

Conclusiones

1. Análisis de Frecuencias y Distribución

El municipio con la mayor necesidad de pipas de agua es Aguascalientes.

La ocurrencia de los pedidos se lleva a cabo de forma ocasional o mensual.

Cada vez que es requerido un servicio, las personas esperan por más de cuatro horas.

2. Análisis de opiniones y percepciones

Mejorar la gestión y distribución del agua existente, es la principal propuesta que se necesita en las zonas que solicitan el servicio.

Mientras que se requiere una mayor disponibilidad de pipas para cubrir todos los pedidos de forma oportuna.

El costo del servicio es moderado para la mayoría de los participantes.

3. Experiencias y Satisfacción

Experiencias positivas y satisfacción con el servicio

La mayoría de los participantes ha tenido alguna experiencia positiva en el servicio de pipas de agua.

Así mismo, es importante para los entrevistados poder rastrear el pedido, para asegurarse que todo se encuentre bien con él.

4. Comunicación e información

Más de la mitad de los encuestados conocen del servicio de pipas de agua.

La calidad del agua se encuentra en un nivel bueno, durando entre 3-4 días o de más de 5 días.

5. Atención al Cliente y Mejoras Urgentes

La atención al cliente fue calificada como buena por la mayoría de los participantes en la entrevista.

El principal problema son los retrasos en la entrega seguidos de la mala comunicación con el proveedor.

Mientras que la mejora principal para el servicio es su calidad del agua.

6. Sugerencias y Comentarios Adicionales

Se solicitaron mejoras de atención, puntualidad y medios de contacto.