# **Euvic Services\_**

Prezentacja kluczowych kompetencji





"Klienci nie są najważniejsi. Pracownicy są najważniejsi.

Jeżeli zadbasz o swoich pracowników, oni zatroszczą się o klientów"

Richard Branson





### Dlaczego?\_

- Potrzebujesz zwiększyć wydajność i produktywność obszaru księgowości?
- Zastanawiasz się jak zoptymalizować proces rekrutacji, zarówno zwiększania zatrudnienia, jak i wymiany kadry?
- Poszukujesz rozwiązania do zarządzanie procedurami, zapewnienia zgodności, certyfikacji i zarządzania jakością?
- Zastanawiasz się jak efektywnie zarządzić obiegiem kancelaryjnym?
- Potrzebujesz rozwiązania do obiegu dokumentów, które uwzględnia obsługę danych wrażliwych?





# Naszą specjalnością jest transformacja cyfrowa biznesu\_

- Cyfryzacja i automatyzacja procesów biznesowych
- Elektroniczny obieg dokumentów
- Robotyzacja czasochłonnych zadań (RPA)



## Jesteśmy częścią największej polskiej Grupy Technologicznej







Personel/Specjaliści IT: >5500

























































































The Good

### Platforma WEBCON\_

**WEBCON** jest największym polskim producentem oprogramowania klasy Enterprise **Low-Code** Application Platform - obecnym na rynkach międzynarodowych oraz liderem wśród dostawców systemu do **Elektronicznego Obiegu Dokumentów (EOD)** w Polsce.

#### **WEBCON BPS to:**

- BPM Business Process Management platform
- **EOD** Elektroniczny Obieg Dokumentów
- ECM Enterprise Content Management
- **DMS** Document Management Software
- EZD Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją

- Low-code: 10 x szybsze budowanie aplikacji
- Skrócony do minimum czas projektu
- Oszczędność czasu i obniżenie kosztów
- Natychmiastowe wprowadzanie zmian w procesach
- Budowanie prototypów
- Tworzenie rozwiązań we współpracy z biznesem
- Jedna platforma do obsługi wszystkich procesów
- Standaryzacja procesów

850+

firm używa WEBCON BPS, by usprawniać swoje procesy biznesowe 1

jeden produkt rozwijany od ponad 15 lat

30

w tylu krajach klienci codziennie korzystają z WEBCON BPS



### Dlaczego klienci wybierają Euvic z WEBCON BPS?\_

Według badania **The Total Economic Impact**, przeprowadzonego przez agencję **Forrester**, wdrożenie platformy WEBCON BPS pozwala organizacjom **przyspieszyć procesy biznesowe o nawet 77%\*.** 

Z **WEBCON BPS** korzysta już **ponad 850 firm** i korporacji na całym świecie, w tym m.in. Siemens Finance, Link4, Societe Generale, Inter Polska, Tauron, Energa, LPP, OTCF, Media Markt, Grupa CCC, Panek, Raben, Grupa Nowy Styl, Man, CEDC, Stock Polska, PwC, Kulczyk Holding, PIT Radwar, Puro hotels, Konsorcjum Stali, ADAMED, Warbud, KUKE, GPW etc.

W ostatnim kwartale w firmę WEBCON zainwestował jeden z polskich czołowych funduszy Digital & ClimaTech PE w CEE. Cel na 2024 to przyspieszenie rozwoju sprzedaży platformy na rynkach globalnych.

#### Korzyści dla Zarządu:

- Automatyzacja zadań lub ich zoptymalizowanie pod kątem kosztów
- Holistyczny wgląd do wszystkich procesów
- Łatwe wprowadzanie najlepszych praktyk (ISO, ITIL, Lean, Six Sigma itd.).
- Standaryzacja procesowa

#### Korzyści dla Użytkowników biznesowych:

- Biuro bez papieru
- Wsparcie w poprawności wprowadzanych danych i realizacji zgodnych z procedurą.
- Ujednolicony interfejs, prosta obsługa dla użytkowników
- Pracownicy wykorzystują swoje umiejętności i doświadczenie zamiast tracić czas na wykonywanie powtarzalnych, żmudnych czynności.





<sup>\*</sup> A Forrester Total Economic Impact™ Study Commissioned By Webcon June2020

### Najczęściej cyfryzowane procesy biznesowe\_

### Sprzedaż

- Proces ofertowania
- CRM

# Procesy operacyjne

- E-Kancelaria
- PUU i CRU
- Podpis cyfrowy
- Rozliczenia wydatków
- Repozytoria danych
- Zarządzanie flotą

### **Finanse**

- Obieg
   Dokumentów
   Kosztowych
- Zamówienia
- Zapotrzebowania
- Zaliczki
- Rozliczenie Delegacji
- Autoryzacja dostawców
- KSeF

### Procesy Kadrowe HR

- Urlopy
- Wnioski o zatrudnienie
- PreOnboarding
- Onboarding
- Offboarding



### Dostarczamy narzędzia do cyfrowej obsługi procesów

#### Sprzedaż i marketing

- Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)
- Automatyzacja procesów biznesowych i marketingowych
- Akceptacja i publikacja treści
- Obsługa kampanii newsletterowych i mailingowych
- Publikacje w mediach społecznościowych
- Planowanie wydarzeń i działania po wydarzeniu
- Obsługa procesu zakupowego
- · Rozliczanie wydatków

#### **Procesy Operacyjne**

- Obsługa korespondencji i spraw
- Repozytorium dokumentów i DMS
- Opracowywanie i akceptacja umów
- Zarządzanie procedurami ISO
- Zarządzanie jakością i audytami
- Zgłaszanie innowacji Lean/Six Sigma
- Zarządzanie cyklem życia produktu
- Zarządzanie reklamacjami i zwrotami
- Zarządzanie flotą

#### **Procesy Finansowe**

- Budżetowanie, planowanie inwestycji, zgłaszanie zapotrzebowania na zakupy
- Przetwarzanie RFI, RFP, zamówień oraz obsługa przetargów
- Akceptacja faktur kosztowych
- Automatyzacja obsługi faktur
- Akceptacja płatności
- Zarządzanie limitami kredytowymi
- Zarządzanie podwykonawcami
- Autoryzacja dostawców
- Akceptacja i zwrot kosztów delegacji

#### **Procesy Kadrowe**

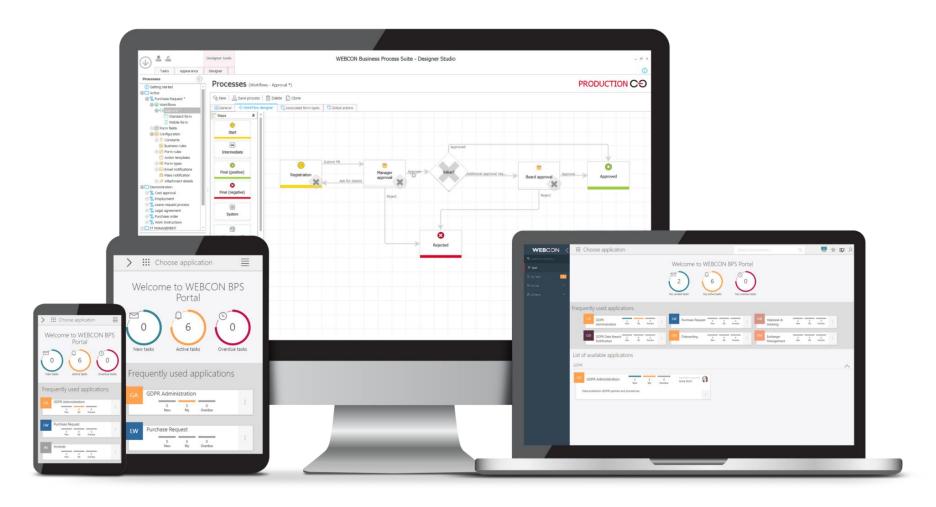
- Obsługa cyklu zatrudnienia pracownika
- Obsługa wniosków urlopowych
- Obsługa ocen okresowych pracowników
- Obsługa zezwoleń na pracę w warunkach specjalnych
- Rejestracja obecności
- Akceptacja dodatków i bonusów pracowniczych oraz podarunków
- Obsługa planów emerytalnych
- Zarządzanie pracownikami zdalnymi

#### **Procesy IT**

- Rejestracja oraz obsługa zasobów i systemów IT
- Zarządzanie uprawnieniami
- Obsługa kont AD & Exchange
- · Zarządzanie projektami
- Obsługa zadań doraźnych
- Obsługa zapotrzebowania na zmiany
- Pomoc użytkownikom i obsługa bieżących problemów



### Aplikacja mobilna WEBCON BPS\_





### Platforma WEBCON - ROI\_

Obieg Faktur kosztowych

	Czas	%	Oszczędność PLN
ROI	<b>1</b> Y	-11%	88 542,00
ROI	2Y	77%	177 084,00
ROI	3Y	166%	265 626,00

Supervision of system documentation

	Czas	%	Oszczędność PLN
ROI	<b>1</b> Y	-5%	47 300,00
ROI	2Y	89%	94 600,00
ROI	3Y	184%	141 900,00



### Projekt WEBCON BPS – współpraca 360°\_

#### Warstwa L1 - Infrastruktura i licencje:

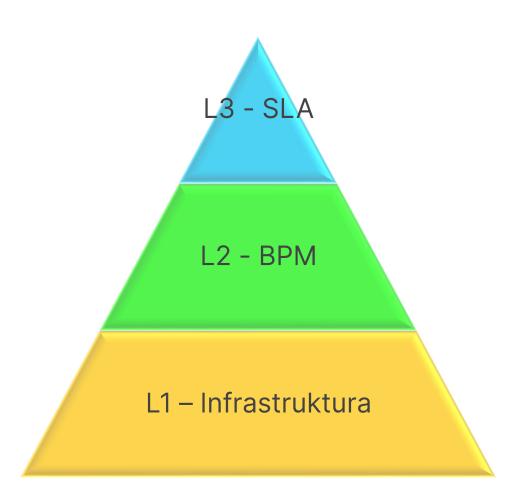
- Skalowanie środowiska
- Dobór rodzaju licencjonowania WEBCON BPS
- Konfiguracja środowiska Cloud wraz z licencjami Microsoft.
- Opłaty miesięczne Cloud
- Instalacja i startowa konfiguracja platformy WEBCON BPS

#### Warstwa L2 – Business Process Management

- Analiza potrzeb biznesowych mapowanie procesu AS-IS
- Modelowanie procesu będącego wynikiem analizy TO-BE
- Konfiguracja procesu biznesowego
- Integracje z systemami "trzecimi"
- Etap testów
- Go-live i stabilizacja

#### Warstwa L3 – utrzymanie i rozwój

- Wsparcie SLA 12 / 24 / 36 m-cy
- Rozwój i zmiany Change Requests





### Dlaczego klienci wybierają WEBCON BPS?

- Skrócenie czasu potrzebnego na realizację procesów, co pozwala znacznie obniżyć ich koszt;
- Wzrost jakości pracy, w wyniku eliminacji błędów ludzkich podczas wykonywania prostych, codziennych,
   powtarzalnych czynności;
- **Ustandaryzowanie procesów** w firmie w oparciu o wypracowane best practices, co gwarantuje, że zadania będą wykonywane w sposób optymalny, przez właściwe osoby, **zgodnie z aktualnymi procedurami**;
- Lepszy wgląd w procesy, co pozwala podejmować lepsze decyzje biznesowe;
- **Usprawnienie przepływu pracy**, dzięki automatycznemu przypisywaniu zadań odpowiednim osobom oraz notyfikacjom, informującym o nich pracowników;
- Szybsze reagowanie na zmieniające się warunki rynkowe i skuteczniejsze zarządzanie zmianą procedur operacyjnych.
- Zaprojektowany do pracy w filozofii Kaizen możliwość zgłaszania uwag do procesów przez użytkowników z
  poziomy platformy oraz analiza kluczowych KPI procesów w czasie rzeczywistym wraz dostępem do Heatmapy.
- Możliwość rozwijania procesów w ramach własnych kompetencji –







### WEBCON/RPA przykładowe referencje własne:

























# Kluczowe wartości ze współpracy z nami\_

- Doświadczenie i referencje
- Kompleksowa oferta
- Połączenie automatyzacji i robotyzacji
- Światowej klasy technologia
- Szybkość dostarczenia efektów biznesowych





# Zapraszam do kontaktu

### **Grzegorz Soczewka**

Business Development Director Dział Transformacji Cyfrowej

grzegorz.soczewka@euvic.eu +48 604 268 403



