

## Handhabe zu Krankmeldungen von Kunden der Agentur für Arbeit ab 2024

Zum 01. Januar 2024 erfolgte die Anbindung der Bundesagentur für Arbeit an das elektronische Arbeitsunfähigkeitsverfahren (eAU).

Das bedeutet für **alle Teilnehmenden**, die **über die Agentur für Arbeit** bei uns Kund:innen sind, folgendes:

- Es muss keine AU mehr in Papierform abgegeben werden (**Ausnahmen: Krankheit des Kindes, privat Versicherte, Krankschreibung im Ausland**)
- Die Krankmeldung **muss trotzdem zwingend in schriftlicher Form, per Email** an [koeln@bbq.de](mailto:koeln@bbq.de) (nicht über Teams) **zu Beginn des Krankheitstages** erfolgen, das bedeutet
  - am Tag der Krankheit eine Mail mit der allgemeinen Info über Krankheit an BBQ senden
  - nach dem Arztbesuch eine Mail mit der genauen Info über die Dauer (Beginn und Ende) der Krankmeldung an BBQ senden
- Die Krankmeldung muss dem Bildungsträger (BBQ) **und** dem Kostenträger (Agentur für Arbeit) zu Beginn des Krankheitstages gemeldet werden

Alle Teilnehmenden des Jobcenters oder der DRV (Deutsche Rentenversicherung) sind davon nicht betroffen! **Für Sie gilt weiterhin die Regelung, ab dem 01. Tag der Krankheit eine AU in Papierform beim Bildungsträger einzureichen.**

Ihr BBQ Team

#weiterbilden

#weiterkommen