

Conditions Générales

DémarreTonProjet

Valable dès le 23/10/2022

A - Commandes

1 - Définition

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

« Client » : la personne juridique qui a accepté un Devis de DémarreTonProjet ou émis un bon de commande pour la fourniture de Prestations ou de Services Applicatifs (les services d'hébergements).

« Commande » : ensemble des documents contractuels régissant les rapports entre DémarreTonProjet et le Client pour la fourniture de Prestations ou Services Applicatifs, à savoir : le Devis et les présentes CGV.

2 - Modalités de début de contrat

Toute prestation de services doit faire l'objet d'un devis, stipulant la nature des prestations à fournir au client.

Le devis mentionnera un tarif fixe forfaitaire ou fixe.

À défaut de mention particulière, notamment pour les sites internet, le règlement devra avoir lieu avant l'exécution des travaux effectués. Un devis ou contrat de prestation de service non validé est valable 30 jours ouvrés à compter de sa date d'édition. Passé ce délai, une réédition devra être demandée par le client. Toujours à défaut de mention particulière, la signature d'un devis doit s'accompagner du versement, par paiement internet, par chèque ou en liquide. Un devis ou contrat de prestations de services valide doit comporter la signature du client. Ce devis dûment complété devra être renvoyé au prestataire par voie postale ou électronique

Spécificité site internet : DémarreTonProjet intervient en tant que webdesigner. Bien que la qualité des sites éditeurs (Wordpress ou autre plate-forme) ait été jugée satisfaisante pour ses clients, DémarreTonProjet se dégage de toute responsabilité de n'importe quelle anomalie qui pourrait survenir sur ces sites et qui est liée au fonctionnement même de ces sites. Le client souscrit d'ailleurs par lui-même au site éditeur de site (Wordpress, Webflow, Squarespace, Wix et autre) et a accepté les CGV de ces mêmes sites. Il devra se retourner vers le service compétent auprès de l'éditeur de site.

3 - TVA

Tous les tarifs pratiqués par DémarreTonProjet s'entendent hors-tax et ne sont pas soumis à la TVA selon l'article 293 B du Code général des impôts.

4 - Phase de développement

Le développement sera réalisé au possible en 4 semaines à 8, aux maximums. Bien entendu, pour tenir ces délais, la phase de création et validation du graphisme général ne doit pas prendre plus de 3 semaines. Les phases de développement sont les suivantes :

1/ Création du design et développement de toutes les fonctions prévues (5 semaines environ).

2/ Test de toutes les fonctionnalités & correction des bugs, rédaction de la documentation (1 semaine environ).

5 - Délai de livraison des fournisseurs

Les délais de livraison de nos fournisseurs, qui sont généralement inclus dans nos propres délais, sauf avis contraire. Les éventuels retards de délais chez les fournisseurs ne sont pas de la responsabilité de DémarreTonProjet.

6 - Modalités de paiement à l'issue d'un contrat

Maquette & site internet

Le client s'engage à verser au prestataire (DémarreTonProjet) **une somme de 30%** du montant globale du projet lors de l'acceptation de ce présent devis par une signature du client pour le commencement des travaux, la **deuxième partie (50%)** sera versé à l'avancement du projet et la **dernière partie (20%)** sera aussi versée avant la mise en ligne de site web. Le règlement est par virement bancaire, chèque ou espèce.

Maquette

Le client s'engage à verser au prestataire (DémarreTonProjet) **une somme de 30%** du montant globale du projet lors de l'acceptation ce présent devis pour le commencement des travaux, la **deuxième partie (50%)** sera versé à l'avancement du projet (présentation de la moitié des pages à faire) et la **dernière partie (20%)** sera aussi versée après validation des maquettes.

Site internet

Le client s'engage à verser au prestataire (DémarreTonProjet) **une somme de 30%** du montant globale du projet lors de l'acceptation de ce présent devis par une signature du client pour le commencement des travaux, la **deuxième partie (50%)** sera versé à l'avancement du projet et la **dernière partie (20%)** sera aussi versée avant la mise en ligne de site web.

7 - Retard de paiement (facture)

En cas de retard de paiement, une pénalité de 3 fois le taux d'intérêt légal sera appliqué, à laquelle s'ajoutera une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

8 - Devis

Les devis et tarifs envoyés pour chaque client sont différents en fonction du projet.

9 - Sous-traitance

DémarreTonProjet est en droit de sous-traiter tout ou une partie de la Commande à tout tiers de son choix. Toutefois, DémarreTonProjet demeurera seul

responsable vis-à-vis du Client de toutes ses obligations découlant de la Commande.

10 - Annulation de prestation

Après la signature du devis et avant le début de la réalisation, 30% du montant total du devis sera demandé pour paiement du temps passé. L'acompte versé à la signature du devis ne peut faire l'objet d'une demande de restitution auprès de DémarreTonProjet.

11 - Interventions

Les interventions s'effectuent exclusivement en heures ouvrables, du Lundi au Vendredi, hors jours fériés, de 9h à 18h. Pour solliciter une intervention de la part de DémarreTonProjet, le client doit au préalable faire une demande écrite.

Tarifs : Toute intervention est facturée proportionnellement au temps passé, 30€ de l'heure (sauf si le client a pris l'offre « Maintenance du site », l'intervention sera gratuite).

DémarreTonProjet effectuera les interventions dans le but de réparer les dysfonctionnements. Dans le cas nécessitant la réinstallation du site, la dernière sauvegarde sera demandée au client. Si le client ne peut fournir cette sauvegarde, DémarreTonProjet se verra dans l'obligation de réinstaller le site à partir de la dernière sauvegarde en sa possession, datant du dernier jour où DémarreTonProjet était administrateur du site.

12 - Responsabilité

Il est expressément convenu entre les parties que DémarreTonProjet n'est tenue que d'une obligation de moyens. En conséquence, sa responsabilité ne pourra être engagée que sur une faute de sa part prouvée par le Client.

Le Client reconnaît qu'il a procédé à la vérification de l'adéquation des Services Applicatifs ou des Prestations à ses besoins. En conséquence, DémarreTonProjet ne saurait être tenue pour responsable de l'inadéquation des Services qu'elle fournit aux objectifs spécifiques que le Client peut envisager ou poursuivre.

Les Prestations sont fournies aux risques et aux périls du Client. L'utilisation des Services Applicatifs s'effectuera sous son seul contrôle, sa seule direction et responsabilité.

De manière expresse, DémarreTonProjet ne saurait être tenue pour responsable des préjudices indirects que pourrait subir le Client tel que notamment préjudice commercial, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, atteinte à l'image de marque qui pourrait résulter d'un manquement de DémarreTonProjet à ses obligations contractuelles.

1 - Obligations du Client

Le Client s'engage à communiquer à DémarreTonProjet l'ensemble des données, informations, documentations, spécifications, ainsi que tout autres éléments nécessaires à l'exécution des Prestations ou susceptibles de favoriser sa réalisation. À défaut de fourniture de ces éléments 30 jours après une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec avis de réception ou e-mail, DémarreTonProjet se réserve la faculté de résilier la Commande. Le cas échéant, le Client devra acquitter, à titre de dédommagement le prix total de la Commande.

2 - Modifications

Si, en cours de réalisation, le Client souhaite apporter des modifications à la Prestation, il sera systématiquement convenu par écrit de leurs conditions en ce qui concerne le coût supplémentaire éventuel entraîné par lesdites modifications et/ou les conséquences sur les délais de réalisation prévus.

3 - Propriété intellectuelle

Sauf disposition contraire dans la proposition commerciale, tous les éléments réalisés et fournis par DémarreTonProjet au titre d'une Commande de Prestations (design graphique, site internet, photos, vidéos, spécifications, rapports, code source de logiciels, affiche) restent la propriété de DémarreTonProjet.

En conséquence, le Client s'interdit de les reproduire, en tout ou partie, de les modifier et de les céder à des tiers, sans l'autorisation préalable écrite de STAREYES.

Le Client déclare être le propriétaire ou être autorisé à utiliser sur son site web tous les éléments (textes, photos, graphismes, etc.) soumis à des droits de propriété intellectuelle. Il déclare également que son site ne contient aucun élément illicite.

4 - Obligations du Client

Dans l'hypothèse où le Client manquerait à son obligation de collaboration, en omettant de répondre en temps utile aux demandes de DémarreTonProjet pour la bonne exécution des prestations, DémarreTonProjet pourra, après une dernière demande écrite au Client de lui fournir les éléments demandés dans un délai maximum de 30 jours restés sans réponse, décider de suspendre immédiatement la Commande. Cette suspension prendra effet au jour de sa notification au Client, et restera effective jusqu'à fourniture des éléments ou informations demandées. Compte tenu de la désorganisation occasionnée par les manquements du Client et la suspension subséquente de la Commande, les

délais de livraison ou de réalisation de la Prestation seront décalés d'une durée équivalente à celle de la suspension, majorée de deux mois. À défaut de réponse du Client dans un délai de trois (3) mois à compter de la notification de la suspension, DémarreTonProjet pourra résilier sans autre préavis la Commande.

5 - Prestations de référencement

Les délais de livraison de nos fournisseurs, qui sont généralement inclus dans nos propres délais, sauf avis contraire. Les éventuels retards de délais chez les fournisseurs ne sont pas de la responsabilité de DémarreTonProjet.

Obligation du client

Le Client s'engage à fournir à DémarreTonProjet toute information utile sur la démarche et la stratégie de communication qu'il entreprend par l'intermédiaire de son site, les produits et/ou services qu'il entend promouvoir, la Clientèle ou le public qu'il souhaite atteindre, ainsi que la zone géographique plus spécifiquement concernée. Le Client indique à DémarreTonProjet les marques, expressions ou mots-clés qu'il souhaite intégrer à ses pages en vue du référencement de son site, en fonction du type de référencement (naturel, payant).

Le Client s'engage à ne choisir et à ne faire usage que des marques, expressions ou mots-clés disponibles et non susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers.

Responsabilités de DémarreTonProjet et sous-traitants

Le Client reconnaît que le positionnement et l'audience d'un site sont le résultat de nombreux facteurs, non seulement techniques, mais également liés au contenu du site, à la cible visée, au contexte concurrentiel, et aux canaux de communication utilisés pour faire connaître le site

(e-mailing, annonces presse, panneaux publicitaires, liens avec d'autres sites ou portails Internet, etc.).

En conséquence, DémarreTonProjet ou les sous-traitants réaliseront les Prestations de référencement commandées par le Client dans le cadre d'une obligation de moyens. Ces Prestations permettent de renforcer la présence du site du Client sur Internet mais DémarreTonProjet ne garantit pas de résultats en termes de positionnement du site sur les moteurs de recherche compte tenu de l'existence de facteurs qui ne peuvent être maîtrisés par DémarreTonProjet ou les sous-traitants : l'évolution constante et l'opacité des algorithmes des moteurs de recherches, l'incidence des modifications apportées au site dynamique par le Client, la rapidité d'affichage et d'exécution du Site du Client, les nouvelles actions d'optimisation éventuellement réalisées par d'autres prestataires que

DémarreTonProjet sur le site Internet, le nombre de compétiteurs sur les mots-clés recherchés.

Par ailleurs, DémarreTonProjet ne pourra supporter une quelconque responsabilité en cas de sanction (blacklistage, sandbox) qui pourrait être prise par les moteurs de recherches à la suite des Prestations de référencement, ou en cas de lien factice désindexé par les moteurs de recherche, du fait de l'évolution du Site du Client.

6 - Services d'hébergement de Sites Internet

Le Client installe, édite et publie son site Internet sous son nom et sa seule responsabilité. Le Client est informé que DémarreTonProjet n'est pas tenue de vérifier que le site Internet est conforme à la loi et ne saurait pas être tenu pour responsable de l'illégalité des contenus diffusés par le Client. Le Client garantit qu'il dispose de l'ensemble des autorisations et qu'il a fait toutes les déclarations et démarches administratives nécessaires à l'exploitation du site Internet. DémarreTonProjet ne saurait pas être tenue pour responsable de tout litige ou condamnation qui pourrait survenir du fait du non-respect par le Client des réglementations applicables.

Le Client garantit qu'il n'utilisera le Service et son site qu'à des fins licites et que le site Internet respecte l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires applicables, notamment en matière de commerce électronique, de protection de données à caractère personnel, de propriété intellectuelle, de droit à l'image.

7 - Gestion de noms de domaine

DémarreTonProjet est en droit de sous-traiter tout ou une partie de la Commande à tout tiers de son choix. Toutefois, DémarreTonProjet demeurera seul responsable vis-à-vis du Client de toutes ses obligations découlant de la Commande.

Étendue des Services

DémarreTonProjet n'agit que comme intermédiaire entre le Client et les organisations responsables de l'attribution des noms de domaine. Chaque organisation a ses propres conditions concernant l'enregistrement et la gestion des noms de domaine. Celles-ci sont accessibles en ligne sur le site desdites organisations. Ces conditions s'appliquent cumulativement aux présentes conditions générales.

Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir des informations correctes et complètes concernant le titulaire du nom de domaine et le contact administratif. Avant de choisir un nom de domaine, le Client vérifiera que le nom de domaine est disponible, ne viole pas les droits de tiers ou ne contrevient pas à la législation en vigueur.

Le Client notifiera immédiatement à DémarreTonProjet tout litige relatif à son nom de domaine et toute décision judiciaire ou amiable remettant en cause ses droits sur son nom.

8 - Durée du nom de domaine

Sauf indication contraire dans la Commande, les hébergements et noms de domaine sont souscrits pour une période d'un an renouvelable.

C - Responsabilités de DÉMARRETONPROJET

Il est expressément convenu entre les parties que DémarreTonProjet n'est tenue que d'une obligation de moyens. En conséquence, sa responsabilité ne pourra être engagée que sur une faute de sa part prouvée par le Client.

Le Client reconnaît qu'il dispose de toute la compétence, des ressources humaines et matériel nécessaire pour utiliser les Services avec toute l'efficacité requise.

DémarreTonProjet ne sera pas responsable d'un quelconque dommage ayant son origine dans l'utilisation des Services Applicatifs. Toute utilisation des données obtenues grâce à l'utilisation des Services Applicatifs relève de la seule compétence et de la seule responsabilité du Client.

Le Client s'oblige à prendre toutes mesures pour éviter qu'un dommage quelconque ne résulte pour lui d'une atteinte à des fichiers, données, documents ou tout autre élément qu'il aurait pu confier à DémarreTonProjet dans le cadre de la fourniture d'un Service Applicatif.

DémarreTonProjet n'est pas responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour.

En aucun cas DémarreTonProjet ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou tout recours de tiers, notamment du fait d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos collectés et hébergés dans le cadre ou à l'occasion de l'utilisation des Services Applicatifs et qui seraient contraires aux législations et aux réglementations en

vigueur, notamment en matière de protection des données à caractère personnel. Le Client garantira DÉMARRETONPROJET à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers de ce fait.

En cas de diffusion de contenu illicite ou en infraction avec les dispositions légales en vigueur susceptible d'engendrer une responsabilité civile ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte à des droits de tiers, DémarreTonProjet se réserve la faculté d'interrompre la fourniture des Services Applicatifs sans délai et sans mise en demeure préalable et de résilier immédiatement et de plein droit la Commande sans préjudice des dommages et intérêts auxquels DémarreTonProjet pourrait prétendre.

En outre, du fait des caractéristiques et limites inhérentes au réseau Internet, que le Client déclare parfaitement connaître, DémarreTonProjet ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait, notamment, des difficultés d'accès aux Services Applicatifs du fait de l'éventuelle saturation des réseaux à certaines périodes. De manière expresse, DÉMARRETONPROJET ne saurait être tenue pour responsable des préjudices indirects que pourrait subir le Client tel que notamment préjudice commercial, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte de données, atteinte à l'image de marque qui pourraient résulter de l'utilisation des Services Applicatifs, de l'incapacité à utiliser les Services Applicatifs, ou de l'utilisation des résultats obtenus grâce à l'utilisation des Services Applicatifs. Toute action dirigée contre le Client par un tiers constitue un préjudice indirect.

D - Maquettes Graphiques

1 - Général

L'agence fournit un ou plusieurs projets, Maquettes qui peuvent être accompagnées de déclinaisons. Le client peut cependant demander des corrections, mais elles doivent être justifiées et appropriées. Suite à ces corrections, DémarreTonProjet fournit une autre proposition de maquette.

Sur les maquettes, le client devra vérifier l'orthographe (DémarreTonProjet ne prend pas en charge les erreurs orthographiques, sauf sur demande), la disposition des éléments et le contenu en général.

2 - Durée

La durée pour une conception de maquettes web peut varier en fonction du projet. Cette information sera renseignée lors du Devis. Généralement, cela prend entre 1 à 4 semaines. DémarreTonProjet se réserve le

droit d'allonger la durée de conception initialement prévue lors du devis, en cas de plusieurs retours clients.

3 - Déroulement d'une présentation de maquette

Lors de chaque réunion avec le client, DémarreTonProjet propose les maquettes web. Le client définit pour chaque maquette, les modifications à apporter ou pas.

Des réunions hebdomadaires seront prévues avec un jour prédéfini avec le client pour tout changement. DémarreTonProjet se réserve le droit de modifier le jour du rendez-vous dans le cas où il n'aurait pas fini la refonte. Le client sera prévenu par e-mail ou par une plateforme de communication choisit par le client (WhatsApp, Messenger, Telegram, ou autre).

4 - Modifications

Le client peut demander d'apporter des modifications sur chaque maquette web. Si le client valide une maquette mais qu'il décide après d'apporter des modifications, DémarreTonProjet peut décider de la corriger ou pas.

1 - Cahier des charges et devis

Sur la base des différents briefings entre le client et l'agence, un cahier des charges sera complété, ainsi qu'un devis budgétaire.

Les différents processus qui interviendront ensuite, seront basés sur ce cahier des charges.

E - Site Internet

2 - Web design & Charte graphique

DémarreTonProjet vous propose le développement de sites internet à l'image de votre entreprise, de son identité et en tenant compte de ses spécificités. Le travail de réflexion de notre webdesigner a pour but d'améliorer et de dynamiser votre image sur Internet.

Une charte graphique fixe les règles de la mise en page et définit l'aspect graphique de votre futur site web. Celle-ci est la base d'une esthétique cohérente et adaptée en adéquation avec votre stratégie de communication web. Le terme générique de « web- design » s'applique pour structurer les éléments visuels et ergonomiques d'un site internet. Ce travail recouvre plusieurs nécessités :

- Identité visuelle : le renforcement et la valorisation de l'image de votre entreprise ou collectivité
- Ergonomie : le souci d'une navigation simple et intuitive qui facilite l'accès à l'information
- Mise en page : présentation hiérarchisée et structurée du contenu, la mise en valeur de l'information

3 - Développement du site

Nos prestations en matière de développement s'étendent, selon vos besoins, aux éléments suivants :

- Développement de solutions statistiques (HTML) avec maintenance et mise à jour du site
- Mise en place d'un CMS (Content Management System) comme Wordpress qui vous permettent, après une courte formation, de maîtriser vous-même certaines pages de votre site internet en ayant le contrôle de son contenu et de son organisation. Cela ne requiert aucune connaissance technique et se fait à l'aide d'une simple connexion internet et d'un navigateur web

Les modifications structurelles ou de contenu demandé après la réalisation de la programmation seront considérés comme corrections d'auteur et de ce fait facturés.

4 - Référencement SEO

Chaque site internet que nous réalisons est développé de manière à ce que celui-ci réponde à un référencement de base (naturel) et sera développé par un sous-traitant. Cependant, nous ne pouvons garantir un affichage dans les hauts de classement sans une stratégie SEO sur-mesure.

À l'heure actuelle, pour être en premières pages, il est souvent nécessaire d'optimiser le référencement, accompagné de solutions emarketing. Nous pouvons vous proposer différentes stratégies, adaptées à vos besoins.

5 - Sécurité des contenus

Toutes les données circulant sur Internet ne sont pas protégées, notamment contre des détournements éventuels.

F - Propriété intellectuelle

1 - Propriété intellectuelle

Les œuvres créées par DémarreTonProjet sont soumises aux dispositions légales sur le droit d'auteur, en particulier la loi fédérale concernant le droit d'auteur sur les œuvres littéraires et artistiques du 7.12.1922. De ce fait, toute création de DémarreTonProjet, au sens de la LDA du 9 octobre 1992, est la propriété exclusive de STAREYES, qui est titulaire de tous les droits d'auteur y relatifs.

C'est pourquoi, DémarreTonProjet s'octroie le droit de signer chaque exemplaire de ses réalisations afin de protéger ses droits d'auteur ; signaturecopyright qui figurera sur chaque partie de l'œuvre, du site qui pourrait être employée, visualisée ou copiée séparément.

Exceptionnellement, le client peut demander la suppression de l'affichage de la signature, mais uniquement pour des raisons justifiées. Cette opération est alors facturée. Le montant est variable selon les projets. Nous précisons toutefois que même si la signature n'est plus affichée, les droits d'auteur restent actifs.

Ainsi, sont protégés par les droits d'auteur ^{LC}_{SEP}

(à défaut de convention écrite contraire) :

- Cahier des charges, gestion de projets, charte graphique
- Idées, concepts, esquisses, maquettes
- Fichiers de travail et fichiers source réalisés par DémarreTonProjet
- Contenus réalisés par DémarreTonProjet (textes, images, animations, codes sources, sites, structure, ergonomie, etc.)
- Les Fichiers photocopiés, numérisés
- Textes rédigés
- Images globales du client (charte graphique).

DÉMARRETONPROJET développe une image de communication pour le client, peu importe le support. Dès lors DÉMARRETONPROJET appose un style graphique et un concept dont les droits restent la propriété de STAREYES, même pour les supports qui n'auraient pas encore été réalisés, sauf convention contraire

De ce fait, aucune copie, ne serait-ce que partielle, et aucune modification de ces œuvres ne peut être effectuée gratuitement sans l'accord écrit de DémarreTonProjet. Par défaut et selon ces conditions générales, la société cliente paie la réalisation d'un travail. Elle n'a droit qu'au produit fini et ne peut en exploiter le contenu, ni l'idée, sauf convention spéciale. Les images achetées ou réalisées par des tiers, ainsi que les polices de caractères, ne sont pas la propriété du client (ni de DémarreTonProjet). Il en va de même pour tous les modules web hors réalisation DémarreTonProjet. Il s'agit uniquement d'un droit à l'exploitation, selon les conditions fournies avec l'image en question (en aucun cas, il peut les revendre). À savoir que d'autres peuvent se procurer et exploiter ces images. Pour obtenir les droits complets sur une image, un mandat spécial doit être demandé.

2 - Achats de droits d'auteur et de fichiers source

Un client peut s'acquérir des fichiers sources et des droits d'auteur « DémarreTonProjet » y relatif, selon une base tarifaire variable selon les projets.

Les achats de droits d'auteur « DémarreTonProjet » ne comprennent pas les différents contenus (photos, illustrations, vidéos, polices de caractère, etc.), ainsi que les licences des modules web spécifiques (extensions/plugins), achetés ou réalisés par des tiers. Ceux-ci doivent être achetés séparément par le client. DémarreTonProjet transmettra, dès lors et à la demande du client, les différentes références. Lorsqu'un fichier source est vendu, DémarreTonProjet se décharge de toute responsabilité. La signature de Copyright (©DémarreTonProjet) ne doit plus être affichée. Toutefois, DémarreTonProjet se réserve le droit d'afficher la référence dans son portfolio (version de DémarreTonProjet).

Un fichier source est livré tel qu'il a été créé, sans adaptation aucune.

Toutes copier des éléments composants le(s) fichier(s) source, ou les fichiers liés, est strictement interdites.

Pour les sites internet, un fichier source est en général facturé 2x le prix du contrat d'entretien.

G - Charte de sous-traitance

1 - Charte de sous-traitance

- Chaque fournisseur a ses propres conditions générales, ses méthodes et son processus de travail, que, en tant qu'intermédiaire, l'agence s'applique à faire respecter.

- Un client peut, sur demande, être en relation directe avec le fournisseur ; l'agence se décharge alors de toute responsabilité.

- Un client peut proposer ses propres fournisseurs ; l'agence se réserve le droit d'accepter ou de refuser.

- DémarreTonProjet propose, en général, plusieurs fournisseurs, avec différentes offres comparatives. L'aspect « économie régional » est favorisé, mais il arrive, dans certains cas et pour des raisons de budgets et de délais, et à la demande du client, que l'agence s'oriente sur d'autres fournisseurs. Dès lors, l'agence se décharge de toute responsabilité en cas de défauts quelconques

(Qualité, délais, secret professionnel, etc.).

- Les éventuels retards de délais chez les fournisseurs ne sont pas de la responsabilité de STAREYES.

- DÉMARRETONPROJET se décharge de toute responsabilité en cas de non-respect du secret professionnel commis par tous ses fournisseurs.

H - Droit de publicité

1 - Droit de publicité

Sauf mention contraire explicite du client, notifiée par courrier avec accusé de réception ou e-mail, DÉMARRETONPROJET se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

I - Acceptation des Conditions Générales

Tous les devis formulés par DÉMARRETONPROJET s'accompagnent des présentes conditions générales. À la signature du devis (confirmation écrite par courrier postal ou par e-mail, ou même oralement), le client confirme son accord de celui-ci et des présentes conditions générales.