

店員の発話意図の説明

意図	説明	発話に含まれる情報例	発話例	備考
歓迎の挨拶をする	客の来店に対して、歓迎のあいさつをする。		いらっしゃいませ。	
自己紹介をする	自己紹介をする。	店員の名前: ショウコ	私は本日お客様のご案内をするショウコと申します。	
制限時間になったので対話を切り上げる	対話の終了時刻になってしまったことを伝え、対話を終了とする。		残念ながらお時間となってしまったため、ご案内は終了となります。	
来店へのお礼を言う	客の来店に対して感謝の言葉を述べる。		本日はご来店ありがとうございました。	
別れの挨拶をする	客との対話が終了し、別れの挨拶をする。	客の名前: 鈴木	鈴木様のご旅行がより楽しいものとなることを願っております。	
謝罪する	客に対して謝罪をする。		申し訳ございません。	
肯定する	客からの質問に対して、肯定して答える。		はい、左様でございます。	
肯定的な反応を示す	客の発話に対して肯定的な反応をする。	ユーザの観光の同行者: 友達, ユーザが希望する観光の季節: 夏	夏にお友達と観光されるんですね。お友達と仲が良いんですね。	
否定する	客からの質問に対して、否定して答える。		鈴木様、そちらは違います。	
これから質問し始めることを伝える	これから客に質問し始めることを伝える。	客の名前: 鈴木	鈴木様にいくつかご質問をしたいがございます。	
質問する	客の情報について質問をする。	ユーザの観光の同行者	お客様はどなたと観光にいかれるご予定でしょうか。	作業ページでは、発話の意味の2列目が発話意図以外空欄となっています。発話の意味の2列目が空欄となっている項目について、店員に質問をする発話を作成してください。
迷っている観光地2箇所の名称を確認する	客の観光地の候補が事前に聞いた内容と合っているか確認する。	1つめの観光地: 姫路城, 2つめの観光地: 大阪城	お客様は姫路城と大阪城のどちらに行かれるか悩んでいるとおききましたが、お間違いないでしょうか。	
情報を伝える	観光地の情報を客に伝える。	観光地名: 首里城 観光地の撮影可否: 可能	首里城での写真撮影は可能となっております。	
観光地の情報を使って客におすすめする	観光地の情報を客に伝えたうえで、その観光地をおすすめする。	観光地名: トヨタ産業技術記念館, 観光地の駐車場の料金: 無料	トヨタ産業技術記念館は駐車場は無料となっておりますのでおすすめです。	

意図	説明	発話に含まれる情報例	発話例	備考
気になることはないか尋ねる	客に観光地について気になっていることはないか尋ねる.	客の名前: 鈴木	鈴木様はこちらの観光地について気になっていることはありますでしょうか.	