



# Documentation

VM Debian & GLPI

# Mise en place de GLPI & Debian

Lancement du terminal administrateur (root).

```
florent07@debian:/media/cdrom0$ su
Mot de passe :
root@debian:/media/cdrom0#
```

Mise à jour du système

```
root@debian:/media/cdrom0# apt update && apt upgrade
Atteint :1 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Atteint :2 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Tous les paquets sont à jour.
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@debian:/media/cdrom0#
```

Installation du serveur LAMP (Linux, Apache, MariaDB, PHP).

```
root@debian:/media/cdrom0# apt install -y apache2 mariadb-server php
```

Installation de GLPI

```
root@debian:/media/cdrom0# apt install perl php-idap php-imap php-apcu php-xmldr
c php-cas php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl
php-zip php-bz2 -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Note : sélection de « php7.4-mysql » au lieu de « php-mysql »
Note : sélection de « php7.4-xml » au lieu de « php-simplexml »
E: Impossible de trouver le paquet php-idap
root@debian:/media/cdrom0#
```

Recharger apache2 pour appliquer les modifications

```
root@debian:/media/cdrom0# systemctl daemon-reload
```

```
root@debian:/media/cdrom0# systemctl restart apache2 mariadb
```

Téléchargement de la version 10.0.0 de glpi-project.

```
root@debian:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
```

```
root@debian:/tmp# tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html
```

## Attribution des permissions sur le dossier GLPI

```
root@debian:/tmp# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@debian:/tmp# chmod -R 776 /var/www/html/glpi
```

## Création et connexion à la base de donnée GLPI.

```
MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> create user glpiuser@localhost identified by 'Pa$$w0rd'
-> create user glpiuser@localhost identified by 'Pa$$w0rd';
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MariaDB server version for the right syntax to use near 'create user glpiuser@localhost identified by 'Pa$$w0rd'' at line 2
MariaDB [(none)]> create user glpiuser@localhost identified by 'Pa$$w0rd';
Query OK, 0 rows affected (0,007 sec)

MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost;
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MariaDB server version for the right syntax to use near 'grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost' at line 1
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost;
Query OK, 0 rows affected (0,004 sec)

MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> exit;
Bye
root@debian:/tmp#
```

## Installation et mise en place de GLPI

```
root@debian:/tmp# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: enp0s3: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether 08:00:27:3a:a3:b5 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 10.133.93.246/8 brd 10.255.255.255 scope global dynamic noprefixroute enp0s3
        valid_lft 76742sec preferred_lft 76742sec
    inet6 fe80::a00:27ff:fe3a:a3b5/64 scope link noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@debian:/tmp#
```

L'IP du serveur est : 10.133.93.246.





## GLPI SETUP

### Licence

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.,  
51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA  
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies  
of this license document, but changing it is not allowed.

#### Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit

[Des traductions non officielles sont également disponibles](#)

- ☒ J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus.
- ☐ J'ai lu et N'ACCEPTE PAS les termes de la licence énoncés ci-dessus

Continuer >



## GLPI SETUP

### Début de l'installation



#### Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.  
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer

Mettre à jour



## GLPI SETUP

### Étape 1

#### Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

[Continuer >](#)

Serveur SQL : localhost ;

Utilisateur SQL : user ;

MDP SQL : password

Ensuite, créez ou choisissez la base de donnée créée précédemment .



## GLPI SETUP

### Étape 3

#### Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

[Continuer >](#)



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

**Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !**

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Appuyer sur « Continuer ».



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

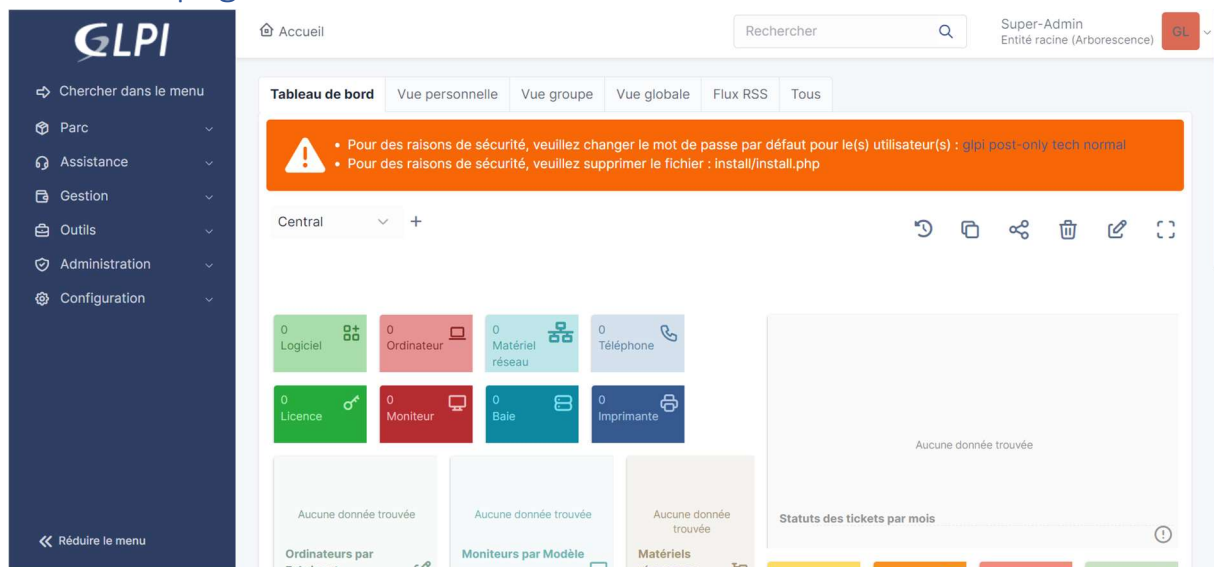
- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

**Utiliser GLPI**



## Première page et correction des erreurs



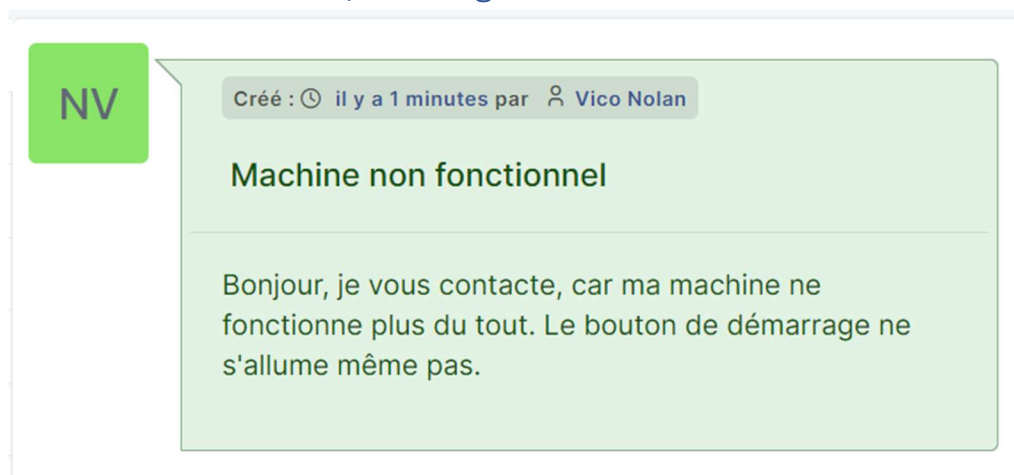
On supprime le dossier fichier : install/install.php et on modifie les mots de passe de tous les utilisateurs.

```
root@debian:/var/www/html# rm -fr /var/www/html/glpi/install
```

## Création de 2 comptes technicien et utilisateur.




<input type="checkbox"/>	VD	Technicien	dupont	Oui
<input type="checkbox"/>	NV	Utilisateur	Vico	Oui

## Création d'un ticket, et assignation d'un ticket à un technicien




On assigne au technicien « Valérie Dupont » le ticket récemment créé par l'utilisateur.




**Demandeur**

✕  Vico Nolan  1 






**Observateur**




**Attribué à**

✕  dupont Valérie  

On a accès au ticket depuis le compte « technicien », et nous pouvons y enregistrer une réponse au ticket.





Accueil / Assistance / Tickets +     Rechercher  Technicien ...té racine (structure complète) VD

 Machine non fonctionnel (1) 1/1

**Ticket**

- Statistiques
- Validations
- Base de connaissances
- Éléments
- Coûts
- Projets
- Tâches de projet
- Problèmes
- Changements
- Historique 6
- Tous


NV

Créé :  il y a 11 minutes par  Vico Nolan Dernière mise à jour :  il y a 3 minutes par  glpi


**Machine non fonctionnel**

Bonjour, je vous contacte, car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.



**Ticket**






Date d'ouverture  
2023-02-06 17:22:· 

Type  
Incident



Catégorie  
----- 

Statut  
En cours (Attribué)

 Réponse 


     Sauvegarder

On envoie une réponse à l'utilisateur.

Créé :  À l'instant par  dupont Valérie VD

Bonjour Monsieur,

Est-ce que votre alimentation est bien branché ?

 Helpdesk



## Réponse du client au technicien.

NV

Créé : 🕒 À l'instant par 👤 Vico Nolan

Bonjour Monsieur,

Effectivement, l'alimentation n'était pas correctement branchée. Merci de votre aide !

On met le ticket en statut « résolu ».

Date d'ouverture

2023-02-06 17:22:4

📅

Type

Incident

▼

Catégorie

-----

▼

i

Statut

☐ Résolu

▼

Source de la demande

Il n'y a plus de ticket ouvert.

☐ 🗑️ ☒ 🔍

Aucun élément trouvé

## Scénario d'une situation

Bonjour Monsieur,

J'ai récemment reçu ma box internet et j'ai suivi le tutoriel qui m'a été fourni. A la suite de cela, je me retrouve avec 1 voyant sur 3 éteints, seul le voyant du téléphone. Avez-vous une solution ?

VD

Créé : ⌚ il y a 8 heures par 👤 dupont Valérie

Bonjour Monsieur,

J'ai bien reçu votre demande. Avez-vous essayé de débrancher le câble téléphonique et de le rebrancher ? Si oui, avez-vous redémarré votre box pour voir si le problème persistait ?

🖨 Helpdesk

NV

Créé : ⌚ il y a 8 heures par 👤 Vico Nolan

Bonjour,

NV Vico Nolan  
... ns, j'ai même cherché sur le problème, et ne avait le même problème que moi ...

VD

Créé : ⌚ il y a 41 minutes par 👤 dupont Valérie

Bonjour Monsieur,

Permettez-moi de vérifier votre box à distance. Je reviens vers vous dès que j'ai du nouveau.

🖨 Helpdesk

Bonjour Monsieur,

Après vérification de votre box, il s'agirait d'un incident technique. Pour régler cela, je vous invite à réinitialiser votre box internet, et me faire un retour si le voyant est toujours éteint ou s'il s'est allumé.

 Helpdesk

NV

Créé : ⌚ il y a 2 minutes par 👤 Vico Nolan

Bonjour Monsieur,

Effectivement, après réinitialisation de la box, le voyant s'est enfin allumé. J'espère que je n'aurai plus le problème à l'avenir !

Merci de votre aide.


VD

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 dupont Valérie

Bonjour Monsieur.

Ravi de vous avoir aidé à régler votre problème de voyant sur la box internet.

Si jamais, vous avez besoin d'aide à nouveau, n'hésitez pas à revenir nous voir et nous vous aiderons avec plaisir !

 Helpdesk