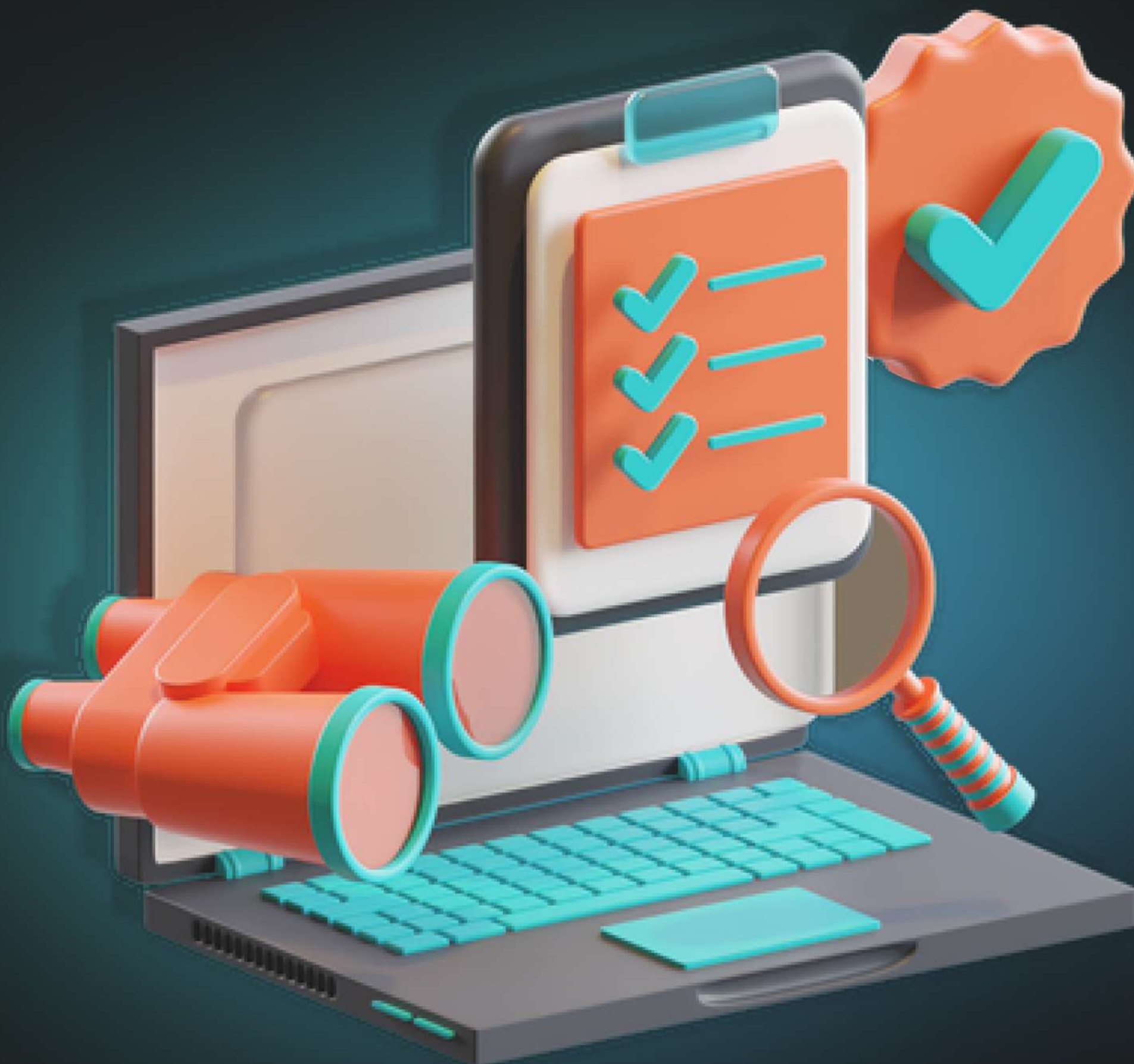


#BusinessAnalytics

#Qualidade



As 7 ferramentas básicas da qualidade

Conheça quais são as ferramentas clássicas para gestão e controle de qualidade – e como o Power BI pode contribuir diretamente neste processo de análise!



Letícia Smirelli
@leticiasmirelli

arrasta
pro lado ➤

#BusinessAnalytics

#Qualidade

A **qualidade** é um tema de extrema relevância para qualquer organização pois tem **impacto direto na satisfação dos clientes**.

👉 E com o intuito de auxiliar na obtenção da qualidade e melhoria contínua, existem inúmeras ferramentas que podem ser aplicadas para **melhorar os processos e serviços**.

Cada uma dessas ferramentas apresenta uma função diferente e são utilizadas para **definir, mensurar, analisar e propor novas soluções para problemas** que podem interferir no desempenho da empresa e seus resultados.



Arrasta para o lado para conhecer as **7 ferramentas** da qualidade mais conhecidas e utilizadas ao redor do mundo.



Letícia Smirelli
@leticiasmirelli

#BusinessAnalytics

#Qualidade



Histogram Chart ⚙️

Microsoft Corporation

★★★★★ (82)



Histogram by PQ S...

PQ Systems

★★★★★ (5)



Histogram with poi... ⚙️

MAQ LLC

★★★★★ (13)

1

Histograma

O histograma é um tipo de gráfico de barras que permite visualizar a **distribuição de frequência de uma amostra de dados**.

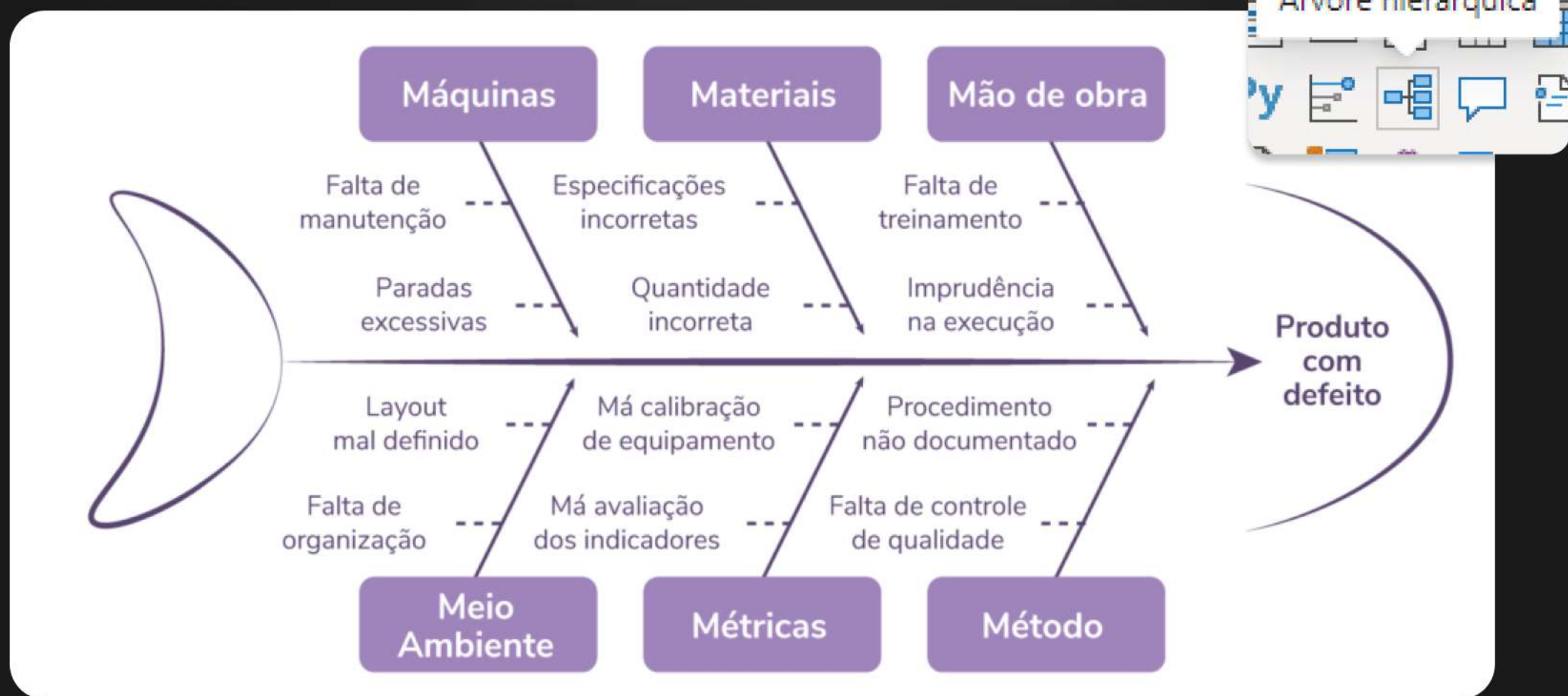
Através dele é possível **identificar padrões**, observar onde a maioria dos valores se concentram e dessa forma entender o comportamento de determinada situação.

➤ **No Power BI**, além do gráfico de barras comum, existem vários visuais personalizados que facilitam a criação – basta procurar por “Histogram”.



Letícia Smirelli
@leticiasmirelli

arrasta
pro lado 🖱️



2 Diagrama de Ishikawa

Também conhecido como Diagrama de Causa e Efeito ou Espinha de Peixe, essa é uma técnica para **explorar as possíveis causas de determinado problema**.

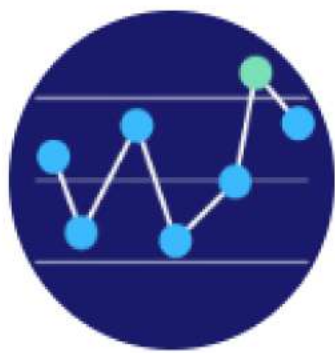
Ele é organizado por **7 categorias principais**: máquina, materiais, mão de obra, meio ambiente, métricas e método.

➤ **No Power BI** você pode utilizar o visual padrão de Árvore Hierárquica, um visual personalizado do Visio ou então construir manualmente com as formas/elementos.



#BusinessAnalytics

#Qualidade



Craydec Control Ch...

Craydec Oy

★★★★★(10)



ntrol Chart

Control Chart

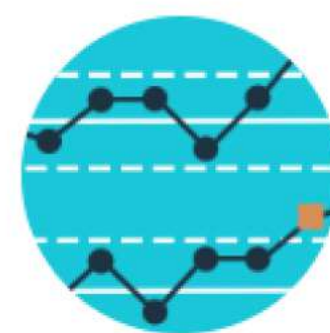
Nova Silva BV

★★★★★(8)



Easy SPC

BCN Group Ltd.



Individuals and Mo...

PQ Systems

★★★★★(1)

3

Carta de Controle

Uma Carta de Controle ou CEP (Controle Estatístico de processo) basicamente é um gráfico de linha com dados ordenados ao longo do tempo e com a representação de um limite superior e inferior de controle.

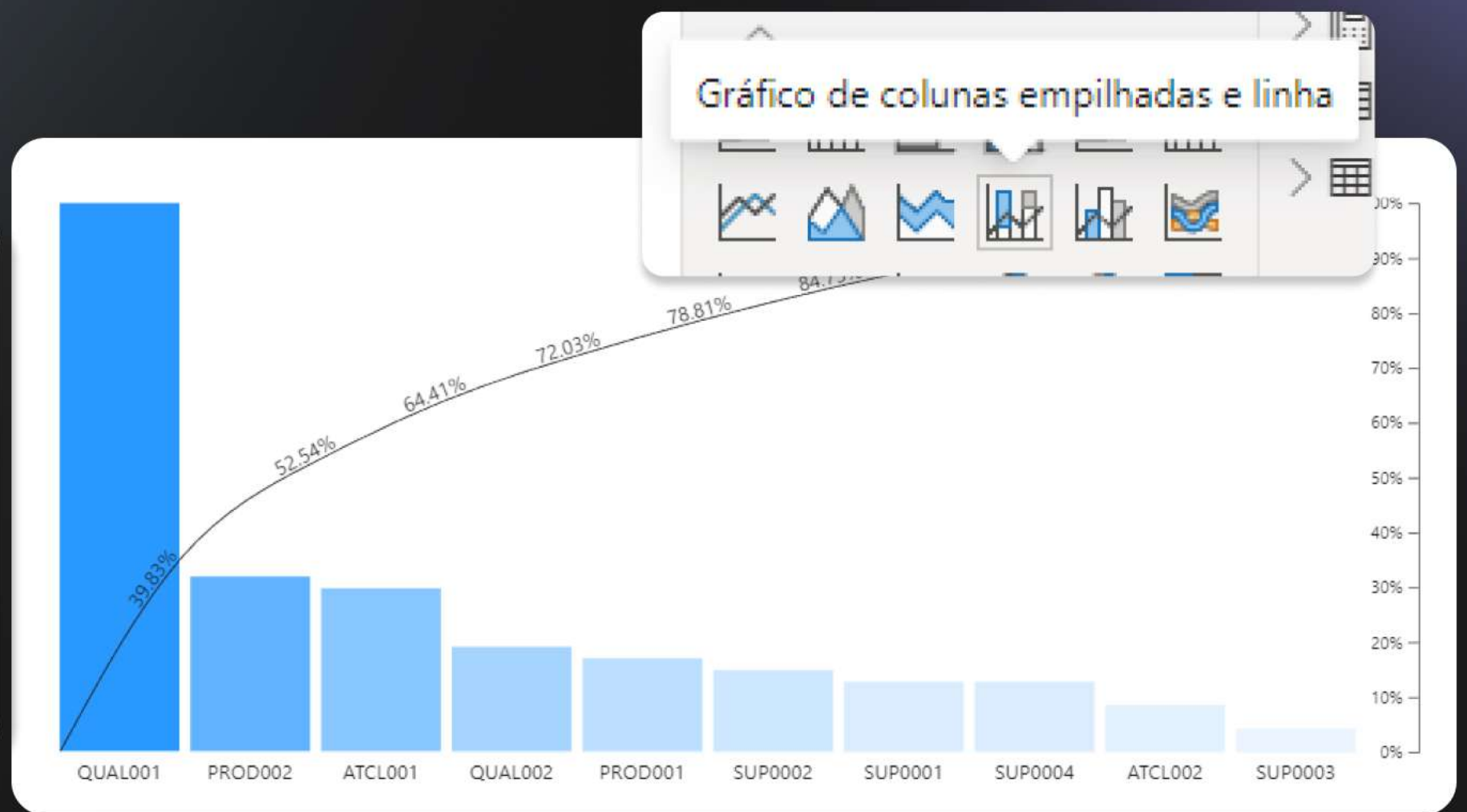
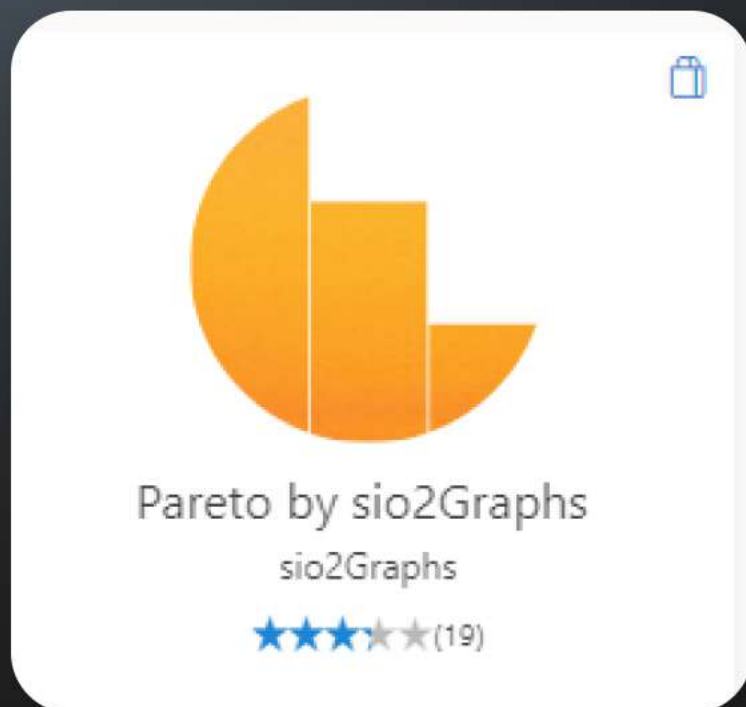
Essa visão permite que a empresa **monitore e controle os seus processos** e identifique se as ações tomadas estão sendo efetivas, por exemplo.

➤ **No Power BI**, é só buscar pelo termo “*Control Chart*” que irá encontrar MUITAS opções de visuais interessantes!



Letícia Smirelli
@leticiasmirelli

continue
arrastando 🖱️



4 Diagrama de Pareto

O diagrama de Pareto é um gráfico de colunas e linha que ordena as frequências das ocorrências, da maior para a menor, permitindo a **priorização dos problemas**.

Ele leva em consideração o famoso **princípio 80–20**, no qual 80% dos efeitos advêm de 20% das causas.

➤ **É possível criá-lo no Power BI** utilizando o gráfico padrão de colunas empilhadas e linha (+ medidas DAX) ou através do visual personalizado chamado *Pareto by sio2Graphs*.

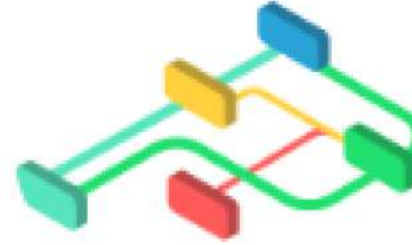


#BusinessAnalytics

#Qualidade



Visio Visual 
Microsoft Corporation
★★★★★(191)



PAFnow Process Mi...
Process Analytics Factory ...
★★★★★(19)

5

Fluxograma

Os fluxogramas **ilustram um determinado processo ou fluxo de trabalho de forma sequencial**, gráfica, objetiva e direta.

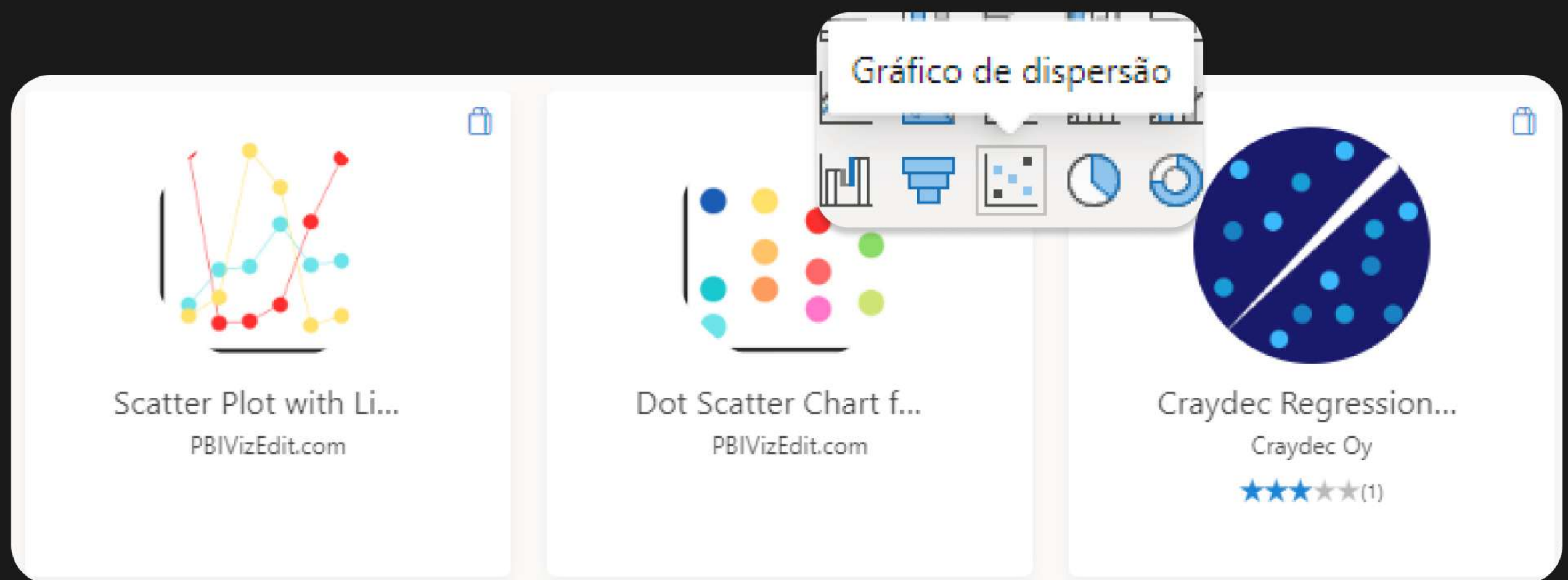
O objetivo é facilitar o **entendimento das etapas** que compõe um processo, possíveis gargalos e oportunidades de melhorias.

➤ **No Power BI** você pode criar um fluxograma através de visuais personalizados (como o *Visio Visual*) ou então fazer manualmente utilizando as formas disponíveis (retângulos, linhas e setas).



Letícia Smirelli
@leticiasmirelli

arrasta
pro lado 



6

Diagrama de Dispersão

Essa é uma técnica gráfica para **analisar a relação entre duas variáveis**. Ele ajuda a identificar, com base nos eixos verticais e horizontais, a **relação entre a causa e o efeito** na qualidade.

É uma boa opção **mostrar padrões** em grandes conjuntos de dados, identificando exceções, clusters e tendências.

➤ **No Power BI**, além do visual padrão, se você buscar pelo termo "Scatter Chart" e irá encontrar diversas outras opções personalizadas e mais complexas.



Letícia Smirelli
@leticiasmirelli

arrasta
pro lado 🖱️

Reclamações de clientes	Dia					Total
	Seg.	Ter.	Qua.	Qui.	Sex.	
Atraso	//// //	////	//	//// //// /	//// ////	35
Embalagem	///	/		////	//	10
Atendimento	//// //	//	///	////	/	17
Sujeira	////		//	//// /		12
Riscos	//		////			6
Quebra	///			////	//// ///	15
Total	27	7	11	29	21	95



7 Folha de Verificação

Conhecida também como lista de verificação, checklist ou lista de recolhimento de defeitos, é um **formulário utilizado para padronizar e facilitar a coleta de dados**.

Normalmente essa é a primeira etapa de uma análise de qualidade para **verificar a incidência** de determinada falha – para depois tomar medidas corretivas.

➤ **No Power BI** você pode utilizar o visual de tabela ou matriz para representar os resultados em um dashboard.

