

Aperçu de l'analyse

INFORMATIONS GÉNÉRALES



éditer

100%

Aperçu

Saisie :

Florian

Statut :

Validation

Évaluation :

Florian

simple

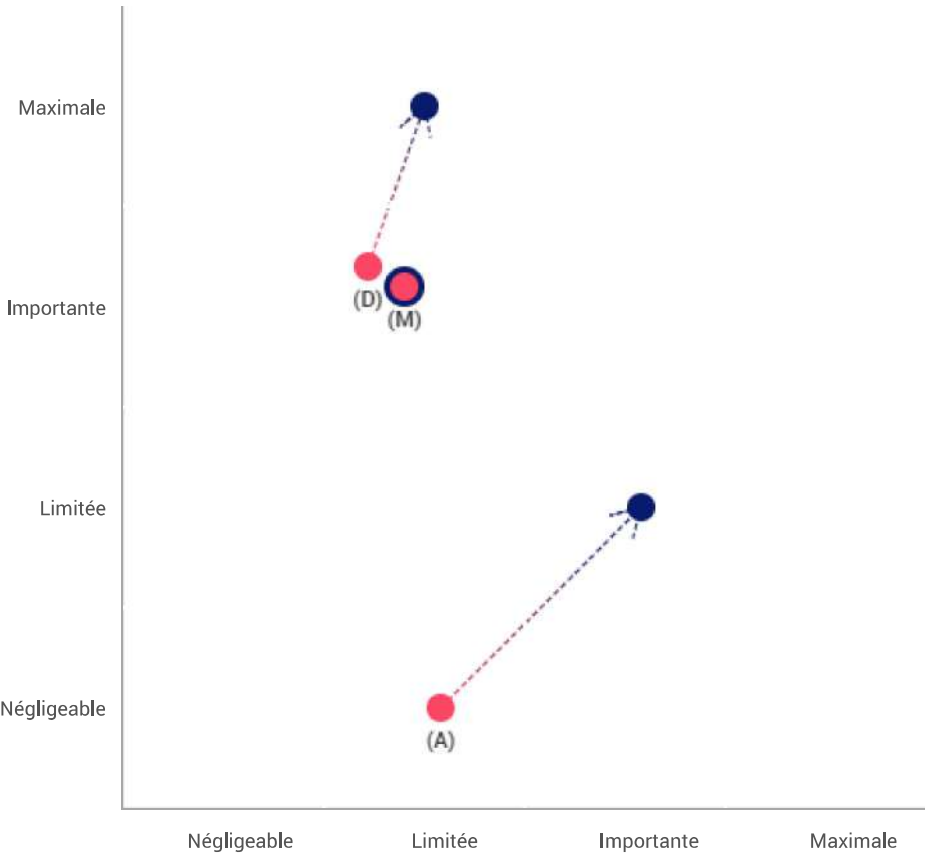
Validation :

Mme Azri

Validation

Cartographie des risques

Gravité du risque



- Mesures prévues ou existantes
- Avec les mesures correctives mises en oeuvre
- (A)ccès illégitime à des données
- (M)odification non désirée de données
- (D)isparition de données

Vraisemblance du risque

09/11/2023

Validation

Plan d'action

Vue d'ensemble

Principes fondamentaux

Mesures existantes ou prévues

Principes fondamentaux

Finalités
Fondement
Données adéquates
Données exactes
Durée de conservation
Information des personnes
Recueil du consentement
Droit d'accès et à la portabilité
Droit de rectification et
d'effacement
Droit de limitation et d'opposition
Sous-traitance
Transferts

Mesures existantes ou prévues

Archivage
Chiffrement
Journalisation

Risques

Accès illégitime à des données
Modification non désirée de
données
Disparition de données

Mesures Améliorables

Mesures Acceptables

Principes fondamentaux

Aucun plan d'action enregistré.

Mesures existantes ou prévues

Aucun plan d'action enregistré.

Risques - Accès illégitime à des données

Plan d'action / mesures correctives :

mettre firewall et limité les accès aux données

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **gravité de ce risque** (Accès illégitime à des données) ? **Limitée**

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **vraisemblance de ce risque** (Accès illégitime à des données) ? **Importante**

Risques - Modification non désirée de données

Plan d'action / mesures correctives :

mettre un firewall et limité le droit d'accès aux données

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **gravité de ce risque** (Modification non désirée de données) ? **Importante**

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **vraisemblance de ce risque** (Modification non désirée de données) ? **Limitée**

Risques - Disparition de données

Plan d'action / mesures correctives :

mettre un en place firewall et limité l'accès aux données.

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **gravité de ce risque** (Disparition de

données) ? **Maximale**

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **vraisemblance de ce risque**

(Disparition de données) ? **Limitée**

Validation

Avis du DPD et des personnes concernées

Nom du DPD

Mr PECOME

Statut du DPD

Le traitement pourrait être mis en oeuvre.

Opinion du DPD

Il y a trois que mesures non acceptable.

Recherche de l'avis des personnes concernées

L'avis des personnes concernées a été demandé.

Noms des personnes concernées

Mme AZRI

Statuts des personnes concernées

Le traitement pourrait être mis en oeuvre.

Opinions des personnes concernées

.

Contexte

Vue d'ensemble

Quel est le traitement qui fait l'objet de l'étude ?

Traitement de donnée à caractère personnel dans le cadre d'une étude de marché

Quelles sont les responsabilités liées au traitement ?

Mme AZRI est responsable du traitement.

Les données sont traité dans le cadre du client OSIRIS

Mr Friand responsable du traitement et duy sous traitant

Quels sont les référentiels applicables ?

RGPD et CNIL

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Contexte

Quelles sont les données traitées ?

- Données personnel aux personnes interrogés
- Les questions du questionnaires
- L'enregistrement audio des conversations
- L'analyse des résultats de l'étude de marché

Comment le cycle de vie des données se déroule-t-il (description fonctionnelle) ?

- Données personnel aux personnes interrogés
- Les questions du questionnaires
- L'enregistrement audio des conversations
- L'analyse des résultats de l'étude de marché

Quels sont les supports des données ?

- Ordinateur de bureau
- Téléphone IP
- Serveur de bases de données

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Principes fondamentaux

Proportionnalité et nécessité

Les finalités du traitement sont-elles déterminées, explicites et légitimes ?

Les personnes interrogés sont informés dès le début de l'entretien téléphonique. Les données sont collectées et stockées dans un serveur de base de données chez CentreCall.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien déterminé

Quel(s) est(sont) le(s) fondement(s) qui rend(ent) votre traitement licite ?

Les traitements réalisés sont en accord avec l'acceptation des conditions stipulées par les personnes interrogées.

Évaluation : Acceptable

Les données collectées sont-elles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ?

Oui(nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, courriel.)

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bonne minimisation

Les données sont-elles exactes et tenues à jour ?

Oui, les données sont tenues à jour et vérifiées lors de chaque entretien.

Où les données sont tenues à jour et vérifiées lors de chaque entretien.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Quelle est la durée de conservation des données ?

1 an

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

licite

Principes fondamentaux

Mesures protectrices des droits

Comment les personnes concernées sont-elles informées à propos du traitement ?

Dès le début de l'entretien.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Si applicable, comment le consentement des personnes concernées est-il obtenu ?

Obtenu par l'acceptation des conditions par la personnes interrogés

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Comment les personnes concernées peuvent-elles exercer leurs droit d'accès et droit à la portabilité ?

les personne concernés peuvent exercer leur droit en contactant le responsable du traitement de leur donnés personnelles.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Comment les personnes concernées peuvent-elles exercer leurs droit de rectification et droit à l'effacement (droit à l'oubli) ?

les personne concernés peuvent exercer leur droit en contactant le responsable du traitement de leur donnés personnelles.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Comment les personnes concernées peuvent-elles exercer leurs droit de limitation et droit d'opposition ?

les personne concernés peuvent exercer leur droit en contactant le responsable du traitement de leur

données personnelles.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Les obligations des sous-traitants sont-elles clairement définies et contractualisées ?

Oui Centrecall et ses clients sont liée de manière contractuelles.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

En cas de transfert de données en dehors de l'Union européenne, les données sont-elles protégées de manière équivalente ?

Non elle ne sont pas protégés de manière équivalente car il n'y a pas de transfert de données en dehors de l'Union européenne.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Risques

Mesures existantes ou prévues

Archivage

Les données collectées lors des entretiens sont sauvegardées dans plusieurs serveurs de bases de données redondants avec un enregistrement sur un support externe tous les mois.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Chiffrement

Le protocole SSL est utilisé pour le transfert des données entre l'ordinateur de l'opérateur et le serveur de base de données.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Journalisation

L'ensemble des identifiants réseaux sont enregistrés dans un fichier journal (log) lors d'une demande d'accès aux serveurs de bases de données.

Évaluation : Acceptable

Commentaire d'évaluation :

bien

Risques

Accès illégitime à des données

Quels pourraient être les principaux **impacts sur les personnes concernées** si le risque se produisait ?

consultation illégitime des données, publicité ciblé

Quelles sont les principales **menaces** qui pourraient permettre la réalisation du risque ?

Hameçonnage, Logiciel malveillant, Virus informatique, Ver informatique

Quelles **sources** de risques pourraient-elles en être à l'origine ?

scripp kids, salarié, soucre externe, source interne

Quelles sont les **mesures initiales**, parmi celles identifiées, qui contribuent à traiter le risque ?

Chiffrement, Archivage, Journalisation

Comment estimez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?

Négligeable, vu pas d'action

Comment estimez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?

Limitée, erreur est humaine

Évaluation : Améliorable

Plan d'action / mesures correctives :

mettre firewall et limité les accès aux données

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **gravité de ce risque** (Accès illégitime à des données) ? Limitée

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **vraisemblance de ce risque** (Accès illégitime à des données) ? Importante

Risques

Modification non désirées de données

Quels pourraient être les principaux **impacts sur les personnes concernées** si le risque se produisait ?

impacts sur l'image et la confiance

Quelles sont les principales **menaces** qui pourraient permettre la réalisation du risque ?

Hameçonnage, Logiciel malveillant, Ver informatique, Virus informatique

Quelles **sources** de risques pourraient-elles en être à l'origine ?

salarié, scripp kids, soucre externe, source interne

Quelles sont les **mesures**, parmi celles identifiées, qui contribuent à traiter le risque ?

Archivage, Journalisation

Comment estimez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?

Importante, confiance rupture perssonne morale

Comment estimez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?

Limitée, pas si siple d'accéder a des données

Évaluation : Améliorable

Plan d'action / mesures correctives :

mettre un firewall et limité le droit d'accès aux données

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **gravité de ce risque** (Modification non désirées de données) ? **Importante**

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **vraisemblance de ce risque** (Modification non désirées de données) ? **Limitée**

Risques

Disparition de données

Quels pourraient être les principaux **impacts sur les personnes concernées** si le risque se produisait ?

impacts sur l'image et la confiance, impacts sur les missions et les services de l'organisation

Quelles sont les principales **menaces** qui pourraient permettre la réalisation du risque ?

Logiciel malveillant, Hameçonnage, Ver informatique, Virus informatique

Quelles **sources** de risques pourraient-elles en être à l'origine ?

salarié, script kids, source interne, source externe

Quelles sont les **mesures**, parmi celles identifiées, qui contribuent à traiter le risque ?

Archivage, Chiffrement, Journalisation

Comment estimez-vous la **gravité du risque**, notamment en fonction des impacts potentiels et des mesures prévues ?

Importante, rupture confiance en la personne morale

Comment estimez-vous la **vraisemblance du risque**, notamment au regard des menaces, des sources de risques et des mesures prévues ?

Limitée, pas si simple d'accéder aux données

Évaluation : Améliorable

Plan d'action / mesures correctives :

mettre un en place firewall et limité l'accès aux données.

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **gravité de ce risque** (Disparition de données) ? **Maximale**

Prenant en compte le plan d'action, comment ré-évaluez-vous la **vraisemblance de ce risque** (Disparition de données) ? **Limitée**

Risques

Vue d'ensemble des risques

Impacts potentiels

consultation illégitime des...

publicité ciblé

impacts sur l'image et la c...

impacts sur les missions et...



Menaces

Hameçonnage
Logiciel malveillant
Virus informatique
Ver informatique

Sources

scripp kids
salarié
soucre externe
source interne

Mesures

Chiffrement
Archivage
Journalisation

Accès illégitime à des données

Gravité : Négligeable

Vraisemblance : Limitée

Modification non désirées de données

Gravité : Importante

Vraisemblance : Limitée

Disparition de données

Gravité : Importante

Vraisemblance : Limitée