



*Projet GSB*  
*Gestion de visite*

# Documentation Utilisateur



---

*Floriane IZARD*  
*BTS SIO<sub>2</sub> B*

# Sommaire

- 1.Comment ouvrir le site ?
- 2.Comment se connecter ?
- 3.Comment créer un rapport de visite ?
- 4.Comment rechercher un médecin ?
- 5.Comment consulter les rapports des médecins ?
- 6.Comment modifier un médecin ?
- 7.Comment rechercher un rapport ?
- 8.Comment modifier un rapport ?
- 9.Se déconnecter ?

## Présentation du contexte :

**Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB)** est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires. En 2013, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris. Le siège social de la multinationale est situé à Philadelphie, Pennsylvanie, aux Etats-Unis.

L'industrie pharmaceutique est un secteur très lucratif dans lequel le mouvement de fusion acquisition est très fort. Les regroupements de laboratoires ces dernières années ont donné naissance à des entités gigantesques au sein desquelles le travail est longtemps resté organisé selon les anciennes structures. Des déboires divers autour de médicaments ou molécules ayant entraîné des complications médicales ont fait s'élever des voix contre une partie de l'activité des laboratoires : la visite médicale, réputée être le lieu d'arrangements entre l'industrie et les praticiens, et tout du moins un terrain d'influence opaque.

L'activité à gérer

L'activité commerciale d'un laboratoire pharmaceutique est principalement réalisée par les visiteurs médicaux. En effet, un médicament remboursé par la sécurité sociale n'est jamais vendu directement au consommateur mais prescrit au patient par son médecin. Toute communication publicitaire sur les médicaments remboursés est d'ailleurs interdite par la loi. Il est donc important, pour l'industrie pharmaceutique, de promouvoir ses produits directement auprès des praticiens.

## Les Visiteurs Médicaux :

L'activité des visiteurs médicaux consiste à visiter régulièrement les médecins généralistes, spécialistes, les services hospitaliers ainsi que les infirmiers et pharmaciens pour les tenir au courant de l'intérêt de leurs produits et des nouveautés du laboratoire.

Chaque visiteur dispose d'un portefeuille de praticiens, de sorte que le même médecin ne reçoit jamais deux visites différentes du même laboratoire.

Comme tous les commerciaux, ils travaillent par objectifs définis par la hiérarchie et reçoivent en conséquence diverses primes et avantages.

Pour affiner la définition des objectifs et l'attribution des budgets, il sera nécessaire d'informatiser les comptes rendus de visite.

## L'activité des visiteurs :

L'activité est composée principalement de visites : réalisées auprès d'un praticien (médecin dans son cabinet, à l'hôpital, pharmacien, chef de clinique...), on souhaite en connaître la date, le motif (6 motifs sont fixés au préalable), et savoir, pour chaque visite, les médicaments présentés et le nombre d'échantillons offerts. Le bilan fourni par le visiteur (le médecin a paru convaincu ou pas, une autre visite a été planifiée...) devra aussi être enregistré.

## Les produits :

Les produits distribués par le laboratoire sont des médicaments : ils sont identifiés par un numéro de produit (dépôt légal) qui correspond à un nom commercial (ce nom étant utilisé par les visiteurs et les médecins).

Comme tout médicament, un produit a des effets thérapeutiques et des contre-indications.

On connaît sa composition (liste des composants et quantité) et les interactions qu'il peut avoir avec d'autres médicaments (éléments nécessaires à la présentation aux médecins).

La posologie (quantité périodique par type d'individu : adulte, jeune adulte, enfant, jeune enfant ou nourrisson) dépend de la présentation et du dosage.

Un produit relève d'une famille (antihistaminique, antidépresseur, antibiotique, ...).

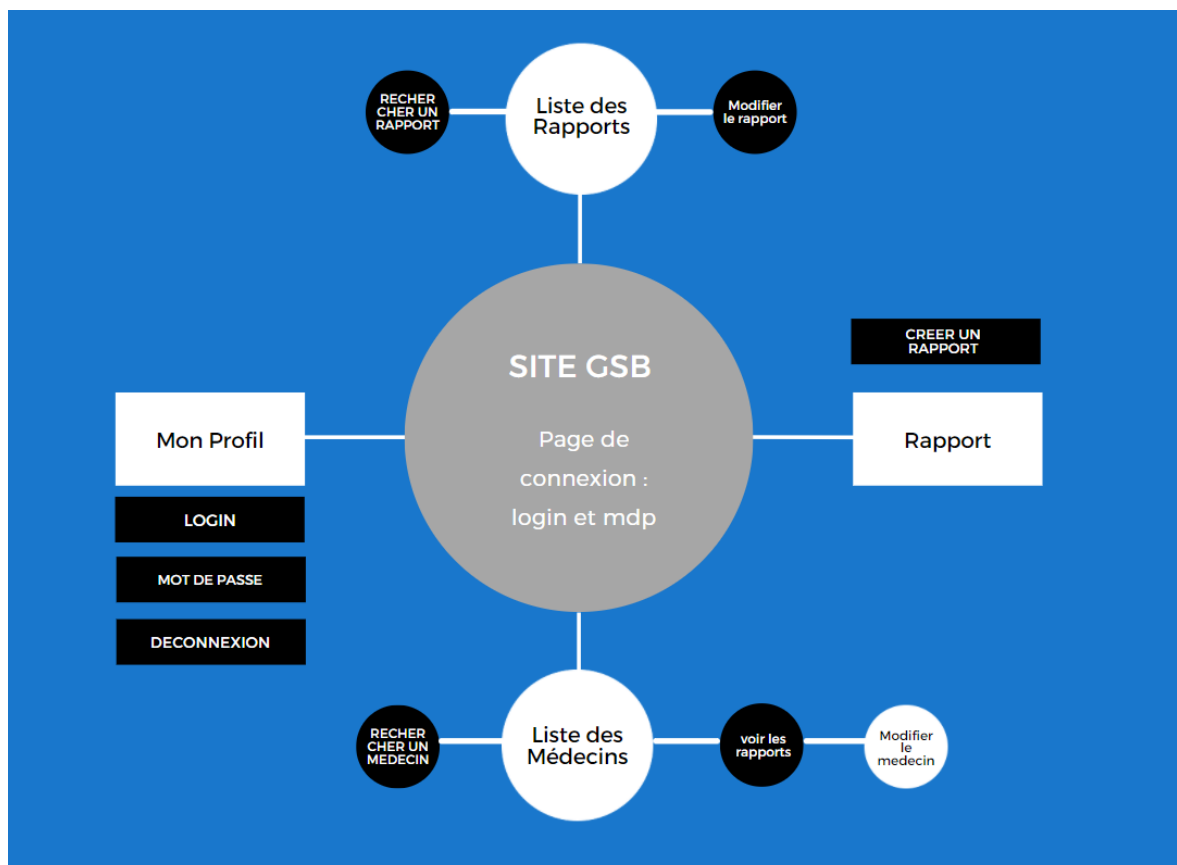
Lors d'une visite auprès d'un médecin, un visiteur présente un ou plusieurs produits pour lesquels il pourra laisser des échantillons.

## Les médecins :

Les médecins sont le cœur de cible des laboratoires. Aussi font-ils l'objet d'une attention toute particulière.

Pour tenir à jour leurs informations, les laboratoires achètent des fichiers à des organismes spécialisés qui donnent, les diverses informations d'état civil et la spécialité complémentaire.

## Arborescence du site :

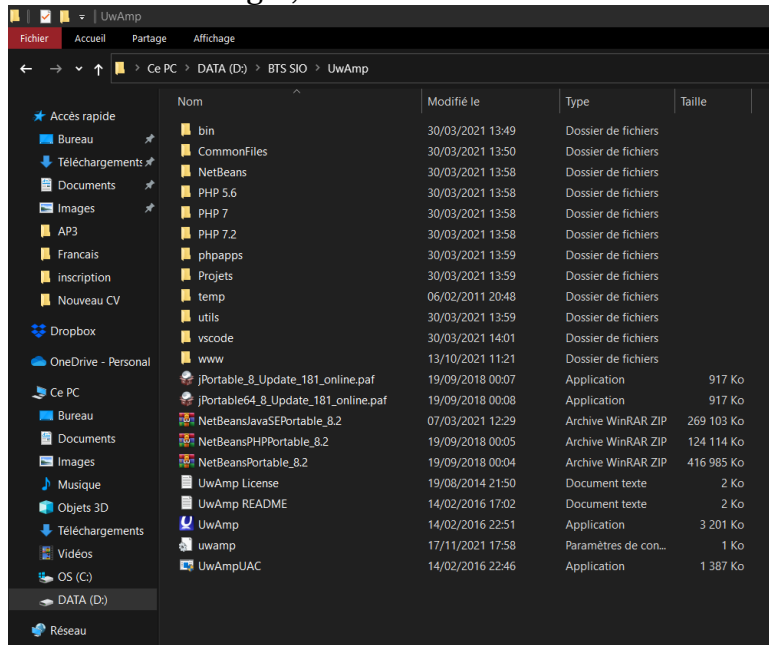


## 1) Comment ouvrir le site ?

Télécharger UwAmp via ce lien : [Serveur UwAmp Wamp - Apache MySQL PHP](#)

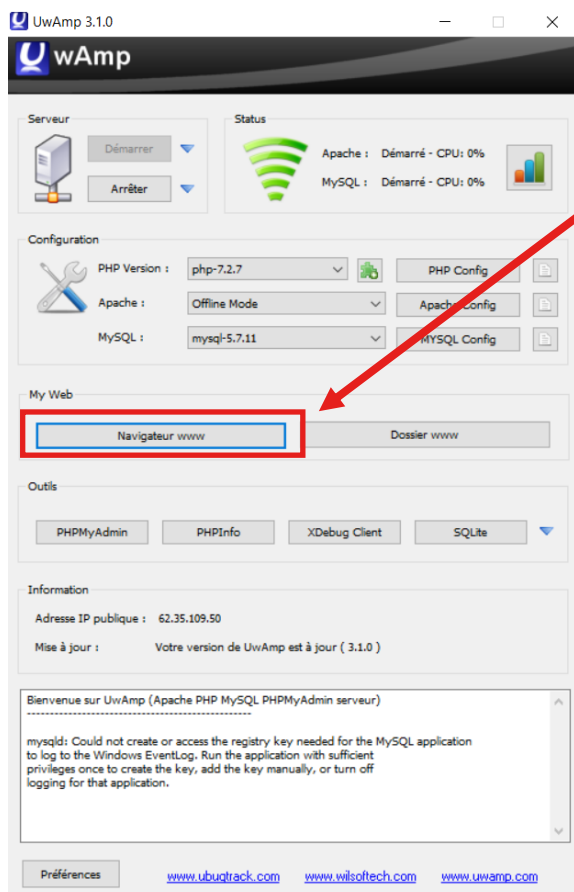
Télécharger PHP sur la même page (dernière version)

Une fois télécharger, aller dans votre dossier ou vous avez télécharger votre UwAmp :



Comme ceci, puis mettre le code dans le www.

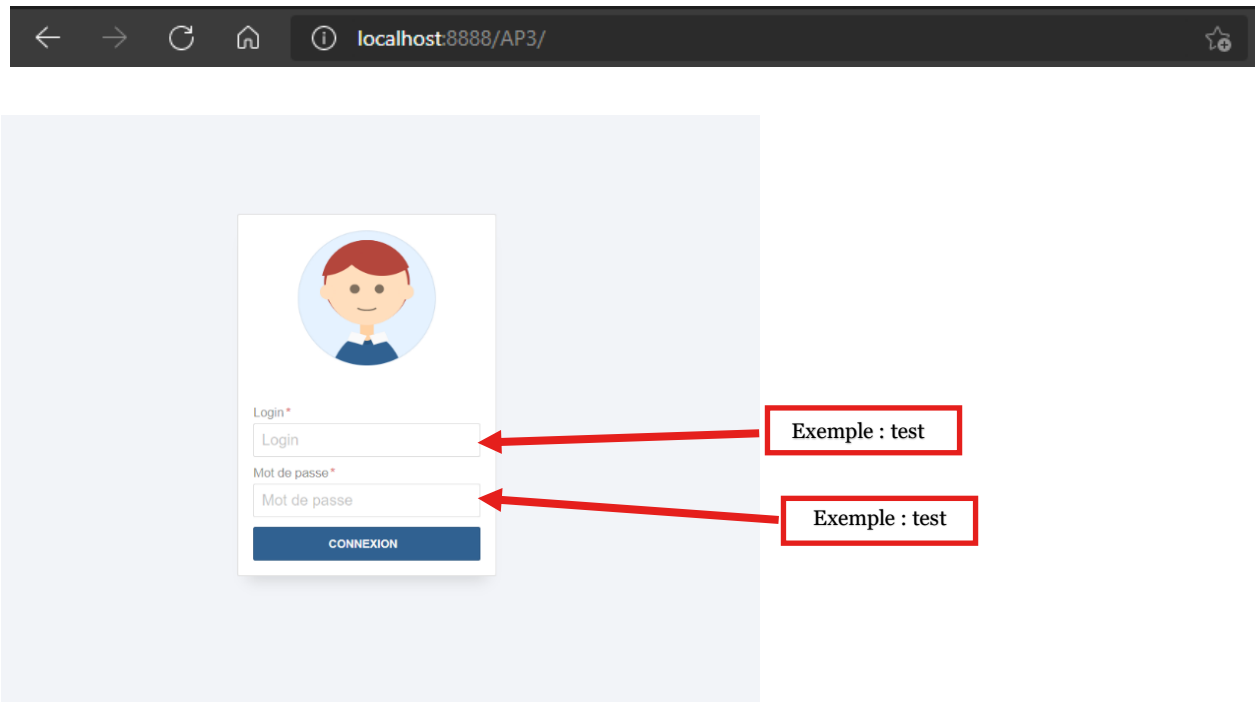
Enfin ouvrir l'application UwAmp (en bleue). Puis sur PHPMAdmin connecter vous (login : root, mdp : root) et créer une base de donnée gsb\_visite et importer le fichier gsbrapports (format SQL) et appuyer sur le bouton navigateur www.



## 2) Comment se connecter ?

### PAGE DE CONNEXION :

Vous arriverez ici.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'localhost:8888/AP3/'. The main content area features a login form. At the top of the form is a circular profile picture of a person with red hair. Below the picture are two input fields: 'Login' and 'Mot de passe'. A red arrow points from a box containing 'Exemple : test' to the 'Login' field. Another red arrow points from a second box containing 'Exemple : test' to the 'Mot de passe' field. At the bottom of the form is a blue button labeled 'CONNEXION'.

Connectez vous en tant que visiteur. Entrez votre login et votre mot de passe puis appuyez sur CONNEXION.

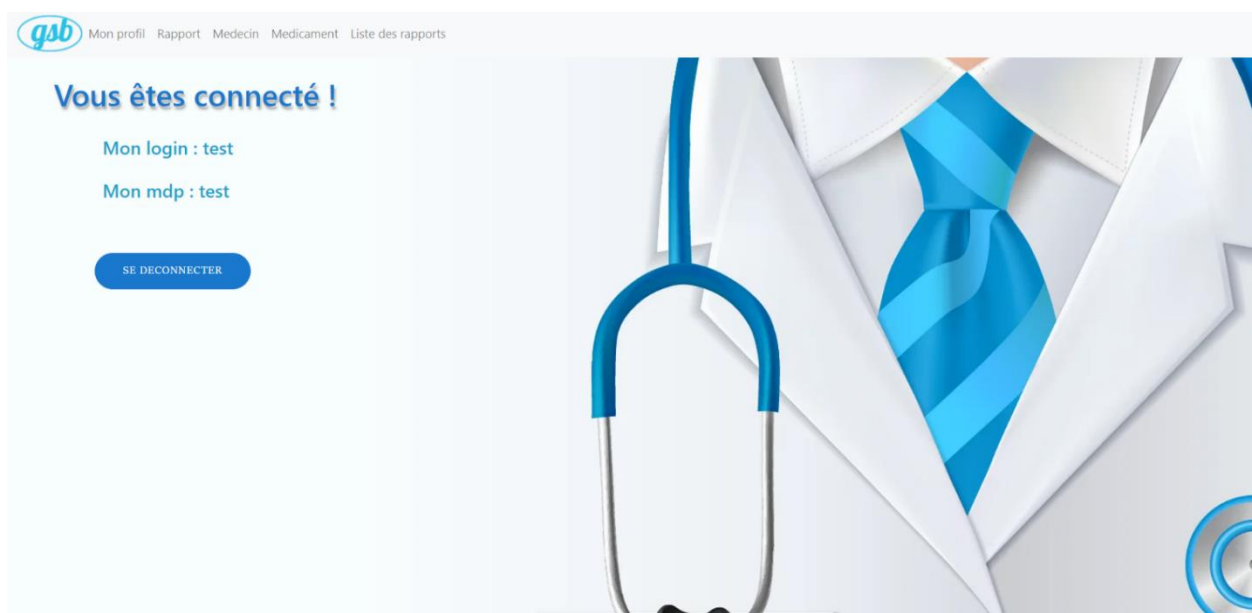
Si vous saisissez mal ou remplissez pas tout, ce message d'erreur vous sera affiché :

L'identifiant ou mot de passe est incorrect

### PAGE D'ACCEUIL :

Ceci est la page d'accueil, vos informations personnelles sont affichées, veillez à bien les conserver et ne pas les transmettre à quelqu'un.

Et un bouton pour se déconnecter si vous avez finie.



### 3) Comment créer un rapport de visite ?

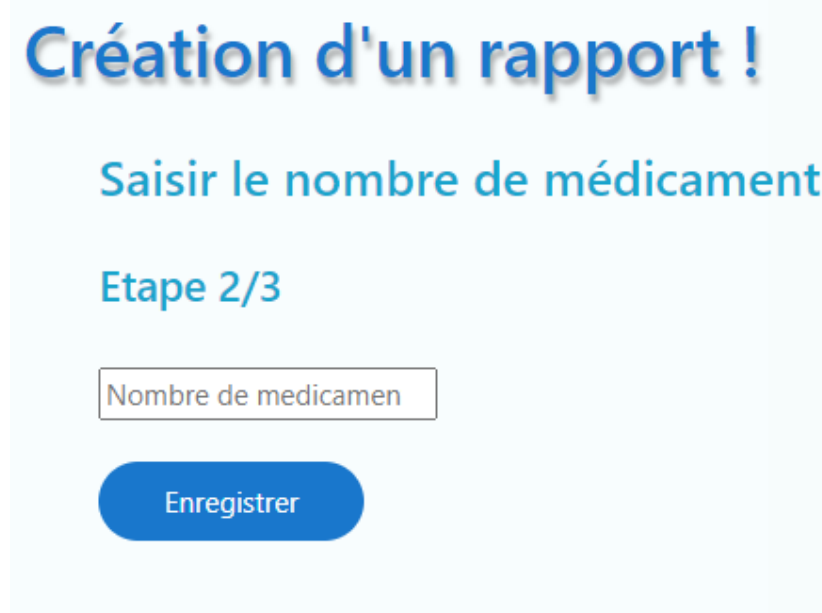
#### PAGE CREER UN RAPPORT :

Ceci est la page pour créer un rapport de visite, il y a donc un formulaire. Pour cela, cliquez sur Rapport dans le menu tout en haut et cliquez sur le bouton Créer en bleue, il vous rapporteras sur cette page. Nous avons accès à la saisie du rapport. Nous allons pouvoir à présent y remplir les champs nécessaires.



The screenshot shows the 'Création d'un rapport' page in the gsb application. At the top, there is a navigation bar with the gsb logo and links for 'Mon profil', 'Rapport', 'Medecin', 'Medicament', and 'Liste des rapports'. The main heading is 'Création d'un rapport !'. Below this, there are four input fields: a date field with the placeholder 'jj/mm/aaaa' and a calendar icon, a 'motif' field, a 'bilan' field, and a 'Nom' field. At the bottom of the form is a blue 'Creer' button.

La deuxième étape est de saisir le nombre de médicament :



The screenshot shows the second step of the 'Création d'un rapport' process. The heading is 'Création d'un rapport !'. Below it, the sub-heading is 'Saisir le nombre de médicament'. The step is labeled 'Etape 2/3'. There is a single input field with the placeholder 'Nombre de medicamen'. At the bottom is a blue 'Enregistrer' button.

Enfin étape 3, sélectionner le médicament et la quantité offerte de votre choix.

# Création d'un rapport !

## Saisir le médicament et la quantité

### Etape 3/3

Enregistrer

4) Comment rechercher un médecin ?

5) Comment consulter les rapports des médecins ?

6) Comment modifier un médecin ?

PAGE DE LA LISTE DES MEDECINS :

Ceci est la page de la liste des médecins on peut effectuer une recherche de médecin, remplir la barre de recherche avec le NOM du médecin de votre choix.

Vous pouvez aussi appuyez sur les deux liens bleus en dessous de chaque description du

gsb Mon profil Rapport Medecin Medicament Liste des rapports

Rechercher un medecin

Valider

### La liste des medecins !

**MARTIN Prosper**  
Adresse : 25 rue Anatole France BRIANCON 05100  
Tel : 0485244174  
Specialité complémentaire :  
Département : 100  
[Voir les rapports du medecin](#)  
[Modifier le medecin](#)

**GARCIA Camille**  
Adresse : 58 rue du stade MESSINCOURT 08110  
Tel : 0365489929  
Specialité complémentaire :  
Département : 8  
[Voir les rapports du medecin](#)  
[Modifier le medecin](#)

médecin. Vous pouvez consulter tous les rapports du médecin. Et modifier les informations d'un médecin.



## 7) Comment rechercher un rapport ?

## 8) Comment modifier un rapport ?

### PAGE DE LA LISTE DES RAPPORTS :

Ceci est la page de la liste des rapports on peut effectuer une recherche de rapport par date, remplir le calendrier avec la date du rapport de votre choix.  
Vous pouvez aussi appuyez sur le lien bleu en dessous de chaque description du rapport.  
Et donc modifier les informations d'un rapport.

gsb Mon profil Rapport Medecin Medicament Liste des rapports

jj/mm/aaaa

Valider

La liste des rapports !

2017-01-02	Motif : negatif	Bilan : visiteannuelle	<a href="#">Modifier le rapport</a>
2016-07-02	Motif : Demande du medecin	Bilan : Trop pressé	<a href="#">Modifier le rapport</a>
2016-07-02	Motif : recommandation de confrere	Bilan : Pas intéressé du tout	<a href="#">Modifier le rapport</a>

Et vous avez aussi dans médicaments tous les médicaments qui existent.

## 9) Se déconnecter ?

### QUITTER :

Le site dispose d'un bouton se déconnecter, cela vous permet de quitter le site et comme cela on ne peut utiliser le site qu'avec des identifiants valable.

Cliquer donc sur « se déconnecter ».



A decorative orange frame consisting of two horizontal bars with L-shaped ends, enclosing the central text.

*FIN de la  
documentation  
Utilisateur.*