

---INGENIERÍA DE SOFTWARE - CASOS DE USO ---

Casos de Uso

Realice el diagrama completo y los escenarios de los casos de usos identificados (excepto, "Iniciar sesión" y "Cerrar sesión").

La Municipalidad de La Plata desea desarrollar un sistema web para fomentar la clasificación y entrega de residuos reciclables por parte de los ciudadanos. Como incentivo, cada vez que un vecino realiza una entrega, obtiene puntos ecológicos, que son créditos virtuales acumulables y canjeables por descuentos en impuestos municipales o beneficios en comercios adheridos. De esta manera, el programa busca motivar a la comunidad a participar activamente en la gestión responsable de los residuos.

Las personas que quieran participar deben registrarse previamente en la plataforma ingresando su DNI (que será utilizado como nombre de usuario), nombre, apellido y un correo electrónico (no puede repetirse).

Una vez registrado, el sistema genera una contraseña aleatoria que se envía por correo electrónico al ciudadano.

Cuando un ciudadano quiere registrar una entrega de materiales reciclables, debe autenticarse y cargar:

tipo de material (plástico, vidrio, papel, metal, electrónicos)

peso estimado en kilogramos

punto verde donde hará la entrega

fecha y hora de entrega

(Cada ciudadano puede registrar un máximo 3 entregas por semana y no se pueden registrar entregas con peso menor a 1 kg).

Si el ciudadano tiene entregas previas no confirmadas por el punto verde, no podrá generar nuevas solicitudes.

Cuando el ciudadano llega al punto verde, el operador confirma la entrega efectiva, ingresando el DNI del ciudadano. El sistema está integrado con una plataforma externa de beneficios: al confirmar la entrega, el sistema debe enviar el DNI del ciudadano, el tipo de material y el peso real entregado.

La plataforma externa devuelve los puntos ecológicos a acreditar en la cuenta del ciudadano.

En caso de no poder establecer la conexión, se deberá enviar un mail con un código que el ciudadano podrá utilizar para realizar los puntos en otro momento (el reclamo no debe modelarse).