

### 1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Software

Asignatura: Análisis y Diseño de Software

Tema del taller: Tipos de Sistemas de Información

Docente: Ing. Jenny Ruiz

Integrantes: Jordan Guaman - Caetano Flores - Anthony Morales - Leonardo Narvaez

Fecha: 14/10/2025 Paralelo: 27837

### 2. DESARROLLO

Nivel Organizacional	Tipo de Sistema	Propósito Principal	Ejemplos
Operacional	<b>TPS (Transaction Processing System)</b>	Registrar y procesar las transacciones rutinarias de la organización (ventas, compras, pagos, etc.).	American Airlines usa <b>Sabre</b> que es un sistema global de distribución que procesa transacciones de manera masiva.  Sistema de punto de venta de <b>Square</b>
Conocimiento	<b>KWS (Knowledge Work System)</b>	Apoyar la creación, análisis y aplicación del conocimiento especializado dentro de la empresa.	<b>AutoCAD:</b> CAD (Computer-Aided Design) es usado por ingenieros y arquitectos como un sistema KWS. Permite dibujo técnico en 2D y modelado en 3D (solids, surfaces).

<b>Gerencial alto / Estratégico</b>	<b>DSS (Decision Support System)</b>	Ayudar en decisiones complejas y no rutinarias mediante análisis, simulaciones y modelos.	UPS usa <b>Orion</b> , es un sistema que analiza millones de variables sea clima, tráfico, compromisos de entrega, para disimular y determinar la ruta de entrega más eficiente.
<b>Gerencial / Grupal</b>	<b>GDSS (Group Decision Support System)</b>	Facilitar la toma de decisiones colaborativas y la comunicación en grupo, a menudo en reuniones.	Uso de <b>IBM</b> Cognos Analytics o plataformas de reunión con herramientas de votación.

### 3. CONCLUSIONES

Presente las conclusiones principales derivadas de la actividad.

### 4. RECOMENDACIONES

Incluya sugerencias o mejoras para futuras actividades similares.

### 5. REFERENCIAS

- Sabre and American Airlines extend IT partnership; multi-year agreement paves way for joint technology modernization and innovation.* (s. f.). Sabre. Recuperado 14 de octubre de 2025, de <https://www.sabre.com/insights/releases/sabre-and-american-airlines-extend-it-partnership-multi-year-agreement-paves-way-for-joint-technology-modernization-and-innovation/>

- *The Six Types of Information System with Examples and Uses*. (2021, noviembre 15).

Simplilearn.Com.

<https://www.simplilearn.com/types-of-information-systems-and-applications-article>

- *UPS implementa un sistema de navegación diseñado para el personal de servicio de UPS*  
/ *Historias de UPS*. (s. f.). About UPS-MX. Recuperado 14 de octubre de 2025, de

<https://about.ups.com/mx/es/newsroom/press-releases/innovation-driven/ups-deploys-purpose-built-navigation-for-ups-service-personnel>

- IBM. (s. f.). *IBM Cognos Analytics*. Recuperado de

<https://www.ibm.com/es-es/products/cognos-analytics>