



# Florencia Paola Herrero de los Santos

## Contacto

092 - 387 - 777

Perfil de LinkedIn: [Florencia Herrero](#)

[floenciapaoherr@gmail.com](mailto:floenciapaoherr@gmail.com)

Pajas Blancas, Montevideo.

## Sobre mi

Profesional en constante evolución, caracterizada por una mentalidad proactiva y gran flexibilidad. Destaca la capacidad para colaborar en equipo y mantener la calma en situaciones de presión, lo que permite alcanzar metas de manera eficiente. Se posee un enfoque metódico y ordenado, siempre en busca de oportunidades para desarrollar habilidades y contribuir al éxito colectivo.

## Aptitudes

Se ha desarrollado una mentalidad orientada a la resolución de problemas y una sólida capacidad de adaptación. La experiencia en el Ministerio del Interior permitió gestionar documentación y colaborar en equipo en entornos dinámicos. A través del curso de Testing, se mejoraron las habilidades comunicativas y la atención al detalle, lo que reforzó el enfoque en alcanzar objetivos organizados.

## Formación Formal

- Bachillerato Físico-Matemático  
Liceo N°6 "Francisco Bauzá"

mar 2011 - feb 2014

## Formación extracurricular

- SQL Interactivo

Desafío Latam

Nov 2024 - Dic 2024

- Este curso me permitió trabajar en profundidad con conceptos clave como selección y manipulación de datos, restricciones, integridad de datos, consultas complejas y diseño eficiente de bases de datos.

- Tester Jr.

Jóvenes a Programar - Ceibal

feb 2024 - Dic 2024

- En el curso de Testing se adquirieron conocimientos sobre pruebas manuales, pruebas de aceptación y regresión. Se utilizó Jira para gestionar tareas e incidencias, y se desarrollaron habilidades en SQL para validar datos en bases de datos. También se trabajó en competencias transversales clave para un Tester, como comunicación efectiva, pensamiento crítico, atención al detalle, adaptabilidad, trabajo en equipo, gestión del tiempo y resolución de problemas.

- Resucitación cardíaca básica

Ministerio de salud Pública

set 2024 - set 2024

- Ubuntu y Libre Office Básico

TIC - Ministerio del interior

set 2023 - set 2023

## Idiomas

- Inglés

- Nivel actual: B1, Low intermediate, con habilidades de lectura intermedia, comprensión auditiva en Low Intermediate y pronunciación en un nivel Principiante Alto.

## Experiencia

- Policía Administrativa

Ministerio del Interior - Montevideo

05/2018 - Actual.

- Gestión y archivo de documentación y expedientes.
- Atención integral al público y personal interno a través de diversos canales.
- Mantenimiento eficiente de archivos en formato físico y digital.
- Redacción y gestión de correspondencia administrativa.
- Gestión y corrección de errores en la nómina.
- Capacitación y supervisión del personal del departamento de nóminas.
- Desempeño en diferentes áreas dentro de la institución policial.

- Teleoperador

Atento - Montevideo

09/2014 - 04/2018

- En la campaña para TMU - Movistar, donde desempeñé las tareas de atención y asesoramiento técnico para clientes.
- Encuestas de satisfacción para clientes pymes.
- Cobranzas salientes y entrantes, negociación y convenio de pago para mora tardía.
- Ventas telefónicas.

## Referencias

### Beatriz Antelo

Jefa Depto. Nóminas Ministerio del interior

Tel: 098 949 328

Email: Bantelo@minterior.gub.uy

### Virginia Duque

Jefa Depto. Vivienda Ministerio del Interior

Tel: 092 453 922