

# Stageverslag

## Bachelor toegepaste informatica

# Stage Showpad

Florian Landuyt

Student: Florian Landuyt

Stagebegeleider: Koen Mertens

Stagebedrijf: Showpad

Stagementor: Jarno Goossens

Academiejaar 2020-2021

**HO  
GENT**

## Table of Contents

<b>Voorwoord.....</b>	<b>3</b>
<b>Showpad.....</b>	<b>4</b>
<b>Stageopdracht .....</b>	<b>5</b>
<b>Opdracht 1: Het bekomen van een ware Showpadder.....</b>	<b>6</b>
<b>Opdracht 2: Het worden van een volwaardige iOS developer .....</b>	<b>7</b>
<b>Opdracht 3: Automated Testing .....</b>	<b>12</b>
Werken aan de teamgoal.....	13
Schrijven van mijn eerste testsuite en samenwerken met verschillende QA-engineers .....	13
Zelfstandig E2E testen schrijven .....	13
Conclusie.....	13
<b>Eindreflectie.....</b>	<b>14</b>
<b>Reflectie opdrachten.....</b>	<b>14</b>
<b>Reflectie stage .....</b>	<b>15</b>
<b>Bijlagen.....</b>	<b>16</b>
<b>Reflectieverslagen.....</b>	<b>16</b>
Reflectieverslag 1.....	16
Reflectieverslag 2.....	17
Reflectieverslag 3.....	19
<b>Stagedagboek .....</b>	<b>21</b>
Week 1.....	21
Week 2.....	22
Week 3.....	23
Week 4.....	24
Week 5.....	25
Week 6.....	26
Week 7.....	27
Week 8.....	27
Week 9.....	28
Week 10.....	28
Week 11.....	28
Week 12.....	29
Week 13.....	29
Week 14.....	30
<b>Terminologie.....</b>	<b>31</b>
<b>Structuur Showpad.....</b>	<b>32</b>
<b>Structuur teams waar Team Personalize mee samenwerkt.....</b>	<b>33</b>

## Voorwoord

De stage is iets waar ik sinds het begin van mijn studie enorm had naar uitkeek. Ik zag dit als HET moment waarbij ik mijn kennen en kunnen eindelijk voor een eerste maal in het werkveld kon laten zien.

De *roadmap* van een doorsnee student toegepaste informatie gaat als volgt: Het eerste jaar worden de basisbegrippen van programmeren bijgebracht, het tweede jaar wordt de gegeven leerstof een stuk specifiek en het derde jaar gaan ze over tot het voortbrengen van gespecialiseerde kennis gecombineerd met de stage.

Als een topsporter die 30 uur training per week combineert met zijn studies, heb ik enorm veel omwegen moeten maken om diezelfde leerstof en stage te kunnen zien in een relatief korte periode. Maar drie jaar en half later, stond ik voor de keuze van welk bedrijf het zou worden voor mijn stage.

Tussen de beslissing van welk bedrijf het uiteindelijk zou worden en mijn effectieve eerste stagedag, stonden nog verschillende hindernissen klaar om getrotseerd te worden.

In 2020, het moment waarop ik aan het uitpluizen was welk bedrijf het ging worden, had ik nog steeds enorm ambitieuze doelen in mijn sportcarrière. Hierdoor besliste ik om mijn stage een half jaar uit te stellen, en die pas op te nemen in het eerste semester na die Olympische Spelen.

Nadat het OS-plan aan diggelen werd geslagen doordat Covid19 de wereld in zijn greep nam en hierdoor de Spelen een jaar opschoof, had ik niet direct een plan klaar die antwoordde op de problemen die zich uit deze situatie voortbrachten.

Voor het eerste semester miste ik dus de deadline om een stagebedrijf te vinden, wat natuurlijk niet betekende dat ik de brui gaf aan het verder zoeken naar een ideaal stagebedrijf.

Op voorhand wist ik, met nog steeds het uitgestelde OS-doel in het achterhoofd in 2021, dat ik mijn situatie heel goed zou moeten toelichten alvorens ik startte bij een bedrijf. Na deze uitleg naar verschillende bedrijven te mailen kreeg ik een positief antwoord van Showpad in Gent. Aangezien dit bedrijf zich in mijn (ongeordende) top 5 bevond, was dit zeker een moment van blijdschap.

Jammer genoeg werd er opnieuw aangekondigd dat vanaf november 2020 alle stages van thuis uit zal moeten gelopen worden door Covid-19. Met het idee van de thuisstage in het achterhoofd, gepaard met de verschillende negatieve verhalen van klasgenoten en vrienden die hun stage reeds hadden gelopen in deze pandemie, ging ik er van uit dat mijn ervaring niet zoals een echte stagiair zou zijn.

Maar niets was minder waar. Bij deze wil ik Showpad bedanken om mijn pessimistisch gevoel volledig van de baan te vegen door er veruit het beste van te maken in deze uitdagende tijden. Iedereen, van de eerste collega tot de laatste, stond klaar om mij met open armen te ontvangen en te begeleiden zoals een echte collega zou ontvangen worden in niet-pandemie tijden.

Ondanks mijn vrij complexe situatie als topsporter, kreeg ik tijdens mijn stage steeds het begrip en de hulp van mijn stagementor Jarno Goossens en stagebegeleider Koen Mertens.

Jarno probeerde op alle vlakken te zorgen dat ik mij zo goed mogelijk in mijn vel voelde bij de vele beslissingen die ik tijdens mijn voorbereidingen van het EK moest nemen. Naast het mentale aspect, is zijn bedoeling altijd geweest om mij op een zo

goed mogelijke wijze te transformeren van student toegepaste informatica, naar een collega in team Personalize. Naar iemand die volledig klaargestoomd was om zijn diploma in ontvangst te nemen en zonder problemen in het werkveld te kunnen springen. Ook wanneer het mentaal wat minder ging, toonde Jarno steeds begrip en probeerde in elke situatie de positieve punten uit de stage te zien.

Meneer Mertens was niet enkel iemand die mij hielp in het aspect van mijn stage, maar bood ook hulp wanneer ik te veel hooi op mijn vork had genomen. Hij bracht ook zijn steentje bij, bij het op een rijtje zetten van de verschillende mogelijkheden in traject naar het zo goed mogelijk balanceren van mijn stage en mijn sport.

Ook wil ik het geduld, de bereidwilligheid en medewerking van HoGent bedanken aangezien zij mijn pad een stuk makkelijker hebben gemaakt, met in het bijzonder mijn stage coördinator Anneleen Bekkens die er alles voor deed om mijn stage aan te passen naar mijn (soms onmogelijk) planning.

Mijn collega's uit team Personalize. De dagelijkse stand ups, de toffe gesprekken na de retro's, de continue aanmoediging op alle vlakken en de vele geduldige zoom-calls met Klaas toonden mij aan hoe een team in een groot bedrijf altijd zou moeten functioneren. Bedankt.

And last but not least: Mijn vriendin, Joline. Reeds zeven jaar staat zij aan mijn zijde. We hebben al enkele drukke jaren achter de rug, maar dit jaar spande (opnieuw) de kroon. Zonder haar zou ik mijn gevuld schema zeker niet kunnen combineren en kunnen volhouden. De uitstekende raad, onvoorwaardelijke steun en overheerlijke maaltijden hebben ervoor gezorgd ik steeds die extra procentjes energie en wilskracht vond die ik nodig had om mijn stage tot een goed einde te brengen.

## Showpad

Showpad, een bedrijf gelegen in Gent die zichzelf de koploper van 'Sales Enablement' noemt. Na onderzoekwerk en verdieping over dit onderwerp had ik nog steeds moeilijk om in kaart te brengen met wat Sales Enablement precies inhield. Maar mijn onwetendheid werd snel geklaard door de vele interessante inleidende lessen die werden aangeboden in de eerste weken van mijn stage.

In de sessies werd er aangetoond dat een koper de laatste jaren aanzienlijke minder (natuurlijk nog steeds iets) is beginnen geven om de kwaliteit van het product of de prijs van een dienst. Het belangrijkste aspect van het kopen van een dienst of een product is verschoven naar de ervaring die de koper beleeft bij het bedrijf. En Showpad is ontstaan rond deze overtuiging.

Sales enablement is dus de definitie die gebruikt wordt bij het proces waarbij een verkoper de juiste tools en software toegereikt krijgt om het verkoop – of koopproces op een zo goed mogelijk manier te laten verlopen.

Showpad is opgericht in 2011 door oprichters Pieter-Jan Bouten en Louis Jonckheere. Het initieel idee van de startup bestond uit het digitaliseren van het standaard verkoop foldertje dat iedereen al eens in zijn bus heeft gekregen.

Deze twee visionairs zagen al snel het probleem dat een foldertje geen data kan bijhouden waaruit er baanbrekende beslissingen kunnen genomen worden waaruit een bedrijf kan leren en groeien.

Met de opkomst van de iPad zagen Pieter-Jan en Louis de mogelijkheid om dit plan uit te voeren, en aan te tonen dat hun applicatie een grote meerwaarde kan hebben bij een overvloed aan bedrijven.

Zo konden zij al heel snel analyseren welke artikelen uit het digitaal foldertje niet bekeken werden, welke items voor extra kasstromen zorgde of welke artikelen ervoor zorgden dat klanten de niet terugkwamen naar een bepaalde dienst of product.

Wat ontstond uit het idee van het digitaliseren van een simpel foldertje, is na 10 jaar uitgegroeid tot een genius platform waar verkopers en kopers elkaar kunnen ontmoeten, gepersonaliseerde virtuele ervaringen van bepaalde diensten kunnen delen en waar er gretig heen – en weer kan worden gecommuniceerd op een van de vele gedeelde productvoorstellingen, genaamd Shared Spaces.

Niet enkel werd de volledige koop-ervaring geoptimaliseerd door Showpad, maar sinds de overname van LearnCore en VoiceFox in 2018 kunnen sales reps opgeleid & beoordeeld worden op het eigen platform, en kan er door middel van AI en data-analyses conclusies getrokken worden waarom sommige verkopers al dan niet hun producten verkocht krijgen.

Showpad is op 10 jaar tijd uitgegroeid tot de koploper in de branche met circa 450 werknemers, waarvan een tweehonderdtal zorgen voor het optimaliseren van het product en platform, en 250 zich bezighouden met de *go-to-market* strategie.

Team Personalize, het team waar ik de laatste maanden mijn steentje bij heb gedragen, houdt zich bezig met deel van het platform waar een klant zijn eigen bestanden kan opslaan en kan toevoegen aan verschillende collecties.

Een bestand kan gaan van een normale pdf en video, tot het platform-eigen “Page”. Mijn input aan het team bestond de eerste weken uit het uitbreiden en verbeteren van de iOS applicatie in dit team. Waarna ik over ging tot het leren van het volledig test-proces.

## Stageopdracht

Showpad heeft mij enkele concrete opdracht gegeven maar het hoofddoel van de stage bestond vooral uit het worden van een ware Showpadder.

Sinds de start van mijn stage deden ze er alles aan om mij zo snel mogelijk een volwaardige collega te kunnen noemen.

Natuurlijk werd dit niet op die manier omschreven.

Mijn eerste opdracht bestond uit het begrijpen wat het bedrijf wilt bereiken in de nabije toekomst, in de verre toekomst en de werking tussen de verschillende team.

Aangezien Showpad reeds 10 jaar bestaat, was het onmogelijk om dit in een enkele week door te nemen.

Het volgende doel dat op mijn planning stond, was het leveren van waarde aan de iOS codebase met de enige iOS developer uit het team: Klaas.

Tot slot zal ik met Madelina meevolgen om automated testing volledig onder de knie te krijgen.

Naast deze doelen heb ik nog twee vanzelfsprekende doelen mee gekregen van Jarno:

- Mij steeds opstellen als een sterke teamspeler
- Mijzelf steeds verbeteren op continue basis

### Opdracht 1: Het bekomen van een ware *Showpadder*

Mijn eerste opdracht van de stage bestond uit het kunnen volledig meedraaien in een bedrijf van het kaliber als Showpad.

In het verleden heb ik steeds in groepjes moeten werken van maximaal 4 personen en werkjes bestonden steeds uit het helemaal van opstarten van het project.

In de eerste weken van mijn stage had ik al direct door dat dit in het echte leven niet het geval was.

Via de hoofdcommunicatietool, Slack, kreeg ik mijn eerste weken de opdracht om via het leertool dat Showpad zelf aanbiedt in hun pakket, Showpad University, het bedrijf vanbinnen en vanbuiten te leren kennen.

Deze tool werd natuurlijk volledig omgebouwd naar de noden van een beginnende *Showpadder*. Aan elke cursus zat een kleine eind-taak aan verbonden.

Op deze manier leerden ik in twee weken tijd hoe Showpad precies in elkaar zat.

Van het platform, tot de app. Van tientallen soorten software, tot hoe de teams in elkaar zaten. Van de hiërarchie van het bedrijf, tot zoveel meer.

De persoon met wie ik eerst in aanraking kwam, was met Jarno, mijn stagebegeleider. In het begin van de stage hielden we een wekelijkse vergadering waarbij Jarno mij elke week meer en meer vertelde hoe het bedrijf in elkaar precies in elkaar zat.

Hij liet mij weten dat het team waar ik de komende maanden in zou meedraaien, Team Personalize was.

Net zoals elk ander team in de engineer kant van Showpad, werkt Personalize in een Agile werking. Dit wil zeggen dat wij elke drie weken dezelfde meetings inplannen.

We starten de sprint met een Sprint Planning en eindigen met een Sprint Review en Sprint Retrospective. De dagen ertussen houden we een dagelijkse stand-up.

Naast deze Agile werking doet ons team er nog een laagje bovenop. Team Personalize bevindt zich in een LeSS setup met een ander team: Team Sharing.

Met dit team werken wij heel nauw samen, waardoor Showpad ervoor heeft gekozen om een gedeelde Sprint Planning, Sprint Retro, Sprint review en Backlog te houden.

Naast het leren kennen van Showpad, mijn team en de algemene werking, was de volgende stap in het inwerkingsproces aangekomen. De communicatie doorheen het team en het bedrijf.

Van een Slackthread en meetings in Zoom tot de verschillende groepen binnenin het bedrijf die Guilds worden genoemd. Alles is één geoliede, met elkaar geïntegreerde, machine.

Een voorbeeld van deze integratie.

Er wordt een Slack thread gemaakt waar de exacte informatie staat van de wekelijkse Guild-meeting. Automatisch wordt in iedere Guild member zijn agenda

aangevuld met een afspraak. Die afspraak wordt gelinkt aan een zoom meeting, die op zijn beurt nog eens gelinkt werd met de Showpad software die de meeting volledig opneemt. Die beelden worden op het Showpadplatform beschikbaar gesteld, en notities van de meeting kunnen bezichtigd worden op Confluence. En om de cirkel rond te maken: Een samenvatting wordt uiteraard nog eens gedeeld in een Slackthread.

Zoal je kan merken aan de aantal opgesomde tools, had ik dit niet binnen enkele dagen onder de knie. Maar na enkele weken, veel meetings en veel hulp van het team begon mijn kennis van de volledige structuur exponentieel te verbeteren en na een goede maand en half was ik er helemaal mee weg.

## Opdracht 2: Het worden van een volwaardige iOS developer

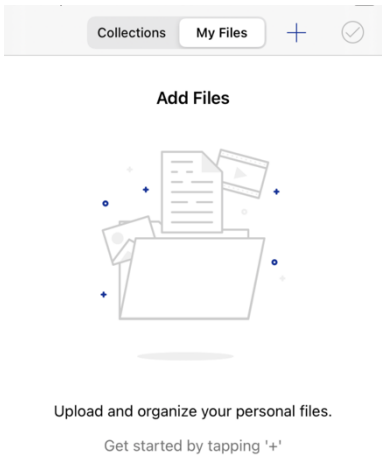
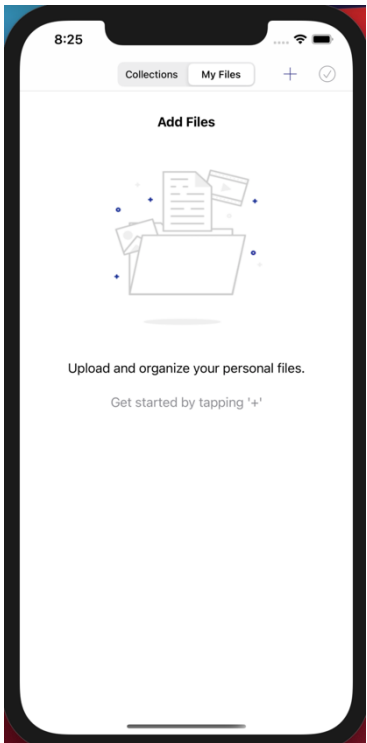
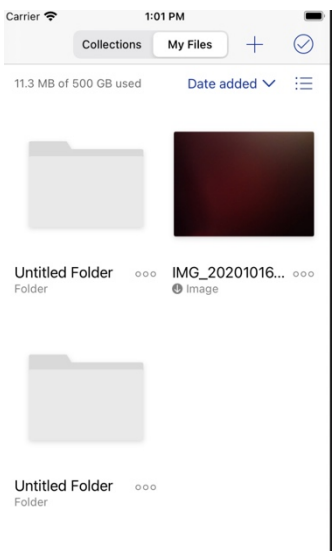
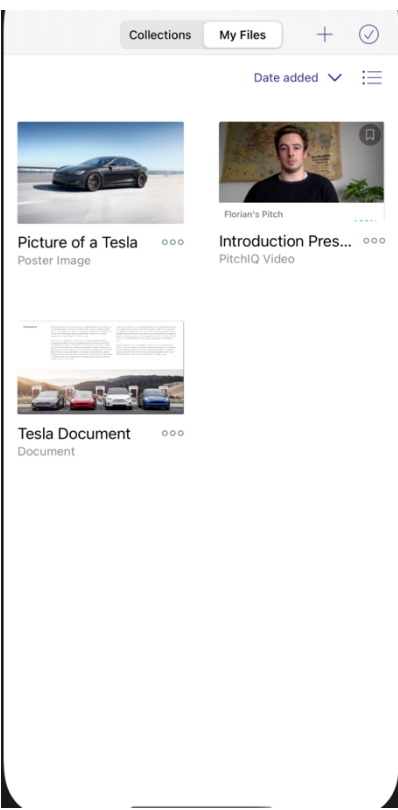
Mijn eerste echte hoofdstuk van mijn stage was het iOS gedeelte. Jarno stelde mij aan de start van mijn stage voor aan Klaas, de mobile developer van ons team. De eerste grote opdracht binnen dit onderdeel van de stage was het leren kennen van de gigantische iOS codebase.

Op HoGent heb ik steeds helemaal van nul moeten starten aan een project. De iOS applicatie was de eerste keer dat ik heb moeten inspringen in een project met enkele 10-tallen duizend lijnen code.

Mijn weg hierin vinden verliep enorm stroef en heb heel veel tijd gegeven aan het leren kennen van deze code.

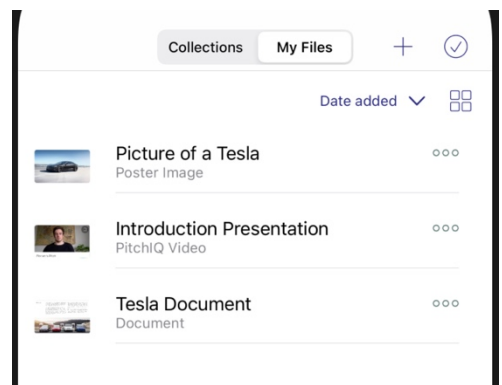
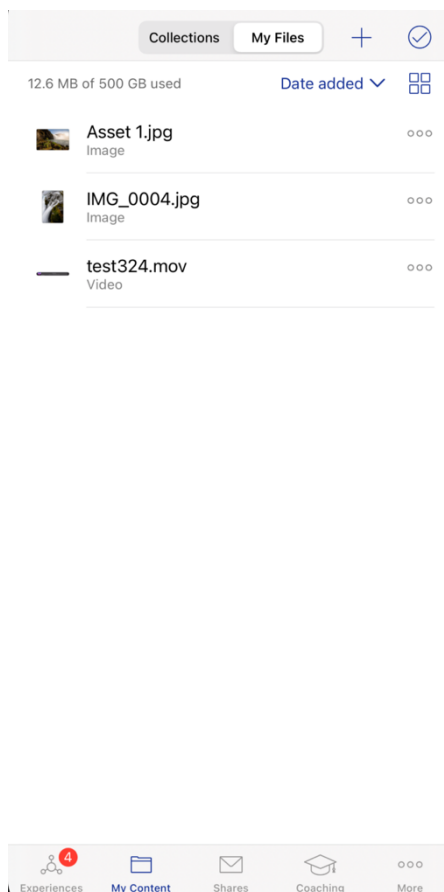
Om mij op een iets vlottere manier in te werken in de codebase, kreeg ik de opdracht om mij een volledige week in te zetten op het volgen van verschillende tutorials, met het gedacht om op deze manier iets meer de kennis te bevatten van de iOS wereld. Na het vervolledigen van de officiële Applecursus, het volgen van een cursus op raywenderlich.com en het afwerken van een uitstekende Udemy course begon ik aan mijn eerste opdracht: Het herwerken van de officiële Showpad Apple-applicatie in SwiftUI.

De opdracht bestond uit het herwerken van verschillende schermen in het deeltje van de applicatie waar Team Personalize zich mee bezig houdt: Het MyFiles deel. In de volgende tabel zie je de verschillende schermen uitgevoerd in SwiftUI.

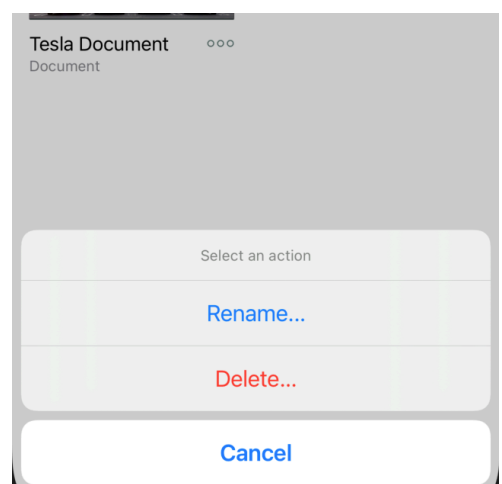
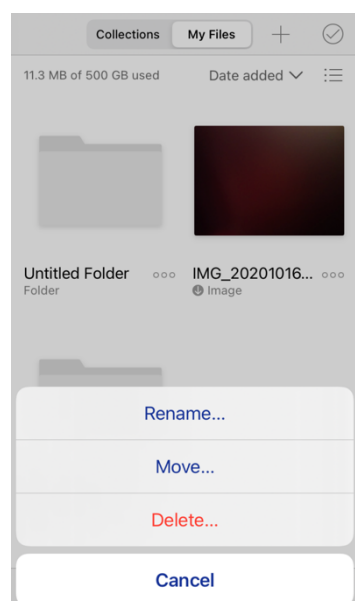
Objectives	Goal	Done
An empty view when there is no data available		
Create a grid with several mocked MyFiles items		



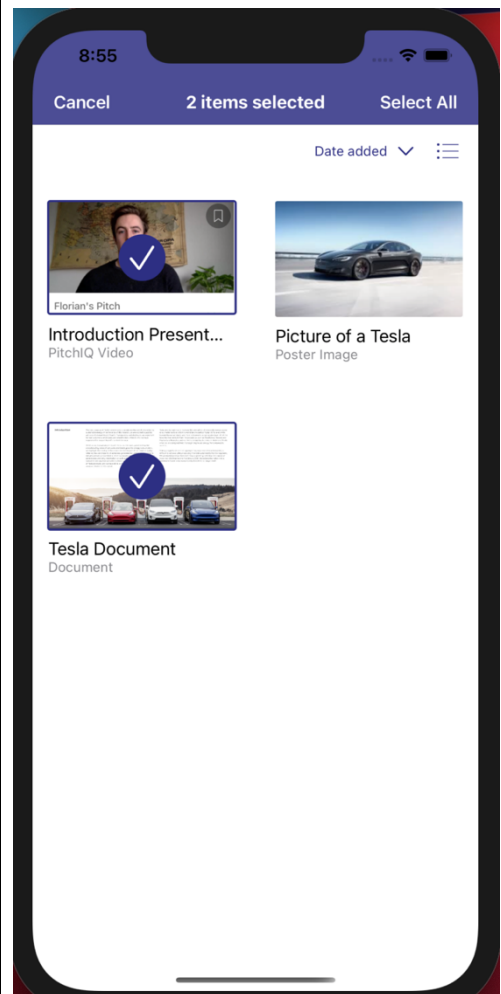
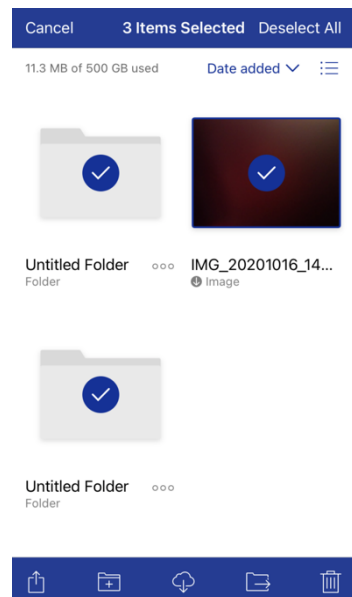
Create a list with several mocked MyFiles items



Create an options menu inside the items in the list and grid

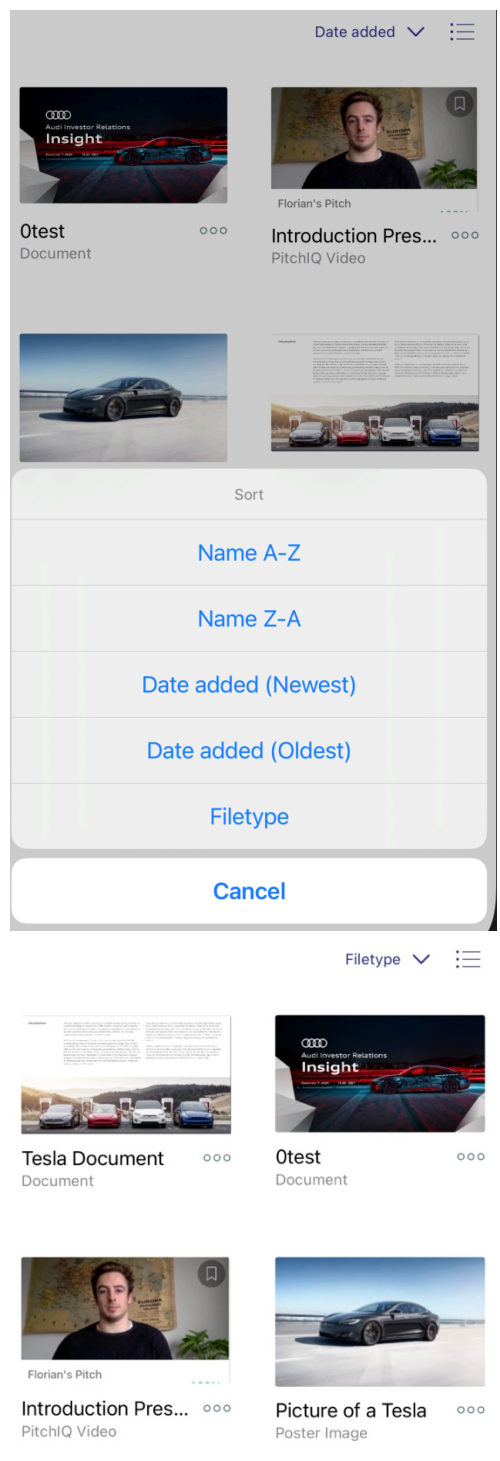
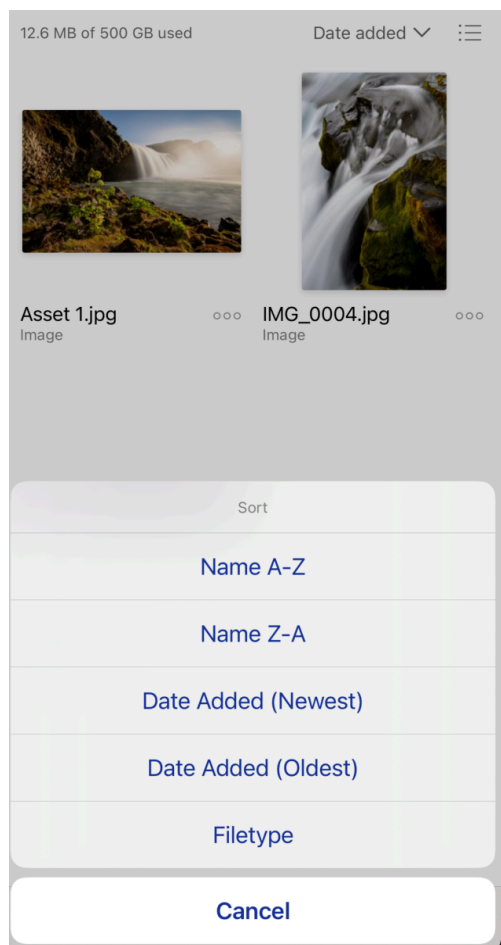


Create a selections button to enter selection mode and add an overlay



(wrong color)

Make sure the sort option is available



Dit deel van mijn tijd bij het iOS deel van de stage heb ik met glans afgewerkt. Maar de moeilijkheden ontstonden maar bij de opdrachten die hier na kwamen.

Na het voorstellen van mijn werk in de Guild-meeting, werd er beslist om mijn opdracht uit te breiden naar het integreren van dit werk in de Showpad app. Dit idee is iets waar ik zonder twijfelen achter stond.

Maar een ding had ik niet in rekening gebracht: de belangrijke factor waarbij ik steeds rekening moet houden met de extra tijd die je moet geven aan het aanpassen van een bestaande app-structuur.

Om een project volledig van nul te beginnen, zonder een bestaande architectuur, en waar je volledig vrij spel hebt, is een eitje in vergeleken met de opdracht die ik kreeg.

Om de nieuwe manier van programmeren, SwiftUI, te integreren met de bestaande code-structuur heb ik (tot vervelens toe) veel hulp moeten vragen aan Klaas, onze iOS developer.

Maar de moed zonk mij bij elke vraag en elke poging verder in de schoenen. Na enkele weken stelde ik geen vragen meer over dit onderdeel en probeerde mij volledig zelfstandig bezig te houden om de app aan de praat te krijgen. Tevergeefs.

Dit deel van de stage wekte een dubbel gevoel op.

Eenzijds had ik een leerrijke eerste drie maanden achter de rug, een periode waar ik voor het eerst in aanraking kwam met een middelgroot bedrijf waar ik verschillende teams zag samenwerken, waar ik tientallen verschillende tools leerde kennen en een periode waar ik met meer mensen contacten heb gelegd dan ooit tevoren.

Maar anderzijds had ik het gevoel dat ik in mijn iOS deel van de stage niet veel heb bijgeleerd op vlak van programmeren.

Natuurlijk nam ik dit mee naar het volgende deel van de stage, wat wilt zeggen dat ik zeker iets heb kunnen leren uit deze ervaring.

In het volgende deel van de stage, Automated Testing, heb ik van het eerste moment voldoende vragen durven stellen en steeds wanneer ik te lang vast zat op een bepaald punt, aarzelde ik niet om hulp in te schakelen van Madalina of Iryna.

### Opdracht 3: Automated Testing

Nieuw deel. Nieuwe moed. Nieuwe begeleider(s). Met deze ingesteldheid begon in aan het tweede deel van mijn stage.

Na het samenwerken met Klaas voor iOS, was het nu aan Madalina en Iryna om mij op te leiden de grote wereld van testen.

De moeilijkheid aan deze stage was dat mijn twee delen gesplitst werden door een afwezigheid van twee weken door mijn deelname aan het EK.

Ik maakte gebruik van deze tijd om mij volledig in te zetten in het bestuderen van de theorie van Automated Testen.

Mijn eerste opdracht die Madalina gaf was het vervolledigen van een Udemy cursus over Testcafe. Dit is het framework waar ik na het EK zou in gaan werken om de End-to-End (E2E) testen te schrijven.

Eens deze periode van twee weken was afgerond, kon ik, mede door meer tijd waarbij ik minder mij heb moeten concentreren op de trainingen, mij volledig gooien op het schrijven van die E2E testen.

In de eerste week terug achter mijn bureau zette ik samen met Madalina het project op waar ik de testen in ging schrijven. Hierna schreef ik al snel mijn eerste E2E

testen en leerde ik verschillende QA-engineers kennen waar ik de komende weken mee zou gaan samenwerken.

De opdrachten die ik vooraf, samen met Jarno, heb opgesteld in Automated Testing bestonden uit; het samenwerken met het team aan de teamgoal, het schrijven van mijn eerste test-suite, het leren samenwerken met andere QA-engineers en volledig zelfstandig E2E testen opstellen en uitwerken.

Op dit moment van het schrijven van dit stageverslag zit ik nog niet aan het einde van mijn stage, wel kan ik mijn ervaringen en bevindingen delen zonder de allerlaatste vier weken in Automated Testing.

#### Werken aan de teamgoal

Mijn allereerste Sprint Planning waarbij ik kan meewerken aan het doel: Frictionless Login. (In de sprints ervoor zat ik bij iOS, en mobile was de laatste maanden geen hoofdspeler in de sprintgoal)

Samen met Madalina, Iryna en Tania zorgde ik dat mijn *repositories* in geen tijd opgesteld werden en dat ik vol enthousiasme kon starten aan de opdracht.

Met Iryna leerde ik, door de vele zoom-meetings, hoe de testcases eerst worden opgesteld in Testrail. Zij leerde mij de hoe, wat en waar van het ontwerpen van verschillende testcases.

Iryna bracht mij bij dat voordat iemand kan beginnen aan het schrijven van de E2E testen, er testcases opgesteld worden aan de hand van de Given/ When/ Then syntax in het programma Testrail.

Eens deze basis van testen was afgerond, hielpen Madalina en Tania mij bij het schrijven van mijn eerste E2E testen in het Frictionless deel van de applicatie.

Goal: Check.

#### Schrijven van mijn eerste testsuite en samenwerken met verschillende QA-engineers

Zoal je kon lezen in mijn vorige paragraaf zijn deze twee doelen automatisch vervuld bij het werken aan het teamdoel.

Om de goal te behalen uit de vorige paragraaf, heb ik zowel moeten samenwerken met verschillende E2E engineers, als mijn eerste testsuite moeten schrijven.

Goal 2 & 3: Check & Check.

#### Zelfstandig E2E testen schrijven

Op het moment van schrijven van dit verslag heb ik dit doel nog niet behaald. Dit komt doordat ik nog maar enkele weken aan het E2E deel van mijn stage ben gekomen, en nog 5 weken zal doorwerken aan dit onderdeel. Tegen het einde van mijn stage verwacht ik dat dit doel zal behaald zijn.

Goal 4: In progress.

#### Conclusie

In dit deel van de stage zorgde ik ervoor dat ik niet dezelfde fouten maakte als in het deel bij iOS en dat ik mijn gevoel van mijn stage volledig omdraaide.

Natuurlijk zocht ik niet direct hulp wanneer ik een minuut vast zat aan een bepaald deel in de opdracht, maar ik zorgde er ook niet voor dat ik dagen aan een stuk vast zat aan iets kleins, iets dat direct kon opgelost geraken door een simpele vraag aan een ervaren QA-engineer.

Madalina, Iryna en Tania zorgde er steeds voor dat ik geholpen werd in momenten dat het iets te traag ging, of op stukken waar ik vastliep. Doordat deze drie QA-engineers er steeds alle drie voor mij stonden, was het ook een stuk gemakkelijker om mijn vragen te kunnen verdelen tussen hun. Wat bij het iOS gedeelte niet mogelijk was doordat er maar 1 mobile developer zich in ons team bevond.

## Eindreflectie

### Reflectie opdrachten

Aan de start van mijn stage had ik de keuze om te kiezen tussen iOS of Angular als eerste stageopdracht. Eens mijn eerste keuze vlot zou verlopen, en ik tijd had voor derde stageopdracht, kon ik achteraf nog steeds kiezen om mijn tweede keuze toch op te nemen. Door dat iOS stroever verliep als gepland, heb ik nooit kunnen starten aan het Angular deel van de stage.

De reden waarom ik voor iOS koos en niet voor front-end (Angular), is omdat op HoGent mijn interesse steeds een tikkeltje groter was bij mobile development, dan het ontwerpen van een front-end website.

Doordat ik in het laatste deel van het automated testen in de front-end code af en toe de code heb moeten aanpassen, merkte ik al snel dat ik aan de start van mijn stage misschien wel heb verkeerd gekozen.

Om mijn stage te starten in mijn voorbereidingen van het EK waarbij ik een nieuw bedrijf (gepaard met hun werking) heb leerde kennen, was iOS te hoog gegrepen voor mijn situatie en mijn achtergrond. Doordat ik niet snel genoeg bijleerde heb zowel ik, als mijn stagebegeleider, het gevoel dat mijn opdracht voor dit deel niet geslaagd is.

Gelukkig heb ik deze negatieve ervaring kunnen meenemen naar de volgende opdracht, waarbij ik ervoor heb gezorgd dat ik niet dezelfde fouten heb herhaald. Na het teleurstellend iOS deel waar ik voortdurend vast zat, 100% mijn eigen fout door te weinig vragen te stellen, heb ik mij volledig gesmeten op de opdracht van Automated Testing.

Deze opdracht startte na mijn EK. Hierdoor heb ik mij ook weer volledig kunnen concentreren op de stage. Dit gepaard met niet 1 (zoals in iOS), maar 3 werkkrachten waar ik geregeld vragen aan kon stellen, zorgde ervoor dat ik in de perfecte setting terecht kwam om mij volledig te herpakken op de stage. In nog geen 3 weken was ik volledig ingewerkt in dit onderdeel en zorgde ervoor dat ik in geen tijd drie van de vier vooraf opgestelde doelen heb volbracht.

Het enigste doel dat zich op status 'In Progress' bevindt, is het worden van een zelfstandige QA-engineer. Hier heb ik nog vier weken de tijd voor, doordat mijn stage een stuk langer duurt) door het moeten balanceren van mijn stage met mijn topsport.

## Reflectie stage

Het inwerken in het bedrijf, het leren kennen van het team, de 10 behulpzame teamgenoten, het continue opleiden tot een volwaardige collega, de steun zowel op de stage als naast de stage, ...

In deze eerste kennismaking met een middelgroot bedrijf werd elke puntje op de lijst van elke stagiair afgevinkt.

Showpad stond niet in mijn top drie in de lijst van stagebedrijven, maar ik ben ervan overtuigd dat de sfeer, collegialiteit en behulpzaamheid in een ander bedrijf zelf niet in de buurt komt.

Ik startte deze stage in een moeilijke periode door Covid-19. Mijn verwachtingen waren vanzelfsprekend hierdoor een tikkeltje lager en merkte dat klasgenoten, die hun stage een jaar eerder hadden afgelegd, op minder hulp konden rekenen in deze pandemie dan ze normaal tijdens een stage zouden krijgen.

Maar bij mij was dit totaal niet het geval. Wanneer ik om hulp vroeg, of aangaf dat het wat minder ging, stond iedereen van Showpad steeds klaar om hulp te bieden.

Bij het iOS heb ik te weinig de benadering gezocht naar het team, waardoor ik snel een achterstand opbouwde. Deze aanpak heb ik volledig aangepast in het tweede deel, Automated Testen. Door mijn aanpak te kunnen aanpassen in het tweede deel blik ik met een grote trots terug op mijn stage. Mijn groei doorheen de stage is zelf iets waar ik het meest trots op ben.

Ik vind dat ik volledig klaar ben voor het werkveld, doordat ik niet enkel de technische kant van de job beter heb leren kennen, maar ook de business logica. Ik heb leren werken in verschillende teams met verschillende persoonlijkheden met tientallen tools. Dit is iets voor ogen zag in een stage, maar zeker niet had verwacht in een middelgroot bedrijf.

Deze maanden stage hebben mijn kijk op grotere bedrijven doen veranderen.

Voor de start van de stage had ik nooit willen starten in een bedrijf met meer dan 100 werknemers, maar deze stage heeft mij doen inzien dat er meer voordelen dan nadelen aan verbonden zijn.

Op sommige momenten was het doorzetten van de stage helemaal niet vanzelfsprekend en had ik enorme moeilijkheden om mij in de drukke periodes te blijven inzetten op zowel mijn stage als mijn turnen, maar één ding is zeker:

Ik kon geen beter bedrijf als Showpad vinden waarbij ik deze moeilijke periodes heb moeten trotseren. Gedurende de vijf maanden van mijn stage kreeg ik de kans om zowel te groeien tot een betere persoon, sporter en programmeur.

## Bijlagen

### Reflectieverslagen

#### Reflectieverslag 1

Waardering aankruisen:

KWALITEITEN van de stagiair	Onvoldoend	Voldoende	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
<b>Concrete implementatie van vakkennis</b>					
Belangstelling voor het werk				<b>x</b>	
Inzicht in opdrachten		<b>x</b>			
Vakkennis		<b>x</b>			
<b>Toelichting:</b> Van mijzelf vind ik niet dat ik goed scoor op inzicht in opdrachten en de benodigde vakkennis. Ik moet nog te veel beginners vragen stellen over de code waarbij ik voel dat ik nog een stuk te kort kom.					
<b>Samenwerken in een professioneel &amp; multidisciplinair team</b>					
Stiptheid (uren en afspraken)			<b>x</b>		
Nauwkeurigheid, volledigheid en orde			<b>x</b>		
Houding en stijl				<b>x</b>	
Communicatieve vaardigheid			<b>x</b>		
<b>Toelichting:</b> Op dit rubriek vind ik van mijzelf dat ik wel goed scoor. Ik zorg er steeds voor dat ik op de juiste manier overkom naar mijn team.					

## REFLECTIEVERSLAG

### Wat ging er goed in de eerste weken van je stage?

Het leren kennen van de verschillende tools, mensen, teams en soorten meetings gingen de eerste weken van mijn stage uitstekend. Hoe ik alles en iedereen leerde kennen werd op een manier gedaan waarbij ik nooit aan mijn lot werd overgelaten! Tijdens deze pandemie had ik verwacht dat dit veel moeizamer zou verlopen, maar niets was minder waar.

### Wat ging er minder goed en wat ga je er aan doen?

Wat minder ging deze eerste weken is het inwerken in de code. De codebase was veel groter dan ik ooit had gezien op HoGent, waarbij ik enorm veel moeilijkheden had om direct mee te zijn met wat er werd gedaan naar het doel toe. In de toekomst ben ik van plan om direct meer vragen durven te stellen zodat ik niet te veel tijd verlies met het zelf willen uitzoeken van deze triviale zaken.



### Wat blijf ik op dezelfde manier doen in de toekomst?

Mijn houding en manier van communiceren zal ik steeds doen zoals ik de laatste paar weken heb gedaan. Vanaf er iets minder ging op vlak van organisatie of wanneer ik wat drukker had op mijn trainingen, zorgde ik er steeds voor dat mijn stagebegeleider op de hoogte werd gebracht. Op deze manier kon het volledige team inspelen wanneer ik iets meer hulp nodig had en wanneer niet.

### Wat ga je in de toekomst anders aanpakken?

In de toekomst ga ik veel meer het initiatief proberen nemen. Op het moment heb ik mij nog iets te veel op de achtergrond laten bevinden. Door de geplande release zal dit al een stuk beter worden.

#### Reflectieverslag 2

Waardering aankruisen waarbij:

KWALITEITEN van de stagiair	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
<b>Concrete implementatie van vakkennis</b>					
Kwaliteit van de uitgevoerde taken	<b>x</b>				
Efficiëntie	<b>x</b>				
<b>Toelichting:</b> Mijn kwaliteit van mijn uitvoering en efficiëntie ligt ver onder mijn willen en kunnen.					
<b>Samenwerken in een professioneel &amp; multidisciplinair team</b>					
Sociale vaardigheden en zin voor teamwork		<b>x</b>			
Verantwoordelijkheidszin	<b>x</b>				
De stagiair groeit binnen de opdracht	<b>x</b>				
<b>Toelichting:</b> Ik had heel graag veel verder willen staan in mijn opdracht waar ik de laatste maanden aan heb gewerkt. Ik heb niet de vooruitgang gemaakt					
<b>Levenslang leren</b>					
Aanvaarden van raadgevingen en kritiek			<b>x</b>		
Zin voor initiatief				<b>x</b>	
<b>Toelichting:</b> Op deze puntjes vind ik dat ik tamelijk goed scoor. Ik laat mijn hoofd niet hangen en zal zeker werken om de stage om te keren naar een goed resultaat.					

Student	Eerder oneens	Noch oneens, noch	Eerder eens	Volledig eens	Geen mening
Je werd goed opgevangen bij het begin van je stage				x	
Je stage past bij je opleiding				x	
Je stage leunt aan bij je interesse				x	
Je stage is leerzaam				x	
Het niveau van je stage is hoog				x	
Je werkt graag samen met je collega's				x	
Je kan terecht bij je stagementor				x	
<b>Toelichting:</b>					

## REFLECTIEVERSLAG

### Wat ging er goed in de voorbije weken van je stage?

Mijn motivatie om te blijven slagen in mijn doelen is iets waar ik steeds aan blijf werken. Dit gepaard met het leren samenwerken met teamgenoten in werkverband (eens niet in mijn sport) zorgen ervoor dat ik deels met een goed gevoel terugblik naar mijn persoonlijke vooruitgaan van de afgelopen maanden.

### Wat ging er minder goed en wat ga je er aan doen?

Het doel om een betere iOS ontwikkelaar te worden is naar mijn mening niet geslaagd. Dit gevoel kan ik niet meer omkeren aangezien ik binnen een week aan een nieuw hoofdstuk binnen mijn stage start. Hier zal ik mij 100% inzetten om mijn stage te eindigen met een goed gevoel.

### Wat blijf ik op dezelfde manier doen in de toekomst?

Mijn communicatie met het team en mijn motivatie die ik steeds opbreng zal ik niet veranderen.

### Wat ga je in de toekomst anders aanpakken?

Het punt waar ik het meest op zal letten om te verbeteren is sneller leren om hulp vragen. Nog steeds heb ik het gevoel dat ik lang vast zit aan banale deeltjes die heel snel opgelost kunnen worden met een simpele vraag aan een collega.

Waardering aankruisen waarbij:

KWALITEITEN van de stagiair	Onvoldoend	Voldoende	Goed	Zeer goed	Niet van toepassing
<b>Concrete implementatie van vakkennis</b>					
Kwaliteit van de uitgevoerde taken		<b>X</b>			
Efficiëntie			<b>X</b>		
<b>Toelichting:</b> Aangezien ik nog maar net ben begonnen met het tweede deel, kan ik mij nog niet in het vakje 'Goed' zetten bij de kwaliteit omdat ik nog steeds fouten maak, en hier ook uit leer.					
<b>Samenwerken in een professioneel &amp; multidisciplinair team</b>					
Sociale vaardigheden en zin voor teamwork			<b>X</b>		
Verantwoordelijkheidszin			<b>X</b>		
De stagiair groeit binnen de opdracht			<b>X</b>		
<b>Toelichting:</b> In dit onderdeel heb ik grote stappen gezet. In het automated testing deel groei ik veel sneller dan eerst. Hier vermeerderd automatisch de verantwoordingszin en sociale vaardigheden.					
<b>Levenslang leren</b>					
Aanvaarden van raadgevingen en kritiek				<b>X</b>	
Zin voor initiatief				<b>X</b>	
<b>Toelichting:</b> Steeds sta ik open voor opbouwende kritiek en raadgeving.					

Datum

Handtekening

Bedrijfsstempel

20.05.2021

Bezorgen aan de stagebegeleider, **ten laatste** tijdens het volgende (derde) bezoek.

# REFLECTIEVERSLAG

## **Wat ging er goed in de laatste weken van je stage?**

In de laatste weken van mijn stage ben ik gestart aan een nieuw deel van de stage. Dit was de geschikte kans om mijn aanpak ook volledig te veranderen. In plaats van het meer afwachtende type waarbij ik meer op mezelf bezig was om alles te laten lukken, ben ik begonnen aan het nieuwe deel waar ik veel meer vragen durfde stellen.

Dit heeft mij enorm geholpen in het snel vooruit gaan in het testen.

## **Wat ging er minder goed en wat ga je eraan doen?**

In het stuk voor de overschakeling naar Automated Testing ben ik enorm gedemotiveerd geraakt in mijn stage, en had ik het gevoel dat ik nutteloos werk aan het doen was. De volgende keer zorg ik ervoor dat ik mijn situatie goed schets aan mijn teamgenoten, zodat ze mij hierbij kunnen helpen.

## **Wat blijf ik op dezelfde manier doen in de toekomst?**

De manier waar ik de laatste weken steeds vragen ben beginnen stellen en hulp ben blijven zoeken zal ik niet meer veranderen en op dezelfde manier blijven doen.

## **Wat ga je in de toekomst anders aanpakken?**

Minder lang wachten met het stellen van vragen. Vanaf het eerste moment de vragen afvuren. Dit is de snelste manier om volledig mee te zijn met leerstof en veel sneller leerstof tot mij op te nemen.

#### 15/02:

Vandaag startten we aan een nieuwe sprint. De eerste sprint waarin ik de opdracht heb gekregen om mee te werken aan een doel van het team. Het hoofddoel bestaat uit het kunnen bekijken van een pagina in Shared Spaces. Aan dit hoofddoel kan ik jammer genoeg niet deelnemen aangezien dit onderwerp niet valt binnen de technologie waarmee ik mij voor het moment moet bezig houden. Daarom wordt er van mij gevraagd om mee te werken aan een “subgoal”, dit bestaat uit het releasen van Showpad iOS versie 8.1 in de app store. Hiervoor startte ik direct met het proberen vinden van een specifieke bug in de iOS code.

#### 16/02:

Elke twee weken heb ik een gesprek met mijn stagementor Jarno. Ook vandaag was dit het geval. Tijdens mijn tweewekelijkse gesprek met Jarno werd er gesproken over mijn wrang gevoel waarbij ik duidelijk maakte dat ik vond van mezelf dat ik niet snel genoeg vooruit ging. Het werd al snel duidelijk dat ik het mezelf te moeilijk maakte en dat ik zeker niet achter op schema zat. Ik vergeet soms dat ik geen voltijdse stage doe, waardoor ik niet even snel kan gaan als andere beginnende werkrachten.

Wanneer dit gesprek was afgelopen en de dagelijkse stand-up achter de rug lag, deed ik verder met mij grondig te verdiepen in de codebase van de Showpad iOS applicatie. Ook het implementeren van de bugfix waar ik het gisteren over had (een bestandsnaam werd niet op de juiste manier aangepast).

Al snel merkte ik dat ik hier veel moeilijkheden mee heb. Om deze reden heb ik morgen een meeting ingepland met mijn iOS buddy Klaas om hier eens over te spreken.

#### 17/02:

Vandaag hielden we ons niet aan de gewoonlijke stand-up. Normaliter wordt dit gehouden via Zoom, waar iedereen 1 voor 1 aan de beurt komt waarbij we melden wat we de komende 24u gepland hebben.

Deze stand-up werd gehouden via een open source applicatie waarbij die volledig werd aangepast naar het Showpad kantoor. Hierbij kunnen we zoals een pokemon spelletje rondlopen in ons kantoor tot we aangekomen zijn in hetzelfde kantoor. Wanneer je hier bent aangekomen start er automatisch een Zoom groepsgebesprek. Cool stuff!

Aangezien ik nog steeds wat moeilijkheden had met het oplossen van de voornoemde bug, ging de geplande meeting door waar hij mij uitlegde in welke richting is iets meer moet denken bij het “iOS-programmeer-proces”. Na deze verduidelijking werd het zoeken naar deze bug veel vlotter.

Na het oplossen van deze bug, startte ik direct met het unit testen van dit stukje code, ook belangrijk!

Terwijl ik bezig was met het implementeren van deze testen kreeg ik een mail in mijn inbox waarbij Jarno voorstelde om de taak als leider (driver) op te nemen in de volgende iOS release. Dit wordt spannend maar dit zie ik volledig zitten! Al snel werd er een groepsgebesprek opgestart met verschillende iOS developers door Klaas, waarin ik mij direct voorstelde en hun naar meer informatie vroeg hoe ik mij het best kan inwerken in deze rol. Met andere woorden: De eerste stappen werden gezet.

Wat hier in beter kon, is dat ik zelf het initiatief niet heb genomen om dit groepsgebesprek te starten. Dit neem ik mee voor de volgende keer!

#### 18/02:

De dag van de eerste evaluatie is aangebroken. Hierbij bespraken Jarno (stagementor) en ik “the good, the bad and the ugly” van de afgelopen 6 weken. Bij deze evaluatie scoorde ik

zoals ik verwachtte: Goed maar zeker nog room for improvement. In deze mening zijn ze steeds enorm transparant geweest, vandaar ik dit zelfde gevoel had.

Na deze evaluatie was het tijd voor een overall retrospective. Mijn team waar ik tot behoor is team Personalize. Wij zijn samengevoegd in een LeSS structuur met team Sharing. Vandaar dit een overall retrospective is, en niet een retrospective van team Personalize.

Tijdens deze retro hadden we het doel om meerdere actiepunten te zoeken waarbij we onze sprint beter konden laten lopen. De hot topic van deze retro was het schrijven van betere code documentatie. Met 3 nieuwe werkrachten in de laatste paar weken werd het duidelijk dat het inwerkproces te lang duurde. Met het uitvoeren van dit actiepunt zouden nieuwe werknemers en stagiairs sneller kunnen meedraaien in The Road To Succes van het team. Het onderzoeken en vergelijken naar de beste tools om zo goed mogelijke documentatie te kunnen schrijven nam ik op mij.

Hier ging ik ook direct mee van start op het moment dat ik mijn laatste test had geschreven van de bugfix die reeds een paar dagen meeinging!

### **19/02:**

De dag moet niet altijd bestaat uit coderen. Vandaag ging vooral over mij verder verdiepen in het iOS release process en verder informatie vergaren over welke tools al dan niet mij kunnen helpen in het documenteren van de code van Swift. Hier heb ik ook een document voor gemaakt en een handige tool gevonden. Jammer dat het iets te onoverzichtelijk is om te gebruiken. We zoeken verder!

Om het zoeken iets gemakkelijker te maken heb ik beslist om eens binnen Showpad, in een Slack thread met 180 engineers, te vragen welk team wat gebruikt en of ze mij niet konden sturen in de juiste richting. Met succes!

Ik kreeg hierop een positieve reactie van zowel de VP van het Engineering gedeelte van het bedrijf, als van een teamleider met zijn tips en tricks hoe ze het in hun team aanpakken.

Hierna ging ik verder met het regelen van de iOS release 8.1. Door hier wat mee bezig te zijn, kan ik al sneller gerichte vragen stellen aan mijn iOS buddy, Klaas.

## **Week 2**

### **22/02:**

Bij de aanvang van een nieuwe week bleef programmeren ook achterwege. Dit wil absoluut niet zeggen dat ik mij nergens mee heb beziggehouden, want deze maandag bestond uit het verder zoeken naar tools en programma's waardoor het documenteren van de code op een makkelijkere manier kan verlopen. De vooruitgang die ik boek in deze zoektocht noteer ik in mijn document die ik met het team kan delen.

Na deze opdracht was het tijd voor de scrum guild meeting. Dit is een soort meeting waarbij er wordt aangehaald op welke manier een sprint het best kan gemonitord worden. Voor de tweede maal op een rij een groot succes aangezien ik hier enorm veel waardevolle informatie heb uitgehaald.

### **23/02:**

Genoeg tijd gespendeerd weg van mijn editor en terug naar mijn bugfix. Na enkele malen heen- en weer verplaatsen van het Jira ticket tussen de "develop" en "to review" kolom, is het tijd voor een nieuwe iteratie van het implementeren van de ontvangen feedback.

Een Showpad collega, uit een team waar ik nog niet heb mee samengewerkt, nam deze review op zich en wist mij te melden dat het op te lossen probleem elders reeds is geïmplementeerd.

Na hier een tijdje mee bezig geweest te zijn, was het tijd voor de mobile guild meeting.

Dit was een meeting waarbij er werd verteld hoe de toekomst in het mobile landschap er zal uitzien. De compositie en benaming van verschillende teams zullen in de nabije toekomst

een nieuw jasje krijgen. Dit om de reden dat er in de huidige “way of working” teveel silo’s zijn ontstaan waarbij er te weinig kennis is buiten het team domein.

#### **24/02:**

Ik begon de dag met het verder implementeren van de feedback, maar merkte al snel dat ik veel problemen had met de feedback om te zetten in code.

Met het gedachte dat ik dit morgen met frisse ogen en gevoel verder zet, hervatte ik mijn zoektocht naar de tools voor uitstekende documentatie. Om mij nog wat beter op pad te zetten, plande Jarno een meeting in met mij. Hierbij stelde hij voor om eens een meeting in te plannen met het volledige team om eens hun gedacht te horen.

#### **25/02:**

Vandaag was de laatste dag sukkelen met de bug, waar ik nu toch wel al een tijdje aan vast zit, eindelijk aangebroken. Vandaag besliste ik om een meeting in te plannen met Klaas om dit samen op te lossen. Hij accepteerde mijn verzoek en ik plande voor morgen een meeting in.

De meeting over de documentatie, waarbij ik voor het eerst de host van een meeting zal zijn, heb ik voor maandag gepland. In deze meeting zal naar voor komen met de vraag over welke tool / techniek van documenteren zij het liefst zouden willen integreren in het dagelijkse leven.

#### **26/02:**

Aangezien het vandaag de laatste dag is van een teamgenoot, werd er beslist om een lunch te organiseren “the covid way”. De meeting begon om 11u30 waarbij iedereen eten bestelde en opaten voor ons computerscherm. Op deze manier werd er herinneringen boven gehaald van zijn twee jaar bij Showpad.

Na deze lunch vond de meeting plaats waar ik naar gevraagd had om de bug samen op te lossen. EINDELIJK werd deze op de goede manier gevonden. Het bleek een “one line” fix te zijn, die we nooit konden vinden als we niet de hulp hadden gekregen van de collega die zich niet in ons team bevond. Een leuke afsluiter van de week!

### **Week 3**

#### **1/03:**

New week, new start. Mijn vorige week aangekondigde meeting nam vandaag plaats. Na wat voorbereid te hebben merkte ik al snel dat mijn skills in meetings organiseren nog wat achter blijven. Hoe dan ook zijn we wel met een unaniem besluit uit de meeting gekomen. We beslisten dat we ons achter het idee gaan zetten van een Team handbook (op Gitlab Wiki) waar iedereen aan kan meewerken. Op deze manier zullen new joiners zich veel sneller opgenomen voelen in het team. Wanneer zijn iets niet volledig begrijpen, kunnen ze steeds de wiki raadplegen.

Het overige deel van de dag heb ik gespendeerd aan mij wat verder inwerken in de codebase van iOS.

#### **2/03:**

Mijn twee-wekelijkse follow up met mijn stagementor was weer aangebroken. Volgens Jarno had ik een grote progressie gemaakt in de laatste twee weken. Mijn eigen bevindingen rond de vooruitgang schatte ik iets minder optimistisch in.

Na mijn follow up met aansluitende standup, bood ik aan Iryna (QA engineer uit het team) mijn hulp aan om mee te helpen in de volgende stap in het iOS release process: het stagen van de tickets. In deze stap gaan de QA engineers aan de slag met de verschillende tickets door ze 1 voor 1 te beginnen testen.

Mijn hulp was van korte duur: om 14u werd ik verwacht op de mobile guild van de week. Wanneer dit was afgerond had ik nog eventjes tijd om mij te verdiepen in hoe een iOS build te installeren op mijn iPad. Hierdoor zal ik morgen een grotere hulp kunnen bieden bij het

stagen van de iOS tickets. Hier had ik wat moeilijkheden mee dus besliste ik hier mee te wachten op hulp van het team.

### **3/03:**

Op mijn planning kon ik op voorhand reeds afleiden dat vandaag rust achterwege zou blijven.

De dag startte ik met een gezamenlijke playtest waar team Sharing en team aan deelnamen. In deze meeting werden verschillende scenario's getest van een nieuwe feature op de webapp dat op het punt stond om in circulatie gebracht te worden.

Om de testen te kunnen volbrengen, moet ik eerst een staging account aanmaken. Deze taak heb ik samen met Serkan (een nieuwe werkracht in het team) onder de loep genomen. Door dit eerst nog uit te voeren, kon ik niet direct starten in het meehelpen bij de playtest.

Na mijn middagmaal kreeg ik de gevraagde hulp van Iryna om de iOS build te installeren op mijn iPad. Het probleem lag bij de manier waarop ik de buildlink probeerde te openen.

Hierna *meette* ik met Klaas waar ik wat meer informatie kon vragen over de iOS release. Met deze informatie kon ik mij voorbereiden op de komende retrospective van team PSC (Perzonalize & Sharing Collaboration).

Om mijn dag af te ronden ging ik nog wat over met het verder aanvullen van het team Handbook (de wiki).

### **4/03**

Geen stage → BAP dag

### **5/03**

Laatste dag van mijn 4de sprint bij Showpad, wat wil zeggen: nieuwe sprint retrospective. Onze huidige scrum master was vandaag afwezig, waardoor iemand anders uit ons team deze heeft opgenomen. Iryna besliste om een Harry Potter themed retro te houden, which we all liked!

Natuurlijk hadden we het in deze retro over onze aanpak van de voorbije 3 weken (wat beter kon, wat goed is gegaan en volgende actiepunten). Maar eens deze onderwerpen waren gepasseerd, zijn we overgegaan tot een toffe babbel met het team.

Natuurlijk was dit niet het enigste wat vandaag op de planning stond. Hierna ging ik over tot het verder invullen van de wiki, en herstartte ik het programmeren van nieuwe Jira ticketjes.

## **Week 4**

### **8/03:**

Nieuwe sprint, nieuw doel. Het mogelijk maken van het kunnen bekijken van een pagina in de Shared Content Viewer is waar het team zich mee zal bezig houden voor de komende 3 weken. Ook aan dit nieuw doel kan ik enorm weinig bij meehelpen. Dit komt door dat mijn focus nog steeds op Mobile kant van Showpad ligt. Dit wilt natuurlijk niet zeggen dat ik niet paraat sta om Jira tickets te reviewen wanneer het nodig is.

Na het afronden van de Sprint Planning, programmeerde ik verder aan een Jira ticket waarbij er ondersteuning moet komen voor een nieuwe back-end aanpassing. Voor dit deel heb ik hulp moeten vragen aan Benjamin (een back-end coder uit Team Peronalize).

### **9/03:**

Vandaag werd er een nieuw concept in het bedrijf geroepen: Serverless day. Jammer genoeg kan ik hier niet deel aan nemen door een te druk schema op mijn trainingen.



Hierdoor was het vandaag een iets rustigere dag waarbij ik geen hulp kon vragen aan teamgenoten. Dit hield mij niet tegen om er een zelfstandige programmeer dag van te maken. Naast het coden aan hetzelfde Jira ticketje als gisteren, werkte ik nog wat verder aan de gezamenlijke Wiki.

#### **10/03:**

De dag werd geopend met de daily scrum. Hier vertelde ik aan het team wat er bij mij vandaag op de planning stond. Vandaag werd iets anders dan gepland, want na deze meeting en mijn lunch startten we met een zoom workshop waarbij we op een toffe manier "Buyers Personas" leerden kennen. Dit concept gaat over de manier waarbij we de klanten van Showpads klanten kunnen betrekken in onze onderneming. Dit enkel voor het verbeteren van iedereen zijn ervaring bij het kopen of verkopen van producten. Na enkele minuten brainstormen met 4 teams over verschillende ideeën die we zouden kunnen implementeren in de toekomst, werden we in verschillende groepen ingedeeld om met dit groepje van 6 een concept/ schets te maken waarbij we die verschillende ideeën (die uit de brainstormsessie kwamen) reëel konden maken. Wij kwamen met het idee waarbij een koper op een veel gemakkelijkere manier een afspraak zou kunnen maken voor een zoom-meeting in de nabije toekomst of op het moment.

Na deze workshop van 3 uur, was het tijd voor een meeting waarbij we de toekomst van de Product & Engineers kant van Showpad geschetst kregen. Hier werden ook de volgende objectives uitgelegd en op welke manier we deze waar konden maken.

#### **11/03:**

Bap-dag

#### **12/03:**

Ik startte mijn dag opnieuw met het uitleggen van mijn dagplanning in de daily scrum. Uit deze stand up bleek dat Klaas (de iOS developer uit het team) belangrijker en dringender werk had dan het werkt waar ik mee bezig was, dus besloot ik hem te helpen in plaats van eerst mijn eigen werk af te ronden.

Na Klaas te helpen, was het tijd om de week af te sluiten met de P&E Wrap-Up. Hierin worden de verschillende prestaties van de voorbije week overlopen van elk team.

### **Week 5**

#### **15/03:**

De week werd niet gestart met iets nieuws. Mijn werk waar ik vorige week aan startte, werd vandaag verder gezet. Dit was een bug die uit de regressie test kwam. Deze bug was moeilijker dan ik eerst dacht, dus vroeg ik wat hulp aan Klaas (iOS developer uit het team). Hierna werkte ik verder aan het team handboek.

#### **16/03:**

Geen stage → Italent jobbeurs

#### **17/03:**

Voor de daily scrum had ik mijn twee wekelijkse bespreking met Jarno over hoe mijn stage aan het lopen is. Hier kwamen enkel positieve zaken naar voor.

Na de daily stand up ging ik direct over tot het verder zoeken naar de bug die uit de regressietest is gekomen. Zonder dat deze bug wordt opgelost, kunnen we niet verder met de release van de iOS Showpad app versie 8.1. (Ik leid deze release)

Aangezien ik als driver van de release mij af en toe moet laten horen, zet ik in de Slack thread een berichtje waarin ik de teams even aanspoor om hun te blijven inzetten voor deze

release. In dit bericht werd ook een status update gegeven over hoe ver we in deze release zitten.

Na dit weer achter de rug was, ging ik verder naar het bugfixen.

**18/03:**

Geen stage → BAP

**19/03:**

Geen stage → Wedstrijd turnen

Week 6

**22/03:**

Eerste taak van de week: Het testen van ticketjes die in de wachtrij staan om in productie te komen. Om dit te kunnen volbrengen is het nodig om een nieuwe build van de applicatie op mijn iPad te downloaden. Na het installeren van deze build, testte ik of het mogelijk was om een foto en video kon laden naar het platform. In de regressietest crashte de applicatie bij het uitvoeren van deze opdracht. Deze keer niet! :D

Wanneer dit was afgerond, werkte ik verder aan de support van een collectionItem name. Het Jira ticketjes die vorige week in gang is gezet.

**23/03:**

Drie taken op de planning vandaag:

- Voorstellen van mijn POC die ik vorige maand heb afgewerkt.
- Verder werken aan de support voor een collectionItem name.
- Verificatie van een ticketje voor de iOS release.

Na een enkele maanden heb ik eindelijk mijn POC voorgesteld aan het mobile team in de Scrum Guild. Hier heb ik eventjes mee gewacht omdat ik eerst belangrijkere zaken te doen had.

Ik merkte dat ik veel support en waardevolle reacties kreeg na de demo van verschillende developers. Om wat dieper in te gaan op de feedback, zette Klaas een meeting op voor vrijdag.

**24/03:**

Vandaag was de enigste opdracht het werken aan de code. De support voor collectionItem name had ik nog steeds niet opgelost. Klaas hielp mij hier mee en na zijn hulp vond ik al snel wat er fout liep. Note to self: De volgende keer dat ik wat vast zit sneller hulp vragen!

**25/03:**

Geen stage → bap

**26/03:**

Sprint done. Deze werd natuurlijk afgesloten met een Sprint retrospective. Het formaat van deze meeting verandert elke sprint, en deze keer werd dit in een race environment gehouden. Rond de racebaan kregen we 9 onderwerpen aangeboden over de volledige Sprint. Over elk onderwerp werd er 5 minuten tijd gegeven om 1 positief punt en 1 negatief punt van dit onderwerp te vinden. Over de gevonden punten werd weer een extra 5 minuten gegeven om een gesprek aan te gaan over hoe we de negatieve punten gaan oplossen in de toekomst

In de namiddag had ik een meeting met Klaas over wat mijn volgende taken zijn bij het “SwiftUification” van de volgende deeltjes van de huidige Showpad Applicatie. In deze meeting bespraken we ook wat de volgende stappen zijn in de iOS release.

## Week 7

### 29/03:

Eerste dag van de nieuwe sprint. De eerste helft werd besteed aan het plannen van de komende 3 weken. Het doel voor ogen is nog steeds het deployen van ‘Sharable pages’. Wat betekent dat ik nog steeds niet kan meewerken aan het team doel. Dit komt omdat ik nog steeds aan het werken ben aan het iOS deel van de stage. Aan het einde van deze sprint loopt deze opdracht af, waarbij ik start aan een nieuw hoofdstuk van de stage: automated E2E testing.

Het overige deel van de dag besteed ik aan het zoeken hoe ik een swiftUI grid/list item kan integreren in de UIKit code.

### 30/03:

Tijd voor de tweede evaluatie. De bespreking met Jarno en meneer Mertens ging over hoe de laatste maand van de stage is verlopen.

Het gevoel dat ik had over de laatste twee weken kwam overeen met dat van Jarno. Sinds een maand ging ik niet meer vooruit waardoor ik ontevreden ben van mijn prestatie. Ook Jarno zag dat het de laatste weken wat minder ging.

Jammer genoeg heb ik geen tijd meer om dit in iOS te doen.

Na de bespreking bracht ik mijn tijd weer door aan het swiftUifing van de Showpad code

### 31/03:

Vandaag weer hetzelfde gedaan als het tweede deel van gisteren. Schrijven van swiftUI code in de Showpad code.

### 2/04:

Zelfde als gisteren. Het gaat enorm moeizaam.

## Week 8

### 5/04:

Geen stage → paasmaandag

### 6/04:

Na de daily stand-up had ik een open gesprek met Laurens (1 van de front-end developers uit team Personalize) over mijn gevoel van de afgelopen maanden stage. Heel aangenaam verrast om te weten te komen dat ik met dergelijke gesprekken in het team terecht kan.

Na dit luchtig momentje schreef ik verder aan de code waarbij ik SwiftUI integreerde in de Showpad code.

Na dit volbracht was, werkte ik samen met Madalina om mijn local E2E environment op te zetten. Op deze manier kan ik relatief snel beginnen aan dit onderwerp eens ik terug ben van het Europees Kampioenschap.

### 7/04:

Eindelijk is de dag aangebroken waarbij ik mij met iets anders heb beziggehouden dan iOS. Gisteren werden de eerste stappen gezet van het opzetten van de local environment samen

met Madalina. Bij het opzetten stootte ik op een foutje waarbij ik hulp nodig had van Mushfiq, een QA-engineer uit het bedrijf. In een enkele zoom meeting van een half uur, bracht Mushfiq mij volledig startklaar.

**8/04:**

→ Geen stage

**9/04:**

Vandaag is de laatste dag van mijn eerste deel van de stage. Niet tevreden over de laatste paar weken maar ik doe nog 1 dag verder om toch met een goed gevoel dit af te sluiten. Dit wil niet zeggen dat ik mijn hoofd zal laten zakken. Hierna 100% focussen op het nieuwe deel. De gemaakte fouten van de laatste paar weken herbekijk ik en ik zorg dat ik die niet nog eens maak.

Week 9

**12/04 - 18/04:**

Eerste week zonder stage om mij volledig te kunnen focussen op het EK. Eerste deel van de E2E udemy cursus is volbracht

Week 10

**19/04 - 23/04:**

Tweede week zonder stage om mij volledig te kunnen focussen op het EK. Tweede deel van de E2E udemy cursus is volbracht. Klaar om mij weer volledig te smijten op mijn stage.

Week 11

**26/03:**

→ terugkomen EK

**27/04:**

Dag 1 van het nieuwe hoofdstuk. Na de laatste twee weken mij bezig te houden met de Udemy course, startte ik vandaag met het schrijven van E2E testen. Hiervoor plande ik een meeting in met Madalina.

Voor deze meeting doorging, had ik nog eventjes tijd om de laatste lessen op de Udemy Course nog eens te herhalen.

**28/04:**

De meeting die ik met Madalina plande verliep enorm vlot. Op geen tijd kon ik beginnen aan het schrijven van mijn eerste automated testen. Na het uitpluizen hoe de E2E code in elkaar zat, begon ik direct met het schrijven van deze testen. Wanneer ik ergens vast zat, wist Madalina mij elke keer te helpen. In dit deel maak ik de fout niet opnieuw waarbij ik te lang wacht op het vragen van hulp aan collega's.

**29/04:**

De leercurve van E2E is duidelijk minder hoog dan die van iOS. Het schrijven van testen ging al een stuk beter dan gisteren. Af en toe moet ik nog hulp vragen aan Madalina, maar de problemen zijn elke keer vrij snel geklaard.

Naast het testen, heb ik een paar veranderingen moeten doorvoeren in de frontend code om te zorgen dat de testen iets vlotter verlopen. Hierbij heb ik geleerd op welke manier code moet gepushed worden in het frontend gedeelte.

**30/04:**

Mijn eerste week E2E testen is volbracht. Madalina heeft mij heel snel up to date gebracht en alles gaat al een pak vlotter dan aan het begin van de week. Vandaag deed ik verder aan het schrijven van testen waarbij er nagegaan wordt of een logo wordt toegevoegd wanneer de checkbox wordt aangevinkt.

## Week 12

### 3/05:

In de voormiddag had ik een teamwandeling met Madalina en Benjamin waar er een pakje werd uitgewisseld omwille van het feit dat we een groot deel hebben afgewerkt in de applicatie. Het 'decoupleren', waarbij de delen 'Collectie' en 'MyFiles' vanaf nu niet meer afhankelijk van elkaar is de nieuwe feature in de app!

Eens terug achter mijn bureau, kregen we in een meeting uitleg over hoe de komende 6 maanden in grote lijnen zullen verlopen.

### 4/05:

Vandaag startte ik met het bespreken met Madalina (QA & frontend engineer uit het team) over het komende plan. Hierbij vertelde ze dat ik zal moeten werken in een ander soort framework om te testen in een andere repo.

Maar vandaag is het nog werken in de reeds opgestelde repo. Hierin werkte ik de laatste logo testen af, en begon ik met het testen van de flow waarbij er bij een video-recording gebruik wordt gemaakt van het type 'Screen capture + Webcam'.

### 5/05:

Nu de periode afgerond is waarbij ik voorzichtig de wereld van automated testen leerde kennen, werd het tijd voor het moeilijker werk.

In het deel van het platform waarbij de nieuwe feature 'frictionless password' werd, moesten er ook testen komen te staan.

Dit was te doen in een andere repository, dus vandaag bestond uit het lokaal zetten van die repo. Hierna startte ik de testen in WebdriverIO

Naast het leren werken in een nieuwe repository, leerde ik voor het eerst diepgaand het platform kennen.

### 6/05:

Vandaag stond volledig in het teken van het verder werken waar ik gisteren mee gestart ben. Hierbij kreeg ik veel hulp van Madalina (QA engineer/ front-end dev)

### 7/05:

BBQ als retrospectieve met het team, vandaag heb ik niet gewerkt.

## Week 13

### 10/05:

De week werd gestart met een nieuwe planning voor de komende sprint. Eens dit achter de rug was, kregen we een kleine update hoe de mails op het platform in de nabije toekomst zal veranderen.

Na de middag had ik een meeting met Tania. Dit is de QA-engineer van in team Sharing. Samen met Tania en Iryna zal ik de komende weken bezig zijn aan het coveren van testen in het 'frictionless passwords' deel.

In deze meeting met Tania en Iryna hadden we het over de verdeling van testen tussen team Personalize en Sharing.

### 11/05:

Tweede sync met Iryna en Tania. Aangezien dat we er gisteren nog niet helemaal geraakt zijn, praatten we vandaag verder over de verdeling.

Hierna maakte ik tijd om testcases te ontwerpen in testrail (nog een programma op de stack). Een gevolg van het werken in testrail en het maken van de testen, is dat ik veel uitgebreider leer werken met Jira.

**12/05:**

Vandaag deed ik verder met Iryna aan de testcases. Zij leert mij hoe het in Showpad gaat om een test-design op te zetten in testrail. We komen ook te weten dat Tania onverwacht naar Bulgarije moet vertrekken, dus doen Iryna en ik nog een sync over hoe we het werk de komende dagen zullen verdelen.

**13/05:**

Vandaag bestond uit het verder werken van de testcases van gisteren en een paar test cases verplaatsen dat ook wat tijd in beslag heeft genomen.

**14/05:**

Nog steeds verder werken aan extra cases schrijven en beginnen voorbereiden aan de E2E testen op te zetten voor frictionless passwords in het Dealroom project.

Week 14

**17/05:**

Vandaag werkte ik verder aan het opstellen van testcases op testrail. Kort hierna, had ik een meeting met Iryna en Madalina om te bespreken hoe het verder zal gaan met de testcases over te zetten naar E2E testen. Eens dit achter de rug was, hielden we met het volledige team een playtest (een test waar iedereen het platform gebruikt om zo veel mogelijk fouten te vinden) over het frictionless deel.

**18/05:**

Na de daily scrum had ik een sync met Tania en Iryna over hoe we het werk zouden splitsen tussen ons 3 in het e2e gedeelte. Alles verliep heel vlot en al snel begonnen we aan de testen. Eens ik een paar testen had neergeschreven ging ik weer over naar enkele testcases te verbeteren in Testrail.

**19/05:**

Vandaag spendeerde ik het merendeel van de dag aan het pair programming met Iryna. We gingen samen over de verschillende testcases en verbeterden waar nodig. Na dit achter de rug was, had ik een sync met Tania met wat feedback over mijn testen.

**20/05:**

Na de daily scrum startte ik vandaag direct met het implementeren van de feedback waar Tania het gisteren over had in onze meeting. Eens ik de feedback had geïmplementeerd, reviewde ik twee Jira tickets die Laurens mij had toegewezen om erna weer te kunnen starten aan de e2e testen.

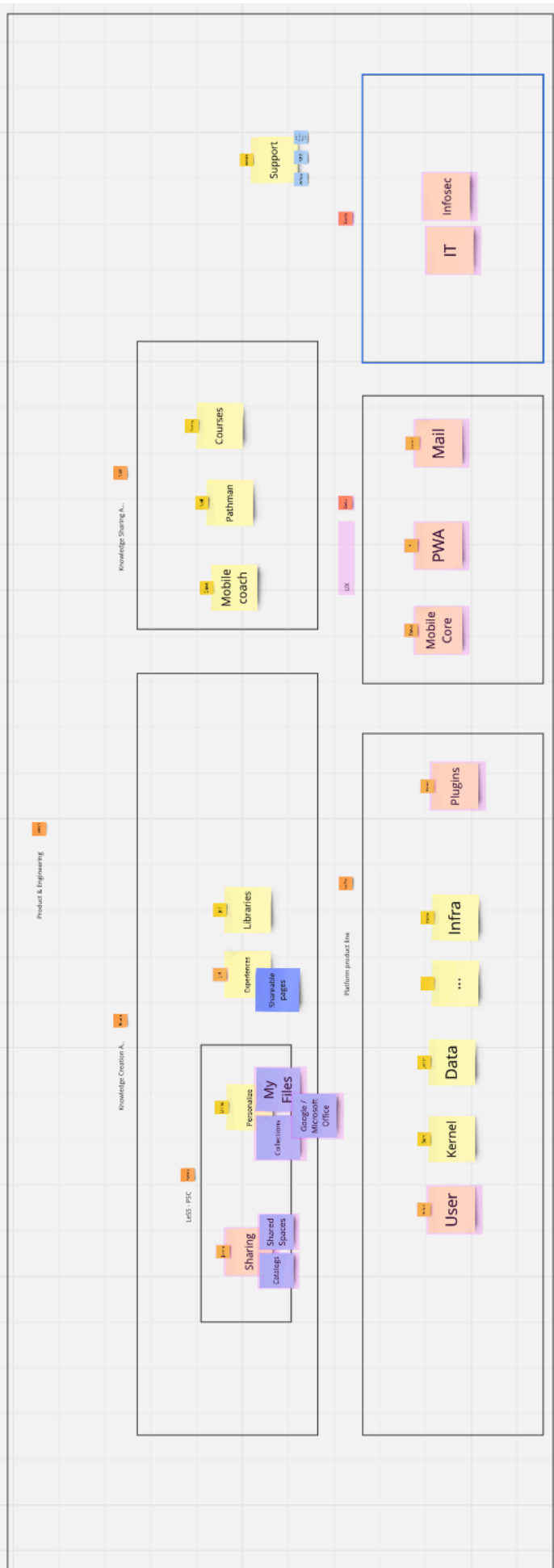
**21/05:**

Vandaag stond puur in het teken van het vervolledigen van e2e testen.

## Terminologie

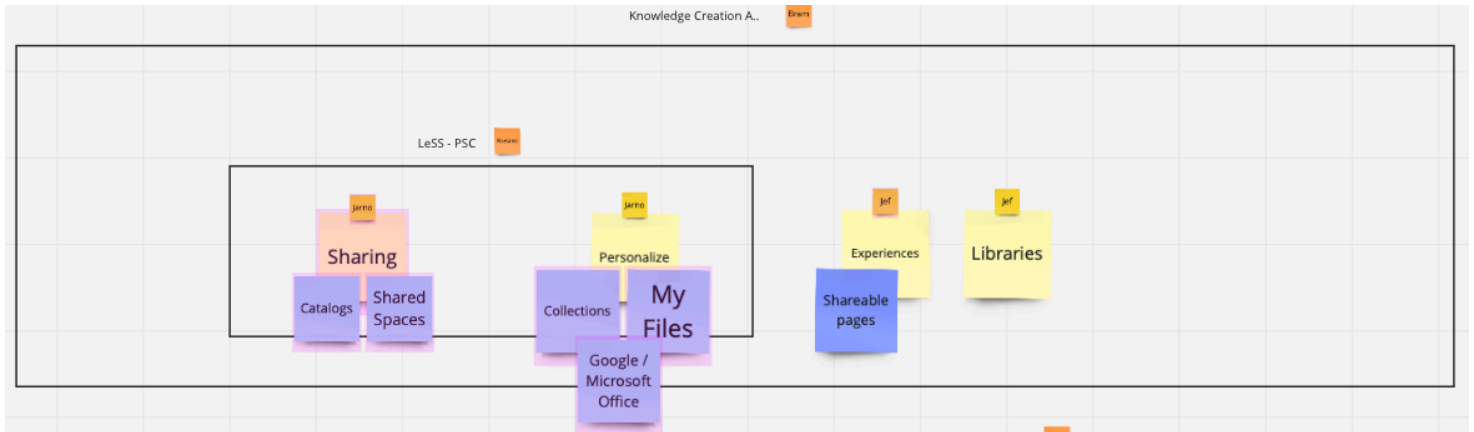
Guild	Een overkoepelende term voor de verschillende developers gespecialiseerd in het zelfde vak. Bijvoorbeeld elke Front-end developer uit alle teams.
Thread	Een bepaald onderwerp waar een soort groepsgesprek voor wordt gemaakt in Slack.
Jira	Een tool om software te plannen, volgen en releasen.
LeSS	Een overkoepeling om Agile te kunnen werken in een team
MyFiles	Het deel van de applicatie waar ik het meest aan gewerkt heb. In dit onderdeel van de app kan je verschillende bestanden in opslaan.
Guild- meeting	Een twee-wekelijkse meeting van 1 guild.
Testcafe	Een testframework waar ik mee heb gewerkt.
Repositories	Een project in Gitlab.

## Structuur Showpad





## Structuur teams waar Team Personalize mee samenwerkt



Roze: Team sharing waar we in een LeSS setup mee samenwerken

Blauw: onderdelen binne de teams

