

TD 2 : Entraînement au droit des contrats informatiques par la résolution de cas pratiques

Quelques prérequis à la résolution d'un cas pratique en droit :

- La présentation et la reformulation des faits permet de **qualifier les faits juridiquement** et de **cerner le problème juridique** qui se pose.
- La solution proposée s'appuie sur un syllogisme.

Rappel du syllogisme : 3 phases

- Rappel de la règle générale
- Présentation de la situation en l'espèce
- Solution : application de la règle générale à la situation en l'espèce

Situation 1 : La société SPOTSURF

La **société SPOTSURF**, fabricant de matériel de surf, a fait appel à un prestataire de services informatiques, la **société INFOTECHNO**, pour la fourniture d'un progiciel de gestion de stocks et son intégration dans le système d'information de l'entreprise.

Durant la période précontractuelle, le prestataire indique à la **société SPOTSURF** les fonctionnalités générales du logiciel mais ne la questionne pas sur ses réels besoins en vue d'adapter le logiciel. Aucun cahier des charges n'est élaboré malgré la demande du client. Un contrat est finalement établi et signé. Il prévoit la livraison et l'intégration du logiciel sous un délai de 3 mois. 40% du montant de la prestation est versé dès la signature du contrat.

Après installation et utilisation du logiciel, la **société SPOTSURF** constate que :

- Le logiciel n'intègre pas toutes les fonctionnalités dont elle a besoin ;
- Des dysfonctionnements majeurs, pourtant signalés au prestataire, n'ont toujours pas été corrigés.

Des problèmes importants dans la gestion des stocks sont donc apparus, notamment des ruptures de certaines références qui ont entraîné des pertes de commandes clients et des doublons dans les commandes aux fournisseurs. La **société SPOTSURF** envisage d'intenter une action en justice pour faire valoir ses droits.

1. Présentez et reformulez les faits
2. Recherchez les différents manquements contractuels du prestataire
3. Présentez les conséquences juridiques qui peuvent découler de l'inexécution de ce contrat.

Situation 2 : La société Hotel&Châteaux

La **société Hotel&Châteaux** qui exploite un réseau d'une cinquantaine d'hôtels de luxe et d'hôtels de charme en France souhaite se doter d'une suite logicielle de « Yield management » afin d'optimiser son taux d'occupation et ses prix. L'outil doit être capable de proposer un prix optimal à appliquer pour chaque nuitée et chaque chambre.

Elle a conclu un contrat avec la **société INFOPLUS** chargée d'assurer le développement de cette suite logicielle.

Après déploiement du logiciel auprès des hôtels, le logiciel s'est révélé inexploitable, de nombreux dysfonctionnements affectant son utilisation. La **société Hotel&Châteaux** a été contrainte de renoncer temporairement à la mise en œuvre de l'outil d'optimisation des prix.

La **société Hotel&Châteaux** s'interroge sur l'opportunité d'une action en justice contre la **société INFOPLUS**.

1. Présentez la situation et reformulez les faits
2. Quelles sont les obligations juridiques qui pèsent sur la société INFOPLUS ?
3. Précisez les conséquences juridiques de leur inexécution.