

## Alcances del Proyecto

1. **Suministro de Información:**
  - Proporcionar a los usuarios información detallada sobre la disponibilidad de pipas de agua en su área.
  - Incluir un mapa interactivo que muestre la ubicación y el estado de las pipas en tiempo real.
2. **Solicitudes en Línea:**
  - Implementar una plataforma para que los usuarios puedan solicitar el servicio de pipas de agua desde la web.
  - Confirmar las solicitudes y proporcionar tiempos estimados de llegada.
3. **Seguridad y Privacidad:**
  - Asegurar que toda la información personal y de solicitud esté protegida y se maneje de acuerdo con las normativas de privacidad y seguridad de datos.
4. **Soporte y Atención al Cliente:**
  - **Centro de Ayuda:** Incluir una sección con preguntas frecuentes (FAQ) y guías de uso.
  - **Formulario de Contacto:** Ofrecer un formulario de contacto para consultas adicionales y soporte técnico.
5. **Informes y Análisis:**
  - **Historial de Solicitudes:** Permitir a los usuarios ver el historial de sus solicitudes de pipas de agua.

## Limitaciones del Proyecto

1. Las condiciones climáticas adversas y otros factores externos, como desastres naturales, pueden afectar la capacidad de las pipas de agua para llegar a ciertas áreas.
2. La funcionalidad de la página web depende de la estabilidad y disponibilidad de la infraestructura tecnológica, como la conexión a internet y los servidores.
3. Los administradores y operadores del servicio de pipas pueden necesitar capacitación adicional para utilizar eficazmente la plataforma en línea.
4. A pesar de los esfuerzos para proteger la información personal, siempre existe el riesgo de vulnerabilidades de seguridad que puedan comprometer los datos de los usuarios.
5. Algunos miembros de la comunidad pueden no tener acceso a dispositivos tecnológicos o a una conexión a internet confiable, limitando su capacidad para utilizar la plataforma.