

Fachinformatiker Daten- und Prozessanalyse

Ein Überblick

Die Daten- und Prozessanalyse kümmert sich um zwei verschiedene Themen:

- Die Datenanalyse verwendet statistische Verfahren zur weitgehend automatisierten Verarbeitung von Daten
- Die (Geschäfts)prozessanalyse modelliert, untersucht und optimiert die Arbeitsabläufe in Unternehmen.

Überblick über die Datenanalyse

- Bei einer Datenanalyse werden Rohdaten in Wissen und Erkenntnisse umgewandelt, die zum Treffen **besserer** Entscheidungen dienen können.
- Bei der Analyse durchlaufen Daten vier Pipeline-Phasen:
 - Aufnahme (Datenerfassung)
 - Vorbereitung (Datenverarbeitung)
 - Analyse (Datenmodellierung)
 - Aktion (Entscheidungsfindung).
- Fortgeschrittene Analysen mithilfe maschinellen Lernens und künstlicher Intelligenz (KI) bieten Unternehmen mit **ausgereiften** Analysefunktionen neue Möglichkeiten.

Siehe auch Seiten 26-34 im Buch Daten- und Prozessanalyse für Fachinformatiker*innen

Überblick über die Geschäftsprozessanalyse

- Geschäftsprozessanalyse ist die Prozessanalyse von Geschäftsprozessen. Prozesse werden dokumentiert/modelliert, analysiert und optimiert.
- Mögliche Schwachstellen, wie zum Beispiel eine nicht effiziente Kommunikation der an einem Arbeitsablauf beteiligten Mitarbeiter, sollen im Rahmen der Geschäftsprozessanalyse identifiziert, personifiziert und verbessert werden.
- Im Rahmen des Controlling und des strategischen Managements werden Prozesse innerhalb eines Unternehmens mit Hilfe von Kennzahlensystemen (KPI's) effizient gestaltet, um die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens zu erhöhen und dessen betriebswirtschaftliches Ergebnis zu verbessern.

Siehe auch Seiten 419-424 im Buch Daten- und Prozessanalyse für Fachinformatiker*innen

Quellen:

<https://www.intel.de/content/www/de/de/analytics/what-is-data-analytics.html>
<https://de.wikipedia.org/wiki/Gesch%C3%A4ftsprozessanalyse>
Rheinwerk Computing, ISBN 978-3-8362-8112-6