

## FORMATO DE TALLER

### 1. DATOS INFORMATIVOS

Carrera: Software

Asignatura: Análisis y Diseño de Software

Tema del taller: Tipos de Sistemas de Información

Docente: Ing. Jenny Ruiz

Integrantes: Jordan Guaman - Caetano Flores - Anthony Morales - Leonardo Narvaez

Fecha: 14/10/2025 Paralelo: 27837

#### Objetivo de Aprendizaje

Identificar y diferenciar los principales tipos de sistemas de información mediante el análisis de ejemplos reales, fomentando la participación, el trabajo en equipo y el uso de herramientas digitales colaborativas.

### 2. DESARROLLO

Nivel Organizacional	Tipo de Sistema	Propósito Principal	Ejemplos
Operacional	TPS (Transaction Processing System)	Registrar y procesar las transacciones rutinarias de la organización (ventas, compras, pagos, etc.).	American Airlines usa <b>Sabre</b> que es un sistema global de distribución que procesa transacciones de manera masiva en tiempo real (Sabre and American Airlines extend IT partnership, s.f.).
Conocimiento	KWS (Knowledge Work System)	Apoyar la creación, análisis y aplicación del conocimiento especializado dentro de la empresa.	<b>AutoCAD</b> : CAD (Computer-Aided Design) es usado por ingenieros y arquitectos como un sistema KWS.

			Permite dibujo técnico en 2D y modelado en 3D (solids, surfaces). ( <i>The Six Types of Information System with Examples and Uses</i> , 2021)
<b>Gerencial alto / Estratégico</b>	<b>DSS (Decision Support System)</b>	Ayudar en decisiones complejas y no rutinarias mediante análisis, simulaciones y modelos.	UPS usa <b>Orion</b> , es un sistema que analiza millones de variables sea clima, tráfico, compromisos de entrega, para disimular y determinar la ruta de entrega más eficiente (UPS implementa un sistema de navegación, s.f.).
<b>Gerencial / Grupal</b>	<b>GDSS (Group Decision Support System)</b>	Facilitar la toma de decisiones colaborativas y la comunicación en grupo, a menudo en reuniones.	Uso de <b>IBM Cognos Analytics</b> o plataformas de reunión con herramientas de votación (IBM, s.f.).

### 3. CONCLUSIONES

- Los sistemas de información son fundamentales en todos los niveles organizacionales, desde las operaciones diarias hasta la toma de decisiones estratégicas. Dado que cada tipo de sistema tiene un propósito específico y está diseñado para apoyar diferentes necesidades dentro de una empresa.
- La identificación y comprensión de estos sistemas, junto con ejemplos reales como Sabre, AutoCAD y Orion, demuestran su aplicación práctica y su impacto en la eficiencia y la estrategia empresarial.
- La colaboración y el análisis de ejemplos reales son herramientas efectivas para diferenciar y comprender la utilidad de cada sistema de información.

#### 4. RECOMENDACIONES

- Para futuras actividades académicas, se podría incluir un problema o estudio de caso en la que los estudiantes deban identificar el tipo de sistema de información más adecuado para resolver un problema empresarial específico.
- Explorar herramientas digitales colaborativas adicionales que permitan a los estudiantes simular la implementación o el uso de estos sistemas.

#### 5. REFERENCIAS

- *Sabre and American Airlines extend IT partnership; multi-year agreement paves way for joint technology modernization and innovation.* (s. f.). Sabre. Recuperado 14 de octubre de 2025, de <https://www.sabre.com/insights/releases/sabre-and-american-airlines-extend-it-partnership-multi-year-agreement-paves-way-for-joint-technology-modernization-and-innovation/>
- *The Six Types of Information System with Examples and Uses.* (2021, noviembre 15). Simplilearn.Com. <https://www.simplilearn.com/types-of-information-systems-and-applications-article>
- *UPS implementa un sistema de navegación diseñado para el personal de servicio de UPS | Historias de UPS.* (s. f.). About UPS-MX. Recuperado 14 de octubre de 2025, de <https://about.ups.com/mx/es/newsroom/press-releases/innovation-driven/ups-deploys-purpose-built-navigation-for-ups-service-personnel>
- IBM. (s. f.). *IBM Cognos Analytics*. Recuperado de <https://www.ibm.com/es-es/products/cognos-analytics>