

ETAPA 4 - PRESENTACIÓN

Jóvenes a Programar (JaP)

Proyecto TESTING 2024 | 11 de Noviembre 2024 | Grupo 298

Referente: Paula Rodríguez

Tutor: Carlos Da Rosa



Alumna:

Herrero Florencia

Resumen ejecutivo:	3
Conclusiones Generales:	3
Calidad del Software	3
Funcionalidad del Software	3
Seguridad del Software	3
Rendimiento del Software	4
Resultados Claves	4
Porcentaje de cobertura de Pruebas:	4
Número de errores corregidos:	4
Evolución de la seguridad:	4
Observaciones y recomendaciones Finales:	5
- Colaboración interdepartamental (Prácticas de Mejora Continua):	5
- Documentación:	5
- Integridad de Datos:	5
- Manejo de Errores:	5
- Modificación en la Estructura de Tablas:	5
- Consistencia Relacional:	6
- Flujo de Registro de Clientes y Navegación:	6
Agradecimientos:	6
Conclusión Final:	6

Resumen ejecutivo:

Este informe resume las conclusiones y resultados realizados para el Sistema de Gestión de Clientes y Mascotas de la Veterinaria Guau Guau, cuyo objetivo principal es permitir el registro y la gestión de la información de los clientes y sus respectivas mascotas. El propósito de esta etapa de testing fué verificar la base de datos para confirmar su correcta implementación de las tablas y sus restricciones asociadas.

Conclusiones Generales:

Las pruebas realizadas han validado satisfactoriamente la implementación de restricciones en la base de datos, garantizando una estructura sólida y funcional para el almacenamiento de datos. Sin embargo, la eliminación de la tabla de usuarios impacta significativamente la seguridad y control de acceso, y la falla en la navegación impide una experiencia de usuario fluida.

Calidad del Software

El software presenta buena calidad en términos de integridad y consistencia de datos, con restricciones que funcionan eficazmente para proteger la información. El manejo adecuado de errores contribuye a una experiencia de usuario positiva.

Sin embargo, la eliminación de la tabla de usuarios afecta negativamente la seguridad y control de acceso, y la falla en la navegación del flujo de registro limita la usabilidad. Mejorar estos aspectos es crucial para alcanzar una calidad integral y ofrecer un sistema más seguro y fácil de usar.

Funcionalidad del Software

El software funciona bien en integridad de datos y cumplimiento de restricciones. Sin embargo, la eliminación de la tabla de usuarios limita la autenticación, y la falla en la navegación del registro afecta la fluidez. Mejoras en estos puntos fortalecerán su funcionalidad.

Seguridad del Software

La seguridad del software se ve comprometida por la eliminación de la tabla de usuarios, lo cual limita la autenticación y el control de acceso. Sin este elemento, el sistema queda vulnerable en términos de permisos y gestión de usuarios, un aspecto crítico para la protección de la información. Restaurar esta funcionalidad es esencial para mejorar la seguridad.

Rendimiento del Software

El rendimiento del software no fue evaluado en pruebas de carga o en condiciones de alto tráfico, por lo que no se dispone de datos sobre su comportamiento a gran escala. Para asegurar un desempeño óptimo en escenarios de uso intensivo, será necesario implementar pruebas de rendimiento en futuras versiones.

Resultados Claves

Porcentaje de cobertura de Pruebas:

Al analizar el trabajo realizado, se identifican cuatro áreas principales cubiertas por un total de 13 casos de prueba: autenticación de usuario en la base de datos, registro de clientes en la base de datos, relación entre páginas y relaciones entre tablas en la base de datos. Esto representa el **21.13%** de cobertura sobre el total de 61 casos de prueba creados por el equipo, lo que indica que las pruebas han abarcado las funcionalidades clave del sistema en esta etapa

Número de errores corregidos:

El único incidente reportado en la primera instancia de testing estuvo relacionado con la interacción entre las páginas web. Este error aún persiste. Durante la etapa de re-testing, tras la eliminación de la tabla de usuarios en la base de datos, se reportó un nuevo incidente, el cual aún no ha sido solucionado.

Evolución de la seguridad:

La seguridad del software ha evolucionado al centrarse inicialmente en la integridad de los datos mediante restricciones en la base de datos. Sin embargo, la eliminación de la tabla de usuarios comprometió el control de acceso y la autenticación. Para mejorar la seguridad, es esencial restaurar estas funcionalidades y asegurar una gestión adecuada de usuarios y roles.

Observaciones y recomendaciones

Finales:

- **Colaboración interdepartamental (Prácticas de Mejora Continua):**

Consideramos fundamental la comunicación entre los diferentes departamentos durante el proceso, ya que una mayor retroalimentación podría haber evitado muchos inconvenientes.

- **Documentación:**

Para mejorar la eficiencia, se recomienda establecer retroalimentación constante con el cliente, verificar exhaustivamente los datos ingresados y mantener una comunicación clara sobre las modificaciones realizadas, facilitando el seguimiento de cambios y optimizando las pruebas de validación..

- **Integridad de Datos:**

Las pruebas de restricción (NOT NULL, UNIQUE, FOREIGN KEY, CHECK) fueron efectivas para mantener la integridad y consistencia de los datos. Estas restricciones permiten que las operaciones de inserción, actualización y eliminación cumplieran con los requisitos del sistema, protegiendo la calidad de la información almacenada.

- **Manejo de Errores:**

Los mensajes de error generados ante violaciones de restricciones fueron específicos y detallados. Esto contribuye a una mejor experiencia del usuario, al tiempo que previene la corrupción de datos.

- **Modificación en la Estructura de Tablas:**

La eliminación de la tabla de usuarios en la segunda versión de pruebas resultó en la pérdida de funcionalidades clave para la autenticación y el control de acceso. Esta ausencia representa un riesgo crítico para sistemas que requieren roles diferenciados y niveles de acceso seguro.

- Consistencia Relacional:

Las pruebas de consistencia confirmaron que las relaciones entre tablas permanecen estables. Las restricciones de clave foránea (FOREIGN KEY) impidieron la eliminación de registros referenciados, preservando la estructura y la integridad de la base de datos.

- Flujo de Registro de Clientes y Navegación:

Aunque el flujo inicial de registro de clientes funcionaba correctamente, se detectó una falla en la redirección hacia el registro de mascotas. Esta limitación en la navegación destaca la necesidad de una mejora en las rutas para optimizar la experiencia de los usuarios.

Por último, se evaluó el flujo de registro de clientes, el cual debería redirigir, tras un registro exitoso, a la página de registro de mascotas. No obstante, se detectó una falla en la navegación que impide completar este proceso de manera adecuada, destacando una área de mejora en la definición de rutas de navegación del sistema.

Agradecimientos:

Agradecemos al equipo de desarrollo por las versiones del proyecto aportadas en estas ocho semanas de trabajo, a los referentes por sus aportes técnicos, y herramientas para gestionar las emociones e instancias dentro y fuera del equipo, y a cada integrante del equipo de testing, por su respuesta acorde a lo esperado, su compromiso y aportes en el proceso.

Conclusión Final:

El proyecto de pruebas de ocho semanas ha revelado hallazgos importantes en áreas clave del sistema, especialmente en la autenticación de usuarios y la navegación entre páginas web. Se identificaron dos incidentes: uno relacionado con la funcionalidad de navegación y otro crítico, vinculado con el acceso, el cual impacta directamente la operatividad del sistema. Ambos requieren una pronta solución para garantizar el correcto funcionamiento del software.

A pesar de los avances, las pruebas mostraron que la nueva versión presentó más incidentes que la etapa anterior, lo que subraya la necesidad de resolver estos defectos antes de la implementación en producción. Corregir estos problemas será fundamental para asegurar que el sistema funcione de manera eficiente y proporcione una experiencia de usuario óptima.

Desde el área de calidad del servicio, concluyo que aún queda trabajo por hacer y varios incidentes por resolver antes de la puesta en producción. Estoy a la

espera de seguir colaborando en el proyecto para asegurar que el servicio final cumpla con las expectativas del cliente.

Atentamente,

Tester Florencia Herrero.