

## Dienstleistungsvertrag

Sind Sie schon Kunde bei sms.TV? ☐ Nein ☐ Ja, Kundennummer \_\_\_\_\_ ☐ Erstauftrag ☐ Änderung/Ergänzung

### 1. Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

Für gewerbliche Kunden ☐ Gewerbetreibender ohne HR/Freiberufler ☐ Gewerbetreibender mit HR/Vereinsregisternr.

Geburtsdatum Bei Kunden ohne HR \_\_\_\_\_

Bitte Kopie des HR-Auszuges sowie der Gewerbeanmeldung beifügen.

\_\_\_\_\_  
Handelsregistergericht

\_\_\_\_\_  
Handelsregisternummer

\_\_\_\_\_  
USt-ID-Nr.

\_\_\_\_\_  
Steuer-Nr.

Ansprechpartner ☐ kaufmännisch ☐ technisch ☐ Projektleiter

☐ Frau ☐ Herr \_\_\_\_\_  
Titel

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
Telefax

\_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse für Rechnungen

\_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse für Antwort-SMS

\_\_\_\_\_  
Kunden-Kennwort (max. 4-11 stelliges Wort)

### 2. Absenderkennung

\_\_\_\_\_  
für SMS (max. 11 Zeichen)

\_\_\_\_\_  
für E-Mail

### 3. Tarif

vereinbarer Tarif (je SMS/netto) \_\_\_\_\_

### 4. Rechnungsempfänger

\_\_\_\_\_  
Firma ☐ Wie Auftraggeber

\_\_\_\_\_  
Firma bzw. Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort

### 5. Zahlungsart

☐ Vorkasse ☐ Lastschrift ☐ Kreditkarte

#### 5.1 Lastschriftzahlung

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
BLZ

\_\_\_\_\_  
Kontonummer

Wir ermächtigen sms.TV bis auf Widerruf, fällige Rechnungsbeträge vom o.a. Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen.

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kontoinhabers

#### 5.2 Kreditkartenzahlung

☐ VISA ☐ American Express ☐ Kreditkarte

\_\_\_\_\_  
Karteninhaber

\_\_\_\_\_  
Kartennummer

\_\_\_\_\_  
Prüfnummer

\_\_\_\_\_  
Gültig bis

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kontoinhabers

Die AGB's von sms.TV wurden zur Kenntnis genommen und uneingeschränkt akzeptiert.

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift und Stempel

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Vertragsgegenstand und Versandablauf über die Software sms.TV

Die Saar Promotion Lamber GmbH (kurz SPL GmbH) ermöglicht dem Vertragspartner (kurz KUNDE) SMS- und E-Mail-Nachrichten über die zur Verfügung gestellte Software „sms.TV“ zu versenden. Die SPL GmbH stellt jedem KUNDE für SMS Versendungen einen Rückkanal kostenlos zur Verfügung. Dieser Rückkanal führt per E-Mail alle SMS-Antworten zum Vertragspartner zurück, sofern der Kunde seine Nachrichten als „Standard-SMS“ (mit Handynummer als Absenderkennung) verschickt hat. Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Antworten sorgfältig zu lesen ggf. Teilnehmer, die sich von dem SMS-Newsletter abmelden möchten oder deren Rufnummer sich geändert hat, unverzüglich aus ihrem Datenbestand zu löschen bzw. die Rufnummer zu aktualisieren. Bei Rufnummer-Änderungen hat sich der KUNDE diese nochmals schriftlich bestätigen zu lassen. Die SPL GmbH ist berechtigt, alle Antworttexte auf Abmeldungen oder Beschwerden zu überprüfen und ggf. einzelne Rufnummern in eine Sperrliste aufzunehmen, um Belästigungen auszuschließen. Die SPL GmbH unterliegt keiner Nachweispflicht zurückgeführter SMS-Nachrichten per E-Mail. Der KUNDE erhält nach jedem Absenden eines SMS- oder E-Mail Auftrages eine ausführliche E-Mail-Bestätigung auf seine bei der SPL GmbH hinterlegte E-Mail-Adresse. Der KUNDE hat diese Auftragsbestätigung per E-Mail sorgfältig auf Richtigkeit zu prüfen. Die Auftragsbestätigung enthält: Auftragsnummer, Versandtext, Anzahl und Preis der versendeten Nachrichten nach Netzbetreiber aufgeteilt, Höhe des Restgut-habens in Euro oder aktuelle Rechnungshöhe in Euro über alle Aufträge des im laufenden Monats versendeten Nachrichten. Der KUNDE hat die SPL GmbH sofort zu informieren, wenn eine Auftragsbestätigung per E-Mail ausgeblieben ist oder sich seine E-Mail Adresse geändert hat bzw. nicht abrufbar ist.

## § 2 Pflichten der SPL GmbH

Die SPL GmbH verpflichtet sich, die vom Auftraggeber übermittelten Daten absolut vertraulich zu behandeln. Alle Protokolle über SMS- und E-Mail-Versendungen werden 5 Wochen nach Versand unwiderruflich gelöscht. Der KUNDE hat bei Beanstandung eine Frist von 1 Woche nach Versand (bei KUNDEN die im Voraus bezahlen) oder 1 Woche nach Rechnungsstellung (bei KUNDEN die am Ende des Monats eine Rechnung erhalten) einzuhalten. Sollte bis 1 Woche nach einem Versandauftrag oder Rechnungsstellung keine Beanstandungen schriftlich eingegangen sein, wird die SPL GmbH alle Protokolle zu diesem Versandauftrag unwiderruflich löschen.

## § 3 Leistungen des Kunden

Der KUNDE stellt auf eigene Kosten sicher, dass der Computer auf dem die Software sms.TV installiert ist ohne Firewall bzw. Netzwerk direkt mit dem Internet verbunden ist und die E-Mail, die sms.TV als Auftragsausgang generiert ungehindert zu einem Pop3 Mailserver der SPL GmbH gelangen kann.

Der KUNDE hat die Kosten für die Verbindungen zum Internet sowohl für den Versand als auch für den Empfang von Kurzmitteilungen oder E-Mails selbst zu tragen.

### § 3.1 Datensicherheit der Software sms.TV

Die Software „sms.TV“ dient ausschließlich zur Verwaltung von Adressen und Versendung von SMS- oder E-Mail-Nachrichten. Damit Adressdaten nicht auf direktem Wege in Hände Dritter gelangen, weil für jede einzelne Handynummer bzw. E-Mail-Adresse ein schriftliches Einverständnis bzw. Vertragsverhältnis vorliegen muss, um die Daten für Newsletter nutzen zu können, bietet die Software „sms.TV“ keine Druckfunktion bzw. Export der Daten zur weiteren Verarbeitung an. Dem KUNDEN ist bewusst, dass dies nur ein grober Schutz vor direktem Zugriff ist. Der KUNDE ist selbst dafür verantwortlich, dass seine Daten nicht in Hände Dritter gelangen. Dem Kunde ist bewusst, dass ein Backup der Daten möglich ist, allerdings werden die Daten nur verschlüsselt exportiert. Diese verschlüsselten Daten können zur Wiederherstellung der Adressen importiert werden. Dem Kunden ist bewusst, dass wenn er die verschlüsselten Daten von SPL GmbH zur Weiterverarbeitung entschlüsseln lassen will, dieser Dienst kostenpflichtig ist. Sollte der KUNDE damit nicht einverstanden sein, darf er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptieren und muss die Installation der Software sms.TV abbrechen.

## § 4 Haftung des Kunden

Der KUNDE stellt die SPL GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei, die diese aufgrund der Versendung von Nachrichten über die Software sms.TV gegenüber der SPL GmbH machen sollten. Der KUNDE stellt darüber hinaus sicher, dass über die Software sms.TV mit seinen Zugangsdaten/Lizenzdaten keine Nachrichten versandt werden, deren Inhalt sexueller Art sind, vulgäre, ausländerfeindliche, politische und religiöse Texte enthalten, sowie beleidigend oder gegen gesetzliche Verbote verstoßen oder durch die Mobilfunkteilnehmer/E-Mail-Empfänger belästigt werden.

Der KUNDE verpflichtet sich, eine eigene aktive Nutzung der Versandsoftware sms.TV, d.h. eine Versendung von Nachrichten über diesen Zugang, in jedem Einzelfall nur mit Einwilligung des jeweils betroffenen Mobilfunkteilnehmers/E-Mail-Empfängers vorzunehmen. Der KUNDE weist SPL GmbH, dem Netzbetreiber oder der Regulierungsbehörde auf Verlangen nach, dass eine Einwilligung vorgelegen hat, bzw. zwischen dem KUNDEN und dem Empfänger der Kurznachrichten ein Vertragsverhältnis bestand, das im Innverhältnis zum Versand der Kurzmitteilung oder E-Mail berechtigt. Der Vertragspartner haftet uneingeschränkt für die Nutzung der Software sms.TV und den Versand über unser System, gleich ob in seinem Namen auch durch andere Personen, seien diese von ihm autorisiert oder nicht. Der KUNDE hat die Lizenzdaten mit der sich die Software sms.TV im System der SPL authentifiziert verschlossen aufzubewahren und keinem Dritten zugänglich zu machen.

Sollten SMS Nachrichten zu Personen gelangen, die den Empfang nachweislich nicht genehmigt haben, übernimmt der KUNDE alle entstandenen Kosten uneingeschränkt (Rechtsanwalts-, Gerichtskosten, Schadensersatz u. ähnliches).

Werden über die Software sms.TV dennoch Nachrichten verschickt, die gegen gesetzliche Verbote verstoßen oder Mobilfunkteilnehmer bzw. E-Mail-Empfänger belästigen, und stellt der KUNDE dies trotz einer Abmahnung durch SPL oder einer der Netzbetreiber nicht unverzüglich ab, ist SPL berechtigt, diesen Vertrag fristlos zu kündigen und ggf. Schadenersatz zu verlangen.

## § 5 Datenschutz

Rechtsgrundlage für den Umgang mit personenbezogenen Daten sind die jeweils gültigen gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die Telekommunikationsunternehmen-Datenschutzverordnung (TDSV), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telekommunikationsgesetz. Die Vertragsparteien verpflichten sich, alle Erkenntnisse und Informationen, die sie anlässlich der Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung erlangen oder erlangt haben, vertraulich zu behandeln und hierüber Stillschweigen gegenüber Außenstehenden zu bewahren. Dies gilt insbesondere für

die Konditionen. Verstößt der Vertragspartner gegen die beschriebenen Verpflichtungen ist die SPL GmbH berechtigt, diesen Vertrag fristlos zu kündigen und gegebenenfalls Schadenersatz zu verlangen.

#### § 6 Entgelte/Konditionen

Der KUNDE hat die Möglichkeit sein Kundenkonto mittels Überweisung bzw. Kreditkartenzahlung aufzuladen. Die Mindestaufladung pro Bestellung beträgt 100,- Euro. Der KUNDE kann durch die Software, per Telefax oder telefonisch eine Aufladung veranlassen. Danach erhält er von der SPL GmbH eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Erst wenn der Aufladungsbetrag auf dem Konto der SPL GmbH gutgeschrieben wurde, wird das KUNDEN-Konto über diesen Betrag aufgeladen. Der Betrag muss mindestens 24 Stunden vor Versand auf dem Konto der SPL GmbH eingegangen sein. Dem KUNDEN ist bewusst, dass er bei der Überweisung im Verwendungszweck die Auftragsnummer angeben muss. Erhält die SPL GmbH Geldeingänge ohne Hinweis auf Auftragsnummer, wird der Betrag nicht gutgeschrieben und zurücküberwiesen. Der SPL GmbH steht es frei, die Preise für den SMS-/E-Mail Versand jederzeit ihren Einkaufskonditionen anzupassen. Dem Kunden ist bewusst, dass er seine Nachrichten immer nach dem tagesaktuellen Preis versendet. Preisänderungen gibt die SPL GmbH mindestens 2 Werktage vor Änderung bekannt. Wird mit dem KUNDEN eine monatliche Abrechnung vereinbart, so wird der offenstehende Rechnungsbetrag am Anfang des kommenden Monats per Lastschriftverfahren abgebucht. Sollten die offenstehenden Rechnungen nicht gezahlt werden, bzw. Lastschriftverfahren zurückgebucht werden, garantiert der KUNDE dieses Vertrages mit seinem Privatvermögen für die Einlösung der offenstehenden Beträge. Das KUNDEN-Konto muss mindestens den Betrag aufweisen, der die Höhe des Auftrages deckt. Weist das KUNDEN-Konto einen geringen Betrag auf, wird der Auftrag vollständig abgelehnt und der KUNDE bekommt per E-Mail eine Ablehnungsbestätigung.

Dem KUNDEN ist bewusst, dass eingezahlte Beträge die dem Kundenkonto gutgeschrieben wurden nicht als Barauszahlung zurückerstattet werden, auch nicht bei Vertragskündigung. Restguthaben können ausschließlich über die Software sms.TV aufgebraucht werden, bzw. verfallen nach Vertragsbeendigung.

#### § 7 Leistungsstörungen/Haftungsausschluss

Dem KUNDEN ist bewusst, dass eine hundertprozentige Ausfallsicherheit technischer Systeme nicht gewährleistet werden kann. Bei einem Systemausfall bei der SPL GmbH oder einem der Systeme in den SMS-Centern der Netzbetreiber/E-Mail Server oder einem anderen Hard- und Software-Ausfall bei der SPL GmbH, ist eine Haftung zu 100% ausgeschlossen. Dies gilt ausdrücklich auch für alle Fälle höherer Fahrlässigkeit durch die SPL GmbH nachgewiesen werden, haftet SPL GmbH für alle sich ergebenden Schäden bis zu einem maximalen Höchstbetrag von 1.000,- Euro. Eine Zustellung der einzelnen SMS-/E-Mail Nachrichten kann die SPL GmbH nicht garantieren, da dies allein vom jeweiligen Netzbetreiber bzw. Mail-Servern (E-Mail Filtern) abhängig ist. Auch die Zusicherung der Zustellung von SMS-Nachrichten zu einem bestimmten Zeitpunkt ist nicht möglich, da dies von der Auslastung der Mobilfunknetze und dem individuellen Verhalten der Empfänger (Ein- und Ausschalten des Gerätes) abhängig ist. Dem KUNDEN ist bewusst, dass eine SMS-/E-Mail Nachricht als versendet gilt, wenn sie von der SPL GmbH an die SMS-Mitteilungszentrale des entsprechenden Netzbetreibers (T-Mobile, Vodafone, E-Plus, O2 oder ausländische Provider) oder E-Mail Server übergeben wurde.

#### § 8 Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann jederzeit zum Monatsende vom KUNDEN oder der SPL GmbH ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Dem Kunden ist bewusst, dass mit Vertragsbeendigung nicht aufgebrauchtes Guthaben verfällt, gleich ob der Vertrag durch den KUNDEN oder die SPL GmbH gekündigt worden ist. Dem KUNDEN ist bewusst, dass wenn er mehr als 12 Monate keine Aufträge über die Software sms.TV versendet hat, das Vertragsverhältnis automatisch gekündigt ist, die Kundendaten gelöscht werden und das Restguthaben verfällt.

#### § 9 Allgemeine Bestimmungen

Die Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien unterliegen dem Deutschen Recht. Sind einzelne Bestimmungen dieses Vertrages anfechtbar oder unwirksam, so wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen hierdurch nicht berührt. Ergänzend zu diesem Vertrag gelten die Vorschriften des BGB. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen in jedem Fall der Schriftform. Streichungen in der Auftragsbestätigung und in den allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nicht zulässig und gelten als nicht erfolgt.

Für alle Streitigkeiten aus oder über diesen Vertrag wird das Amtsgericht Neunkirchen (PLZ 66538) im Wohnort der SPL GmbH bestimmt.

Wenn Sie die AGB's zur Kenntnis genommen haben und sie ausdrücklich und uneingeschränkt als Vertragsgrundlage akzeptieren, dann fahren Sie bitte jetzt mit „AGB's akzeptieren/weiter“ mit der Installation fort.

Sollte ein Punkt der AGB's für sie nicht akzeptabel oder unklar sein, brechen Sie die Installation an dieser Stelle sofort ab.

Alle Rechte der Software sms.TV sowie darin eingebundene Bilder und Logos liegen bei der SPL GmbH. Die Software bleibt Eigentum der SPL GmbH.

Saar Promotion Lamber GmbH  
Geißenbrunnchen 32  
66539 Neunkirchen

Telefon: +49(0 68 21) 36 10 36  
Telefax: +49(0 68 21) 36 10 10  
E-Mail: info@sms.tv