



ECOSISTEMA DE TECNOLOGÍAS

ENUNCIADO CASO PRÁCTICO



Este documento es de uso único e intransferible para el alumno matriculado en el curso. Cualquier reproducción física o digital del documento sin permiso de los autores vulnera los derechos de propiedad intelectual de los mismos.

ÍNDICE

ÍNDICE.....	3
1. CASO PRÁCTICO.....	4

1. CASO PRÁCTICO

Has sido seleccionado por la empresa Coinsa como líder de la transformación digital de una empresa que quiere aprovecharse de las ventajas del nuevo Ecosistema de Tecnologías para mejorar sus procesos.

Es una empresa familiar con muchos años en el mercado que quiere apostar fuertemente por el cambio, la digitalización y la mejora continua. Coinsa fabrica piezas de automoción por inyección de plástico y quiere que una vez asentado en el puesto y hayas conocido sus puntos fuertes y sus oportunidades de mejora, le presentes un plan estratégico de cambio a 5 años a tu jefe y dueño de la empresa: José María González.

Coinsa es una empresa tradicional, que hasta ahora no ha tenido necesidad de cambio, que trabaja con los mismos clientes desde hace mucho tiempo y tiene una buena relación, pero sus clientes habituales empiezan a combinar a nuevos proveedores más eficientes que hacen que la competencia en precios, calidad de producto y servicio sea más exigente.

Las máquinas y los procesos son antiguos, los trabajos muy manuales y pesados, además los clientes se quejan del tiempo que tardan en desarrollar nuevas piezas de plástico por la fabricación de utillajes, la falta de información, el retraso en los envíos y su alto precio. En cuanto a calidad, también hay más controles en el cliente que detectan más fallos de medidas o errores de montaje.

Actualmente todo se gestiona con papel, boli, algún que otro Excel y correos electrónicos.

Se pide:

- Elaborar un plan estratégico que incluya lo siguiente:
 - Diagnóstico de la situación (DAFO)
 - Fijación de objetivos. Haciendo uso de las tecnologías habilitadoras vistas en el curso, describir la tecnología, el porqué de su elección y que beneficio se busca.
 - Estrategia de cambio cultural en la empresa
 - Planning de la ejecución de las mejoras