



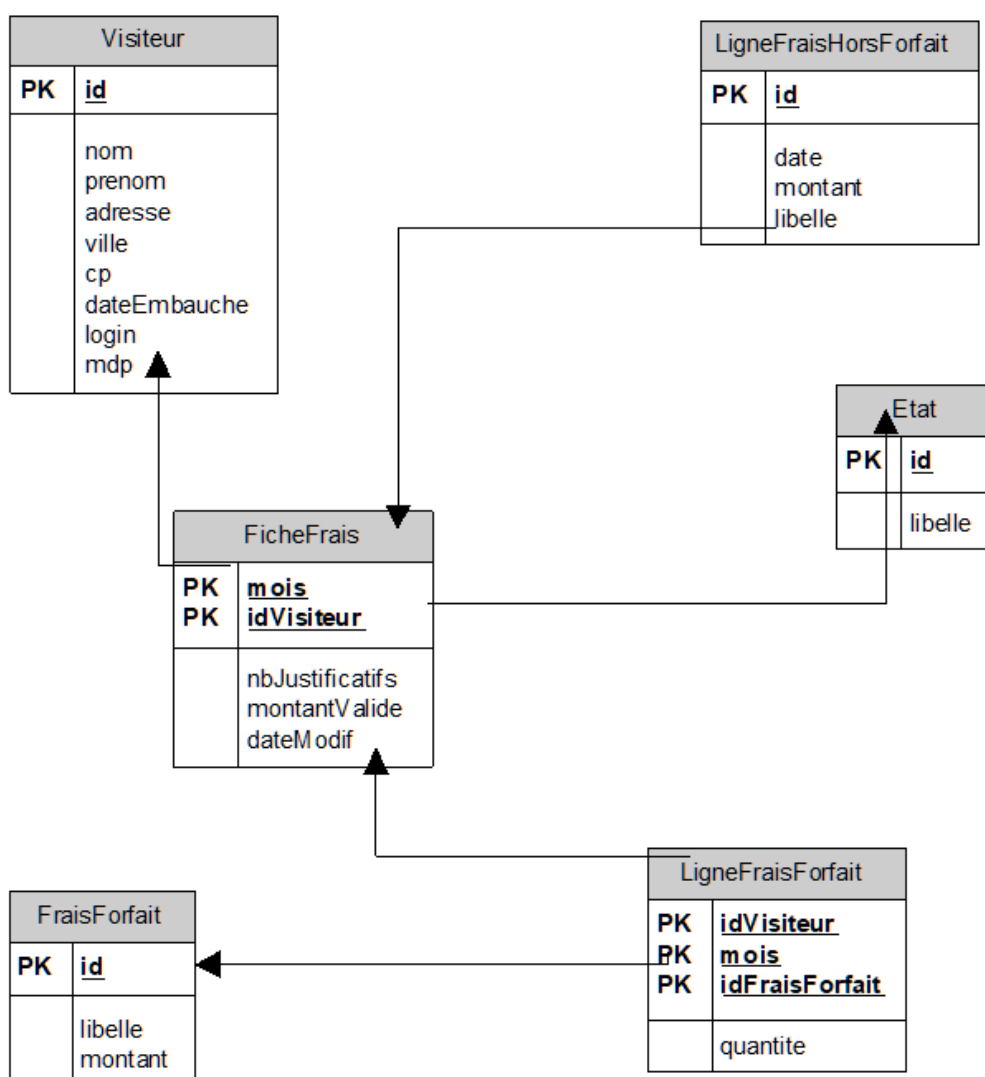
PROJET ASSISTANCE

Assistance et dépannage des visiteurs

Livrable n°1 : Schéma de la base de données et diagramme d'activité

Expression des besoins

Une application et une base de données existent déjà. Voici le schéma :



Livrable n°1 : Schéma de la base de données et diagramme d'activité

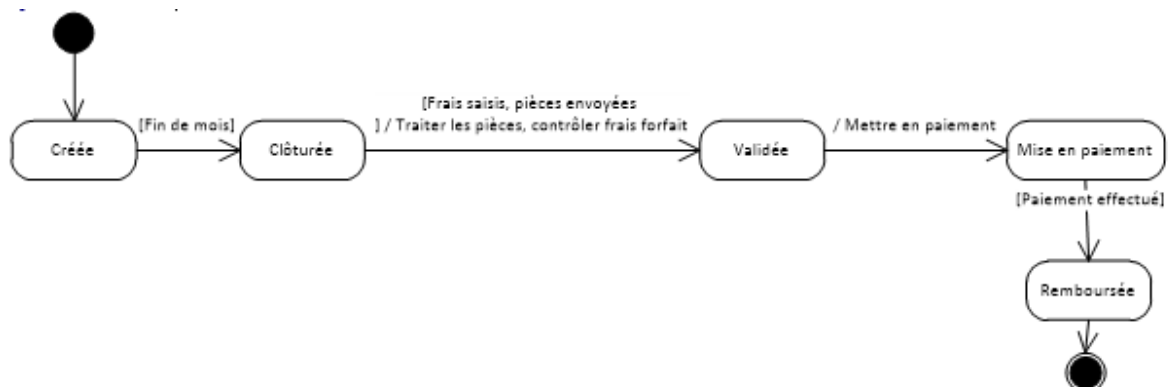
- 1) Reprendre la table Visiteur du schéma ci-dessus
- 2) Ajouter, sur le schéma, une table TypeEmploye avec id et code. Au moins trois types d'employés sont à distinguer : « visiteur », « technicien », « comptable ».
- 3) Ajouter un champ typeEmploye à la table Visiteur qui est en lien avec la table TypeEmploye
- 4) Ajouter au moins deux tables supplémentaires. Une table qui permet à n'importe quel employé de créer un ticket. Le ticket est attribué à un technicien qui traite le ticket. Une table de suivi qui permet au technicien de décrire la solution proposée et à l'employé de confirmer ou pas la résolution du problème.

5) Rendre le schéma complet ainsi que les scripts sql de création de la base de données.

- 6) Schématiser et décrire en détails le cycle de vie d'un ticket. Par exemple, un employé ouvre un ticket, le ticket est en attente, un technicien prend le ticket en charge, l'employé voit le nom du technicien qui traite le ticket, le technicien ferme le ticket. Soit l'employé est satisfait et c'est bon soit l'employé rouvre le ticket en donnant plus de détails.

Utiliser le diagramme d'activité UML. Vous pouvez utiliser diagrams.net ou PlantUml ou StarUML pour faire le schéma.

Voici par exemple le diagramme d'activité pour une fiche de frais (qui correspond à la base de données). Réalisez un diagramme équivalent pour une fiche d'incident.



- 7) Collaboration, plan de sauvegarde et de reprise d'activité.
 - a. En cas de travail en équipe, comment comptez-vous vous partager les fichiers et machines virtuelles ?
 - b. Plan de sauvegarde. Vos machines virtuelles tombent en panne. Que faites-vous ?
 - c. Plan de reprise d'activité. On vous vole votre ordinateur. Comment récupérez-vous la dernière version de votre projet ?

Dans la forme

Repository git pour les documents et scripts

Créer un dépôt git qui s'appelle « gsb » ou bien « atelier2 » avec un dossier « Livrable 1 ».
Mettre toutes les documentations, scripts, captures d'écran sur git dans le dossier « Livrable 1 ».

Tous les fichiers du livrable numéro 1 se trouvent sur git.