

Variance 1: booking

Définition du scope:

Pour ce projet, il nous a été attribué la variance V1 du sujet qui consiste à créer deux applications: une web et une mobile au travers desquelles les utilisateurs auraient la possibilité d'effectuer des réservations de billets de train.

Acteurs:

- Utilisateurs de l'application
- Banque
- Système fournissant la liste des trains ainsi que les informations relatives au train
- Tout ingénieur voulant ajouter des modifications à la solution (Documentation)

Services externes :

- Liste des trains
nombre de wagon (TGV / TER), nombre de places
- Banque (Confirmation ou non du paiement)

Fonctionnalités couvertes pour le POC:

- La possibilité offerte à l'utilisateur aussi bien sur l'application web que l'application mobile d'acheter un billet de train
- Nous considérons que la liste des trains disponibles est fournie par un système extérieur. Ces données seront sous forme de "mocks"
- Les places de trains n'auront que les états "payé" ou "non payé"
- Le positionnement dans le train ne sera pas pris en compte
- La répartition des places sera faite de façon aléatoire
- La notion de fidélité et d'avantage n'est pas prise en compte
- Un mail de confirmation sera reçu une fois le paiement validé par la banque
- La banque étant un service externe, on suppose dans un premier temps que toutes les opérations seront acceptées par la banque.
- Nous essaierons de prendre en compte la notion de compte client afin de donner la possibilité de revenir à une transaction en cours

Personas:

Antoine, âgé de 22 ans, est un étudiant en Sciences Informatiques à l'Université Polytech Nice et habitant à Antibes. Originaire de Paris, il rentre régulièrement dans sa ville pour les vacances. Il souhaiterait pouvoir acheter des billets de train depuis chez lui avec son téléphone portable.

Rosalie, âgé de 26 ans, est une ingénieur travaillant chez Atos à Sophia-Antipolis et habitant à Antibes. Originnaire de Paris, elle rentre régulièrement dans sa ville voir sa famille. Elle souhaiterait pouvoir acheter des billets de train de n'importe où mais n'a pas beaucoup de temps et a souvent des empêchements de dernière minute

Users' Story

1 - Création de compte utilisateur

Description

En tant qu'utilisateur (Antoine), je veux me créer un compte afin d'avoir une trace de mes activités et d'avoir une meilleure gestion de mes réservations

Critères d'acceptation

La possibilité de suivre mes opérations au travers d'un compte

Tests d'acceptance

Scénario 1:

Initialisation: J'arrive sur la page dédiée à l'inscription sur l'application

Action: Je remplis le formulaire d'informations puis le valide

Résultat: Je reçois un mail de prise en compte de mon inscription

2 - Consultation de la liste des trains en fonction d'un trajet

Description

En tant qu'utilisateur de train-booking (Antoine), je veux consulter la liste des trains vers une destination dans le but d'effectuer ma réservation

Critères d'acceptation

La possibilité d'obtenir une liste de trains correspondant aux trajets et à l'heure de train approximative recherchée

Tests d'acceptance

Scénario 1:

Initialisation: Je me rends sur l'application mobile ou le site

Action: Je remplis les champs nécessaires à la réservation d'un train (Date, trajet, départ , arrivée , heure) puis je valide les informations remplies

Résultat: J'obtiens la liste des trains correspondants à ma recherche

3 - Visualisation du récapitulatif de ma réservation

Description

En tant qu'utilisateur de train-booking (Antoine), je veux visualiser le récapitulatif de ma réservation de train avant de procéder au paiement

Critères d'acceptation

La possibilité de visualiser le récapitulatif suite à des choix effectués dans l'application

Tests d'acceptance

Scénario 1:

Initialisation: J'ai fini de remplir puis de valider le formulaire. L'application me propose donc une liste de train correspondant aux informations remplies

Action: Je choisis le train que dans lequel je souhaiterais avoir une réservation

Résultat: J'obtiens un récapitulatif de mon choix comportant notamment le numéro de mon train, l'heure et la gare de départ et d'arrivée ainsi que ma place dans le train (numéro de wagon et place assise)

4 - Paiement d'une réservation

Description

En tant qu'utilisateur de train-booking (Antoine), je veux procéder au paiement de mon billet de train

Critères d'acceptation

La possibilité de procéder au paiement par l'intermédiaire de la banque

Tests d'acceptance

Scénario 1:

Initialisation: J'ai visualisé le récapitulatif de mon billet de train

Action: Je remplis les informations relatives à ma carte de crédit et je valide le formulaire

Résultat: J'obtiens la réponse du système pour savoir si la banque a accepté ou rejeté mon paiement

5 - Visualisation de mon billet de train (réservation déjà effectuée)

Description

En tant qu'utilisateur de train-booking (Rosalie), je veux revoir les informations relatives à mon billet de train précédemment acheté

Critères d'acceptation

La possibilité de visualiser les informations relatives à un billet déjà acheté

Tests d'acceptance

Scénario 1:

Initialisation: Je vais sur la page dédiée à la consultation des billets de trains

Action: Je renseigne mon nom ainsi que le numéro de ma réservation dans le formulaire puis je le valide

Résultat: J'obtiens un récapitulatif de mon billet de train

6 - Annulation d'une réservation par un utilisateur

Description

En tant qu'utilisateur de train-booking (Rosalie), je voudrais annuler ma réservation déjà payée.

Critères d'acceptation

La possibilité d'annuler une réservation déjà payée avant l'heure de départ.

Tests d'acceptance

Scénario 1:

Initialisation: Je suis un utilisateur sans compte, j'ai payé mon billet mais je souhaiterais annulé ce dernier avant l'heure de départ

Action: Avec l'application train-booking, je vais dans la page 'voyages' puis je renseigne la référence de mon billet et mon nom puis j'annule mon billet.

Résultat: J'obtiens une notification qui dit que mon annulation est bien faite.

Scénario 2:

Initialisation: Je suis un utilisateur avec un compte, j'ai payé mon billet mais je souhaiterais annulé ce dernier avant l'heure de départ

Action: Avec l'application train-booking, je vais dans la page 'voyages' puis je me connecte après je sélectionne le voyage que je veux annuler puis j'annule mon billet.

Résultat: J'obtiens une notification qui dit que mon annulation est bien faite.

Scénario 3:

Initialisation: Je suis un utilisateur sans compte, j'ai payé mon billet mais je souhaiterais annulé ce dernier avant l'heure de départ

Action: Avec l'application train-booking, je vais dans la page 'voyages' puis je renseigne une mauvaise référence et mon nom.

Résultat: J'obtiens une notification qui dit que mon annulation est annulée car la référence est mauvaise .

7 - Finaliser sur mobile une réservation commencée sur l'application web

(ou vice-versa)

Description

En tant qu'utilisateur de train-booking (Rosalie), je veux pouvoir finaliser, sur mon application mobile, la réservation que j'ai commencé plus tôt sur la page web

Critères d'acceptation

Mise en place d'un système de mise à jour rapide des informations sur un compte utilisateur afin d'avoir la possibilité de continuer sur une autre plateforme

Tests d'acceptance

Scénario 1:

Initialisation: J'ai rempli le formulaire de recherche de train puis je le valide sur l'application web. Je suis contrainte d'aller en réunion mais je souhaiterais quand même finaliser ma réservation

Action: Je me connecte sur mon application mobile afin de la finaliser

Résultat: J'obtiens sur l'application mobile le résultat de ma recherche de train préremplie.

Scénario 2:

Initialisation: J'ai rempli le formulaire de recherche de train mais je n'ai pas eu le temps de le valider sur l'application web. Je suis contrainte d'aller en réunion mais je souhaiterais quand même finaliser ma réservation

Action: Je me connecte sur mon application mobile afin de la finaliser

Résultat: Je remplis de nouveau ce formulaire afin de continuer ma recherche

Scénario 3:

Initialisation: J'ai fini de faire mes choix relatifs au train que je voudrais prendre et obtenu un numéro de réservation sur l'application web. Je suis contrainte d'aller en réunion mais je souhaiterais quand même finaliser ma réservation

Action: Je me connecte sur mon application mobile afin de la finaliser

Résultat: En entrant mon numéro de réservation, je reviens à la page de paiement de la réservation

Components Diagram

