

### **Cas « Lettre au Père Noël »**

#### **Description détaillée du processus :**

Un **enfant rédige sa lettre** au Père Noël. Cette action peut être assimilée à la rédaction d'une commande client.

Le lutin de la **Gestion commerciale** réceptionne cette lettre. Il **contrôle si le produit existe** ou pas. Si le produit n'existe pas, la demande de l'enfant est abandonnée et on prévient **l'enfant (parent)**. Sinon, il **valide la commande** et la fait passer au lutin de la gestion des stocks.

Le lutin de la **Gestion des Stocks** analyse le stock. S'il dispose du stock nécessaire, il **réserve le produit**. S'il manque de stock, il regarde le type de produit. Lorsque le produit est acheté, il faut **passer commande au fournisseur**. Si le produit est fabriqué alors il faut s'adresser au lutin chargé de la Gestion de la Fabrication.

Le lutin de la **Gestion de la Fabrication** réceptionne la demande de produit, **calcule le besoin en matières premières** puis **sort les produits du stock** et enfin **lance la fabrication**.

Lorsque le produit est prêt, le lutin de la **Gestion des stocks** prépare la livraison et **expédie la commande**.

**L'enfant** peut alors **recevoir le colis** le matin de Noël.

#### **Travail à réaliser :**

**Réaliser le diagramme de collaboration en complétant les tâches des différents pools et lanes.**

