

# 重新安装 Windows 10

上次更新时间： 2020 年 12 月 26 日星期六



 由 Smozx 提供的广告

本教程将讲述如何在计算机上直接安装 <sup>1</sup>Windows 10。

- 本教程中的操作步骤和方法仅供参考，您可以根据自身实际情况进行适当调整。
- 如果您对该教程有任何疑问或建议，欢迎加入 Smozx 交流群。

<sup>1</sup>指在要重新安装 Windows 的计算机上**直接运行 setup 安装程序**来安装 Windows。

# 目录

---

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 目录 .....                 | 2  |
| Smozx 服务条款 .....         | 3  |
| Windows 10 配置要求 .....    | 4  |
| 准备工作 .....               | 5  |
| 下载 Windows 10 安装文件 ..... | 6  |
| 运行 Windows 10 安装程序 ..... | 8  |
| 安装 Windows 10 .....      | 9  |
| 初次使用体验(OOBE) .....       | 11 |
| 常见问题及解答 .....            | 14 |
| 加入我们 .....               | 15 |

**End**

# Smozx 服务条款

在使用 Smozx 教程等服务之前，**请务必阅读 Smozx 服务条款**。若您不同意该协议中所述任何条款或其后对协议条款的修改，**请您不要使用 Smozx 提供的相关服务**。

Smozx PDF 版条款：位于 Smozx 管理的腾讯®QQ 群的“群文件”中。

## Smozx 服务条款

上次更新时间： 2020 年 8 月 30 日星期日

感谢您选择 Smozx 解答团队！本协议介绍您的权利以及用户（下称“用户”或“您”）使用 Smozx 解答团队服务中心（下称“Smozx”）提供的任何服务的前提条件。**若您不同意本协议中所述任何条款或其后对协议条款的修改，请您不要使用 Smozx 提供的相关服务**。您的使用行为将视作对本协议全部条款的完全接受。请您仔细阅读本协议的全部条款与条件，尤其是协议中黑色加粗的条款。

### 1 服务说明

1.1 Smozx 向您提供包括但不限于如下服务：

1.1.1 Microsoft® Windows 、Microsoft® Office 产品的 Internet 下载、安装、更新的操作方法说明及过程指导；

1.1.2 Microsoft® Windows 、Microsoft® Office 产品的 Internet 下载、安装、更新的相关疑难解答。

1.2 Smozx 提供 PDF 电子书形式的教程及 Smozx 所管理的腾讯®QQ 群中的人工指导服务（包括发送接收文本图片、远程协助等方式）。若要使用 QQ 群内的人工指导服务，您还需要接受腾讯®QQ 软件服务条款及相应 QQ 群内“群公告”中的服务条款。

1.3 Smozx 免费向用户提供上述服务。用户无需向 Smozx 支付任何费用。

1.4 本协议为 Smozx 统一适用的一般性用户服务条款。针对 Smozx 的某些特定产品/服务，Smozx 还将指定特定用户服务协议，以便更具体地向你阐明 Smozx 的服务内容、服务规则等内容，您应在充分阅读并同意特定用户服务协议的全部内容后再使用该特定产品/服务。

### 2 额外的费用与服务条款

2.1 使用 Smozx 服务期间，可能产生 Internet 网络流量费用、软件授权许可证费用、硬件购买费用等额外费用。Smozx 不承担任何额外费用。

2.2 使用 Smozx 服务期间，您可能需要与其他服务提供商（如 ISP、软件提供商、硬件提供商等）签订额外的服务条款。上述额外条款与本协议无任何关联。Smozx 不承担由额外服务条款带来的责任。

# Windows 10 配置要求<sup>2</sup>

以下是在计算机上直接安装 Windows 10 的基本要求：

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 处理器                                   | 1 GHz 或 <a href="#">更快的处理器</a> 或 系统单芯片（SoC）   |
| RAM                                   | 1 GB（32 位）或 2 GB（64 位）  |
| 目标分区 <sup>3</sup> 推荐可用空间 <sup>4</sup> | 不小于 16 GB（32 位操作系统）<br>不小于 32 GB（64 位操作系统）  |
| 系统分区 <sup>5</sup> 可用空间                | 不小于 16GB  |
| 显卡                                    | DirectX 9 或更高版本（包含 WDDM 1.0 驱动程序）   |
| 显示器                                   | 800x600   |
| 互联网连接                                 | 如果您尚未下载安装 Windows 所需要的 ISO 文件，您可能需要连接互联网来下载（约 5GB）。<br>Windows 更新等部分互联网服务需要连接互联网才能使用。 |
| 当前操作系统                                | Windows 7（Windows Server 2008）或更高版本的 Windows  |

- 本教程不适用于 Mac。有关如何在 Mac 上安装 Windows 10 或制作 Windows 10 系统安装盘，请访问 Apple 官方网站：<https://support.apple.com/zh-cn/HT201468>

<sup>2</sup> 部分数据引用自 Microsoft 官方网站：<https://www.microsoft.com/zh-cn/windows/windows-10-specifications>。有关 Windows 10 配置要求的详细信息，请访问官方网站。

<sup>3</sup> 目标分区即**您要安装 Windows 的分区**。分区可用空间最小为 12661MB（约 12.36GB），否则将无法使用 setup 程序安装。

<sup>4</sup> 有关“分区”的介绍说明，请参见 [常见问题及解答](#) 章节。

<sup>5</sup> 这里指当前 Windows 所安装到的分区。后文均简称“系统分区”。

## 准备工作

---

- 请确认您要重新安装 Windows 计算机及其操作系统均运行正常，例如近期没有出现毫无征兆的死机、花屏、黑屏、蓝屏、应用程序无响应等问题。**这些问题可能导致 Windows 的下载、安装失败，甚至导致计算机无法正常启动或无法工作。如果存在这些问题，请更换另一台满足[配置需求](#)且运行正常的计算机。**
- 在要重新安装 Windows 的计算机上，**退出并卸载所有第三方杀毒软件。**
- 请提前**备份系统分区里的重要文件，并及时保存您的工作进度。**

# 下载 Windows 10 安装文件

如果您的计算机或网络中已经存储有 Windows 10 的安装文件 (ISO<sup>6</sup>)，请参见“[运行 Windows 10 安装程序](#)”章节。

1. 在**要安装 Windows 10 的计算机**上打开下方链接，在页面中点击“立即下载工具”，下载完成后打开：  
<https://www.microsoft.com/zh-cn/software-download/windows10>

是否希望在您的电脑上安装 Windows 10?

要开始使用，您需要首先获得安装 Windows 10 所需的许可，然后下载并运行媒体创建工具。有关如何使用该工具的详细信息，请参见下面的说明。

立即下载工具

隐私



- 如果您在打开工具时遇到错误，请**校准系统时钟**后重试。

2. 在“适用的声明和许可条款”页，如果您接受此条款，请点击“接受”。

## 适用的声明和许可条款

请阅读此文档，了解其中内容。

3. 在“您想执行什么操作？”页面，选择“**为另一台电脑创建安装介质(U 盘、DVD 或 ISO 文件)**” - “下一步”。

## 你想执行什么操作？

- ☐ 立即升级这台电脑
- ☒ 为另一台电脑创建安装介质(U 盘、DVD 或 ISO 文件)

4. 在“选择语言、体系结构和版本”页面，点击“下一步”。

## 选择语言、体系结构和版本

请从可用选项选择一个以继续。

|      |            |   |
|------|------------|---|
| 语言   | 中文(简体)     | ▼ |
| 版本   | Windows 10 | ▼ |
| 体系结构 | 64 位(x64)  | ▼ |

<sup>6</sup> ISO 是一种光盘映像格式，其文件后缀名为.iso。从工具下载的 ISO 格式文件就是**压缩后的 Windows 10 安装文件**。

5. 在“选择要使用的介质”页面，选择“ISO 文件”，点击“下一步”，在弹出的窗口内选择您希望保存 ISO 文件的位置，然后点击“确定”。

## 选择要使用的介质

如果要在其他分区上安装 Windows 10，则需要创建介质，然后运行它以进行安装。

☐ U 盘

大小至少为 8 GB。

☒ ISO 文件

稍后，你需要将 ISO 文件刻录到 DVD。

- 推荐您将 ISO 文件保存到妥当的位置，以便于日后重复使用。请不要将 ISO 文件保存到系统分区。

6. MCT 将自动联网下载。请等待制作完毕。

## 正在下载 Windows 10

你可以继续使用电脑，丝毫不受影响。

🔄 进度: 0%

7. 制作完毕后，点击“完成”，等待 MCT 退出后，取出光盘。

## 将 ISO 文件刻录到 DVD

D:\桌面\Windows.iso









打开 DVD 刻录机

## 安装程序正在进行清理，完成之后才会关闭

🔄 这可能需要几分钟时间。










# 运行 Windows 10 安装程序

1. 找到 ISO 文件的位置，打开 ISO 文件（如下图所示），找到 “sources” 文件夹。

|   |             |                  |        |          |
|---|-------------|------------------|--------|----------|
|  | boot        | 2019/10/7 12:06  | 文件夹    |          |
|  | efi         | 2019/10/7 12:06  | 文件夹    |          |
|  | sources     | 2019/12/29 12:44 | 文件夹    |          |
|  | support     | 2019/10/7 12:06  | 文件夹    |          |
|  | autorun.inf | 2019/10/7 11:59  | 安装信息   | 1 KB     |
|  | bootmgr     | 2019/10/7 11:59  | 文件     | 401 KB   |
|  | bootmgr.efi | 2019/10/7 11:59  | EFI 文件 | 1,475 KB |
|  | setup.exe   | 2019/10/7 11:59  | 应用程序   | 73 KB    |

- 如果您使用的是 Windows 8 或更高版本的 Windows，**右键 ISO 文件，在“打开方式”中选择“Windows 文件资源管理器”。**  
如果您使用的是 Windows 7 或更早版本的 Windows，**请先使用解压软件（如 Bandizip、WinRAR 等）解压 ISO，再打开解压后的文件。**
- 如果您的 ISO 存储在网络中，在 Windows 安装过程中请保持网络连接稳定。您也可以将 ISO 拷贝到本地硬盘。

2. 打开 “sources” 文件夹中的 “setup” 安装程序，等待 Windows 安装程序加载。

|   |                 |                 |               |          |
|---|-----------------|-----------------|---------------|----------|
|  | rollback.exe    | 2019/10/7 12:00 | 应用程序          | 119 KB   |
|  | schema.dat      | 2019/10/7 11:59 | DAT 文件        | 92 KB    |
|  | sdbapiu.dll     | 2019/10/7 12:00 | DLL 文件        | 302 KB   |
|  | segoeui.ttf     | 2019/10/7 12:00 | TrueType 字体文件 | 934 KB   |
|  | setup.exe       | 2019/10/7 12:00 | 应用程序          | 269 KB   |
|  | setupcompat.dll | 2019/10/7 12:00 | DLL 文件        | 322 KB   |
|  | setupcore.dll   | 2019/10/7 12:00 | DLL 文件        | 2,230 KB |
|  | setuperror.exe  | 2019/10/7 11:59 | 应用程序          | 86 KB    |
|  | setuphost.exe   | 2019/10/7 12:00 | 应用程序          | 839 KB   |



- 如果您在打开 setup 程序时遇到错误或者 setup 程序闪退，**请退出、卸载所有第三方杀毒软件后重试。**  
如果仍然遇到问题，请参照“制作与使用 Windows 系统安装盘”教程，**制作系统安装盘并用其引导计算机来安装 Windows。**



# 安装 Windows 10

1. 在“获取 Windows 安装程序的重要更新”页面，选择“不，谢谢”。

## 立即在线安装更新(推荐)(G)

获取最新的更新，例如安全更新和硬件驱动程序，这样有助于成功安装 Windows。 (在 Windows 安装过程中，请让你的计算机一直保持连接到 Internet。)

## 不，谢谢(O)

如果没有这些更新，可能就无法正确安装 Windows，并且你的计算机更容易受到安全威胁。

2. 在“激活 Windows”页面，选择“我没有产品密钥”。

产品密钥像这样：XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

如果你正在重新安装 Windows，请选择“我没有产品密钥”。稍后将自动激活你的 Windows 副本。

[隐私声明\(P\)](#)

[我没有产品密钥\(I\)](#)

[下一步\(N\)](#)

3. 在“选择要安装的操作系统”页面，选择“Windows 10 专业版”。

- 如果您已经购买其他版本的 Windows，请选择您所购买的版本。

| 操作系统              | 体系结构 | 修改日期      |
|-------------------|------|-----------|
| Windows 10 家庭版    | x64  | 2019/10/7 |
| Windows 10 家庭单语言版 | x64  | 2019/10/7 |
| Windows 10 教育版    | x64  | 2019/10/7 |
| Windows 10 专业版    | x64  | 2019/10/7 |

描述：  
Windows 10 专业版

4. 在“适用的声明和许可条款”页面，如果您接受相关协议，请勾选“我接受许可条款”并点击“下一步”。

如果您居住 (或业务主营地) 在美国，请阅读第 11 节中具有约束力的仲裁条款和共同起诉弃权，它影响争议的解决方式。

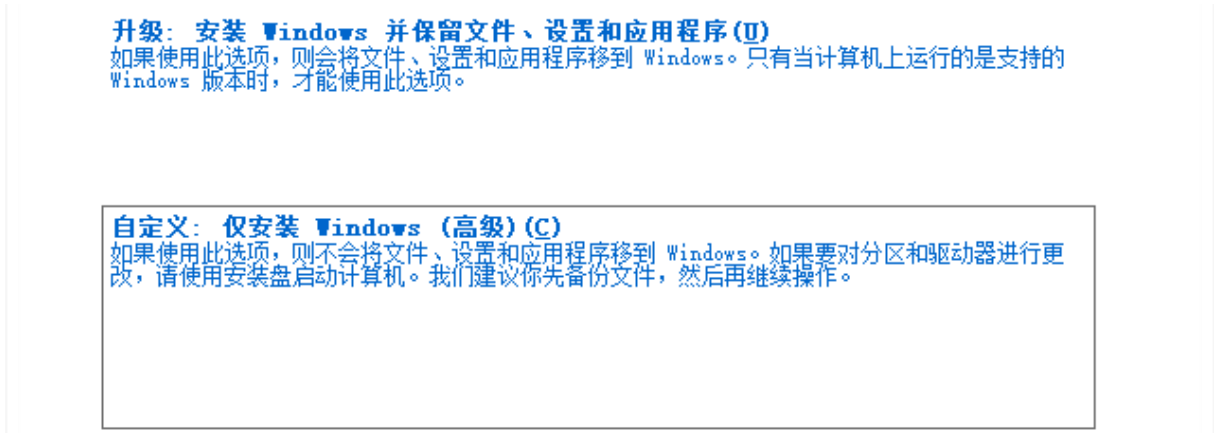
感谢您选择微软！

根据您获取 Windows 软件的方式，这是 (i) 您与设备制造商或使用您的设备分销软件的软件安装商之间的许可协议；或 (ii) 您与微软公司 (或其位于您居住

☒ 我接受许可条款(A)

[下一步\(N\)](#)

5. 在“您想执行哪种类型的安装？”页面，选择“自定义：仅安装 Windows（高级）”。



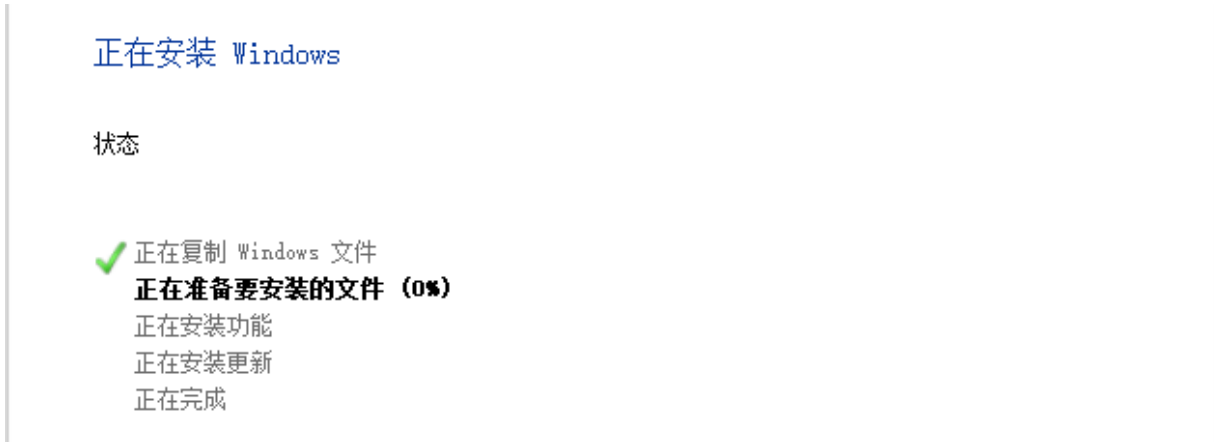
6. 在“您想将 Windows 安装在哪里？”页面，选择您想安装 Windows 的分区，点击“下一步”。

|  | 名称                          | 总大小      | 可用空间     | 类型       |
|--|-----------------------------|----------|----------|----------|
|  | 驱动器 0 分区 1: SYSTEM_DRV (F:) | 260.0 MB | 223.0 MB | 系统分区     |
|  | 驱动器 0 分区 2                  | 16.0 MB  | 16.0 MB  | MSR (保留) |
|  | 驱动器 0 分区 3: Windows (C:)    | 89.5 GB  | 29.0 GB  | 主分区      |

- 请提前备份系统分区里的重要文件。

7. Windows 将自动开始安装，安装期间会自动重新启动几次计算机，请等待。

- 安装 Windows 可能需要花费较长时间，具体时间取决于您的计算机配置。一般情况下，配置越高，安装所需时间越短。



# 初次使用体验(OOBE)

Windows 安装完成后，将自动进入初次使用体验（Out-Of-Box Experience，以下简称 OOBE）。

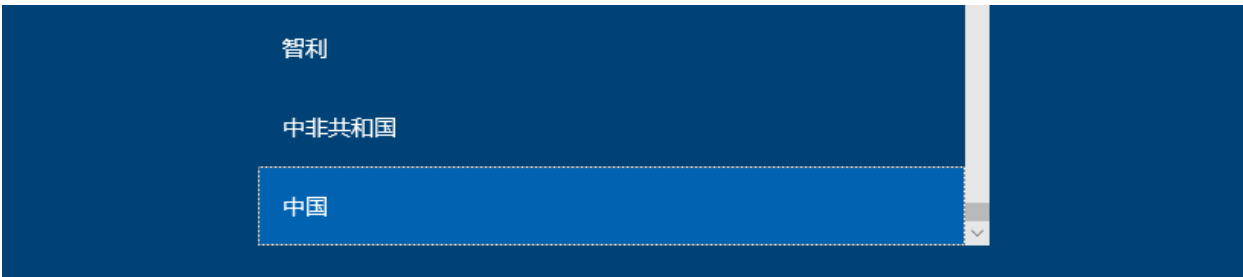
OOBE 的界面、内容等可能会不定时更新，因而本教程的内容具有一定滞后性，请以您的实际情况为准。

如果您在 OOBE 设置过程中遇到错误，请参见 [“常见问题及解答”](#) 章节。

- 1. Windows 安装完成后，将加载 OOBE。请等待。



- 2. 在“让我们先从区域设置开始”页面，选择您所在的国家，点击“是”。



- 3. 在“这种键盘布局是否合适？”页面，选择您最常用的键盘布局，点击“是”。



- 4. 在“是否想要添加第二种键盘布局？”页面，点击“跳过”。
- 如果您的组织（公司或团体等）管理您的设备，您可能**需要连接互联网**来登录您的工作企业账户或将某些策略配置到您的计算机上。
- 如果这是您的个人计算机，或者您的组织并未对您的设备进行管理，请**暂时断开互联网连接，例如不要连接 WiFi、拔出网线。**



- 5. 在“让我们为你连接到网络”页面，选择“我没有 Internet 连接”。

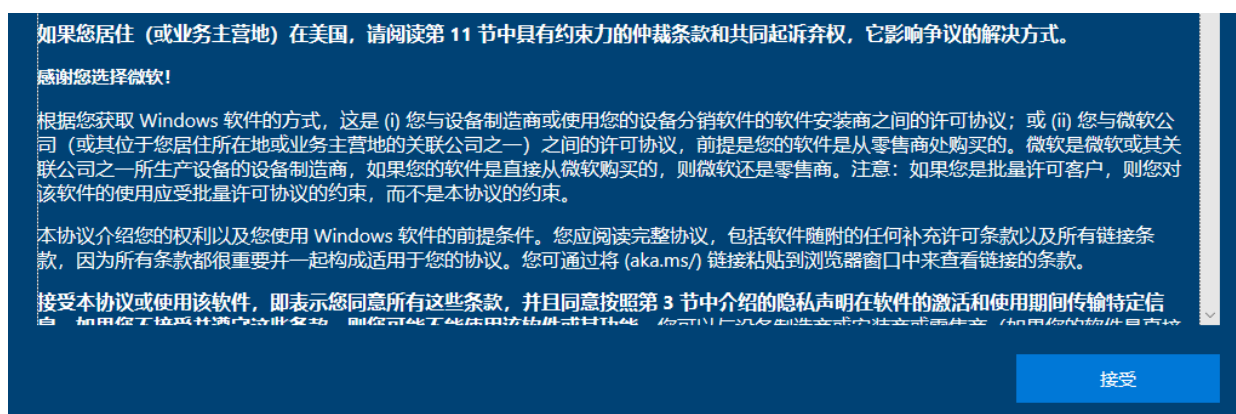


我没有 Internet 连接

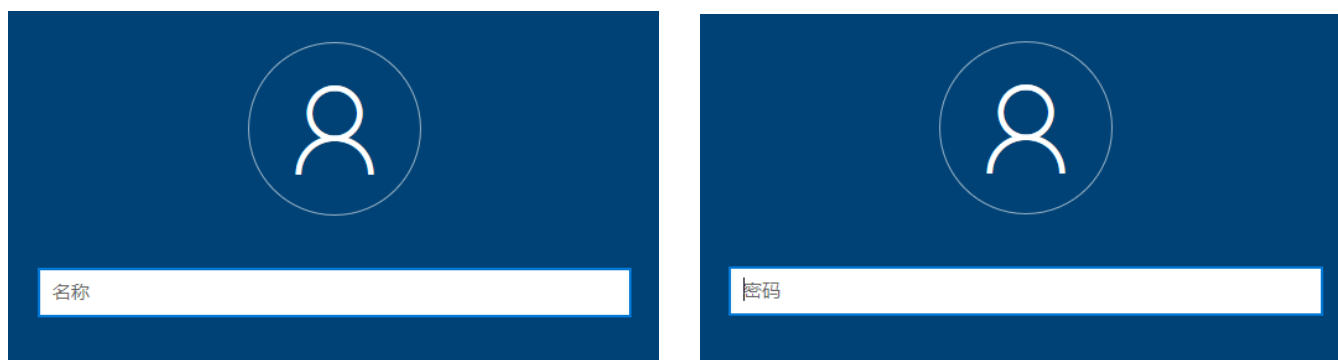
6. 在“连接到 Internet 后，还有更多内容等你发现”页面，点击“继续执行有限设置”。



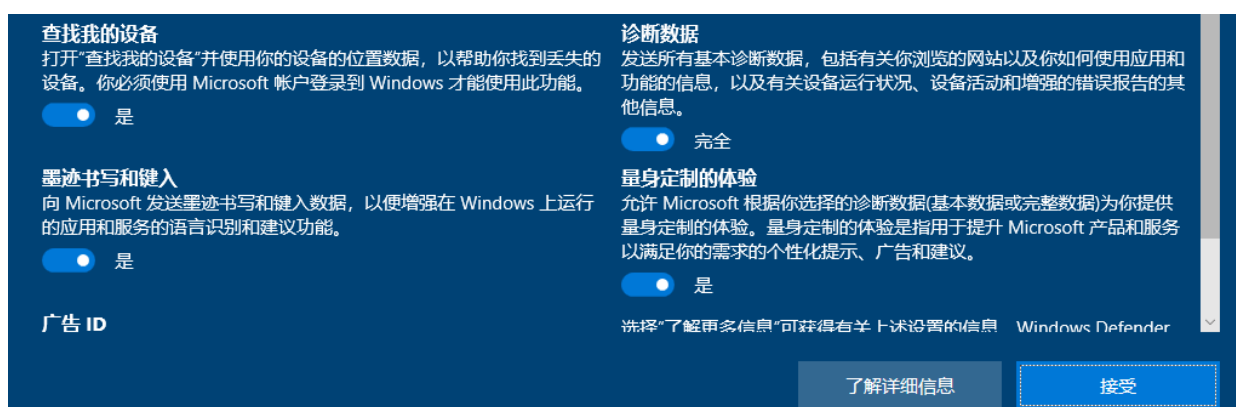
7. 在“Windows 10 许可协议”页面，如果您同意许可协议，点击“接受”。



8. 在“谁将会使用这台电脑？”页面，输入帐户名；点击“下一步”，输入帐户密码。



9. 在“为你的设备选择隐私设置”页面，根据个人需要进行选择，然后点击“接受”。



10. 在 “在具有活动历史记录的设备上执行更多操作” 和 “从数字助理获取帮助” 页面，选择 “拒绝” 。



11. 在 “让 Cortana 帮助你完成操作” 页面，选择 “以后再说” 。



12. 等待 Windows 完成设置。完成后，即可进入桌面。



# 常见问题及解答

## 1. 什么是分区<sup>7</sup>？

- 硬盘分区是指将硬盘的整体存储空间划分成多个**独立的区域**，分别用来安装操作系统、安装应用程序以及存储数据文件等，这些区域就是“C 盘”“D 盘”“E 盘”等。

“C”“D”“E”等英文字母是**盘符**，盘符使操作系统和应用程序能更加方便地访问分区。

一般情况下，每个分区都会在初始化时被操作系统分配一个盘符，盘符具有唯一性，不能重复。

- 在键盘上按下 Windows 徽标键+E，或者打开“此电脑”（Windows 10）/“这台电脑”（Windows 8/8.1）/“计算机”（Windows 7），即可看到当前已分配盘符的分区信息，如图所示；



以上图为例，这说明当前有两个已分配盘符且未被隐藏的分区，分别是 C 和 D 盘。您可以清楚地看到每个分区的显示图标、名称、容量条、可用空间和总空间等信息。

- 一般情况下，安装操作系统的分区盘符是 C，且显示图标中**含有 Windows 徽标**。

## 2. OOBE 阶段中，连接互联网并点击下一步后，其提示“发生了错误”。

- 这表明 Windows 连接互联网时遇到了问题（一般是您的网络不畅通或存在防火墙阻隔），或者您的系统安装盘制作过程中出现了错误。您可以先跳过互联网连接，等到完成 OOBE 设置后再重新连接互联网。

---

<sup>7</sup> 部分资料引用自百度百科：

<https://baike.baidu.com/item/%E7%A1%AC%E7%9B%98%E5%88%86%E5%8C%BA/300753?fr=aladdin>

# 加入我们

✓ 获取更多 Windows 使用教程和相关知识，欢迎加入 Smozx 交流群：



 由 Smozx 提供的广告