Politique de protection des DCP de CentreCall

PECOME Florian • 14/12/2023

VUE D'ENSEMBLE

- 1- Collecte des DCP
- 2-Finalité des traitements
- 3-Respect des droits des personnes
- 4-Mesure de sécurité
- 5-Autres

1-Collecte

DCP collectés:

Vos nom, prénom, adresse, adresse courriel, mot de passe, numéro de téléphone, préférences et centres d'intérêts, enregistrements de conversation.

Recommandation:

Vous devez impérativement demander à votre interlocuteur son consentement pour collecter ses données personnelles.



2-Finalités des traitements

Finalités:

- La réalisation d'études de marché pour le compte de nos clients.
- L'externalisation de l'accueil téléphonique de nos clients.
- 3. La personnalisation des publicités sur notre site.

Recommandation:

Vous devez impérativement présenter ces finalités à votre interlocuteur.



3-Respect des droits des personnes



Différents droits:

- 1. Droit d'opposition
- 2. Droit d'accès
- 3. Droit de rectification
- 4. Droit à l'effacement
- 5. Droit à la portabilité

Recommandation:

Vous devez impérativement informer de ses droits votre interlocuteur.

4-Mesures de sécurités



 Un pare-feu certifié ANSSi assure le filtrage et la détection des tentatives d'intrusions;

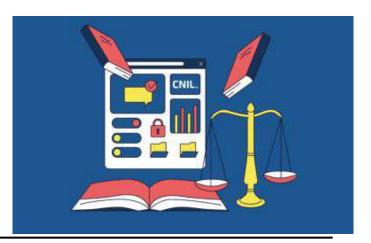
2. L'ensemble de nos serveurs de données sont répliqués pour permettre, en cas de perte de données, une restauration sécurisée et rapide;

 Les applications développées par nos services pour collecter et traiter les données à caractère personnel intègrent des solutions qui sécurisent les flux d'informations et évitent des actes malveillants.

5-Autres

En cas de questions sur les réglementations rappeler à votre interlocuteur que :

CentreCall s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données personnelles, en conformité avec les réglementations européennes et françaises en vigueur.



Merci de votre attention

PECOME Florian • 14/12/2023