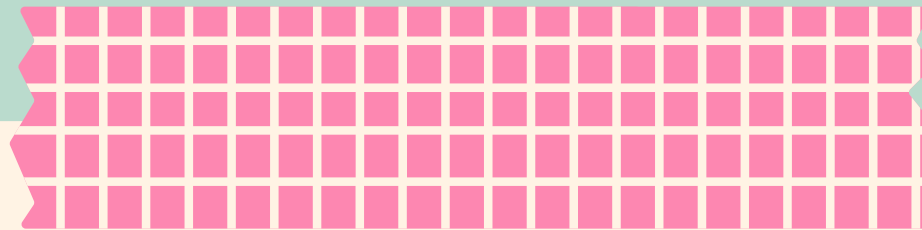
	7Cups	HearMe	TalkSpace
Cumple: Permite que el usuario pueda cumplir sus objetivos	Es directo, humano, de fácil vocabulario.	Es directo, humano, de fácil vocabulario.	Es directo, humano, de fácil vocabulario.
Error menor	Demasiado contenido puede confundir al usuario.		Pide password más difíciles pero no da parámetros.
Error mayor		Si querés opción Español no funciona.	





	7Cups	HearMe	TalkSpace
Limpio: Deja aire entre los elementos para que visualmente no se vea todo muy amontonado		Accesible, intuitiva. Buen manejo de los colores. Buen manejo del espacio.	Accesible, intuitiva, profesional. Maneja colores verdes/turquesas que refieren a la salud según la psicología del color.
Balanceado: La relación entre los distintos elementos es equilibrada, visualmente lo mas importante ocupa mayor espacio y se lee bien	Los elementos se encuentran equilibrados, pero los colores son demasiado saturados y el fondo muy cargado.		
Lleno: Los elementos no están bien proporcionados en relación al espacio, algunos pueden mostrarse muy grandes ocupando mal el espacio.			





	7Cups	HearMe	TalkSpace
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">• Registro rápido, no se cuelga.• Muchas opciones para elegir qué tema querés hablar.• Muchas opciones de oyentes.• Seguimiento de tu progreso.• Servicio de calificación de oyentes.• Capacitaciones para los "Listeners"	<ul style="list-style-type: none">• Registro rápido, no se cuelga.• Muchas opciones para elegir qué tema querés hablar.• Consistencia estética entre las pantallas.	<ul style="list-style-type: none">• Consistencia estética entre las pantallas.• Después del registro te deriva automáticamente a un terapeuta profesional.• Seguimiento de tu progreso como paciente.
Debilidades	<ul style="list-style-type: none">• Navegación confusa, muchas opciones que pueden confundir al usuario.• No tiene consistencia entre las pantallas.• Puede pasar mucho tiempo hasta que te atienda alguien.• Registro anónimo, presta para que se conecten trolls.	<ul style="list-style-type: none">• Puede pasar mucho tiempo hasta que te atienda alguien.• Registro anónimo, presta para que se conecten trolls.• No se pueden ver las calificaciones de los "listeners"	<ul style="list-style-type: none">• No avisa que es pago en ningún momento.

¡Gracias por
corregirme!

Flor

