

User test Takeda Klassenvergelijker

Wat willen we testen?

Om een duidelijk beeld te krijgen van hoe de Klassenvergelijker wordt ervaren, willen we een de volgende onderdelen testen:

1. Functionaliteit: Navigatie / Interactie
Kan de doelgroep met de site overweg en haar doel bereiken?
2. Doel van de site
Begrijpt de doelgroep wat men op de site kan doen en bekijken?
3. Content
Is de inhoud van de site interessant / waardevol voor de doelgroep?
4. Lay-out
Hoe ervaart de doelgroep de look & feel van de website?

Doelgroep

- Medisch professionals

Doel

Het doel is om er achter komen of de doelgroep zonder kennis (en instructies) de Klassenvergelijker gebruiken en haar doel kan bereiken. **Hoe gebruiksvriendelijk is de Klassenvergelijker?** Hierbij wordt zowel gefocust op desktop als mobiel.

Vorbereiding test (Takeda)

- Werf vroegtijdig de respondenten, zodat eenieder op die betreffende dag de test kan voltooien

Benodigheden gedurende de test

- Een aparte , rustige ruimte, waar men ongestoord de test af kan leggen
- Een ondervrager die de vragen kan stellen, aantekeningen kan maken en mee kan kijken welke handelingen worden verricht
- De test url: <http://klassenvergelijker.beta-preview.nl/>
- Test BIG login gegevens
- Smart phone
- Laptop/desktop
- Pen en papier om aantekeningen te kunnen maken.

- Indien nodig: een contract laten ondertekenen wanneer geheimhoudingsplicht vereist is
- Onderstaande vragenlijst uitprinten

Tips vooraf

- Vraag om je tester hard op te laten denken, om zodoende inzicht te krijgen in zijn of haar denkpatroon. Noteer de bevindingen.
- Geef de tester alleen een opdracht en *geen* aanwijzingen. Anders ontstaat er een gekleurd beeld van de uitkomsten. Alleen wanneer de tester volledig verdwaald raakt en dat de test in een verder stadium belemmerd, kan de ondervrager sturen.

Vragenlijst

Open vragen:

- **Wat verwacht u te kunnen doen op deze website? (Vraag vooraf)**

Opmerkingen:

- **Onder het kopje “Attributen” staat een aantal zaken. Wat verwacht u dat u hier kunt doen / wat de functie hier van is? (Gedurende de test, tijdens de opdrachten)**

Opmerkingen:

- **Spreekt het design u aan? (Eindvraag (na doorlopen van de opdrachten))**

Op de schaal van 1 (spreekt niet aan) tot 5 (spreekt zeer aan): 1 2 3 4 5

Opmerkingen:

- **Mist u nog iets in de Klassenvergelijker? (Eindvraag (na doorlopen van de opdrachten))**

Opmerkingen:

- **Wat is uw algemene indruk de Klassenvergelijker? (Eindvraag (na doorlopen van de opdrachten))**

Op de schaal van 1 (spreekt niet aan) tot 5 (spreekt zeer aan): 1 2 3 4 5

Opmerkingen:

Opdrachten:

1. Opdracht 1:

Bij uw patiënt is de ziekte van Crohn geconstateerd. U wilt vergelijken welk medicijn voor haar het beste is. De patiënt heeft aangegeven dat zij zwanger is en bijwerkingen een belangrijke rol voor haar spelen in de keuze voor het medicijn. Welk medicijn zou voor haar het meest geschikt zijn? (Laat de testpersoon wat het verschil is tussen de medicijnen)

Doel bereikt? Ja/nee

Opmerkingen:

2. Opdracht 2:

Bij uw patiënt is de ziekte van Colitis ulcerosa geconstateerd. Hij is een kind van 6 jaar oud. Hoe zou u informatie inwinnen over het in contact komen met de farmaceut?

Doel bereikt? Ja/nee

Opmerkingen:

3. (Start met de resultatenpagina van de vorige opdracht) Op de resultaten pagina komt u er achter dat u toch nog een criterium, namelijk de samenstelling, wilt toevoegen. Hoe zou u dit doen?

Doel bereikt? Ja/nee

Opmerkingen:

Vervolgstappen

- Takeda noteert haar bevindingen en stuurt deze resultaten naar Burst, nadat deze telefonisch zijn besproken.
- Burst trekt conclusies en geeft advies, na het bestuderen van de toegestuurde resultaten.
- Burst neemt met Takeda contact op over welke elementen eventueel moeten worden aangepast om de Klassenvergelijker zodoende nog gebruiksvriendelijker te maken.