# **Projet IHM : Stack Overfaux**

Le but de ce projet est de créer une application de collaboration à l'échelle de l'université, nous allons détailler dans la suite de ce document les différentes étapes de la conception

# **Brainstorming**

- ----Casino
- Tinder emploi employeur et candidat Louis Yannis
- Appli comparatif course alimentaire (prix et quantité)
- Tinder bouffe en fonction des matchs cela propose une recette Yannis Jules
- -\_\_\_(Tinder parking car manque de place)
- Tinder de framework = planifier ton avenir
- -\_\_\_Appli de calcul de moyenne
- Stackoverflow étudiant à l'échelle de l'université paris saclay Yannis Louis Jules
- ----Appli pour calculer l'intégrité d'une canette pour savoir si elle va exploser
- ----Appli qui annule le covid
- Appli qui permet de calculer le vrai sondage présidentiel (vote blanc inclus)
- Appli qui génère du code à ma place
- Appli de note dictaphone pour prise de cours ou autre avec intégration de schéma Louis Jules
- Tinder des propositions de loi et programme présidentiel et citation
- Appli de scan mal bouffe (distributeur) Jules
- Appli qui prédit la date de décès en fonction de différents facteurs
- -----Appli pour réduire le stress (bruit blanc)
- ----Tinder de Marie Kondo (appli de rangement)
- ----Tinder des idées

### Phase 2

Idée retenue : Stackoverflow étudiant à l'échelle de l'université paris saclay

### QUESTIONNAIRE:

Avez-vous déjà utilisé StackOverflow?

Si oui, à quelle fréquence ?

Cela vous a-t-il été utile ?

Est-ce que vous trouvez toujours la réponse que vous recherchiez ?

Êtes vous à l'aise en anglais ?

Utilisez-vous stackoverflow pour poser des questions ou uniquement pour lire des questions déjà posées ?

Préféreriez vous que stackoverflow

Interview : Racontez-nous la dernière fois que vous avez utilisé stackoverflow ?

### Alexandre:

Il utilise régulièrement stackoverflow

Il a vécu de mauvaises expériences

Des fois il trouve la question au problème qu'il recherche, mais sans réponses

Les réponses sont triées par votes, mais des fois les résultats mis en avant ne sont pas les meilleurs

Il est à l'aise en anglais

N'a jamais posté une question lui même

Il est plus enclin à questionner des gens qu'il connaît plutôt que des inconnus sur internet

#### Wassime:

Il connaît bien stackoverflow, il l'utilise régulièrement, y compris dans le cadre de son activité professionnelle

Il trouve toujours la réponse qu'il cherche (parfois en creusant un peu)

Il est anglophone

N'a jamais posé de question lui même (tout a déjà été posé auparavant)

N'a jamais posé de questions à ses camarades parce qu'il est trop fort

Exp : parfois tu penses trouver ce que tu recherches, tu trouves une réponse qui semble être bonne, puis elle ne l'est pas.

Limiter à l'université = limiter les réponses potentielles

Si ça ne concerne que ce qu'on fait à l'iut (pas de questions HS) alors l'idée lui plaît

#### Thibault:

Il connaît et a déjà utilisé stackoverflow

Des fois il ne trouve pas de solutions (c'est assez rare) => il se rend sur d'autres sites

A l'aise en anglais

Ne pose pas de questions

N'a pas de compte

Bootstrap tables question spécifique, pas de réponse sur stackoverflow, réponse trouvée sur un autre site

Pas envie de créer un compte pour poser sa question car on ne sait pas quand la réponse arrive

A déjà posé des questions dans le discord de l'iut

Trouve l'idée intéressante

Veut une plateforme plus dynamique (chat) échanges plus rapides, avec une base d'utilisateurs plus jeune

Il aimerait pouvoir poser des questions anonymement

### **PERSONAS**

#### Loïc:

Loïc, étudiant de 20 ans, lors d'un projet à l'iut va rechercher sur internet des réponses sur des messages d'erreur PHP : *Fatal error:* Call to undefined function: *fope()*. Après quelques recherches, il est perdu dans toutes les réponses plus ou moins bonnes mais ne répondant pas vraiment à sa question initiale.

Il va donc se rendre sur le StackOverFaux de l'iut d'Orsay pour avoir une réponse. Ce site est composé d'étudiants et d'anciens étudiants s'exprimant sur les différents sujets vus à l'iut. En arrivant sur la plateforme, il voit en page d'accueil les dernières questions posées par la communauté. Il a la possibilité de filtrer sa recherche avec des catégories. Il va chercher dans la catégorie PHP. En arrivant sur la page avec les questions en lien avec le PHP, Loïc pourra consulter les questions déjà posées ou bien en poser lui-même.

Loïc va vite trouver sa réponse et échanger avec les autres utilisateurs de la plateforme car il a l'habitude de discuter avec des personnes sur Internet étant un utilisateur de blog internet.

#### Marion:

Marion, 35 ans, est une étudiante en reconversion. Pour elle, reprendre ses études après une si longue période est une épreuve car elle est en décalage avec les autres étudiants à cause de l'écart d'âge. Bien qu'elle soit très intéressée par l'informatique, elle n'est pas au courant des dernières technologies. Elle entend parler du StackOverFaux de l'iut d'Orsay par d'autres étudiants. Curieuse, elle décide de s'y rendre. N'étant pas habituée à se balader sur des réseaux sociaux,

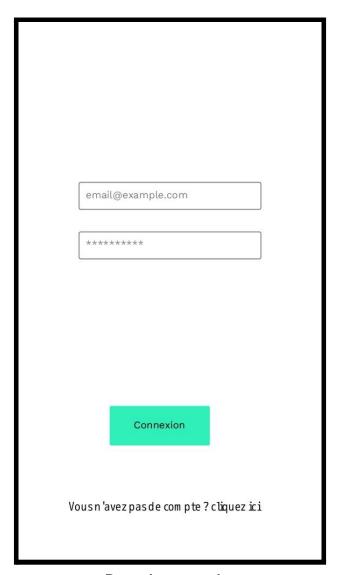
elle est un peu perdue. Cependant elle trouve la plateforme très intéressante et pertinente, l'échange entre étudiants et anciens étudiants se fait de manière cordiale. Les réponses aux questions sont très bien exposées avec un temps de réponse court. Son utilisation reste de rechercher une question déjà posée. Elle ne se sent pas encore de poser des questions elle-même bien qu'il soit possible de poser des questions anonymement.

### **MAQUETTES**

#### **Version Mobile**



Page d'inscription



Page de connexion



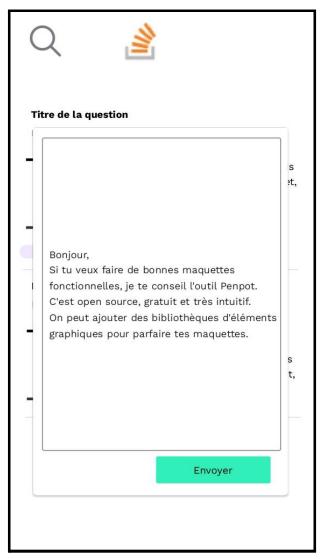
Page d'accueil



Page d'accueil avec barre de recherche



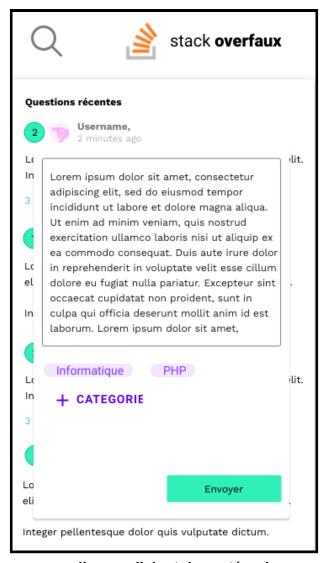
Page consultation d'une question et des réponses



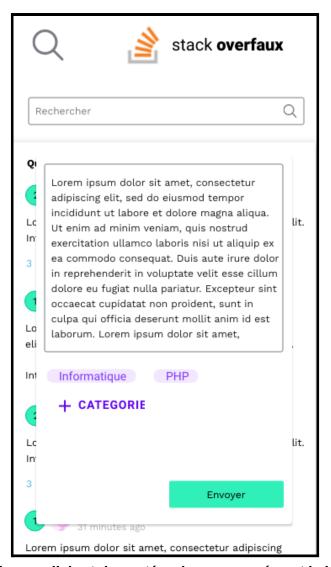
Page réponse



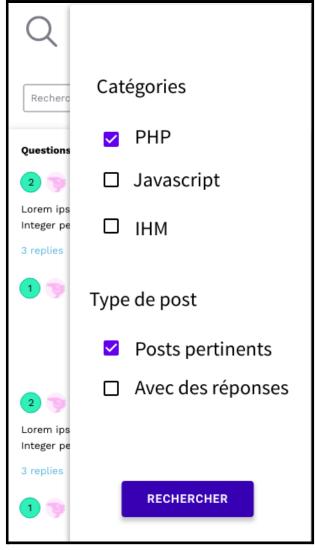
Page consultation d'une question et des réponses avec notre réponse ajoutée



Poser une nouvelle avec l'ajout des catégories concernées



Poser une nouvelle avec l'ajout des catégories concernées et la barre de recherche

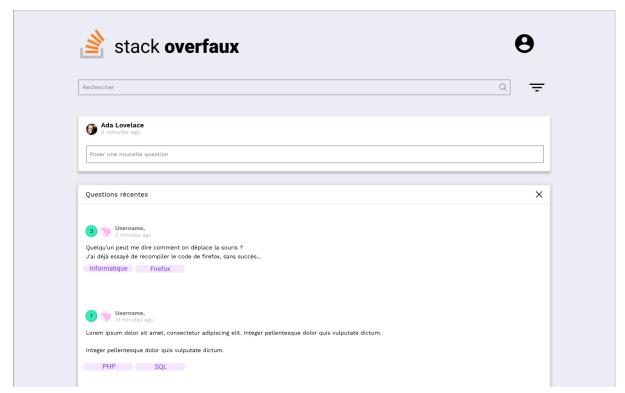


Les filtres de recherche

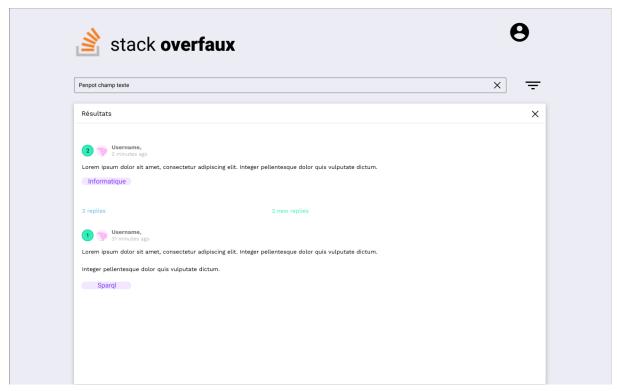


Header du site/appli

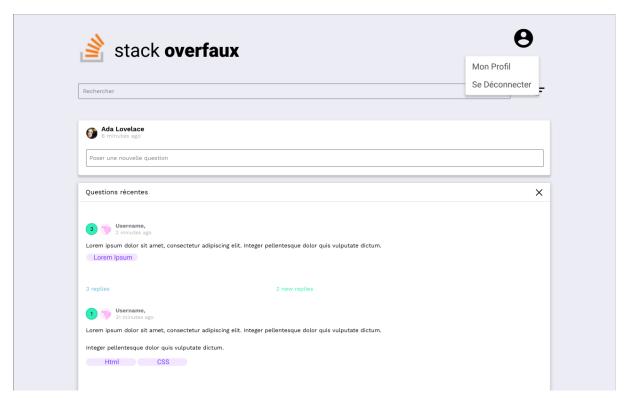
### **Version Web**



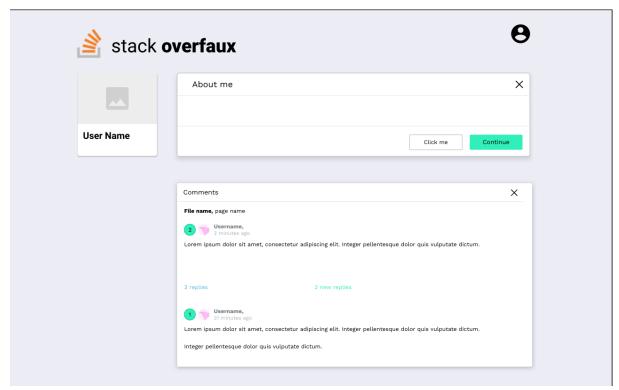
Page d'accueil



Barre de recherche



**Bouton profil** 



Page de profil



Logo du site

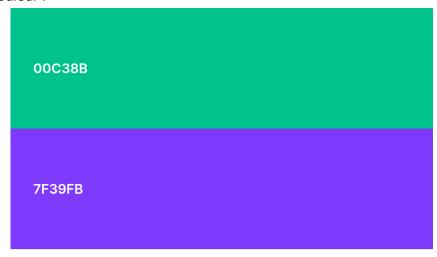
# **ENQUÊTE UTILISATEURS**

Nous avons demandé à chacun des participants de se connecter à l'application, de répondre au dernier post sur la page d'accueil puis de faire une recherche en utilisant le système de filtres.

Participants	Ecrans / Completion (100%)	Temps	Problèmes	Commentaires	Note /5
Wassime	100 %	15s		Trop fort, il aime bien, Confusion sur FAB	4
Dylan	100 %	13s		Pas de bouton retour, titre trop similaire au contenu, pas de sur de l'utiliser	3
Pablo	100 %	25s	+- confus	Pas de bouton retour, ajouter étoiles pour montrer score	4
Marine	100 %	13s		Pas de photos, pas de formatage de code, possibilité de triche 🏠	4,859
Jacques	100 %	25s		Pas de bouton réponse, FAB identique question et réponse	4
Thibault	100 %	12s		Veut rentrer chez lui, il aime bien, aime pas la version mobile -> trop compact, il aime bien la boite à lunettes	4,5
Diego	100 %	21s		Frustré par maquette, trop de boutons non fonctionnels	3
Moyenne :					3,90842857142857

## **CHARTE GRAPHIQUE**

#### Palette de couleur :



**FFFFFF** 

F2E7FE
000000

Vert caraïbe : Utilisé pour les boutons d'action (Envoyer, valider, nouveau post).

Violet électrique : Couleur d'accent 1, utilisé pour mettre en avant les informations les plus importantes (comme les catégories des posts).

Violet pâle pantone : Couleur d'accent 2, utilisée pour souligner des informations importantes.

Blanc : utilisé pour l'arrière plan de l'application mobile

Noir : couleur des textes

### **TYPOGRAPHIE**

# **Titres: Roboto**

Roboto est une police versatile qui a été conçue pour être utilisée sur un large nombre d'appareils (c'est la police par défaut sur Android), elle supporte l'alphabet latin, cyrillique et grec.

Corps : police par défaut du système

Utiliser la police du système permet d'unifier l'application et d'assurer une continuité avec le système d'exploitation de l'utilisateur. La lecture sera plus naturelle et la prise en main plus rapide.

### PISTES D'AMÉLIORATION

- Le but du bouton d'action en bas à gauche n'est pas toujours compris par les utilisateurs, nous pourrions remplacer l'icône par quelque chose de plus explicite, voire associer un texte au bouton.
- Il n'y a pas de bouton retour, sur les appareils android qui ont une barre de navigation en bas ce n'est pas un problème, toutefois, sur les appareils iOS la navigation peut être retravaillée.
- Nous n'avons pas implémenté la possibilité d'ajouter des pièces jointes aux posts (des images ou des documents), c'est une fonctionnalité qui peut être intéressante
- Un de nos testeurs trouve qu'il y a trop d'informations à l'écran (version mobile uniquement), nous pourrions épurer l'interface et garder uniquement les informations nécessaires.
- Nous pourrions ajouter des mécanismes de protection pour éviter que les étudiants utilisent l'outil pour tricher, comme par exemple rendre l'outil indisponible en période d'examen.