
Politique de protection des DCP de CentreCall

PECOME Florian • 14/12/2023

VUE D'ENSEMBLE

- 1- Collecte des DCP
 - 2-Finalité des traitements
 - 3-Respect des droits des personnes
 - 4-Mesure de sécurité
 - 5-Autres
-

1-Collecte

DCP collectés :

- Vos nom, prénom, adresse, adresse courriel, mot de passe, numéro de téléphone, préférences et centres d'intérêts, enregistrements de conversation.



Recommandation :

Vous devez impérativement demander à votre interlocuteur son consentement pour collecter ses données personnelles.

2-Finalités des traitements

Finalités :

1. La réalisation d'études de marché pour le compte de nos clients.
2. L'externalisation de l'accueil téléphonique de nos clients.
3. La personnalisation des publicités sur notre site.

Recommandation :

Vous devez impérativement présenter ces finalités à votre interlocuteur.



3-Respect des droits des personnes



Différents droits :

1. Droit d'opposition
2. Droit d'accès
3. Droit de rectification
4. Droit à l'effacement
5. Droit à la portabilité

Recommandation :

Vous devez impérativement informer de ses droits votre interlocuteur.



4-Mesures de sécurités

1. Un pare-feu certifié ANSSI assure le filtrage et la détection des tentatives d'intrusions;
 2. L'ensemble de nos serveurs de données sont répliqués pour permettre, en cas de perte de données, une restauration sécurisée et rapide;
 3. Les applications développées par nos services pour collecter et traiter les données à caractère personnel intègrent des solutions qui sécurisent les flux d'informations et évitent des actes malveillants.
-

5-Autres

En cas de questions sur les réglementations rappeler à votre interlocuteur que :

CentreCall s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles, en conformité avec les réglementations européennes et françaises en vigueur.



Merci de votre attention

PECOME Florian • 14/12/2023
