# **Veda Workflow Language**

Бушенев В.А., Карпов Р.К. ООО "Смысловые Машины" Россия. Республика Коми. Сыктывкар.

Аннотация. После анализа существующих языков моделирования потоков работ (workflow), мы остановились на таком замечательном языке как YAWL. Язык YAWL создан на основе математическом аппарате сетей Петри, однако для преодоления ограничений последних, был обогащен дополнительными механизмами по управлению потоками и преобразованию данных. Созданная спецификация в YAWL представляется в XML формате. YAWL не представлен как самостоятельный язык, а базируется на комплексе включающем в себя компоненты редактора сетей, движка исполнения и хранилища. Такой подход хорош своей комплексностью. Однако, в силу технических ограничений, а также применение онтологий как базового элемента описания и хранения данных в Veda, мы не имели возможности применить это решение для разработанной нами системы. Поэтому, мы пошли путем создания своего луна-парка/языка. Язык VWL внешне напоминает YAWL, заимствует некоторые его идеи и термины, и также имеет графический редактор сетей, среду исполнения и хранения. В этом документе приводится описание языка и его элементов как в графическом виде используя визуальные примитивы, так и в семантическом виде с помощью один из форматов представления онтологии. Veda Workflow Language is open source.

## Введение.

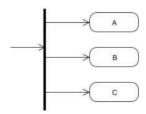
Часто встречающиеся конструкции по управлению потоками работ можно назвать шаблонами/паттернами. В настоящее время считается что для описания большинства бизнес задач достаточно 20 различных шаблонов. Ниже приведен описание наиболее распространенных шаблонов с их графическими образами в формате UML. (1)

## Шаблон Последовательность (последовательная маршрутизация)

Простейший «элемент» бизнес-процесса: Два узла соединены переходом. После того, как исполнитель выполнил действие первого узла, управление переходит ко второму.

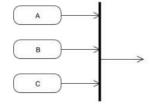


Шаблон **Параллельное расщепление** (разветвитель, параллельная маршрутизация, *И-расщепление*) Представляет собой узел, в который приходит только один переход и из которого исходит два или более переходов. Причем после того, как управление передано узлу, поток управления бизнес-процессом распадается на несколько потоков, которые выполняются параллельно. Для каждого исходящего перехода должен существовать «свой» поток управления.

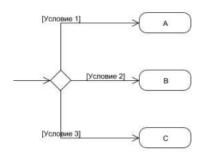


### Шаблон Синхронизация (И-объединение, рандеву, синхронизатор)

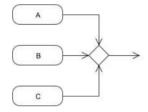
Узел, в котором соединяются два или более перехода, а выходит только один. Управление не будет передано дальше, пока все потоки управления бизнес-процессом (по количеству входящих переходов) не достигнут данного узла. После того, как в узел придут все потоки управления, будет инициирован только один поток, соответствующий исходящему переходу.



Шаблон Эксклюзивный выбор (XOR-расщепление, условная маршрутизация, выбор, решение) Узел в графе WF-процесса, в который приходит только один и из которого исходит два или более переходов. Причем, после того, как управление перешло к данному узлу, в нем делается выбор, по какому из исходящих переходов оно будет передано далее. Паттерн часто используется в «связке» с паттерном «простое соединение».

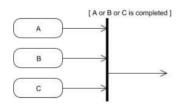


Шаблон **Простое соединение** (XOR-объединение, асинхронное объединение, соединение) Узел в графе WF-процесса, в котором соединяются два или более перехода, а выходит только один. После того, как в узел пришло управление от любого из входящих потоков, поток управления передается на единственный исходящий переход. Предполагается, что управление может прийти в узел только по одному из входящих переходов.



## **Шаблон Дискриминатор**

Узел в графе WF-процесса, в котором соединяются два или более перехода, а выходит только один переход. Как только узлу передается управление (по любому из входящих переходов), сразу активизируется исходящий переход, то есть начинает выполняться следующее действие бизнес-процесса. Выполнение других активных потоков не прерывается, однако передача управления каждого из этих потоков в узел дискриминатора игнорируется и пришедший поток завершает свое существование. Данный паттерн часто используется в связке с паттерном «Параллельное расщепление».



### Шаблон **Произвольные циклы** (петли, итерация, цикл)

Набор узлов в графе WF-процесса, в котором один или несколько узлов могут проходиться многократно, то есть - в эти узлы много раз может приходить (и, соответственно уходить) управление. Причем, в отличие от регулярных циклов, точки «входов» в набор повторяющихся узлов (или «выходов»из них) могут быть различными.

## Шаблон Отложенный выбор

Узел в графе workflow -процесса, в который приходит только один и из которого исходит два или более переходов. После прохождения узла поток управления бизнес-процессом распадается на несколько потоков, число которых равно количеству исходящих переходов. Далее все потоки, соответствующие исходящим переходам становятся активными. Однако после того, как первый узел для исполнения выбран, активным остается только поток этого узла, а все остальные принудительно завершаются. Паттерн часто используется в связке с паттерном «Простое соединение».

Большая часть из этих шаблонов по управлению потоком работ может быть описана с помощью VWL.

Реализация данного языка является надстройкой системы Veda, самостоятельное функционирование вне ее не предусмотрено. Созданная на языке VWL спецификация потока работ называется сетью. Сеть представляет собой набор <u>индивидов</u> хранящихся в системе Veda. С помощью графического редактора доступно визуальное моделирование сети. Созданная сеть может быть исполнена в среде системы Veda, с помощью программой надстройки <u>Veda Workflow Engine</u>. Агентами исполняющими задания, рожденные в рамках интерпретации сети, могут быть как пользователи системы, так и программные скрипты.

<sup>\*</sup> использование данной документации требуется изучения базовых понятий системы Veda.

<sup>\*</sup> примеры индивидов описываются в формате Terse RDF Triple Language

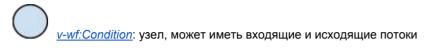
<sup>\*</sup> онтология VWL + VWE описана в http://semantic-machines.com/veda/veda-workflow

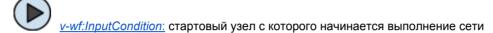
# **Veda Workflow Language**

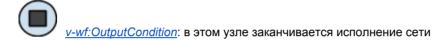
# Терминология и графическое обозначение.

<u>v-wf:Net</u>: сеть, состоит из элементов сети, поток выполнения направлен от *v-wf:InputCondition* к *v-wf:OutputCondition*.

## элементы сети:



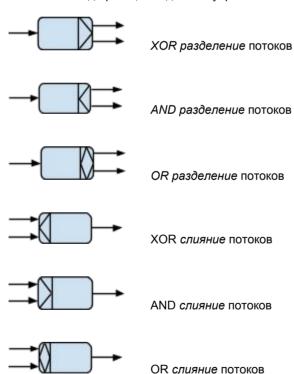




<u>v-wf:Flow</u>: поток, имеет направление и может иметь условие для перехода к узлу либо задаче

<u>v-wf:Task</u>: задача, служит для описания каким образом формируются задания для агентов, а так-же описываются условия обработки результатов работы агентов

возможные модификации задачи по управлению потоками:



структуры описывающие поведение элементов сети:

- v-wf: VarDefine: переменная, имеет имя и может иметь указание области видимости, в применении относительно сети может иметь модификатор, входящей, исходящей, либо локальной
- <u>v-wf:Mapping</u>: конструкции описывающая как следует заполнять переменную
- <u>v-wf:ExecutorDefinition</u>: задает исполнителей для указанной задачи <u>v-wf:Transform</u>: структура из набора правил преобразования массива индивидов в новый массив индивидов

# VWL в примерах.

В следующих примерах будет описано поэтапное создание сети от простой до сложной.

# пример 1. самая простая сеть, ничего полезного не делает, шаблон Последовательность

#### Создание сети

главное меню: Документ->Создать, в открывшемся шаблоне, в поле тип набрать "сеть", и выбрать из списка элемент <Сеть>. Далее следует соединить InputCondition и OutputCondition потоком (стрелочка --->). Зададим имя сети в поле [наименование]: "пример сети 1"



Первая наша сеть готова. Для запуска сети потребуется стартовая форма. Документ->Создать, в открывшемся шаблоне, в поле тип набрать "стартовая" и выбрать из списка <<u>Стартовая форма</u>>, в поле [Для сети...] найти нашу сеть "пример сети 1", далее в поле [<u>статус документооборота</u>] внести значение <<u>Ожидает отправки</u>>. После нажатия кнопки сохранить, наша сеть будет запущена на исполнение.

Как проверить результаты исполнения: меню поиск, выбрать из списка <экземпляры маршрута>. Здесь будет список найденных экземпляров запущенных процессов. Найдем наш - "экземпляр маршрута :пример сети 1" и откроем его:



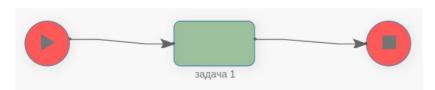
OutputCondition окрашен в красный цвет, это означает что процесс по этой сети был выполнен.

# пример 2. сеть с одной пустой задачей, так-же ничего полезного не делает:

Создадим новую сеть аналогично примеру 1, однако в новую сеть мы добавим задачу. Так же в новой сети будет два потока: из InputCondition в [задача 1] и из [задача 1] в OutputCondition.



# Запустим сеть аналогично примеру 1:



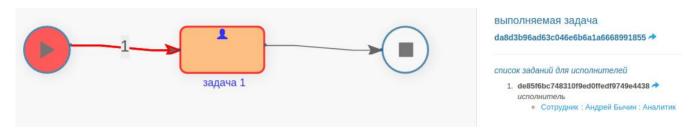
Видно что исполненная задача отмечена зеленым цветом. Если выделить какой либо из элементов сети, то в правой панели будет подробная информация о состоянии элемента сети относительно его исполнения.

### пример 3. сеть которая в которой исполнителем указан сотрудник

Создадим новую сеть аналогично примеру 2, укажем в качестве [исполнителя] конкретного человека: Андрей Бычин: Аналитик



### Запустим сеть:



Видно что выполнение в отличии от примера 2, остановилось на задаче 1.

Однако если мы поищем задачи, которые должны прийти сотруднику Андрею, там ничего не будет. Это связанно с тем что движок workflow довольно абстрактен и ничего не знает о том как должны выглядеть формы задач (v-wf:DecisionForm) на которые должен отвечать пользователь. А пустую форму движок пока не умеет создавать. В данной ситуации можно и вручную продвинуть исполнение сети, но это потребует детальных технических знаний о внутренностях движка. Что будет описано ниже в разделе "Veda Workflow Engine, как это работает."

## пример 4. сеть которая выдает задание сотруднику

Для того чтобы создать форму ответа на задачу, нам потребуется структура v-wf:Transform мы зададим правила трансформации которые сформируют для нас пользовательскую форму ответа на задачу.

Загрузим в систему следующий фрагмент онтологии:

```
:net4-tr1
  rdf:type v-wf:Transform;
  rdfs:label "создание формы ответа на задачу, net4"^^xsd:string:
  v-wf:transformRule:net4-tr1-r1;
:net4-tr1-r1
  rdf:type v-wf:Rule;
  v-wf:segregateElement "contentName('@')";
                   "putUri ('rdf:type', 'v-wf:DecisionForm')";
  v-wf:aggregate
  v-wf:aggregate
                    "putUri ('rdf:type', 'mnd-wf:UserTaskForm')";
                   "putString ('rdfs:label', 'задание')";
  v-wf:aggregate
  v-wf:aggregate
                   "putBoolean ('v-wf:isCompleted', false)";
                   "putExecutor ('v-wf:to')";
  v-wf:aggregate
  v-wf:aggregate
                   "putWorkOrder ('v-wf:onWorkOrder')";
                   "putUri ('v-wf:possibleDecisionClass', 'v-wf:DecisionAchieved')";
  v-wf:aggregate
                   "putUri ('v-wf:possibleDecisionClass', 'v-wf:DecisionNotPerformed')";
  v-wf:aggregate
```

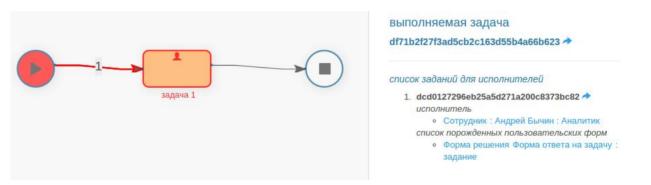
Как этот пример преобразования работает: индивид типа v-wf:Transform, содержит одно или более правил преобразования данных v-wf:Rule. Когда подойдет время выполнения элемента задача 1. Будет проверено поле [трансформация для создания формы решения], и при наличии правил преобразования данных, выполнится указанная трансформация. На вход трансформации будет подан массив переменных исполняемой задачи. Так как мы сами не задавали никаких переменных в сети или задаче, массив будет содержать только одну переменную curTask, которую создает сам движок workflow. Поле [v-wf:segregateElement] содержит јѕ выражение, который отфильтрует только одно поле '@' из всех полей содержащихся в переменной сurTask. Далее будут выполнены все выражения из поля [v-wf:aggregate]. Результатом их исполнения будет индивид типа v-wf:DecisionForm, так-же движком будут

выданы права для исполнителя на изменение этого индивида. Более подробно о преобразовании данных в разделе Трансформация: как это работает.

и ссылку на :net4-tr1, впишем в элемент сети *задача 1*, в поле [*трансформация для создания формы решения*]

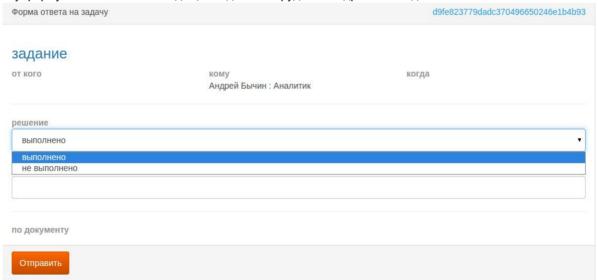


## запустим сеть:



Видно что в правой информационной панели появилась ссылка на созданную пользовательскую форму.

Эту форму можно найти во входящих задачах сотрудника Андрея. Выглядит она так:



Сразу бросается в глаза что в задаче не указанно от кого она пришла и что собствнно нужно сделать, в следующем примере добавим это.

пример 5. сеть которая выдает задание сотруднику с указанием от кого и что следует сделать.

Если в предыдущих примерах, для нашей сети не требовались входные параметры, то в этом примере зададим два входных параметра, первый - кто запустил сеть и сообщение о том что нужно сделать.

Для этого нам понадобится такая сущность, как переменная.

v-wf:Variable это переменная, которая имеет имя, значение и область видимости. Переменные можно задать как для сети, так и для каждой из задач.

Описываются переменные конструкцией v-wf:VarDefine, это описание безотносительно сети или какого либо ее элемента.

Создадим переменную initiator.

# Трансформация: как это работает.

Алгоритм работы трансформации простой: вычленяем из входной информации только нужное нам, преобразуем отобранное, и последним этапом группируем.

Рассмотрим детальнее этот процесс. На вход функции трансформации подается массив индивидов, и ссылку на правила преобразования. На выходе будет новый массив индивидов. При этом размер выходного массива может быть как меньше входного так и больше, либо не меняются. Другими словами, к примеру, мы можем сделать из одного индивида несколько, либо наоборот из нескольких одного.

Фазы преобразования данных:

- А. фильтрация информации на уровне индивидов и их полей
- В. преобразование полей и сохранение новых во временный буфер
- С. группировка полей
- D. создание новых индивидов

Первые две фазы исполняются столько раз, сколько у нас есть полей во всех индивидах, иначе говоря алгоритм обходит все поля всех исходных индивидов используя два вложенных друг в друга цикла. Далее текущий обрабатываемый в цикле индивид будем называть **объект**, а текущее поле во сложенном - **элемент**.

Класс трансформации v-wf:Transform содержит в себе ссылки на правила преобразования v-wf:Rule которые в свою очередь описывают выражения для фаз преобразования -

```
v-wf:segregateObject - фильтрация индивидов
v-wf:segregateElement - фильтрация полей
v-wf:aggregate - преобразование полей
v-wf:grouping - группировка
```

Доступные јѕ функции по фазам:

А. фильтрация по индивидам: v-wf:segregateObject [expression == true/false]

• objectContentStrValue (name, value) - объект содержит поле [name] с содержимым [value]

A. фильтрация по полям: v-wf:segregateElement [expression == true/false]

- contentName (name) элемент имеет имя [name]
- elementContentStrValue (name, value) элемент имеет имя [name] и содержит строковое значение [value]

B. преобразование: v-wf:aggregate [expression == {data: xxx; type: ttt}]

- getElement () возвращает значение элемента
- putFieldOfIndividFromElement (name, field) сохраняет в буфер поле с именем [name] взятое из поля [field] индивида найденного в базе по ссылке содержащейся в значении элемента
- putElement (name) сохраняет в буфер поле с именем [name] и значением из элемента
- putFieldOfObject (name, field) сохраняет в буфер поле с именем [name] взятое из поля [field] объекта
- putUri (name, value) сохраняет в буфер поле с именем [name] и значением [value] и типом Uri
- putString (name, value) сохраняет в буфер поле с именем [name] и значением [value] и типом String
- putBoolean (name, value) сохраняет в буфер поле с именем [name] и значением [value] и типом
- putExecutor (name) сохраняет в буфер поле с именем [name] ссылки на исполнителей сети
- putWorkOrder (name) сохраняет в буфер поле с именем [name] ссылки на рабочее задание

# Пример 1: преобразование - много -> один

допустим у нас есть массив из нескольких индивидов:

```
tst:individual1
         rdf:type tst:colorA;
         rdfs:label "red" :
         v-s:login "BychinA".
tst:individual2
         rdf:type tst:colorB;
         rdfs:label "green"
         v-s:login "KarpovR" .
tst:individual3
         rdf:type tst:colorA;
         v-s:login "KarpovR" .
tst:individual4
         rdf:type tst:typeA :
         rdfs:label "long"
а нам нужен один индивид (xxxn - любой id), содержащий некоторые поля из нескольких индивидов:
:xxx1
         rdf:type :typeX;
         tst:colorA "red" ;
         tst:colorB "green";
         tst:typeA "long".
Для начала отфильтруем нужные нам индивиды:
v-wf:segregateObject "objectContentStrValue ('rdf:type', 'colorB') || objectContentStrValue ('rdf:type', 'colorA')"
Далее отфильтруем нужные поля: v-wf:segregateElement "contentName('rdf:type')"
Теперь преобразуем данные: v-wf:aggregate "putFieldOfObject (getElement(), 'rdfs:label')"
А так-же добавим тип для нового индивида: v-wf:aggregate "putUri ('rdf:type', ':typeX')";
итого получилось правило:
tst:transformation1
         rdf:type v-wf:Transform;
         v-wf:transformRule tst:rule1, tst:rule2.
tst:rule1
         rdf:type v-wf:Rule;
         v-wf:segregateObject "objectContentStrValue ('rdf:type', 'colorB') || objectContentStrValue ('rdf:type', 'colorA')";
         v-wf:aggregate "putFieldOfObject (getElement(), 'rdfs:label')";
         v-wf:grouping
tst:rule2
         rdf:type v-wf:Rule;
         v-wf:segregateObjectTobjectContentStrValue ('rdf:type', 'colorB') || objectContentStrValue ('rdf:type', 'colorA')";
         v-wf:aggregate "putUri ('rdf:type', ':typeX')";
                             "1".
         v-wf:grouping
```

# Пример 2: преобразование - один -> много

## дано:

В этом примере нам не понадобится v-wf:segregateObject так как фильтровать объекты не нужно, входящий массив содержит один индивид.

# правило:

# **VWE: Veda Workflow Engine**

Бушенев В. А. Максименко В. В. ООО Смысловые Машины Россия. Республика Коми. Сыктывкар.

### Аннотация.

почему был выбран для движка принцип триггерный обработки

## Ограничения данной реализации:

- OR и XOR слияния потоков не реализованы.
- Агентами являются v-s:Appointment и v-s:Codelet

## Veda Workflow Engine, как это работает.

## объекты VWE:

- v-wf:StartForm: стартовая форма с исходными данными процесса
- *v-wf:Process*: процесс, описывает запущенный экземпляр сети *net*
- v-wf:WorkItem: рабочий элемент, описывает запущенный экземпляр задачи task
- v-wf:WorkOrder: рабочее задание для конкретного исполнителя
- v-wf:DecisionForm: форма ответа(решения) пользователя
- v-wf:Variable: экземпляр переменной

## принцип работы VWE:

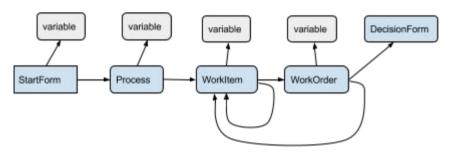
Онтологии и javascript работающий на стороне сервера, позволяющий исполнять схемы описанные на VWI

В основе работы VWE лежит - такое свойство системы veda, как возможность исполнения заданного javascript по событию создания либо изменения индивида, это аналог триггеров в SQL базах данных.

Таким образом обработка сети начинается с индивида типа v-wf:StartForm, которая порождает v-wf:Process, который в свою очередь находит в сети v-wf:InputCondition и порождает для него WorkItem. Последний порождает в зависимости от ситуации либо снова v-wf:WorkItem, либо v-wf:WorkOrder, которые обрабатывают агенты, и помещают в них результаты своей деятельности. Обработка v-wf:WorkOrder порождает v-wf:WorkItem. Заканчивается выполнение сети обработкой элемента сети типа v-wf:OutputCondition, в процессе обработки этого элемента, ни каких новых v-wf:WorkItem не порождается. А значит далее нечего выполнять касательно данной сети.

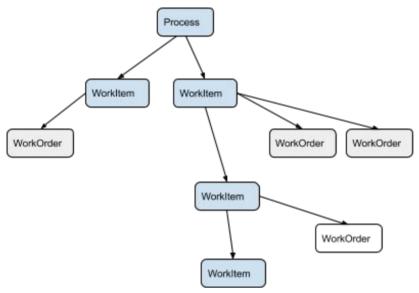
Схематично процесс порождения объектов можно представить в виде диаграммы.

### рис 1.



все созданные индивиды в процессе обработки связываются друг с другом, таким образом создается дерево выполнения сети, которое можно обойти для дальнейшего анализа.

рис 2.



Теперь детальнее о каждом этапе исполнения сети.

### 1. cmapm cemu

исполнение сети начинается с обработки события создания индивида типа v-wf:StartForm, это стартовая форма запуска процесса, она обязана содержать следующие поля:

v-s:hasStatusWorkflow = v-s:ToBeSent

v-wf:forNet - указание, какая сеть должна быть запущенна

*v-wf:useTransformation* - указание на правила преобразования данных, подготавливающие переменные сети, обычно они формируются из других полей данной стартовой формы.

В процессе обработки стартовой формы будет создан процесс из v-wf:forNet, а так-же необходимые переменные, согласно правилам преобразования (v-wf:useTransformation). Переменные будут привязаны к процессу в поле v-wf:inVars. Обработка стартовой формы закончена.

# 2. обработка экземпляра v-wf:Process

Первым шагом обработки создаются локальные переменные для текущего процесса, затем в сети которую представляет процесс, происходит поиск элемента типа v-wf:InputCondition. Для такого элемента подготавливается экземпляр v-wf:WorkItem, который связан с обрабатываемым процессом и его сетью, а тек-же привязан к найденному элементу типа v-wf:InputCondition.

Вновь созданный экземпляр v-wf:WorkItem привязывается к текущему процессу через поле v-wf:workItemList. Экземпляр v-wf:WorkItem сохраняется в базе данных. Обработка процесса закончена.

### 3. обработка экземпляра v-wf:WorkItem

если поле v-wf:isCompleted == true, то обработка прекращается.

рассматривается поле v-wf:join, если == v-wf:AND, Так как каждая из входящих задач порождает v-wf:WorkItem для текущей задачи, то данная проверка на v-wf:join == v-wf:AND, будет происходить каждый раз. Далее найдем все v-wf:WorkItem порожденных от задач имеющих выходы к текущей задаче и проверим все ли они были успешно завершены, если да, то продолжим обработку, иначе закончим обработку.

! тут нужно обратить внимание, что из всех входов от других задач, пройдет дальше только один из них, первый из списка, и для отслеживания по дереву выполнения сети нужно будет один из путей.

Далее, если тип элемента == v-wf:Task выполняется формирование входящих переменных задачи из поля v-wf:startingMapping.

здесь происходит вычисление исполнителей (агентов) для задачи, данные для вычисления берутся из поля v-wf:executor. Здесь могут быть индивиды трех типов: v-s:Appointment, v-wf:Codelet, v-wf:executorExpression. Последний представляет собой javascript выражение результатом работы которого будет список из индивидов типа v-s:Appointment или v-wf:Codelet.

По по каждому элементу из списка исполнителей будут порождены задания: экземпляры типа v-wf:WorkOrder. В каждом из них будет указание на текущий рабочий элемент, на исполнителя, а так-же если задача содержит указание на под-сеть, то она будет указана в рабочем задании. Если не было найдено ни одного исполнителя, то будет сформировано пустое рабочее задание. Список сформированных рабочих заданий будет включен в текущий рабочий элемент в поле v-wf:workOrderList, в дальнейшем этот список будет использоваться для определения, все ли рабочие задания были исполнены. На этом обработка завершается.

### Если тип элемента == v-wf:InputCondition

происходит выбор следующих элементов из полей v-wf:hasFlow->v-wf:flowsInto и порождение для каждого из них соответствующих рабочих элементов.

### Если тип элемента == v-wf:OutputCondition

если был указан v-wf:parentWorkOrder то выполняется формирование переменных по условиям из поля v-wf:completedMapping которые сохраняются в [v-wf:parentWorkOrder]->v-wf:outVars. В случае отсутствия условий для формирования переменных в v-wf:outVars помещается v-wf:complete. Далее в рабочий элемент помещается поле v-wf:isCompleted = true.

## 4. обработка экземпляра v-wf:WorkOrder

# [Обработка новых рабочих заданий]

Здесь берутся только необработанные рабочие задания.

если не указаны исполнители, то в исходящие переменные (v-wf:outVars) заносится v-wf:complete.

если тип исполнителя v-s:Codelet, то проводим прямое исполнение заданного скрипта и тут же обрабатываем результаты его работы, путем преобразования результатов в переменные с помощью указаний в v-wf:completedMapping и помещения их в v-wf:outVars далее переходим к [Обработка результатов рабочих заданий].

если тип исполнителя v-s:Appointment, то производим формирование DecisionForm для пользователя, с помощью правил трансформации указанных v-wf:startDecisionTransform. Так же выдаются права исполнителям на редактирование вновь созданных DecisionForm

если исполнитель v-wf:Net или указано что используется подсеть (v-wf:useSubNet == true), то генерируем новый под-процесс.

Обработка завершена.

[Обработка результатов рабочих заданий]

# 5. обработка экземпляра DecisionForm

если v-wf:isCompleted == true или поле v-wf:takenDecision не заполнено, то обработка завершается

при составлении данного документа была использована информация из следующих источников:

1 - ECM-Journal.ru, Перспективы WorkFlow-систем. Паттерны – попытка навести порядок в "мире" workflow 16 мая 2007 г. 12:25, Андрей Михеев, Михаил Орлов, <a href="http://ecm-journal.ru/post/Perspektivy-WorkFlow-sistem-Patterny--popytka-navesti-porjadok-v-mire-workflow.aspx">http://ecm-journal.ru/post/Perspektivy-WorkFlow-sistem-Patterny--popytka-navesti-porjadok-v-mire-workflow.aspx</a>