# Tableau RACI

Un tableau RACI est un outil de gestion de projet et de responsabilité qui aide à définir les rôles et les responsabilités des membres d'une équipe dans le cadre d'un projet ou d'un processus. Le terme "RACI" est un acronyme basé sur les quatre types de responsabilités généralement attribuées dans un projet ou une activité :

* **Responsable (Responsible - R) :** La personne ou l'équipe qui est chargée d'effectuer la tâche. Il peut y avoir plusieurs personnes responsables d'une tâche, mais une personne doit être principalement responsable.
* **Approuve (Accountable - A) :** La personne ou l'entité qui a l'autorité finale et la responsabilité globale de la tâche. Il s'agit souvent du "décideur" qui doit donner l'approbation finale.
* **Consulté (Consulted - C) :** Les personnes ou les parties prenantes qui doivent être consultées ou dont l'expertise est nécessaire avant de prendre une décision ou d'effectuer une tâche. Ce sont généralement des personnes dont la contribution est importante pour le succès de la tâche.
* **Informé (Informed - I) :** Les personnes ou les parties prenantes qui doivent être tenues informées du progrès de la tâche ou de la décision, mais qui n'ont pas nécessairement besoin de participer activement.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Support N1** | **Support N2** | **Support N3** | **Projet** | **DSI** | **RSSI** | **Réseaux** | **Utilisateurs** |
| Evolution du niveau fonctionnel de la Forêt |  | I | R | AR |  | C |  |  |
| Extension du Schéma |  | I | R | AR |  | C |  |  |
| Ajout/Suppression Utilisateur dans les groupes "Administrateurs de l'Entreprise", "Administrateurs du Schéma" |  |  | R | AR | I | C |  |  |
| Gestion des relations d'approbation Forêt |  |  | R | AR | I | C |  |  |
| Gestion des contrôleurs de domaine FSMO (transfert de rôle / seize) |  |  | R | AR |  | I |  |  |
| Gestion (création/suppression) d'un nouveau domaine au sein de la Forêt |  | I | R | AR | I | C |  |  |
| ****Sites et sous-réseaux**** | | | | | | | | |
| Gestion d'un site (création/modification/suppression) |  |  | R | AR |  | I |  |  |
| Gestion d'un lien de site (création/modification/suppression) |  |  | R | AR |  | I | C |  |
| ****Domaine**** | | | | | | | | |
| Ajout/Suppression Utilisateur dans les groupes "Administrateurs ", "Administrateurs du Domaine" |  |  | R | AR | I | C |  |  |
| Gestion des relations d'approbation |  |  | R | AR |  | C |  |  |
| Gestion des contrôleurs de domaine FSMO (transfert de rôle / seize) |  |  | R | AR |  | I |  |  |
| Déploiement du socle master (futur Contrôleur de Domaine) |  |  | R | AR |  | I |  |  |
| Promotion d'un Contrôleur de domaine |  |  | R | AR |  | I |  |  |
| Décommissions d'un Contrôleur de domaine |  |  | R | AR |  | I |  |  |
| Maintenance (socle master) d'un Contrôleur de domaine |  |  | R | AR |  | I |  |  |
| Déploiement SP/Hotfix sur un contrôleur de domaine |  |  | R | AR |  | I |  |  |
| Activation d'un contrôleur de domaine en tant que Global Catalog |  |  | R | AR |  | I |  |  |
| Sauvegarde d'un contrôleur de domaine |  |  | R | AR |  |  |  |  |
| Restauration d'un contrôleur de domaine |  |  | R | AR |  |  |  |  |
| Restauration Autoritaire de l'annuaire |  |  | R | AR | I | I |  |  |
| Restauration NON-Autoritaire de l'annuaire |  |  | R | AR | I | I |  |  |
| Restauration d'un objet unitaire depuis la Corbeille |  |  | R | AR |  |  |  |  |
| Gestion de la synchronisation de temps (Windows Time) |  |  | R | AR |  |  |  |  |
| Gestion des délégations d'administration |  |  | R | AR | I | C |  |  |
| Provisionning et modification de comptes utilisateurs/groupes utilisateurs |  | AR |  |  |  |  |  |  |
| Réinitialisation d'un mot de passe compte utilisateur |  | AR |  |  |  |  |  |  |
| Provisionning et modification de comptes Administrateur/Groupes d'administration/Délégation |  |  | R | AR | I | I |  |  |
| Réinitialisation d'un mot de passe compte Administrateur |  |  | R | AR | I | I |  |  |
| Provisionning et modification de comptes de services |  |  | R | AR | I | I |  |  |
| Réinitialisation d'un mot de passe compte de services |  |  | R | AR | I | I |  |  |
| Intégration de serveurs membres au datacenter |  |  | R | AR |  |  |  |  |
| Intégration de postes de travail |  | AR |  |  |  |  |  |  |
| ****GPO**** | | | | | | | | |
| Assignation des GPO (Sites, Domaine, OU, filtres WMI, filtres par groupes de sécurité) |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Sauvegarde/Restauration des GPO (avec la console GPMC) |  |  | AR |  |  |  |  |  |
| Définition des politiques de sécurité, de mot de passe, d'audit |  |  | AR | R | C | C |  | I |
| ****DNS**** | | | | | | | | |
| Gestion d'enregistrements statiques DNS |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Configuration des paramètres du serveur DNS (contrôleurs de domaine) |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Configuration des paramètres IP client DNS (contrôleurs de domaine) |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Configuration des paramètres IP client DNS (serveurs membres) |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Configuration des paramètres IP client DNS (postes de travail et serveurs membres) (DHCP ou statique) |  | AR | I | I |  |  |  |  |
| ****Opérations de maintenance**** | | | | | | | | |
| Vérification de la haute disponibilité |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Analyse des journaux d'évènements |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Vérification des opérations de backup |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Audit de la sécurité |  |  | AR | R |  | I |  |  |
| Réalisation des statistiques d'utilisation |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Vérification des réplications |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Identification des comptes à supprimer |  | R | AR | R |  |  |  |  |
| Redémarrage de services / serveurs |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Gestion du produit antivirus (MAJ signature) |  |  | AR | R |  | I |  |  |
| ****Supervision de l'infrastructure d'annuaire**** | | | | | | | | |
| Monitoring des services |  |  | AR | R |  |  |  |  |
| Monitoring des services antivirus |  |  | AR | R |  | I |  |  |
| ****Gestion des incidents et problèmes - continuité de service**** | | | | | | | | |
| Diagnostic gestion des incidents niveau 2 |  | AR |  |  |  |  |  |  |
| Support N3 (par ex. Vérification de l'intégrité d'une base AD) |  |  | AR | R |  |  |  |  |