

Requisitos funcionais

| Código | Descrição do requisito funcional | Caso de Uso |
|--------|---|-------------------------------------|
| RF 01 | Deve ser possível efetuar o cadastro de um técnico por meio de um formulário contendo os campos: nome, endereço de e-mail, senha e confirmação de senha. O cadastro será validado através de autenticação. | UC 01 - Manter técnico |
| RF 02 | O sistema deve viabilizar o acesso do técnico por intermédio de um processo de login, onde o técnico utilizará seu endereço de e-mail juntamente com uma senha para acessar o sistema. Se ocorrer o esquecimento da senha, o técnico poderá solicitar a sua alteração, recebendo um link por e-mail para realizar a mudança. | UC 02 - Gerenciar acesso |
| RF 03 | O sistema deve oferecer um cadastro de cliente feito pelo técnico, e contará com o nome, e-mail, CPF (ou CNPJ, caso seja uma empresa), telefone. | UC 03 - Manter cliente |
| RF 04 | O sistema deve oferecer a funcionalidade de cadastro da OS, com os seguintes campos predefinidos: número de identificação, data de abertura, tipo de hardware, tipo de serviço, prioridade (baixa, média ou alta), solicitante/cliente (e-mail), descrição do problema e anexo de arquivos (apenas nos formatos PNG, JPG, JPEG e PDF). Após a criação da OS, o sistema deverá automaticamente designar um número único de identificação, registrar a data de abertura correspondente e adicionar o seu status como "Novo". | UC 04 - Manter OS |
| RF 05 | O sistema deve permitir a alteração do status da OS, como "Iniciado", "Pendente", "Concluído" ou "Cancelado". | UC 05 - Manter status OS |
| RF 06 | Será possível adicionar comentários na OS, que poderá ser qualquer tipo de atualização sobre o atendimento. | UC 06 - Manter comentários da OS |
| RF 07 | Será possível favoritar uma OS, do qual ficará visível em uma página específica. | UC 07 - Favoritar OS |

| | | |
|-------|--|----------------------------|
| RF 08 | O sistema incluirá uma seção dedicada às "Ordens de Serviço", onde os técnicos terão acesso a todas as OS criadas, independentemente do seu status, apresentadas em formato de <i>card</i> . Cada <i>card</i> exibirá atributos: número da OS, status, prioridade, data de abertura e cliente. Além disso, dentro desta seção, haverá um filtro que permitirá exibir as OS conforme sua necessidade. A partir da listagem será possível gerar um relatório em formato CSV. | UC 08 - Listar OS |
| RF 09 | O sistema deve possuir uma funcionalidade de compartilhar uma OS específica com outro técnico, tornando-a visível em uma seção designada como "Compartilhados comigo". | UC 09 - Compartilhar OS |

Fonte - Autoral (2024)